

**IDENTIFICACIÓN DE DIFICULTADES POR LAS CUALES ATRAVIESAN  
ESTUDIANTES EXTRANJEROS EN SU INTERCAMBIO EN EL CESA**

**Ángela María Mora Vizcaino**

**Colegio de Estudios Superiores de Administración – CESA**

**Administración de Empresas**

**Bogotá**

**2017**

**IDENTIFICACIÓN DE DIFICULTADES POR LAS CUALES ATRAVIESAN  
ESTUDIANTES EXTRANJEROS EN SU INTERCAMBIO EN EL CESA**

**Ángela María Mora Vizcaíno**

**Director: David Van der Woude**

**Colegio de Estudios Superiores de Administración – CESA**

**Administración de Empresas**

**Bogotá**

**2017**

## CONTENIDO

1. Introducción.....	5
1.1 Problema.....	5
1.2 Pregunta de investigación.....	6
1.3 Hipótesis.....	7
2. Objetivos.....	7
2.1 Objetivo General.....	7
2.2 Objetivos específicos.....	7
3. Marco teórico.....	8
4. Metodología.....	10
4.1 Encuesta.....	11
4.1.1 Resultados de la encuesta.....	12
4.2 Entrevistas.....	19
5. Conclusiones.....	36
Bibliografía.....	40

## Referencias de Gráficas

NÚMERO	CONTENIDO
<b>1</b>	<b>Género de estudiantes</b>
<b>2</b>	<b>Rango de edad de los estudiantes</b>
<b>3</b>	<b>Tres perfiles de estudiantes</b>
<b>4</b>	<b>Recursos para búsqueda de acomodación</b>
<b>5</b>	<b>Principales factores para buscar acomodación</b>
<b>6</b>	<b>Colombia como destino para intercambio</b>
<b>7</b>	<b>Percepción de actitud de los estudiantes del CESA</b>

## Referencias de Tablas

NÚMERO	CONTENIDO
<b>1</b>	<b>Perfil de estudiante antiguo</b>
<b>2</b>	<b>Perfil de estudiante actual</b>
<b>3</b>	<b>Perfil de estudiante nuevo</b>

## **1. Introducción**

La principal motivación de este proyecto es proponerle ideas a la oficina de Relaciones Internacionales del CESA, con el fin de ofrecer cada vez, un mejor servicio a los estudiantes extranjeros que, cada semestre, deciden hacer su intercambio en esta universidad. Al finalizar este proyecto, se espera contar con cifras claras sobre las necesidades y dificultades más comunes en esta población y, de esta manera, presentarlo como una forma de mejorar la experiencia para futuros estudiantes.

Este proyecto también pretende que, a partir de la muestra de los estudiantes extranjeros estudiando en el CESA, se logre guiar a futuras investigaciones y emprendimientos en el sector educativo y turístico en el contexto bogotano.

### **1.1 Problema**

Para nadie es un secreto que el número de estudiantes extranjeros que escogen a Colombia como una buena opción para complementar sus estudios, ha ido en aumento en los últimos años. De acuerdo al boletín anual que realizó Migración Colombia en 2014, 395.086 extranjeros entraron a Colombia, y la ciudad con mayor porcentaje de hospedaje (52,5%) fue Bogotá (Migración Colombia, 2015).

Se puede decir que la migración de estudiantes en cualquier país es, además de lo cultural, un factor económico importante. Por esto, “la dinámica de internacionalización de la educación superior, vista exclusivamente desde el ángulo de los fenómenos de emigración e

inmigración de estudiantes, es todavía la principal forma de exportación e importación de servicios educativos de tipo superior” (Rodríguez, 20015). Este fenómeno se ve en las universidades bogotanas, en las cuales, cada semestre es más común ver estudiantes extranjeros.

Hoy en día, Colombia aún no se encuentra entre los países más apetecidos por los estudiantes globalmente. Sin embargo, es esperable un crecimiento en el turismo, en el futuro posconflicto del país. Como señala Villamil, “el turismo se deberá convertir en una poderosa herramienta que tiene que aportar al desarrollo del país, y por lo tanto tiene que jugar un papel importante en la construcción de la paz” (Villamil, 2015). Y es que el conflicto en el que vive Colombia hace 50 años, ha sido determinante en la imagen del país hacia el resto del mundo; por consiguiente, no está entre las primeras opciones de un estudiante extranjero a la hora de escoger dónde estudiar. Pero más allá de estudiar, los jóvenes buscan experiencias únicas al lugar al que llegan; experiencias culturales, turísticas y profesionales. Como dice Amber, “la movilidad en la formación del alumnado impulsa su desarrollo personal como ciudadanos activos, aumenta sus posibilidades de empleo futuro y representa para los jóvenes una forma de adquirir nuevas competencias profesionales” (Amber, 2014).

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las principales dificultades a las que se enfrentan estudiantes extranjeros en su intercambio en el CESA?

### **1.3 Hipótesis**

La búsqueda de una acomodación confiable, la movilidad y la falta de asesoría turística son las principales dificultades a las que se enfrentan los estudiantes extranjeros durante su intercambio en el CESA.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Conocer las principales razones por las cuales los estudiantes extranjeros atraviesan por dificultades durante su intercambio en el CESA.

### **2.2 Objetivos específicos**

- 1.** Conocer el tamaño de la población de estudiantes extranjeros en el CESA en los últimos dos años.
- 2.** Identificar los medios de búsqueda mediante los cuales los estudiantes extranjeros se guían antes y durante su intercambio.
- 3.** Definir cuáles necesidades tienen los estudiantes antes y durante de su estadía en Bogotá con respecto a la búsqueda de acomodación.
- 4.** Descubrir cuáles servicios son los más importantes para los estudiantes extranjeros durante su estadía en Bogotá.

### **3. Marco teórico**

Hoy en día, debido a la globalización, la movilidad estudiantil se ha convertido en un concepto conocido a nivel mundial, ya que es común ver cómo muchos estudiantes de todo el mundo deciden cursar uno o más semestres en universidades de otros países. Según el jefe de la sección de estadísticas de educación del Instituto de Estadísticas de Educación de la UNESCO, Albert Motivans (2009), unas de las razones por las cuales los estudiantes deciden estudiar un tiempo en otro país es que son personas que “quizá tengan oportunidades en sus países de origen, pero desean ampliar su horizonte cultural e intelectual”.

Según el mapa interactivo que realizó la UNESCO sobre la movilidad global de los universitarios, Estados Unidos encabeza la lista de los países que reciben más estudiantes extranjeros cada año (19% de los estudiantes que deciden estudiar fuera de su país). China, por su parte, es el país que más envía estudiantes superiores al extranjero: medio millón (UNESCO, 2014). Se podrían analizar los factores que llevan a los estudiantes a viajar a Estados Unidos y cuál es la percepción general que tienen ellos sobre estudiar allí, ya que podría volverse un modelo a seguir para Bogotá a la hora de corregir falencias que dificultan la experiencia estudiantil de un extranjero.

De acuerdo al Boletín Anual de Estadísticas 2016, los estudiantes extranjeros componen tan solo el 0.6% del total de ingresos al país, siendo Bogotá la ciudad con mayor intención de hospedaje (51%) (Migración Colombia, 2016). Esto demuestra cuán importante es identificar las principales falencias que tiene esta ciudad a la hora de acoger a un estudiante extranjero.

En los últimos años, el Ministerio de Educación lanzó un programa llamado Colombia: Challenge your Knowledge, el cual tiene como principales objetivos

Promover y difundir la investigación colombiana, programas académicos y de extensión en el extranjero, fortalecer la internacionalización de las universidades acreditadas de Colombia, estudiar las tendencias actuales de la internacionalización y promover procesos de calidad en todas las instituciones de educación superior de Colombia (MinEducación, pg. 17)

Como se puede ver, este programa logra dar una mayor confianza hacia la comunidad internacional, al integrar universidades colombianas y dar una mejor imagen sobre la educación superior del país, lo cual termina atrayendo un mayor número de estudiantes internacionales.

Las estadísticas presentadas por Arbeláez, Posada y García (2011) en su trabajo de grado, muestran que las principales asociaciones positivas que hacen los extranjeros sobre Colombia son: la gente (22%), la solidaridad de esta (9%) y la diversidad del país (11.5%). Por su parte, las asociaciones negativas corresponden a: guerrilla (23%), guerra (13%) e inseguridad (15%). Basado en esto, podrían definirse futuros patrones de circunstancias, tanto buenas como malas, que le ocurren a un estudiante en su experiencia por Colombia. Además, al estar en una época de búsqueda de la paz, el interés por parte de los estudiantes extranjeros podría incrementar en gran proporción, lo que requeriría de una gran adecuación de la manera en que se atienden las necesidades de estos jóvenes durante su intercambio académico.

