



Colegio de Estudios
Superiores de Administración

Caso Clase de Liderazgo ¿Eres un líder?

Angélica Escobar Martínez

Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA)
Administración de Empresas
Facultad de Administración
Bogotá, D.C.
2011

ÍNDICE

| | |
|-------------------------------------------|-------|
| 1. Introducción..... | Pg.3 |
| 2. Desarrollo: Análisis y Resultados..... | Pg.11 |
| 3. Conclusión y Recomendaciones..... | Pg.17 |
| 4. Referencia de Obras Consultadas..... | Pg.19 |
| 5. Anexos..... | Pg.21 |

1. INTRODUCCIÓN

CASO CLASE DE LIDERAZGO

¿ERES UN LÍDER?

En noveno semestre, finalizando la carrera de Administración de Empresas en el Colegio de Estudios Superiores en Administración CESA, hay una materia denominada Liderazgo. Como su nombre lo dice habla sobre qué es y qué debería hacer un líder, pero si la materia la dicta Liliana Gómez, la persona podrá desarrollar grandes habilidades en comunicación, trabajo en equipo y por supuesto en liderazgo. A lo largo de éste trabajo de grado se hablará sobre actividades, conceptos, juicios de valor y casos dictados en ésta clase que fueron guiados para poder responder una pregunta que debía contestar cada alumno al final del semestre, ¿Eres un Líder?, se usaron casos comparativo y de análisis de importantes representantes políticos, pero en especial el de Álvaro Uribe Vélez.

El Colegio de Estudios Superiores en Administración más conocido como el CESA, es una universidad donde su especialidad y única dedicación es la carrera de administración de empresas. El CESA es reconocido por la formación gerencial que se dicta a los alumnos desde el inicio de la carrera. Son nueve semestre donde se dictan materias afines a la finanzas, administración pero sobretodo clases con casos prácticos para que los alumnos se vayan familiarizando con el

mundo. Adicionalmente es "la escuela donde cada persona tiene valor para la institución y donde se estimula el potencial de cada uno para emprender un proyecto por sí mismo" (www.cesa.edu.co). Algo muy importante que promueve el CESA, es el liderazgo y las relaciones interpersonales. Es por esto que La materia Liderazgo es parte fundamental para concluir un ciclo de cuatro años y medios de carrera en administración de empresa. (Gómez, 2013).

Es importante mencionar la mentora de la clase de Liderazgo en ingles, dictada en el segundo semestre del 2012 todos los sábados de 7:00am a 10:00am, Liliana Gómez, Administradora de Empresas del CESA, una maestra que tiene como único fin enseñar al alumno hacer una persona líder y fuerte en el mercado laboral. Se ha dedicado a hacer conferencias sobre el liderazgo y asesorar grandes líderes políticos como Álvaro Uribe Vélez. Liliana, basó su clase de Liderazgo en hacer clases dinámicas y divertidas, con bastantes actividades tanto individual como en equipo, con bibliografías de diferentes autores y con casos comparativos de situaciones y líderes políticos.

Para empezar a profundizar la clase se debe abarcar el concepto principal de éste trabajo, el liderazgo. Diferentes líderes hemos conocido en el mundo a través de la historia, líderes tan reconocidos por su gran labor como Mahatma Gandhi y Nelson Mandela, y otros reconocidos por sus injusticias y tiranías como Adolfo Hitler. También en nuestra vida cotidiana conocemos grandes líderes en el trabajo, en el

colegio y hasta en la casa. El concepto de liderazgo ha cambiado a través del tiempo, anteriormente un líder era de carácter autoritario y poco escuchaba y confiaba en los demás empleados de una organización o grupo (www.mindtools.com). Sin embargo, el líder de hoy en día, quiere estar comprometido con su trabajo y compañeros, y quiere crear vínculos de confianza, trabajo en equipo; creyendo y dándole relevancia a todos los empleados de una compañía. (www.mindtools.com). Adicionalmente, un líder esta en constante formación, debido a las diferentes situaciones y momentos que se tienen que afrontar.

