Marco Fidel Rocha Rodríguez
Rector CESA 1975 - 2007

Lo que se me quedó en el tintero

40 AÑOS 1975 - 2015

Colegio de Estudios Superiores de Administración

Lo que se me quedó en el tintero

Lo que se me quedó en el tintero

© 2015 CESA - Colegio de Estudios Superiores de Administración
© 2015 Marco Fidel Rocha Rodríguez
© 2015 María del Rosario De Valdenebro J.

382.9 / V434t 2015
Fidel Rocha, Marco (Autor)

Lo que se me quedó en el tintero / Marco Fidel Rocha (Autor). Bogotá: Colegio de Estudios Superiores de Administración -CESA-. Editorial CESA, 2015. 118 p.

ISBN: 978-958-8722-76-4

DESCRIPTORES:
1. COLEGIO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ADMINISTRACIÓN – CESA – FORMACIÓN PROFESIONAL
2. COMUNIDAD Y UNIVERSIDAD – EDUCACIÓN SUPERIOR. 3. LIDERAZGO -- ENSEÑANZA

Editorial CESA
Casa Incolda
Diagonal 35 No 5 - 23
www.editorialcesa.com
editorialcesa@cesa.edu.co
www.cesa.edu.co

Dirección: Marco Fidel Rocha Rodríguez
Corrección de estilo: Claudia Bayona P.
Diseño y diagramación: Dos Publicistas
Impresión: Imageprinting

Todos los derechos reservados. Esta obra no puede ser reproducida sin el permiso previo escrito.
Impreso y hecho en Colombia
Printed and made in Colombia

Lo que se me quedó en el tintero

Marco Fidel Rocha Rodríguez
Rector CESA 1975 - 2007

40 AÑOS 1975 - 2015
Colegio de Estudios Superiores de Administración

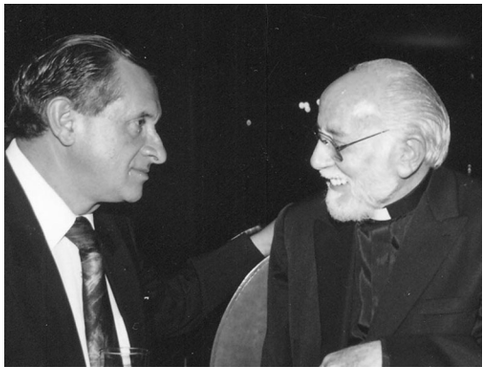
Editorial CESA

Lo que se me quedó en el tintero

Contenido

La importante y acertada labor del Consejo Directivo	13
INCOLDA, pieza fundamental en la fundación del CESA	17
Nuestros Vicerrectores Académicos y Directores de Estudios	23
La asesoría de IE Business School (Instituto de Empresa) de Madrid, 2001	27
Convenios Internacionales	43
Áreas académicas, especializaciones y profesores destacados	47
Plan de Estudios Escondido	67
Amnistía académica para la culminación de la carrera	71
El alumno CESA	73
La Biblioteca, una pieza clave de nuestra historia	77
Bienestar, prioridad y principio rector para el CESA	83
Nuestro personal administrativo	89
Programa Escuela de Líderes para nuestros niños	93
Nuestros eventos especiales	95
Empresas colaboradoras del CESA	99
Relaciones del CESA con el sector público	101
Colaboración con entidades sin ánimo de lucro	107
Desarrollo físico del barrio La Merced	109

Lo que se me quedó en el tintero



El Rector con el Padre Pruñonosa

Cierto es que cuando se trata de escribir una historia se dejan en el tintero personas y pasajes importantes, desde luego yo no podría ser la excepción, me pasó y es. Por ello, ofrezco disculpas a todos los que olvidé citar en 'Una corta historia... Una gran labor... Un gran futuro...', situación que espero remediar en este nuevo intento por reconstruir los primeros 32 años del CESA. Sin embargo, con la absoluta seguridad de que me quedaré corto por no tener documentos de referencia, y que debido al tiempo transcurrido no lograré compensar totalmente las omisiones, les anunció que dejaré a un lado el recorrido cronológico para centrarme en los personajes y sucesos que me acompañaron durante mi permanencia en la institución.