Según Benatuil y Laurito (2010), basándose en los autores Ward y Kennedy, “el contacto cultural es uno de los eventos estresantes más importantes en la vida de un sujeto” y esto lo relacionan con la adaptación de un estudiante en otro país. Para el presente trabajo, esta afirmación podría llevar a tener una idea de cómo puede cambiar la percepción de un estudiante extranjero sobre la vida en Bogotá, ya que son experiencias personales que podrían

ser tomadas como enriquecedoras, pero también como un momento de estrés y angustia al no lograr una adaptación a la cultura colombiana.

Por otro lado, Belvis, Pineda y Moreno (2007) afirman que hay cuatro categorías que influyen en el estudiante a la hora de decidir estudiar en otro país:

Influencias personales (incluye aspectos vinculados al propio contexto y a las relaciones personales); motivos académicos profesionales (recoge aquellos aspectos vinculados a la carrera académica y a las perspectivas laborales); motivos personales (incluye los aspectos vinculados al desarrollo personal); otros motivos: incluye aspectos vinculados a los propios programas y vivencias que impliquen movilidad.

Según los resultados encontrados por estos autores, “La mayoría considera que la participación en un programa de movilidad tiene repercusión en la mejora del currículo y, por tanto, en las posibilidades de inserción”. Esto, sin duda, ayuda a entender las expectativas que tienen los estudiantes al llegar a Bogotá con el propósito de realizar estudios temporales. También, aporta a que se identifiquen factores que pueden ser mejorados durante ese tiempo de movilidad.

De acuerdo al reporte realizado por la Oficina de Relaciones Internacionales del CESA, el número de estudiantes extranjeros en los últimos cuatro semestres han sido 37, 25, 31 y 35, respectivamente, siendo hoy el último.

#### **4. Metodología**

Para este proyecto, se decidió realizar una investigación de tipo cuantitativa y cualitativa, ya que se necesitaban datos de tipo demográfico (edad, sexo, preferencias específicas, entre

otros) y también datos derivados de las emociones, gustos y experiencias personales de los estudiantes extranjeros.

En el caso de la investigación cuantitativa, se realizó una encuesta, la cual fue respondida por cuarenta y cinco personas. Para la investigación cualitativa, se realizaron tres entrevistas: una dirigida a un estudiante que hizo su intercambio en el CESA y ya está de vuelta en su país; otra dirigida a una estudiante que actualmente está en su intercambio y, finalmente, una dirigida a un futuro estudiante del CESA. Se escogieron estos tres perfiles, debido a que son aquellos en los que encajan todos los estudiantes extranjeros y se lograría tener una mejor visión de la situación de cada uno de estos.

#### **4.1 Encuesta**

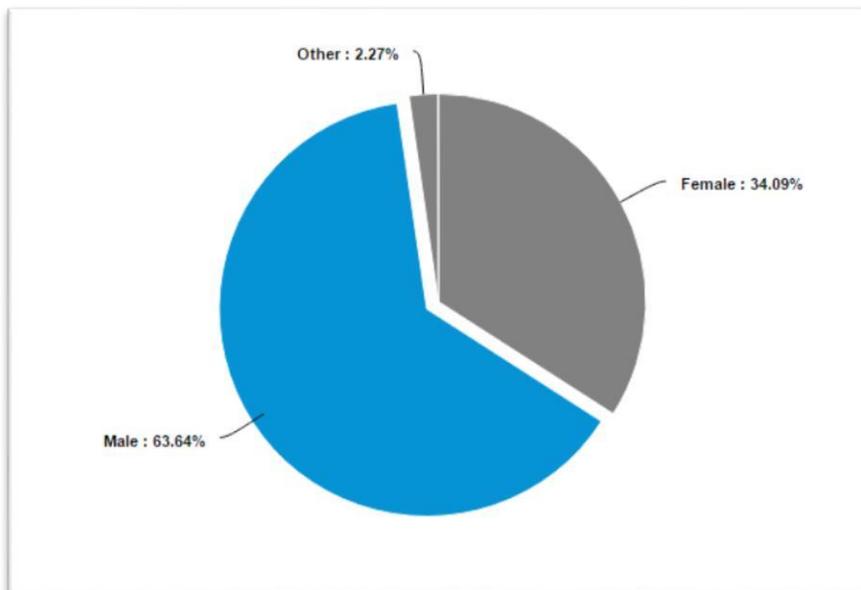
La encuesta realizada fue dirigida a los tres posibles perfiles estudiantes internacionales del CESA: antiguos, actuales y futuros. También, se utilizaron tres medios para llegar a ellos y enviarles la encuesta: el grupo de Facebook, CESA Mentors Club, del cual hacen parte estudiantes colombianos y extranjeros; vía e-mail, por parte de Laura Sarmiento, quien trabaja en la oficina de Relaciones Internacionales del CESA, y finalmente, escribiendo directamente a los estudiantes con quienes se tenía contacto en redes sociales. En la encuesta realizada, se hicieron preguntas de tipo demográfico y también se pidió calificar diferentes factores influyentes en la vida diaria de los estudiantes. El software utilizado para la recolección de estos datos fue Question Pro, del cual el CESA tiene una suscripción que permite un servicio más avanzado y organizado. Esta facilidad permitió que se pudieran hacer

preguntas con orden lógico; es decir, que dependiendo de la respuesta que dieran en determinada pregunta, los direccionaba hacia una pregunta u otra.

#### 4.1.1 Resultados de la encuesta

A continuación, se presentan los principales hallazgos, junto con una valoración personal que busca plantear posibles escenarios que expliquen el resultado de cada pregunta:

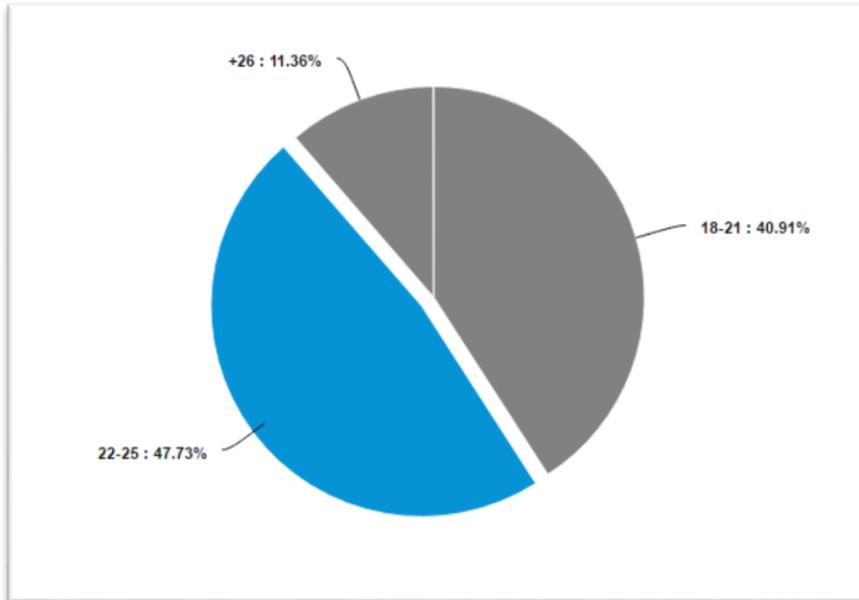
**Por favor, indique su género.**



Gráfica 1. Género de los estudiantes

A partir de esta gráfica, es posible afirmar que son más los hombres que deciden hacer su intercambio en Colombia. Podrían influir factores como inseguridad por parte de las mujeres a la hora de viajar solas por miedo a situaciones de machismo en países latinoamericanos.

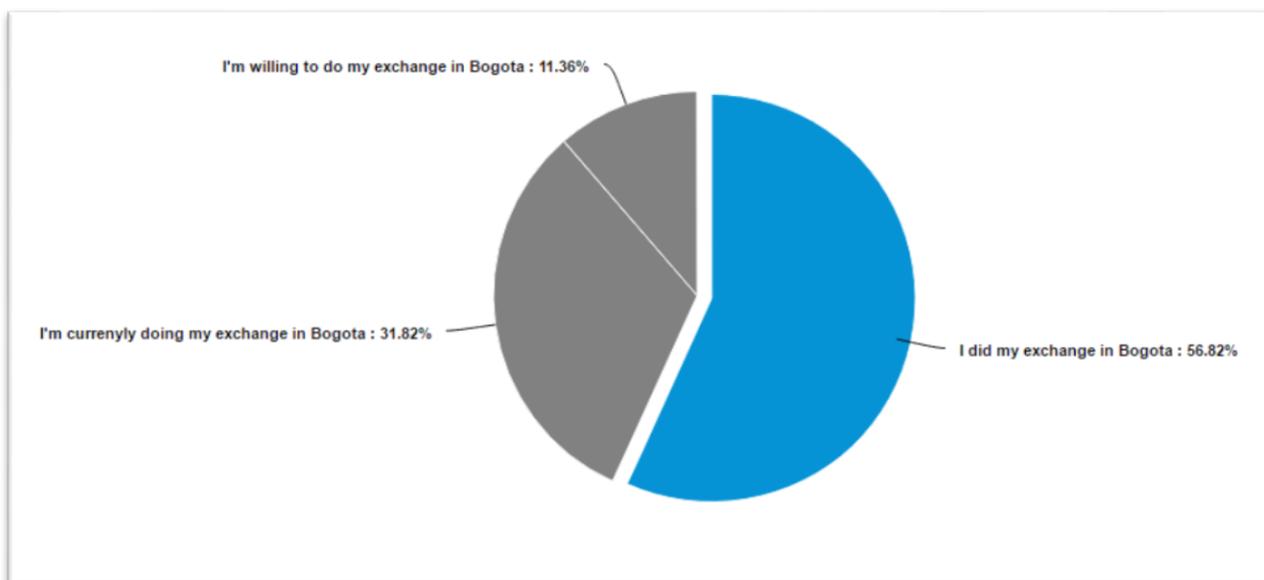
## ¿En cuál rango de edad se encuentra?