El liderazgo tiene un concepto universal, incluso en un diccionario se puede encontrar su significado, pero la definición que podría resumir lo que verdaderamente genera un líder en los demás sería “ El liderazgo es el arte de atraer a alguien para que haga algo porque él así lo quiere” (Eisenhower), es decir no imponer que alguien haga algo por ti, sino que sea por propio gusto de la persona. Es por esto que un líder debe saber controlar sus emociones, debe generar confianza y admiración en otros, debe tener lo que se conoce universalmente como la “inteligencia emocional” (Goleman, 1999). La inteligencia emocional se define como la capacidad de entender y manejar los propios sentimientos y los de los demás (www.mindtools.com).

Es importante abarcar el tema de “inteligencia emocional”, su precursor Daniel Goleman, explica de qué se trata y porqué es tan importante que los nuevos líderes tengan en cuenta éste concepto. Un líder que tenga una alta “inteligencia emocional” dentro de una organización, es quien afianza vínculos con las personas que lo rodean en el trabajo por medio de la cortesía, buenas relaciones interpersonales, empatía y el manejo de emociones tanto personales como la de los otros individuos. En el diario La República se escribe un artículo sobre el tema donde se dice que “En el mundo laboral, la inteligencia emocional ha ido ganando importancia; factores como la empatía, que es lo que nos permite relacionarnos con las personas, son fundamentales para conseguir una comunicación abierta y clara y poder trabajar de manera armoniosa y en equipo. La empatía tiene que ver también con la habilidad de escuchar, que es determinante para poder entender cómo se sienten las personas y construir confianza.” (“Inteligencia emocional, lo que no puede faltar en un gerente”, 2013). Es por esto que un líder debe lograr un alto grado de inteligencia emocional.

Para seguir fortaleciendo el tema de liderazgo se profundizará en cinco factores muy importante para tener un alto grado de inteligencia emocional, la cual es una herramienta clave para el liderazgo (Goleman, 2012) Los cinco factores son, la conciencia de sí mismo, el manejo de emociones, la motivación, la empatía y por último las habilidades sociales. Cada factor juega un rol que ayuda a tener una inteligencia emocional alta y así mismo fortalece al liderazgo. Para el caso práctico

se evaluará más adelante un ex presidente colombiano, Álvaro Uribe Vélez, en estos cinco aspectos.

Las descripciones de los cinco factores estarán basadas en la explicación de Daniel Goleman. El primer factor la conciencia de sí mismo, es conocer sus propios valores y sentimientos para usarlos como una guía para ser su trabajo y entablar relaciones interpersonales. El segundo, es el manejo de los sentimientos propios y de quienes te rodean, manejar situaciones de estrés y sobre todo no dejarse llevar por impulsos. La tercera, la motivación no sólo hacia a los demás sino la automotivación, el saber enfrentar los diferentes estados emocionales y acontecimientos. La cuarta es la empatía, se puede construir de muchas formas, como con el tono de voz, expresión facial y las habilidades comunicativas; ésta herramienta es clave para alguien que quiera desempeñarse en cargos comerciales. Y el último factor son las habilidades sociales, cómo las personas manejan y logran entablar relaciones interpersonales, y qué tan apetecida profesionalmente es una persona en el trabajo por su carisma y entusiasmo (Goleman, 2012).

Daniel Goleman aclara que estos cinco factores no siempre tienen que tener un puntaje de cinco en una escala de medición de uno a cinco, es más, puede que una persona sea excelente en relaciones interpersonales pero no tan buena en manejar sus sentimientos, se busca que sea un balance y que se trabaje

constantemente en la “inteligencia emocional” para lograr ser mejores líderes. También, dice que cualquiera de estos factores se pueden aprender, lo primordial es que la persona quiera. Adicionalmente, describe un principio que explica el porqué los malos jefes o líderes, “Peter Principle”, que básicamente dice que los “malos jefes” son quienes fueron promovidos por una mala razón, tales como, sólo por haberse fijado en sus habilidades técnicas para un cargo determinado o por conexiones políticas dentro de la empresa. Agrega que éstas personas “No son líderes, no son las personas que buscan para gerencias una compañía, sólo se limitan hacer su trabajo” (Goleman, 2012).

Aparte de la “inteligencia emocional”, es importante complementar con la parte creativa que una persona pueda desarrollar. Aparte de considerar los cinco factores de la “inteligencia emocional”, es importante evaluar la innovación o creatividad que se forma a través de otros elementos que ayudan a que un líder se forme como un guía (Gardner, 2009). El libro “Five Mind of the Future” del profesor de la Universidad de Harvard, Howard Gardner, habla de los cinco factores que debe tener un líder innovador en el futuro, como la disciplina, la capacidad de síntesis, la creatividad, el respeto y la ética. Según Liliana Gómez, aunque es más importante un líder que sepa manejar sus emociones y la de los demás, de igual forma un líder debe tener conocimiento y disciplina para tener criterio y poder servir como guía y así tomar decisiones (Gómez, 2012).

