



El CESA visita el sudeste asiático

Dentro del programa de visitas empresariales internacionales del CESA, este semestre el turno fue de dos países del sudeste asiático: Singapur y Malasia.

A través de este programa, los estudiantes tienen la oportunidad de visitar importantes empresas y conocer buenas prácticas en temas de manejo de estrategias, proyectos de inversión e internacionalización, oportunidades de negocio con nuestro país, visión del mundo, intercambio cultural, etc. Quiero destacar algunas de las visitas realizadas en esta misión corporativa y compartir información que considero interesante.

Singapur –o República de Singapur–, es una isla, ciudad-estado, situada al sur de la península de Malasia; tiene una extensión total de 700 km² (Bogotá tiene una extensión de 1.776 km²) y posee un PIB per cápita de los más altos del mundo (60 mil dólares); es considerado el país número uno para hacer negocios (según *Doing Business* de *The World Bank*) y cuenta con el puerto marítimo que maneja el mayor volumen de carga del mundo. Tiene una diversidad étnica marcada (chinos, malayos, indios, etc.) y una increíble visión de futuro.

Llegamos al aeropuerto Changi, en Singapur, luego de un largo viaje desde Colombia, a bordo del A380-800, el avión comercial más grande del mundo. El aeropuerto es absolutamente maravilloso; encontramos allí jardines de orquídeas, palmeras y una gran variedad de especies que lo convierten en un verdadero parque natural, inmerso en una multitud de tiendas y de pasajeros. Al día siguiente asistimos a la carrera de Fórmula 1 que se desarrolla, de noche, en un circuito a través de la ciudad. Al día siguiente empezamos nuestras visitas corporativas, y quiero compartir con ustedes información de algunas de ellas.

A continuación algunas de las instituciones que visitamos.

Comenzamos en la **Corte Suprema**. Se trata de un edificio majestuoso, diseñado por el famoso arquitecto británico Norman Foster. Allí se alberga la Corte Suprema de Singapur, máxima autoridad de justicia del país. Visitamos sus nueve pisos y asistimos a varias de las salas donde se realizan diariamente cientos de procesos; tiene lo más moderno en términos de automatización, manejo de pruebas, organización de jueces, testigos y acusados. Singapur se ha caracterizado por tener una justicia férrea para hacer cumplir las leyes (existe la pena de muerte por posesión de drogas, por ejemplo, o multas por consumir chicle, por tirar papeles a la calle o por dar de comer a las palomas, y cárcel si hay reincidencia). Tuvimos la oportunidad también de asistir, como observadores, a un juicio.

El **EDB (Singapore Economic Development Board)**, entidad gubernamental con oficinas en más de 15 países del mundo, tiene como estrategia posicionar a Singapur como centro global para el desarrollo de negocios, atraer inversión y desarrollar talento humano. Su trabajo está enfocado en

contribuir activamente con el desarrollo económico sostenible del país, generando empleo, crecimiento, buen ambiente de inversión para las compañías, desarrollo industrial, etc. Han logrado, en los últimos 40 años, multiplicar por 80 el PIB per cápita; que es actualmente de más de 60 mil dólares. Son líderes en temas logísticos (poseen el principal puerto marítimo del mundo), en plataformas y refinerías de petrolíferas, y en la fabricación de discos duros para computadores y otros aparatos electrónicos. Los estudiantes resultaron encantados con la visión, no solamente de la empresa sino del país, y con la labor que hace esta Institución para atraer a las grandes compañías del mundo.

La **APEC (Asociación de Cooperación Económica del Pacífico)** es una organización formada por un grupo de 21 países o economías, en la que se analizan diferentes aspectos que buscan un crecimiento sostenible y prosperidad en los países miembros a través de la promoción de la integración, de la cooperación tecnológica, del intercambio de conocimientos, del manejo de la seguridad y a través de un ambiente de desarrollo. Dentro de sus miembros están China, Australia, Japón, Rusia, México, Perú y Estados Unidos, entre otros; Colombia está haciendo un gran esfuerzo diplomático para entrar a formar parte de esta importante asociación.

Estuvimos también en la **NUS (National University of Singapore)**. Esta universidad está catalogada como una de las mejores del mundo; su principal interés es la formación global de sus estudiantes. Cuenta con cerca de 40 mil estudiantes, de origen muy diverso, en tres campus distribuidos en Singapur. Visitamos varias zonas de uno de sus campus y asistimos a una explicación de temas financieros en una de sus aulas.

En la **URA (Urban Redevelopment Authority)**, entidad del Gobierno dedicada a la utilización racional y eficiente del poco espacio que tiene Singapur para su desarrollo de vivienda, industrial, espacios para la comunidad, etc., nos mostraron todo el plan que han ejecutado desde hace varios años, y una maqueta de todo el país en la que se pueden observar con claridad los espacios actuales y todos los proyectos que esperan desarrollar en las próximas décadas. Una parte importante del crecimiento de Singapur se ha desarrollado y se desarrollará en áreas que le han “ganado” al mar; esto significa que donde hace algunos años había mar, hoy encontramos grandes edificios que albergan compañías multinacionales, viviendas, centros comerciales, parques, infraestructura autosostenible, etc.