Gráfica 2. Rango de edad de los estudiantes

Este resultado podría explicarse con que la edad promedio en la que los estudiantes empiezan sus estudios universitarios es de casi 19 años, según Universia. Como en las universidades existen requisitos para poder hacer intercambios, en este caso podría haber un mínimo de semestres finalizados, por lo cual los estudiantes tendrían que hacer su intercambio casi al final de su carrera universitaria.

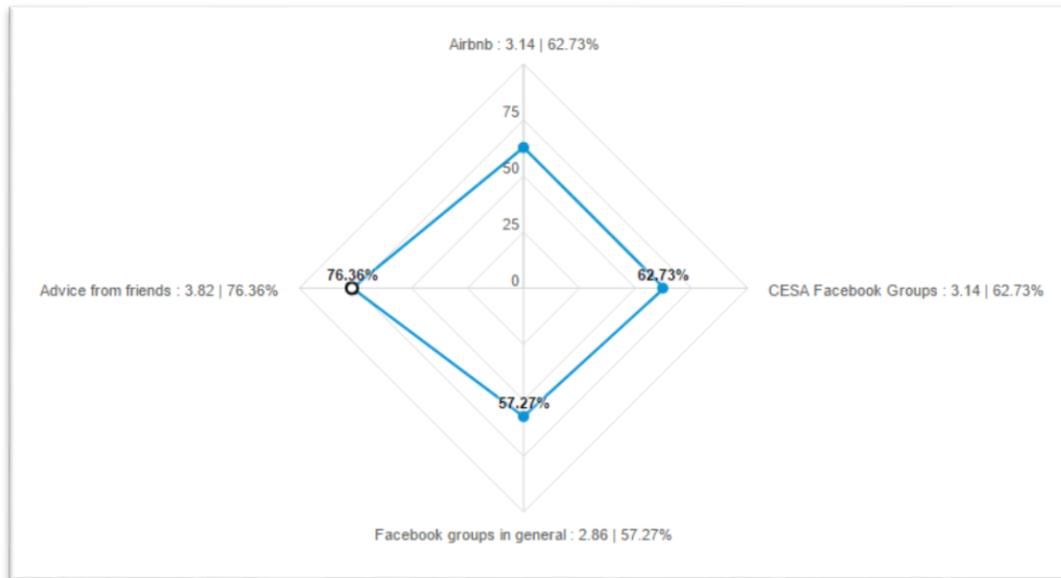
### ¿Cuál es su situación actual?



Gráfica 3. Perfil de estudiantes

Este resultado llama la atención, debido a que la encuesta fue enviada por un grupo de Facebook, del que son miembros tanto estudiantes extranjeros, como colombianos que estudian en el CESA. Sin embargo, se esperaba que la mayoría de respuestas viniera por parte de estudiantes extranjeros que actualmente están en el CESA. Lo que se puede inferir de este resultado, es que los estudiantes que ya volvieron a sus países, aún tienen interés en el contenido del grupo y en apoyar iniciativas como este proyecto de investigación.

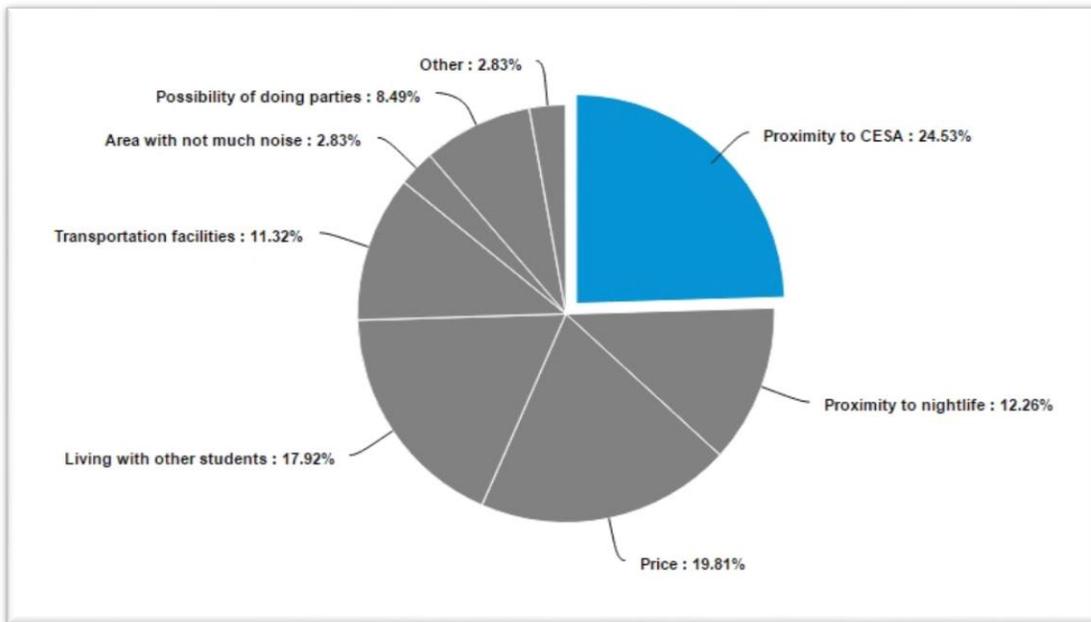
## ¿Cómo calificaría los siguientes recursos para búsqueda de acomodación?



Gráfica 4. Recursos para búsqueda de acomodación.

Este resultado muestra que en Bogotá aún es muy informal la búsqueda de acomodación para personas nuevas en el país, ya que, a pesar de tener páginas confiables como Airbnb, termina siendo más efectivo el “voz a voz” entre conocidos.

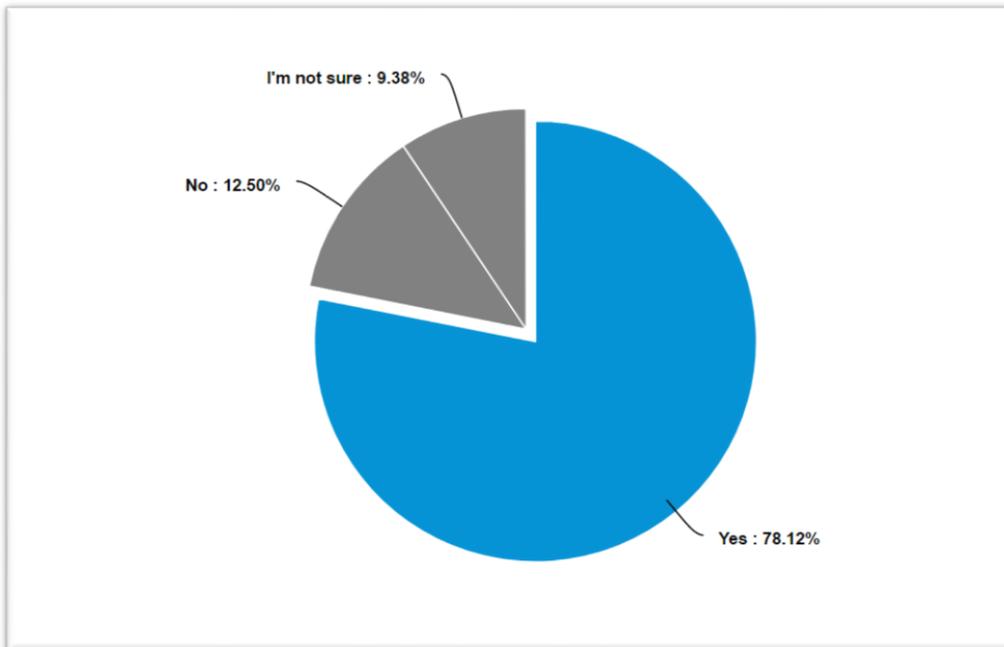
**¿Cuáles son los factores más importantes a la hora de buscar acomodación en su intercambio?**



**Gráfica 5. Principales factores para buscar acomodación.**

La cercanía al CESA, al ser el factor más importante para los estudiantes, puede dar una visión más amplia sobre las necesidades que estos tienen durante su intercambio. Al vivir cerca de la universidad, los costos de transporte pueden reducirse y generar un ahorro que se refleja en viajes y salidas, los cuales podrían ser gustos compartidos por los estudiantes en general.