Liliana soporta ésta teoría en un escrito de Robert Blake y Jane Mounton. En que se explica tres tipos de liderazgo, uno orientado hacia las personas, otra hacia la productividad y un tercero intermedio que se inclina por las personas y la productividad (Blake, Mounton, 2012). Liliana, al igual que el escrito piensa que las personas orientadas hacia el capital humano, ayudan a que las personas hagan sus labores por gusto propio, que se trabaje en equipo, a la automotivación, al logro y sobre todo a un buen ambiente laboral. Se descarta la idea de una persona orientada hacia la productividad, ya que son personas más estrictas, autoritarias, que imponen y no guían (Blake, Mounton, 2012). Las personas que opten por un intermedio no logran ejercer bien las dos labores según Robert Blake y Jane Mounton, ya que no tienen un foco u objetivo con el capital humano y el económico. El mundo actual confirma esta teoría, cada vez más las empresas tratan de ser los mejores lugares para trabajar, “Great Place To Work” realiza un listado anual de las empresas con mejores prácticas para los empleados, así mismo éstas empresas buscan talento humano, que sean formadores, que sean líderes. (www.greatplacetowork.com)

En clase de Liderazgo, Liliana Gómez llevaba bibliografía de varios autores pero también hablaba acerca de líderes políticos, de sus cualidades y debilidades, pero el personaje más analizado y estudiado en clase fue el ex presidente Álvaro Uribe Vélez. Todo esto con el fin de ir formulando la respuesta que se debía contestar cada alumno el último día de clase, ¿Eres un líder?. Álvaro Uribe Vélez, es un abogado y político colombiano, nacido en Medellín, Antioquia. Fue presidente de

Colombia durante ocho años, ya que fue reelegido en el año 2006 (periodo presidencial 2002-2010) (www.bibliografia.com). Álvaro Uribe su mandato se caracterizó por la llamada política de la “Seguridad Democrática”, que contribuyó a fortalecer la seguridad en el país (“¿Sirvió la política de Seguridad Democrática de Uribe?”, 2012) Un artículo de la Revista Dinero señala un informe que indica cual fue el éxito de ésta política, “Los resultados obtenidos muestran cómo la nueva política de seguridad está conectada con la mayoría de reducciones en las tasas de criminalidad en el país” (“¿Sirvió la política de Seguridad Democrática de Uribe?”, 2012). Por haber sido un líder tan reconocido y exitoso en algunas iniciativas, se consideró importante estudiar su caso en la clase de Liderazgo y analizándolo bajo los cinco factores de la inteligencia emocional y el de la creatividad.

2. DESARROLLO: ANÁLISIS Y RESULTADOS

Álvaro Uribe, ex presidente de Colombia estuvo ocho años al poder, desde el 2002 hasta el año 2010. Se especializó en Administración en la universidad estadounidense de Harvard, y más tarde amplió sus estudios en Gran Bretaña, en Oxford. Uribe, fue alcalde de Medellín antes de ser presidente. A nivel personal su vida quedó marcada por el asesinato de su padre, el hacendado Álvaro Uribe Sierra, los guerrilleros de la FARC atentaron contra él en 1983. Desde entonces Uribe ha estado luchando contra el terrorismo, por eso su lema de campaña presidencial fue la siguiente: “Mano firme y corazón grande”, dando a entender que sería fuerte contra el terrorismo y a la vez velar por los intereses de los colombianos. (*“Álvaro Uribe, “mano firme, corazón grande”*”, 2006)). Uribe en la actualidad sigue ejerciendo la política y es reconocido como “un hombre activo, polémico y frentero que muchos aclaman y otros rechazan. Hoy, ya retirado del solio presidencial, más no de la política, Uribe sigue haciendo presencia en la vida nacional” (*“Uribe Vélez habló de su vida como ex presidente”*, 2011).