Marina Bay, complejo desarrollado en el sur de la isla, utiliza cerca de cuatro kilómetros cuadrados que han sido ganados al mar. Allí se encuentran edificaciones diseñadas de manera imponente, con oficinas, teatros, casino, centro comercial, museos, parques, etc. Tuvimos la oportunidad de visitar el hotel (tiene más de 2.500 habitaciones) y subir al “skyline” donde encontramos la piscina elevada más larga del mundo (160 metros de largo ubicados a 200 metros de altura y con capacidad para cerca de 4.000 personas); también vimos las diferentes obras de arte ubicadas en el lobby del hotel, que han sido un referente del lugar.

Visitamos el **Puerto de Singapur**, que como lo referí anteriormente, este puerto es considerado como el más activo del mundo y lo pudimos constatar al ver el tráfico marítimo que se alcanza a ver en el mar; realmente es impresionante la cantidad de barcos, de todos los tamaños, que entran y salen cada tres minutos del puerto, las veinticuatro horas del día. Tienen completamente automatizado el manejo de los contenedores, lo que les permite mover rápida y fácilmente mercancía que viene en un barco proveniente de China, por ejemplo, y que se distribuye en varios barcos con destino a diferentes países del mundo; esta gestión eficiente del puerto ha convertido a Singapur en un “hub” comercial y de logística muy importante para el mundo.

Tuvimos tiempo también para conocer imponentes centros comerciales y el metro, desarrollado como “bunker”, con todas las especificaciones para poder albergar una cantidad importante de

habitantes frente a una amenaza o ataque nuclear.

Malasia –con una superficie muy superior a Singapur (330 mil kilómetros cuadrados)– posee una las economías más fuertes de la zona, con un importante crecimiento económico sostenido en las últimas décadas. Una de sus principales características es la de ser un país multicultural, situación determinante en su estructura política, económica y social; los grupos étnicos más importantes son los malayos, chinos e indios. Tienen una economía sólida en la que se destaca la producción de aceite de palma y sus derivados; caucho, estaño, gas y madera para muebles, así como discos duros para computadores y otros accesorios electrónicos. Kuala Lumpur es su capital, pero Putrajaya, una ciudad construida hace poco más de una década, es la sede del Gobierno. Es una monarquía constitucional que cuenta con un jefe de estado o Rey, escogido entre los sultanes de los estados malayos.

En Malasia está ubicada **Honda Factory**; esta ensambladora está ubicada en Malaca, ciudad patrimonio de la humanidad, y cuenta con varias líneas de ensamble a través de las cuales se ha logrado convertir en la principal fábrica en esa zona del mundo para la marca; distribuyen carros a Inglaterra, Australia, India y muchos otros países de la región.

La **Royal Selangor Pewter**, compañía con más de cien años de fundada, se dedica a la elaboración de productos en peltre; tienen una jarra de cerveza, la más grande del mundo, fabricada para la conmemoración de sus cien años. Pudimos ver cómo elaboran varios de sus productos y tuvimos la oportunidad de producir un artículo de recuerdo de la visita.

Sime Darby Plantation es considerado uno de los principales conglomerados multinacionales, está dedicado a la plantación de palma (poseen cerca de un millón de hectáreas sembradas). Durante la visita a una de sus plantaciones, nos hicieron una explicación detallada de los productos derivados que elaboran y la forma de distribución de los mismos. Uno de los temas que nos llamó más la atención fue la estrategia de expansión, a partir de la compra de tierras en diferentes partes del mundo que tengan las condiciones óptimas para poder desarrollar el negocio del aceite de palma y sus derivados.

Limkokwing University of Creative Technology (Cyberjaya), ubicada en un parque tecnológico, está orientada al desarrollo de las habilidades de creatividad e innovación de sus estudiantes. Fue fundada en Kuala Lumpur hace cerca de 20 años y cuenta con sedes en Londres, Beijing, Borneo y Balí, entre otros. El campus que visitamos tiene cerca de 9.000 estudiantes, de 145 nacionalidades. Durante la visita logramos hacer un primer acuerdo para que estudiantes del CESA puedan asistir a esta Universidad, en cualquiera de sus sedes.

Las **Torres Petronas (KL Twin Towers)**, dos imponentes estructuras que se ven desde cualquier parte de Kuala Lumpur, fueron consideradas durante muchos años los edificios más altos del mundo y actualmente son las torres gemelas más altas del mundo. Miden cerca de 450 metros de altura, tienen 88 pisos, más de 50 ascensores, parqueadero para 6.000 carros y están unidas por un puente de doble altura en el piso 42. En estas torres hay oficinas de importantes compañías, como la petrolera Malaya Petronas, así como otras multinacionales Microsoft, Bloomberg, Boeing, IBM o Huawei; cuentan con un impresionante centro comercial y con un parque. Las torres están recubiertas en acero inoxidable, lo que las hace ver muy brillantes; sin lugar a dudas son un ícono de Malasia.

Además de estas y otras visitas, tuvimos un encuentro con el Embajador de Colombia en Malasia, el doctor Rodrigo Querubín Londoño, quién enfatizó en las posibilidades que tiene esa región del mundo en el futuro económico mundial y en las oportunidades que estudiantes como los nuestros

pueden y deben aprovechar. También, compartió con nosotros la visión que tiene el actual Gobierno sobre las posibilidades de Colombia en diferentes países de ese continente.

Definitivamente se trató de un viaje que le abrió los ojos a nuestros estudiantes y les demostró la importancia de gestionar compañías o países con un plan estratégico a largo plazo con metas puntuales y alcanzables a corto plazo; también, se dieron cuenta de la necesidad de aprender a relacionarse con personas de cualquier cultura y de las oportunidades que se pueden presentar para colombianos que tengan una sólida formación académica, en cualquier lugar del mundo.