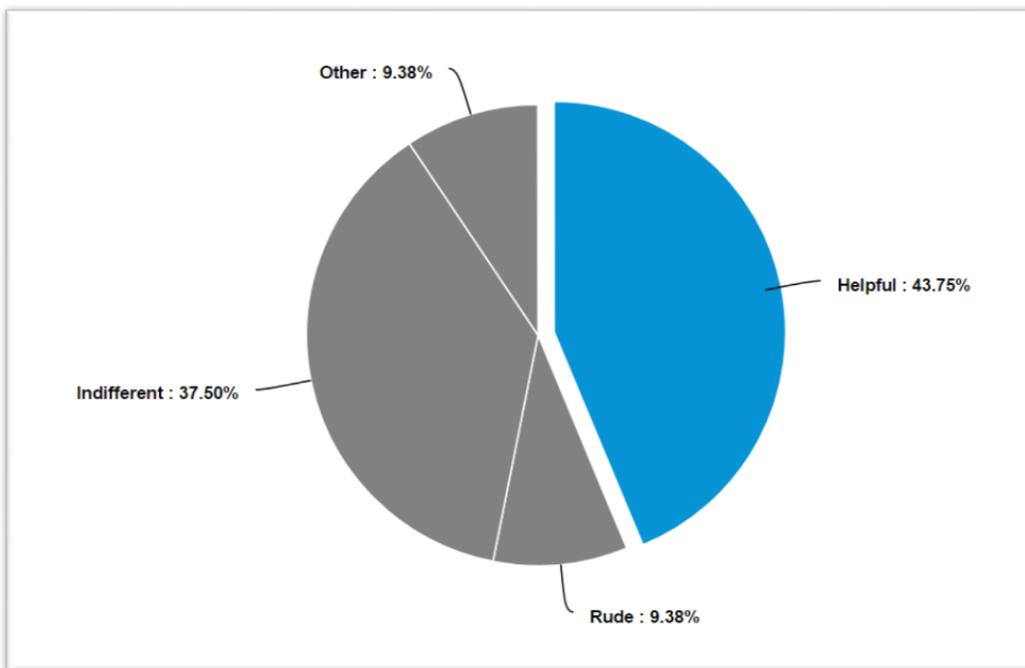
## ¿Recomendaría a Colombia como un destino para intercambio?



**Gráfica 6. Colombia como destino para intercambio**

La idea más importante que arroja esta respuesta es que el CESA está cumpliendo con las expectativas de los estudiantes que deciden hacer su intercambio ahí, ya que la mayoría de las experiencias vividas por ellos, está compuesta por el relacionamiento con otros compañeros, convertidas en amistades; las actividades diseñadas por la universidad para integrar a los estudiantes a la cultura bogotana, así como a la del CESA (liderazgo, trabajo en equipo, proactividad); y finalmente, la experiencia académica de estudiar en otro país, al mismo tiempo que se aprende español.

## ¿Cómo definiría la actitud de los estudiantes del CESA frente a los internacionales?



**Gráfica 7. Percepción de actitud de los estudiantes del CESA**

A pesar de que el porcentaje más alto lo tuvo la opción “servicial”, es de destacar que la opción “indiferente” tuvo un porcentaje cercano y se debe tener en cuenta a la hora de ver cómo están siendo recibidos los estudiantes extranjeros en el CESA. Se sabe que todas las experiencias son diferentes y que influye la personalidad de cada uno a la hora de relacionarse con otros; sin embargo, bien afirman Belvis, Pineda y Moreno (2007) que una de las motivaciones que tiene un estudiante al hacer un intercambio en otro país es la de entablar relaciones interpersonales. Por esta razón, se pretende indagar sobre este tema en las entrevistas a realizar, pues se podrá entender qué hace que las opiniones estén tan divididas.

## 4.2 Entrevistas

<b>Nombre</b>	Lucas Di Maccio
<b>Edad</b>	20
<b>País</b>	Francia

**Tabla 1. Perfil de estudiante antiguo**

Ángela Mora: Bueno, esta es la entrevista para Lucas Di Maccio. Él es francés y estuvo seis meses en el CESA en el año 2016. ¡Hola!

Lucas Di Maccio: Sí, hola.

AM: Esta entrevista, lo que trata es recolectar información importante, relevante, que nos sirva para mejorar las experiencias de los estudiantes que van de intercambio al CESA. Entonces siéntete libre de compartir lo que quieras; nadie va a saber tu nombre, ni vamos a revelar tus datos. Solo es total honestidad para que podamos mejorar estas experiencias, ¿está bien?

LD: Listo.

AM: Bueno, entonces primero que todo, quiero que me cuentes cómo era tu experiencia de viajes antes de ir a Colombia. ¿Habías tenido algún intercambio? ¿Habías estado por más tiempo en otro país?

LD: Sí, pues antes de venir a Colombia, hice un intercambio de seis meses en España, en Valencia, durante el año 2014-2015, de septiembre a febrero en España y fue una experiencia increíble porque aprendí español y aprendí la vida intercultural con los españoles y fue muy bien.

AM: Ok, ¿y algún otro o solo España?

LD: Solo España, antes de venir a Colombia.

AM: ¿Y cuál era tu mayor miedo antes de tu intercambio? Antes de ir a Colombia, ¿qué era lo que más te preocupaba?

LD: Pues es que en Europa tenemos una visión no mala, pero un poquito mala de Colombia. En Francia, todo el mundo piensa que Colombia es como un país peligroso, donde hay muchas cosas malas... no sé, violencia, narcotráfico, etc. Y, pues para ser honesto, antes de venir en Colombia, tenía un poco de miedo de la vida allá; la vida de todos los días, pues no sabía si era como peligroso, si había como violencia y tenía un poco miedo de eso, pero tenía una amiga que hizo su intercambio de un año en Bogotá y ella me dijo que fue muy bien; todo lo que pensamos de Colombia es falso y que tenemos que verlo con nuestros ojos, mientras escuchas personas que no conocen el país, que dicen cosas malas del país.

AM: Sí, y ¿cómo fue esa conversación? ¿Cómo fue el momento en el que les contaste a tus papás que te ibas a Colombia? ¿Cómo reaccionaron ellos; qué dijeron?

LD: Para ser honesto, mis papás se daban más o menos igual de dónde iba a ir porque... no sé, tienen confianza en mí y bueno, saben que no importa adónde me voy, saben que no voy a hacer tonterías y que todo va a estar bien para mí. No estaban... no tenían miedo de eso.

AM: Ah, ¡qué bueno! Entonces te apoyaron mucho.

LD: Sí, sí, sí.

AM: Bueno, y antes de irte a tu intercambio, ¿qué tipo de información buscaste sobre Colombia? No solo en general del país, sino todas las facilidades, el día a día. ¿Qué buscaste y cuáles fueron los recursos que utilizaste?

LD: Pues primero, cuando supe que yo iba a ir a Colombia, primero intenté buscar informaciones de la historia del país. O sea, la época del siglo XX en Colombia con los FARC, con la guerra civil, etc. Después, busqué informaciones en Bogotá principalmente porque supe que iba a ir a Bogotá y que iba a hacer mucho en Bogotá principalmente y luego en las otras ciudades. Por eso, busqué informaciones de los barrios de Bogotá: los peligrosos, los menos peligrosos, los buenos, etc. Y también busqué informaciones sobre la cultura de manera general. Busqué como las diferentes partes del país; la Costa Pacífica, la Costa Caribe y todo eso y los viajes potenciales que yo podría hacer una vez en Colombia.

AM: ¿Y qué tipo de páginas o recursos usaste para buscar esa información?

LD: Bueno, pues en Francia tenemos una página las personas que van a ir en otro país. Es una página que pertenece al gobierno francés y en esa página hay como una ficha de las informaciones clave a saber antes de ir a un viaje al extranjero. Y yo leí la ficha de Colombia y dentro de eso hay muchas informaciones; por ejemplo, tenemos que hacer vacunas antes de ir a Colombia (tres o cuatro) y si tú no sabes eso, tienes que buscarlo en esa página y bueno, en esa página gubernamental hay muchas informaciones a propósito del país, de las actividades del país y las cosas que debes saber antes de ir a otro país; o sea, las cosas importantes: medicinales y sociales, etc.

AM: ¿Y usaste alguna fuente para buscar acomodación?

LD: Sí, es que mi universidad en París tiene una buena relación con el CESA y creo que el CESA dijo a nuestra escuela que había habitaciones por allá y por acá, y que podíamos dormir en esas casas de estudiantes. Pues indirectamente fue el CESA que nos recomendaron eso. El CESA lo transmitió a nuestra escuela y nuestra escuela lo transmitió a nosotros.

AM: Ah, ok, ¡qué bueno! ¿Y les fue bien en la casa que se quedaron?

LD: Sí, fue muy bien. Fue en Chapinero Alto en la séptima con la 58; fue muy bien y había doce estudiantes en la casa. La mayoría del CESA, como yo, y otras estudiantes en Los Andes y otras universidades; ¡fue muy bien! Había extranjeros: franceses, daneses, mexicanos y también colombianos en la casa.