Daniel Goleman, denomina el primer factor como “self awareness”, es decir conciencia de sí mismo, y cómo se usan los sentimientos propios en beneficio de otros. Álvaro Uribe para llegar hacer presidente tuvo una formación académica, pero a la vez tuvo que vivir una desafortunada tragedia familiar, el asesinato de su padre. “También viví tan dolorosa tragedia y sentí la intensidad de las emociones



que produce, en particular la rabia. Creo que quienes sufren una pérdida por causa de la violencia tienen que tomar una decisión y que la mayoría de los colombianos optaron por tomar el mismo camino que yo seguí.

(...)soy uno de los muchos colombianos que ha sufrido por culpa de la violencia”. (“Uribe se confiesa”,2012). Este acontecimiento hizo que Uribe sintiera lo que cada colombiano sentía cuando asesinaban o secuestraban a un ser querido, la conciencia de sus sentimientos los uso para guiar los propios y el de lo demás, para luchar contra el terrorismo no como un militante lleno de rencor o venganza, sino como un líder político que entendía el problema base de Colombia. Esto no implica que un líder tenga que padecer una tragedia para que entienda las personas, pero sí significa que un líder es quien aprende de las experiencias y logra encaminar una mala o buena experiencia en una herramienta que sirva para él mismo y para el beneficio de los demás.

El segundo factor, “managing your emotions”, el manejo de las emociones, en cómo es el trata con las personas del grupo de trabajo o una población determinada. Álvaro Uribe se ha caracterizado por ser un líder polémico y controversial, el cual se deja llevar sus sentimientos y emociones, genera varias



Álvaro Uribe Vélez ✓
@AlvaroUribeVel
Ver el perfil completo →
Colombia

Presidente de la República de Colombia 2002-2010 <http://www.alvarouribevelez.com>
<http://anonhispano.blogspot.com/>

5.497 Tweets **219** Siguiendo **523.597** Seguidores **6.916** Listas

✓ Siguiendo

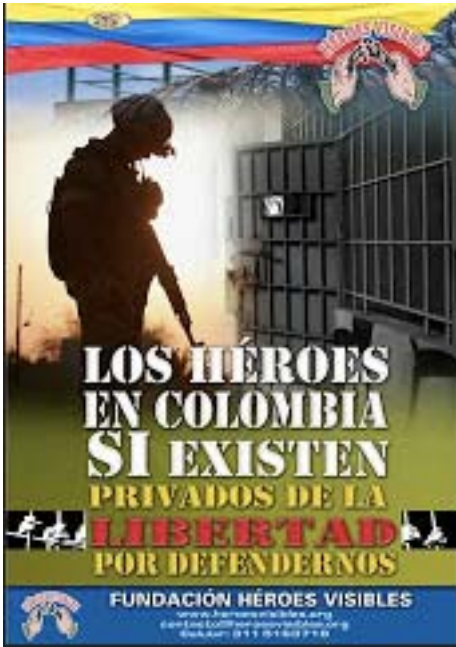
Últimos Tweets

AlvaroUribeVel Álvaro Uribe Vélez
We are Anonymous youtu.be/GXiitm0oaMQ
#20dejulio #RevolucionColombia
#Vivoindependencia
hace 23 minutos

peleas durante y después de su gobiernos con líderes de la oposición, de otros países, periodistas e incluso con personas de su mismo gabinete presidencial (Canal RCN, 2010). Hoy en día en su cuenta de Twitter, el ex presidente sigue criticando al gobierno actual de Juan Manuel Santos y expresando cualquier política o atentado hacia la sociedad

que le desagrada o agrade, llevando discusiones con tonos fuertes, así lo afirma el diario El Colombiano en un artículo (“Uribe Vélez habló de su vida como ex presidente”, 2011). Sin embargo, a pesar que Uribe, no tenga éste factor en un alto grado, Daniel Goleman dice que en cualquier etapa de la vida una persona puede iniciar la construcción de éste elemento, sólo se necesita la voluntad de querer hacerlo.

El tercer factor que es importante que un líder debe integrar jutno a los demás factores es la motivación. La motivación es vista por la “inteligencia emocional” como la energía o ánimo que una persona genera en los demás o en la misma automotivación para superar las diferentes situaciones y así estar siempre lo más



optimista posible. El ex presidente Uribe hacia una muy buena labor en éste sentido, él siempre en la mayoría de sus discursos trataban de dar fuerza y ánimo a los colombianos, reflejando los buenos resultados del gobierno en cuestión de seguridad y en el constante trabajo que se quería con el país, esto se refleja en un video que recopila sus discursos, frases y acciones más reconocidas por el pueblo colombiano

(como se cita Martínez, 2011) .Sobre todo su motivación con más fuerza fue para las fuerzas armadas de Colombia, quien eran y son las que defiende al país del terrorismo; Uribe hizo intensas campañas políticas y publicitarias que alentaran a los soldados de Colombia con comerciales donde se nominaban como heroes Esta campaña no sólo motivaba a los soldados sino a todo el país (Ejército Nacional de Colombia, 2010).