AM: Ay, ¡qué chévere! Entonces tuvieron una experiencia multicultural. Y, ¿qué me puedes decir de alguna dificultad a la que te enfrentaste en tu intercambio? En cualquier tipo: en adaptación, en tu casa, en el país o en la vida social. ¿En general qué dificultad tuviste?

LD: Bueno, la verdad es que no tuve ningún problema. Es que antes de llegar a Colombia tenía tanto miedo del país, que una vez allá, yo vi que era un país muy bien y fue contrario: pensaba que tendría como problemas allá, pero no, al contrario, la gente fue muy simpática, la vida en Bogotá fue muy bien y la escuela también. Pues ahora no puedo decirte problemas que yo tuve durante mi intercambio.

AM: ¡Qué bueno! Eso es un buen indicio. ¿Cuál crees que sea la mayor diferencia entre Francia y Colombia?

LD: Pues una cosa rara para mí en Colombia, es la hora a la cual los colombianos trabajan a las 7:00am. En Francia eso no existe; lo máximo es como las 9:00 o las 10:00 y no trabajamos antes de esa hora. Y, bueno, a pesar de eso, creo que hay muchas cosas en común entre los dos países. Es que yo estoy hablando de Bogotá, porque Bogotá es diferente de las otras ciudades del país; es una zona rica del país, la capital y bueno, yo, como una persona que vive en París, hay muchas cosas en común entre las dos capitales: son como grandes ciudades, la mayoría de personas trabajan en edificios, etc.; no hay tantas diferencias.

AM: Bueno, pensé que iba a haber una diferencia más grande. ¿Qué crees que le esté faltando a Colombia cuando recibe estudiantes internacionales? ¿Qué podría mejorar o cambiar?

LD: La verdad es que, como estaba diciendo, tenía en mi casa otras personas que estaban en diferentes universidades. Los Andes, por ejemplo, o no me acuerdo de la otra universidad, pero bueno, cuando yo dije a mis amigos de la casa la experiencia de los extranjeros en el CESA, por ejemplo, la primera semana (durante toda la semana), el CESA nos mostró los lugares muy bien de Bogotá; hicimos viajes también con el CESA (pequeños viajes de un día); fuimos al cinema y bueno, visitamos muchas cosas juntos con los internacionales y aprendimos a conocer nosotros también gracias al CESA, durante esa semana. Y, bueno, todo eso para decir que creo que el CESA hace muy bien cosa con los extranjeros porque en Francia (en mi escuela) no hacemos cosas así. El CESA es mejor que mi escuela, por ejemplo, preocupándose por los extranjeros.

AM: Ok, o sea, los tienen más en cuenta, se preocupan más que en Francia.

LD: Sí, sí, sí.

AM: Y digamos, en comparación con España, ¿con cuál Universidad te fue mejor en esa parte de adaptación y de conocer la ciudad?

LD: Obviamente CESA, porque en España no había nada. Por ejemplo, había clases de trescientas personas y yo fui como una persona... como una otra, ¿sabes? Y, bueno, estaba solo en el aula grande con los trescientos otros españoles y no había nada para los extranjeros; se daban igual de los extranjeros. El CESA fue mucho mejor para integración.

AM: Qué bueno, qué bueno. Y, bueno, ya me contaste sobre los estereotipos que tiene Francia hacia Colombia. ¿Qué crees ya después de haber vivido allá? ¿Qué crees de esos estereotipos que tiene tu país?

LD: La verdad es que son tonterías. Es que la mayoría de personas que tienen esas ideas a propósito de Colombia, no conocen nada del país y hablan sin conocer nada. Dicen todo el tiempo “es un país peligroso”, “no tienes que ir allá”, “hay mucha cocaína”, “las drogas”, “la violencia” y me dijeron también “tú te pareces a un gringo y por eso tú vas a tener problemas allá, etc.” Y bueno, la verdad es que todo eso es falso; la vida allá es muy bien, especialmente cuando eres extranjero, porque una vez en la calle con la gente, todas esas personas dicen “¿De dónde vienes?”, “¿De Francia? ¡Qué bien!”, y no sé, las personas se interesan de conocerte más en profundidad y de descubrir otra cultura y es muy bien ser extranjero allá porque puedes integrarte muy fácilmente. Es un país acogedor y no sé, las personas allá son acogedoras también y bueno, es una cosa muy bien, creo.

AM: Y, bueno, finalmente, ¿qué podrías decir de la oficina internacional del CESA en relación a los estudiantes nuevos cuando llegan? ¿Cómo podrías definirlo?

LD: Pues me acuerdo que había una mujer que se llama Laura, de la oficina internacional y, durante toda la primera semana de la integración de todos los extranjeros, estaban con ella y los otros de la oficina internacional y durante toda esa semana, fueron muy bien; se interesaban en nosotros, en nuestra historia, de dónde veníamos, etc., intentaban saber si todo estaba bien en Colombia, si necesitábamos alguna cosa y no sé... A pesar de la primera semana, nunca fui en la oficina porque yo no tenía problema en el CESA y todo se pasó bien con mi experiencia. Por eso, no tenía la oportunidad de ir a veces a la oficina; solamente yo fui a la oficina en la primera semana de integración y fueron muy bien, muy simpáticos, muy acogedores y... muy bien.

AM: Qué bueno, entonces nunca tuviste que volver.

LD: Ah, sí, claro, claro. Pues en la primera semana en Francia, estaba siendo una depresión, porque yo estaba bien en Colombia y no quería regresar a Francia, pero bueno...

AM: ¡Qué bueno que tu experiencia haya sido buena! Me alegra mucho y vamos... bueno, la idea de este trabajo es hacer no cambios súper grandes, porque lo que he visto es que están

muchas cosas bien, pero de pronto proponer que los estudiantes del CESA sean un poco más acogedores, que se integren más con los estudiantes. Eso sería también bueno para mejorar.

LD: Ah, sí, una cosa es que, por ejemplo, yo tenía la oportunidad de hablar más o menos bien español antes de venir a Colombia y, por eso, fue un factor facilitador para mí, para integrarme con los alumnos del CESA. Pero es verdad que, las personas que no hablan español, tienen mayor dificultad para integrarse con los alumnos del CESA. Yo vi eso un poco durante las clases, porque la mayoría de nosotros teníamos en español. Pues la mitad de nosotros tenían clase en español y, bueno, las personas que no hablan bien en español, no fueron integradas bien en los grupos de trabajo porque los alumnos no quieren una persona que no habla bien español porque quieren tener una buena nota. Pero yo no tuve ese problema, pero yo vi que algunos alumnos tuvieron ese problema.

AM: Ok, gracias por esa información, porque sí es importante esa parte. Creo que se necesita más apoyo de los estudiantes del CESA; no dejar tan solos a los internacionales.

Bueno, muchas gracias por tu tiempo, Lucas.

LD: De nada.

AM: Vamos a terminar la entrevista ahora.

<b>Nombre</b>	Léa Freneaux
<b>Edad</b>	21
<b>País</b>	Francia

**Tabla 2. Perfil de estudiante actual**

Ángela Mora: Ok, this interview is addressed to Léa, a French girl that is currently doing her exchange in Bogota and she's going to stay until July. So, can you tell me about your traveling experience before Colombia? How was your experience traveling to other countries? Did you have a previous experience or it was the first one?

Léa Freneaux: Yes, I have been in Europe, in the UK, in Ireland, Portugal, Italy too, like I don't know because I made it in Inter rail, that is like you have a train ticket to travel all over Europe and you can do as many trips as you want during 3 weeks, so I've been to Belgium, Netherlands, Austria, Hungary and... Croatia and Italy and that's it. And I've been in Florida for one month to learn English.

AM: Ok, when you hear the word 'Colombia' what is the first thing that comes to your mind, right now, after having lived there?

LF: Right now, the year that you have spent here, like all the travels, the people and I don't know... well, a lot of stuff.

AM: ¿Cuál es tu miedo o alguna preocupación que tienes ahora antes de volver a Francia?

Algo que te preocupe en Colombia LF: Me preocupa quitar Colombia (risas)

AM: ¿No te quieres ir?

LF: No me quiero ir, eso.

AM: Ok... ¿Qué fue lo que hizo que tomaras la decisión de escoger a Colombia como tu intercambio?

LF: Eh, solamente yo.

AM: Pero, ¿por qué? ¿Qué razón tuviste? ¿Qué te motivó para escoger Colombia?

LF: Para aprender español porque no había español antes de venir a Colombia y porque también para descubrir la cultura de Suramérica porque nunca fui aquí y me interesaba mucho.

AM: Y cuéntame cómo fue la conversación que tuviste con tu familia cuando les dijiste que habías escogido Colombia

LF: Me dijeron "Ah, prefiero que te vas en Chile o en algunos otros países de Suramérica porque Colombia es un poquito peligroso" y yo dije "No, Colombia no es peligroso, lalala"

y ya, pero no tienen... es yo quien tomé la decisión y no ellos, entonces no pueden decir muchas cosas.

(risas)

AM: Ok, ¡qué bueno que te apoyaron! ¿Y qué tipo de información buscaste antes de ir a tu intercambio? ¿Qué buscaste sobre Colombia, como algo que te preocupara, que fuera más importante para saber?

LF: Como... claro que la seguridad y los acuerdos de paz y si no está peligroso y también tenemos un sitio (no sé cómo se llama), como del gobierno, que dice si algunas partes están peligrosas o no, como hay verde: no es peligroso; amarillo: un poquito y rojo: peligroso y Colombia está como amarillo y rojo y yo fui como “Oh, ¿qué va a pasar?” Pero ya.

AM: Pero, ¿qué es eso? ¿Una página de internet o qué es?

LF: Sí, una página como del gobierno que no me recuerdo cómo se llama, pero una página web del ministerio que dice los conflictos políticos y si hay algunas partes que están peligrosas o no sé, como Siria ahora es como rojo, rojo porque es como “Tú no tienes que ir” y también dicen si hay inundaciones, volcanes o no sé... AM: Ah, entonces como seguridad de todo tipo.

LF: Sí, eso, y si tienes que tener vacunas y si necesitas una visa.

AM: Ok, y ¿qué recurso utilizaste para buscar, por ejemplo, vivienda? ¿O sobre cómo iba a ser el transporte? Esas cosas de la vida diaria, ¿cómo las buscaste antes de llegar?

LF: Y antes de llegar, como hay un grupo en Facebook que se llama Bogota Short Term Rentals, para las habitaciones, para buscar eso, y buscamos también en Airbnb y por los transportes, no sabíamos. Hablemos con personas que hicieron intercambio en Colombia antes de nosotros.

AM: ¿Y fueron útiles o no te sirvieron mucho?

LF: Sí, sí, útiles. Como “Tengo mi habitación sobre este sitio” y los transportes nos dijeron como “Puedes usar el Transmilenio y el taxi cuánto te va a cobrar del aeropuerto hasta donde tú vayas a ir” y ya.

AM: Mm ok, ok. Y ¿qué tipo de dificultades has tenido en tu intercambio?

LF: Como la lengua, porque no sabía hablar en español, por supuesto. Y ¿qué más? Los transportes, porque como los buses son terribles y tal vez no sé, como los taxis. No, los taxis son bien, pero conducen locos. No sé qué más... No, ya. Y como la ciudad de Bogotá no es muy fácil para vivir, como para acostumbrarse, no sé, para vivir, porque como yo vivo en una pequeña ciudad y aquí hay tan gente, tan tráfico que es un poquito difícil para al principio.

AM: ¿Y ya estás más acostumbrada o aún sigue siendo difícil?

LF: Sí, ahora sí, pero como si quiero tomar el Transmilenio y hay muchísimo tráfico y yo quiero ir como del centro hasta la 85 y es como una hora y media... Yo odio eso.

AM: ¿Dónde vives tú?

LF: En el centro. Como el Parque de los Periodistas.

AM: Ah, ok, ¡centro, centro!

LF: (risas) Sí, claro.

AM: Bueno, ya casi terminamos. ¿Cuáles crees que son los estereotipos que tiene Francia sobre Colombia?

LF: Las drogas, como voy en Colombia y todos dicen: “Ah, vas a tener cocaína, cocaína” y “Cuidado con los FARC” y ya, solamente eso.

AM: ¿Y qué piensas tú de esos estereotipos ahora que estás viviendo ahí?

LF: Claro que puedes encontrar muchas drogas baratas, pero si tú no quieres, tú no tomas y como los FARC, no; ahora no con los acuerdos de paz. Pero tal vez los paramilitares y los guerrilleros sí hay un poco, pero sí tú no vas en sitios peligrosos, no vas a encontrar.

AM: Sí, es verdad; en las zonas rurales es donde se encuentra más.

LF: Sí, claro, pero si te vas en la ciudad y en las zonas turísticas, tú no vas a encontrar como FARC y no está escrito en su cabeza como “Hola, yo soy FARC”

(risas)

AM: Bueno, y la última pregunta ya para cerrar, ¿cómo calificarías el servicio que la oficina internacional del CESA ofrece para los estudiantes cuando llegan, o antes de llegar? ¿Cómo crees que ha sido ese servicio?

LF: Ellos no nos ayudan mucho para encontrar algunos sitios para vivir. Yo encontré con Bogota Short Term Rentals y solamente tienen apartamentos y sitios que son muy, muy caros y no como para estudiantes como nosotros. Como dicen “Ah, tú vives en el centro.

Tú tienes que vivir como en la 90” y todo, pero saben que todos los estudiantes extranjeros viven en el centro. Y si hacen una fiesta, colocan los estudiantes de CESA y los de intercambio, puede ser mejor porque como los extranjeros son en un lado y los colombianos son en otro lado. No es muy bien para nosotros. Tú no estás como los otros, pero los otros están como “Ah, sí, hay extranjeros, pero no me importa”. Y es muy bien hacer como la comida adonde fuimos, la hacemos con muchas cosas para conocer a los extranjeros, sí está bien, pero después queremos conocer a los estudiantes colombianos.

Como una fiesta, como “vamos todos a Andrés Chía” o “vamos y hacemos una fiesta para empezar el semestre” es mejor.

AM: Ok, sí. Sería Bueno proponerlo, porque yo también siento que falta eso. De pronto por... No sé, de pronto Colombia todavía no está tan posicionada para hacer intercambios como Europa que todo el mundo se va de intercambio para allá y están más acostumbrados. Creo que en Colombia todavía falta esa cultura de acogerlos.

LF: Claro. Y también tengo amigos que están en el Rosario y tienen un grupo de colombianos que se ocupan de los extranjeros y todos hacen fiestas, hacen eventos, y se ponen a hacer muchas cosas juntos.

AM: Y los que has conocido, la mayoría, cuando tienen clases con estudiantes del CESA, ¿cómo se portan ellos con ustedes?

LF: Depende. Al principio, no les importa mucho y al final, hay varios colombianos que hablan conmigo, pero no mucho, como “ah, hola, ¿cómo vas?” y ya. O si hacemos trabajos en grupo, pero no sé, depende; hay como uno en cada clase y ya.

AM: Ok, todo esto sirve mucho para mi tesis, la verdad.

LF: ¿Sí? Y ¿sobre qué va a ser tu tesis?

AM: El tema es investigar cuáles son las dificultades por las que atraviesan los estudiantes extranjeros en el CESA. En principio, era en Bogotá, pero creo que es más difícil encontrar tantos, entonces lo reduje a los del CESA. Pero sí me gustaría, de pronto ya con esto, con los resultados, pasar alguna propuesta para Edén y para Laura porque siempre hay cosas para mejorar. Siempre habrá cosas buenas para hacer.

LF: Sí, claro.

AM: Sí, ¡ay, muchas gracias, Léa por tu tiempo! Muchas, muchas gracias. Te voy a escribir si necesito algo más, pero creo que ya con esto está bien.

LF: De nada. Sí, sí, si necesitas algo más puedes enviarme un mensaje o llamarme.

AM: ¿Tú tienes algún amigo que vaya a Colombia, al CESA?

LF: Sí, tengo una amiga de mi escuela en Francia. ¿Quieres que yo le diga que tengo una amiga que quiere hablar con ella?

AM: ¡Sí, sería bueno! Es que necesito entrevistar a tres personas: una persona que ya se haya ido, que esté en su país; otra eres tú, que está haciéndolo; y otra que quiera ir. Como para entender las tres posiciones.

LF: Voy a darle tu nombre y... sí, voy a hacerlo ahora.

AM: Bueno, ¡ay, muchas gracias! Voy a parar de grabar.

<b>Nombre</b>	Camille Chakib
<b>Edad</b>	21
<b>País</b>	Francia

**Tabla 3. Perfil de futuro estudiante**

Ángela Mora: How are you? Are you ready for your exchange to Colombia?

Camille Chakib: Yes, I'm ready; actually, the visa is not that easy to obtain, but I'm getting ready, I'm doing the paperwork to get it.

AM: Oh, that's nice. When are you going there?

CC: I'm coming on the 17<sup>th</sup> of July and I'm staying until next June.

AM: Oh, you're gonna stay one year! That's nice.

CC: Yes, two semesters, yes.

AM: Ok, so this interview is addressed to international students that are current or future students of CESA, because I'm doing my thesis about the experiences that most of them have had. It could be really helpful if you could tell me whatever... besides the questions that I ask you, you can add more information that you think is necessary. There are just ten questions and they are really basic; it's not so much.

CC: Ok.

AM: Ok, so, first of all, can you tell me about your travel experience? Maybe you have a previous experience living in other country or is it gonna be the first time?

CC: Yes, I was an exchange student for one year. 3 years ago, I went to the United States in Seattle for one year and I stayed there in a host family, so it was quite different because I was in high school. I was in a host family and everything was organized within an organism and this time it's different because I'm doing my stuff, I have to find my own place to live and actually it's more... I think I don't have anything to validate. When I went to the US, my school was all for nothing, but this year I have to buy the items of year university, so it's quite different, but I went there for one year.