El cuarto factor es la empatía, éste concepto se analiza desde varios aspectos como la expresión de la cara, el tono de voz entre otros. Recopilando la información de éste trabajo y al haber conocido el gobierno de Álvaro Uribe, se puede decir que se caracteriza por tener un tono fuerte de voz, una cara y gestos muy expresivos, sobre todo usa su cuerpo para comunicarse, resumidas cuentas se puede decir que es una persona muy expresiva con su cuerpo, para unos puede dar empatía pero para otros no. Se puede decir que Uribe tuvo gran



empatía con el pueblo colombiano, tanto que logró ser reelegido en el año 2006 , “El presidente de Colombia, Álvaro Uribe, aseguró un segundo mandato en las elecciones presidenciales celebradas este domingo, al conseguir un 62 por ciento de los votos (...) Uribe superó hoy su propia votación de hace cuatro años, y es la más alta conseguida en Colombia en una elección presidencial” (www.colombia.com).



El último factor evaluado en clase de Liderazgo del ex presidente Álvaro Uribe fue las habilidades sociales. A pesar de tener excelentes relaciones con la gran mayoría del pueblo colombiano y verse como un líder carismático, éste factor busca también que las personas deseen trabajar y compatir con éste líder. En el caso de Uribe se evidencio las malas relaciones que llevaba con varios países como Venezuela, Ecuador y Nicaragua; incluso con periodistas y estudiantes que formaron parte de revoluciones universitarias. Incluso la disputa con el ya fallecido presidente de Venezuela, Hugo Chávez, fue tan fuerte que se hubiera podido iniciar una Guerra armada entre los dos países, “Cabe recordar que casi todo el período presidencial del ex presidente colombiano, Álvaro Uribe, (2002-2010), mantuvo una fuerte provocación contra Venezuela. Fue una de las crisis más fuertes que amenazaba

con una guerra entre ambos países que por suerte solo se llegó a un rompimiento diplomático temporal” (“*Chavez dice que al ex presidente Uribe le faltan cajones*”, 2012). Es importante que un líder y sobre todo un presidente tenga buenas relaciones no sólo con la población sino con otros países, ya que la alianza con otros países busca beneficios para él mismo país donde se gobierna, se deben fortalecer las relaciones sociales, políticas y económicas para buscar beneficios arancelarios, tratados y entre otras contribuciones. (Gómez,2012)

3. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Como conclusión se puede decir que Álvaro Uribe fue un líder político reconocido no sólo en Colombia, sino a nivel mundial por sus acciones políticas, controversias y sobre todo porque logró aumentar la seguridad en Colombia. Como líder o persona esta en constante crecimiento y transformación, a pesar que dos de los cinco factores a evaluar no fueron positivos, los demás factores y otros elementos como la creatividad, disciplina y conocimiento que complementa a un líder logran que Uribe sea un ejemplo de Liderazgo.

Liliana Gómez a lo largo del segundo semestre del 2012 logró hacer actividades y ejercicios en clase que ponían a los estudiantes a usar su creatividad, capacidad de expresión y comunicación , para que ellos mismo reconocieron sus fortalezas y debilidades y así mismo como líderes aprendieran de los errores y reconocieron los triunfos. Liliana, realizó actividades como crear discursos, hacer pirámides con pitillos, estudiar casos e incentivar la participación en clase para que cada alumno fuera perfilando que tipo de líder quería hacer, o si quería hacer un líder o seguidor de un líder (*"Are you a leader?"* , 2010).

Como respuesta a la pregunta de trabajo de grado ¿eres un líder? Esta en cada persona responderla, en la clase de Liderazgo los cuatro alumnos que la

integraban, respondieron a que sí eran líderes, ya que habían encontrado capacidades que los podría llevar a ser grandes líderes, sobre todo se sentían satisfechos con las habilidades que habían desarrollado en clase. Para llegar a la respuesta se estudiaron casos, se hicieron pruebas de autoconocimiento, donde se autoevaluaban sus capacidades y debilidades, además consultaban con sus jefes, familiares y amigos para saber cómo te veían los demás. De igual forma fue fundamental la bibliografía usada para encaminar en camino que cada alumno quería seguir.

Como recomendación, es importante incentivar más clases sobre liderazgo y sobre cómo gerenciar, para que los estudiantes a lo largo de la carrera vayan formándose como grandes líderes y desarrollen al máximo sus habilidades, y de igual forma sepan que debilidades deben mejorar. Adicionalmente, recomiendo el libro de Daniel Goleman, "Working with emotional intelligence", para que tenga una perspectiva de un psicólogo científico que ha logrado comprobar que la inteligencia emocional lo dice un estudio neurocientífico y no sólo la filosofía. De igual forma nutre al lector acerca sobre el liderazgo.

4. REFERENCIA CONSULTADAS

- “*Más de 37 años formando líderes y emprendedores*” (s.f.). Recuperado 9 de Marzo de 2013, de <http://www.cesa.edu.co/El-Cesa/Sobre-El-Cesa.aspx>.
- “*Authentic Leadership*” (s.f.). 9 de Marzo de 2013, de http://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_43.htm.
- “*What is leadership?*” (s.f.). 9 de Marzo de 2013, de http://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_41.htm.
- “*Emotional intelligence in Leadership*” (s.f.). 9 de Marzo de 2013, de http://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_45.htm.
- Goleman, D. (1999) “*Working with Emotional Intelligence*”, Londres, Reino Unido.
- “*Inteligencia emocional, lo que no puede faltar en un gerente*” . (2013). 9 de Marzo de 2013, de http://www.larepublica.com.co/alta-gerencia/inteligencia-emocional-lo-que-no-puede-faltar-en-un-gerente_33321.
- “*Daniel Goleman explains the emotional intelligence*”. (2012). 9 de Marzo de 2013, de <http://www.youtube.com/watch?v=NeJ3FF1yFyc>.
- Garner, H. (2009). “*Five Minds of the Future*”, Boston, Estados Unidos.
- Blake, Mountain, (2012) “*Jane Managerial Grid Balancing Task and People Oriented Leadership*”, Estados Unidos.
- “*What is a great place to work?*” (s.f.). 10 de Marzo de 2013, de <http://www.greatplacetowork.com/our-approach/what-is-a-great-workplace>.

- “Elecciones 2006” (2006). 9 de Marzo de 2013, de www.bibliografia.com.
- “¿Sirvió la política de Seguridad Democrática de Uribe?” (2012). 10 de Marzo de 2013, de <http://www.dinero.com/actualidad/economia/articulo/sirvio-politica-seguridad-democratica-uribe/146389>.
- “Álvaro Uribe, mano firma, corazón grande” (2006). 10 de Marzo de 2013, de <http://www.elmundo.es/elmundo/2006/05/26/internacional/1148667662.html>.
- “Uribe Vélez, hablo de su vida como ex presidente” (2011). 10 de Marzo de 2013, de <http://www.vanguardia.com/actualidad/politica/120260-uribe-velez-hablo-de-su-vida-como-expresidente>.
- “Uribe se confiesa” (2012). 10 de Marzo de 2013, de <http://www.semana.com/nacion/articulo/alvaro-uribe-confiesa/265218-3>.
- “Las peleas del presidente de la República” (2010). 10 de Marzo de 2013, de <http://www.youtube.com/watch?v=mOETa1OssOc>.
- “El líder, el liberador del terrorismo, el nos sacó del abismo Álvaro Uribe..” (2011). 10 de Marzo de 2013, de <http://www.youtube.com/watch?v=dGqRhg1g6YM>.
- “Chavez dice que al ex presidente Uribe le faltan cajones” (2012). 10 de marzo de 2013, en <http://www.semana.com.ve/v2/2012/08/15/chavez-dice-que-al-ex-presidente-uribe-le-faltan-cajones-videos/>.
- “Are you a leader?” (2010). 8 de Diciembre 2012, en <http://www.youtube.com/watch?v=Z7O8s6NgAck>.

- “*Como va todo*” (2010). 10 de Marzo de 2013,
<http://www.youtube.com/watch?v=Z7O8s6NgAck>.