AM: Oh that's nice. You have a really good English!

CC: Thank you, but I lost it actually... 3 years ago it was perfect, but now it's like good, but not that good.

AM: No, you're gonna do good when you go to Colombia in your English classes. And right now, before you go to Colombia, what is the image that comes to your mind about this country?

CC: I don't know, I think it's a country where people are really warm and really talk to each other. Really... I don't know, warm. But I also think it's really beautiful the nature and I chose to go there because at the beginning I really wanted to go to South America and I wanted to go to a Spanish speaking country and I thought it was the best option because it's not that expensive to live there and it's quite easy to travel around South America when you're in Colombia. Also, I thought that Bogota was a quite moving city now and there were like festivals and it's getting easier to hang out there and everything and that's why I chose to go there.

AM: Yes, for sure you're gonna love it. And is there a thing that concerns you now about your exchange? Like something that you're afraid of.

CC: I don't know, it's like everybody when you talk about Colombia, is scared about safety there. I know I'm not that scared of it, but it's just that... I don't know, I just wanna be careful about that; not doing stupid things there, but I'm not that worried about that.

Maybe I would say safety because it's kind of a myth in Europe that Colombia is not a safe place.

AM: Yes, it's like the common idea that the world has about it.

CC: Yes, totally, but actually I have a friend that's from Argentina and I went to Argentina for one month last year and I love it. And she told me that even Buenos Aires is less secure than Colombia and Bogota and that's not a big deal, so I don't feel worried about it.

AM: Yes, it depends on the zone of the city and you also have to be careful, but it's not that bad as everybody thinks. And how was that conversation when you told your family you'd decided to go to Colombia? How did they react?

CC: Actually they were really excited, because I already had my previous experience abroad, so I already do it one year away from them. So I think they reacted good. They are okay with the distance and they were really happy for me because my dad speaks Spanish and I really don't speak Spanish, so he was really happy I could learn and they're going to come see me in December, so they were quite happy about that.

AM: That's nice! Now you can practice Spanish with him.

CC: Yeah, he told me, but I'm really bad now.

AM: But for example, Léa, at the beginning didn't speak so much and now she is really fluent.

CC: Yeah, she told me it came quite fast because everybody speaks Spanish; I mean, you have to speak Spanish, so it's good. I'm really happy.

AM: Yes, and what kind of information have you looked for about Colombia before your exchange? What is it important for you?

CC: About Colombia globally, or the school?

AM: No, in general like information for you exchange, regarding the country and the university.

CC: Ok, the starting point of my research was that I wanted a Spanish speaking country and then I really wanted to go to South America, so it was the second point, and then, I started comparing the prices of living and different like main cities in South America and

I saw that's more expensive to go to Buenos Aires for one year than in Bogota or to go to even Chile for one year is more expensive. I also started looking for concerts because I really love concerts and music stuff and I don't know, I really didn't before that there were some new events in Colombia and I think it's starting to move there so I looked that as well to see if I could hang out there and to get to know the stuff I like there. Also, my cousin did a trip

in South America and she loved Colombia, its nature and she told me it was really nice to travel inside the country so... I don't know, I just checked all the different places that I could maybe go and all the stuff I could do and I got really excited.

I got to talk to couple of students that went there as well and they all loved it.

AM: Yeah, and regarding the thing that you love music festivals, there's this Estereo Picnic Festival. It's very nice.

CC: Yeah, I saw it.

AM: It's really, really nice. You're going to be there because it's like in March. And what sources have you used to look for information regarding, for example, transportation, accommodation?

CC: Actually, I haven't started yet because everybody told me it was quite easy there to find a place to live because there's not administration paperwork. In France, it's really hard to actually get everything in advance because you have lots of papers to fill in and stuff, so everybody told me it was easier and really haven't started yet to look for a place to live, but I looked on the main websites to go to buy my plane tickets. I just looked in the main websites to compare the prices and I finally got Air France, because my friends thought it was the best; I knew the company and I knew it as safe and that I could change my flight back in the time when I went back to school, so it was quite good. I just used the most common websites.

AM: Like Airbnb?

CC: For a place to live, I haven't started at all, but for the flight tickets I used... how is it called? Flynext, I think it's called. You can compare the prices of flights; you can choose your date and compare the prices, so it's quite good.

AM: Ok, yeah, they are more trustful. And, what kind of difficulties do you think you'll have in this experience? Maybe something you already know you have to be careful of or that you heard about somebody.

CC: Mmm... I know I have to be careful about not having too much precious things on me, like to get robbed and I don't know... Yeah, that's the only thing I heard, or just be careful

of the caps also. They told us that in the school, don't get a taxi that you don't know. If you don't have the phone number in advance, you shouldn't get in a taxi, or stuff like that.

AM: Yeah, and now with Uber, it's really easy and it's cheaper. It's really cheap in comparison with taxi.

CC: Oh, ok! That's good to know.

AM: And what are the stereotypes that your country has towards Colombia, besides the one you already told me?

CC: Drugs, the cartels and cocaine. That's the biggest, I think.

AM: And do you agree? What do you think about that stereotype?

CC: I mean, I think it's part of Colombia's history, but I don't think it's central right now, in the way the country works, so I don't know.

AM: Yeah, you're going to discover it by yourself. Ok, and the last question is how would you grade the service that CESA International Office offers for your arrival?

CC: Actually, I haven't heard that much about that. We only got couple of mails to fill in the form to get the acceptance from the school, but I didn't hear much about the international integration group or something like that... I don't know.

AM: Yeah, maybe it's still early...

CC: Yes, I think it's too early yet because we didn't get the acceptance letter yet. Actually, I think there's an integration week at the beginning for CESA students, so that would be good.

AM: Yeah, it's really nice because you get to know the city, they take you to free lunch... It's very nice; you get to know the city around with the other international students and sometimes CESA students also join.

CC: Do you know how many exchange students actually there are in the school or not?

AM: Each semester it's growing the number. Right now, I'm not in Colombia; I'm doing my internship in Brazil, but last semester I think there were around 30. But yeah, each time it's growing the number.

CC: Oh, ok, that's good!

AM: Yeah, you're gonna love it!

CC: Yes, I just don't want to live with French people, because I don't want to speak French and actually I want to get to know the culture. Because when I went to the US, I knew that...

I mean, everybody tells you to hang with the exchange students and stay with them, but if you don't make the effort to push yourself to much and do that too much, it's quite stupid like no to get to know the country. I'll try maybe to find a place to live with other exchange students, but not from France, because you have this different position and different experience there.

AM: Yeah, that's a good idea because at the end you're gonna regret about not learning the language... Yeah, for sure it's better living with people from other countries.

CC: Yes, maybe even from Colombia. We'll see there!

AM: Thank you so much for your time, Camille! I hope everything goes well in your exchange. You can write me anytime if you need some tips or something; I'll be glad to help you!

CC: You're welcome! Thank you very much. Good luck with your internship there!

AM: Thank you! Bye.

#### **4.2.1 Resultados de las entrevistas**

A lo largo de las tres entrevistas realizadas, se logró evidenciar cómo cambian las emociones, dependiendo del perfil en los que se enmarcaban los estudiantes. Es por esta razón que se cree haber trabajado correctamente en la elección de los requisitos que los entrevistados debían cumplir con el fin de aportar información valiosa para este proyecto.

Por un lado, estaba el estudiante antiguo, quien no tuvo nada negativo para hablar sobre su intercambio, sino que, por el contrario, lo vio como una experiencia enriquecedora que le permitió cambiar ideas que tenía sobre Colombia antes de vivir ahí. Además, se ve cómo la actitud que tomaba frente a situaciones simples, como vivir con otros extranjeros, le permitió desenvolverse fácilmente en su intercambio. Un factor determinante en este desenvolvimiento social y cultural se debió principalmente a que sabía hablar muy bien español y eso le ayudó a relacionarse con las personas y a entender el contenido de las clases

en el CESA. Si no hubiera tenido buen nivel del idioma, es probable que las respuestas en la entrevista fueran diferentes, en especial en la que se indaga sobre la actitud que tienen los estudiantes colombianos frente a los internacionales.

En cuanto a la estudiante que está actualmente en el CESA, se ve una actitud similar, ya que su principal preocupación (para sorpresa de la entrevistadora) era la de tener que irse de Colombia. El hecho de haber tenido una experiencia única y positiva en cuanto a aprender el idioma, viajar por el país, vivir en un lugar que no es tan seguro, le permite volver a su país con la mente diferente. Es de resaltar que las dificultades que ella vivió, tales como el desorden del transporte público, no convirtieron su intercambio en una experiencia negativa, sino que, por el contrario, logró acostumbrarse a aquello que era algo nuevo para ella y hoy puede hablar de su estadía en Bogotá como algo enriquecedor para su vida.

En estas dos primeras entrevistas, la dificultad que ambos identificaron para los estudiantes extranjeros en general en el CESA, es la poca interacción que tienen con los estudiantes colombianos, pues pareciera que no existe un espíritu de acoger a aquellos que hacen su intercambio en la universidad. A pesar de que Lucas no tuvo complicaciones personales en ese aspecto, tuvo experiencias cercanas de sus otros amigos extranjeros que no lograban interactuar con los colombianos y que presentaban dificultades en sus clases en español, por causa de no saber el idioma. Esta dificultad agrega gran valor al proyecto, pues no estaba contemplada al inicio de este en el planteamiento de la hipótesis. En cuanto a Léa, la experiencia que tiene interactuando con los estudiantes colombianos es precaria y se limita principalmente a un trabajo en un grupo o a un simple saludo. Esto demuestra que en general, no se desarrollan relaciones de amistad entre colombianos e internacionales en el CESA.

Finalmente, a pesar de haber sido difícil encontrar un futuro estudiante del CESA, debido a la anticipación respecto a la fecha de comienzo del siguiente semestre académico, Camille Chakib ofreció información valiosa al presente proyecto. Se expresó libremente y dio más detalles de lo que se le pedía en cada pregunta. Factores como la idea que ella tiene de Colombia, a pesar de los estereotipos que Francia tiene, permiten entender que este país latinoamericano cada vez está llamando más la atención de personas de otros países que quieren vivir una experiencia nueva en sus estudios. También se vio la importancia que tiene la opinión de su familia, pues el hecho de que su padre supiera español, la motivó a ella a viajar un país en el que pudiera aprender este idioma, así como conocer la cultura latina. Su experiencia previa de intercambio en Estados Unidos le permite diferenciar esta de la que está por emprender en Colombia, pues sabe que esta vez podrá ser más independiente, requerirá de más financiamiento y hará parte de sus estudios universitarios.

## **5. Conclusiones**

A lo largo de este trabajo, se logró hallar resultados de gran utilidad para el foco de la investigación trabajada. Al tener el grupo de la red social Facebook, llamado CESA Mentors Club, se pudo llegar más fácilmente a la población objetivo. También, fue muy valioso el apoyo de la oficina de Relaciones Internacionales del CESA, pues ayudaron difundiendo la encuesta y, además, brindaron datos exactos sobre el número de estudiantes extranjeros que han hecho su intercambio en esta universidad desde el segundo semestre del 2015 hasta el día de hoy (primer semestre de 2017).

Por otra parte, se identificó que estudiantes extranjeros, que ya culminaron sus estudios en el CESA, continúan pendientes de la información que se publica en este grupo y participan de iniciativas a larga distancia. Esto se demostró con su participación en la encuesta virtual, realizada con el software Question Pro, de la cual constituyeron el porcentaje más alto de participantes (56,82%).

Asimismo, se entendió que las necesidades de acomodación que los estudiantes extranjeros tienen durante su intercambio se basan en tres pilares: cercanía a la universidad, precio y la posibilidad de vivir con otros estudiantes. Este resultado podría guiar a futuras investigaciones y emprendimientos que busquen una mejor calidad de vivienda para esta población, al mismo tiempo que se posiciona a Bogotá como un destino que cumple con las expectativas de estudiantes extranjeros.

Por otro lado, después de haber realizado las entrevistas y las encuestas, se concluyó que hay un punto de gran importancia que debió haberse incluido en la hipótesis de este proyecto: la falta de interacción por parte de los estudiantes colombianos con los extranjeros del CESA. Una razón que se identificó como causa de este factor, es el hecho de que la mayoría de los estudiantes extranjeros llegan sin saber español, así que, el tener que asistir a clases en este idioma, les ocasiona dificultad a la hora de acercarse a los estudiantes colombianos, quienes no son siempre serviciales, como se pudo concluir de la encuesta. Este es un resultado que será compartido con la oficina de Relaciones Internacionales de la universidad, pues muestra que aún hay esfuerzos por realizar con el fin de integrar más a estas dos poblaciones que, en algún momento, pueden intercambiar los papeles; es decir, un estudiante colombiano también podría llegar a ser un extranjero, al hacer un intercambio en otro país, así como el extranjero podrá ser quien acoja a quien llegue a su país.

Finalmente, la idea más importante que se pudo rescatar de esta investigación, es que los resultados cualitativos y cuantitativos arrojados podrían aportar a una amplia gama de temas de investigación y emprendimientos a largo y mediano plazo. Sectores como el inmobiliario, turístico, educativo y de tecnología, podrían mejorar los productos y servicios que ofrecen actualmente, al tener información de un mercado que está en constante crecimiento en Bogotá: los estudiantes extranjeros.

## **6. Propuesta**

A partir de las conclusiones descritas anteriormente, se decidió proponer una posible actividad a realizar desde la oficina de Relaciones Internacionales del CESA. Se trata de un concepto llamado *Buddy Program*, el cual es implementado en diferentes universidades del mundo y consiste en formar un grupo de estudiantes locales que estén dispuestos a ser mentores (*buddies*) de extranjeros desde antes de llegar a su intercambio, con el fin de hacer de su estadía, una experiencia más enriquecedora.

Se puede ofrecer todo tipo de ayuda que sea relevante para la experiencia del extranjero. Algunos de los más comunes son: darle consejos sobre qué tener en cuenta a la hora de buscar acomodación confiable en la ciudad; recogerlo en el aeropuerto y acompañarlo hasta su lugar inicial para vivir; integrarlo socialmente, permitiéndole participar de nuevas experiencias propias del país; ofrecerle información turística que le sea de utilidad a la hora de viajar y, finalmente, la posibilidad de entablar una amistad más fuerte con alguien que está en la misma etapa de la vida y que hace parte de otra cultura.

Se cree firmemente que este tipo de programa beneficia no solamente al estudiante extranjero, sino al *buddy*, pues es una oportunidad que le permite romper paradigmas sobre

otras culturas, conocer personas nuevas y abrirse a una experiencia internacional, estando en su propio país.

Finalmente, se pretende plantear esta propuesta a la Oficina de Relaciones Internacionales del CESA, en cabeza de Edén Bolívar, con el fin de realizar un plan piloto de este programa, que sirva a aquellos estudiantes que llegan el próximo semestre a hacer su intercambio, tales como Camille Chakib, y que probablemente se van a beneficiar de una experiencia nueva instaurada por el CESA y ofrecida por la presente investigación. Se tiene una fuerte convicción de que este programa podrá seguir aumentando el número de estudiantes extranjeros cada semestre, pues estará acompañado del servicio de alta calidad que ya se presta actualmente y que ha ido mejorando con el tiempo.

## Bibliografía

20minutos.es (10 de noviembre de 2012). La UNESCO crea un mapa interactivo sobre la movilidad global de los universitarios. Recuperado de

<http://www.20minutos.es/noticia/1642849/0/unesco-mapa-interactivo/movilidadglobal/universitarios-internacionales/>

Amber, D. (2014). Acogida de estudiantes internacionales en Friburgo. Proyecto Brücke.

*Foro de Educación.* Recuperado de

<http://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/289>

Arbeláez, Posada & García. (2011). Estudio de percepción de los extranjeros sobre la imagen y la marca país de Colombia. *Colegio de Estudios Superiores de Administración*. Recuperado de <http://repository.cesa.edu.co/bitstream/10726/335/6/TEM00188.pdf>

Belvis, Pineda & Moreno. (2007). *La participación de los universitarios en programas de movilidad. Factores y motivos que la determinan.* Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2289621>

Benatuil, D. & Laurito, J. (2010). La adaptación cultural de los estudiantes extranjeros.

*Universidad de Palermo.* Recuperado de

<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/392/175>

IESALC. (2009). *Tendencias mundiales en materia de movilidad estudiantil.* Recuperado de

[http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=828:tendencias-mundiales-en-materia-de-movilidadestudiantil&catid=11&Itemid=466&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=828:tendencias-mundiales-en-materia-de-movilidadestudiantil&catid=11&Itemid=466&lang=es)

Migración Colombia. (2015). *Boletín Anual de Estadísticas 2014*. Bogotá, Colombia.

Migración Colombia. (2016). *Boletín Anual de Estadísticas 2015*. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación. *Colombia: Destino de educación superior de calidad*. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310917\\_archivo\\_pdf\\_brochure.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310917_archivo_pdf_brochure.pdf)

Oficina de Relaciones Internacionales CESA (mayo de 2017). Datos de los estudiantes internacionales que han estado en el CESA. Recuperado de conversación con Laura Sarmiento, analista de la oficina mencionada.

Rodríguez, R. (2005). Migración de estudiantes: un aspecto del comercio internacional de servicios de educación superior. *Scientific Electronic Library*. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-74252005000200009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-74252005000200009&script=sci_arttext)

Universia.edu (22 de febrero de 2012). Jóvenes ingresan a la universidad en edad promedio de 18 años. Recuperado de <http://noticias.universia.edu.pe/enportada/noticia/2011/02/22/793657/jovenes-ingresan-universidad-edad-promedio-18anos.html>

Villamil, S. (2015). Incidencia en el sector turismo ante un eventual tratado de paz en Colombia, una aproximación desde la experiencia de países en posconflicto. *Universidad Militar Nueva Granada*. Recuperado de <http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/7534>