En este 2014 se celebran 40 años de la Fundación del CESA por lo que en diferentes documentos se recordarán los nombres de sus fundadores, ilustres personajes de la vida pública y de la actividad empresarial.

Conviene también hacer un ejercicio reflexivo para viajar a esos primeros años del CESA, rememorar y conmemorar e ilustrar a tantos sobre cómo, de la mano de su desarrollo académico, nuestra institución creció físicamente.

Empiezo con una mención muy especial a las personas que nos orientaron en el campo espiritual, los padres Salvador Pruñonosa B. y Joaquín Castro G., dos perfiles diferentes, ambos con cátedras a su cargo, muy cerca de Dios pero también muy próximos al ser humano.

Semestralmente asistíamos a una misa de acción de gracias con la participación de padres de familia, profesores, estudiantes, directivos y personal administrativo. Nunca abandonamos nuestras creencias religiosas, algo muy propio de nuestra cultura como colombianos y católicos.

El Padre Pruñonosa atendía a los estudiantes en su apartamento del barrio La Soledad y allí les daba sus sabios consejos para superar problemas familiares propios de su edad y los del orden sentimental. En ocasiones asistían los padres de familia o las novias o novios de sus discípulos. A pesar de su edad, el padre Salvador pensaba como joven y actuaba como tal. Algunos alumnos decían "este cura chapetón es chévere". Fue un representante de la iglesia fuera de serie que sin mucha retórica lograba cambios espectaculares en los alumnos que solicitaban su amistad y consejo. Esta actividad poco conocida era casi una confesión y fue un aporte especial para la familia CESA. Mil gracias Padre Pruñonosa.

"El CESA me llena de orgullo. Puedo afirmar sin vacilar que he estado al frente de la mejor escuela de administración del país".

Marco Fidel Rocha Rodríguez
Rector CESA 1975 - 2007

Lo que se me quedó en el tintero

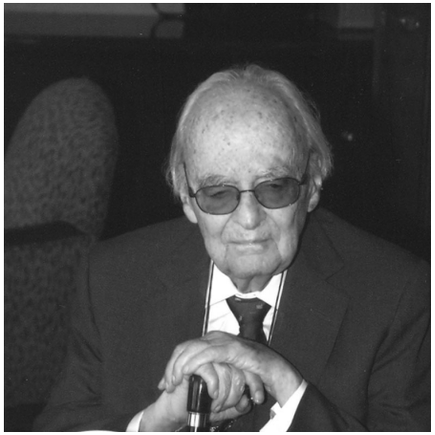
La importante y acertada labor del Consejo Directivo

El Consejo Directivo que acompañó mi desempeño en la rectoría llevó a cabo importantes políticas y estrategias para el desarrollo del CESA, las cuales aseguraron la proyección y el impacto de nuestra Institución en la comunidad empresarial. Estaba compuesto por siete miembros entre fundadores, profesores y egresados.

Cabe destacar la importante injerencia del doctor Gilberto Arango L., quien durante 32 años nos colaboró no solo como directivo, también como profesor de la cátedra 'Problemas Económicos de Actualidad' y fue un gran promotor del desarrollo tecnológico de la institución.

El doctor Francisco Mejía V. hizo parte de este importante cuerpo durante 27 años y fue además profesor de la cátedra 'Presupuestos', a cargo del empresariado de la Organización Corona, y posteriormente, bajo esta misma modalidad, la institución logró la colaboración de Xerox de Colombia para el área de Desarrollo Humano, que estuvo a cargo de los doctores Saúl Ballén M. y Julián Serna N.

Otro de los miembros del Consejo Directivo fue el doctor Jaime Lizarralde L., Presidente de Celanese Colombiana, empresa que colaboró desde la fundación de la Institución con el otorgamiento de becas, así como con recursos económicos para la buena marcha del CESA. El doctor Lizarralde se destacó como profesor insigne de la cátedra 'Política Empresarial',



Doctor Hernán Echavarría Olózaga
Fundador del CESA

Entrega de la Silla Rectoral al Doctor Gilberto Arango

al transmitir en sus estudiantes principios fundamentales para el manejo de las empresas y sellar el camino de la ética y el respeto por los trabajadores.

El doctor Jorge Rocha R., fundador del CESA y de la Universidad del Norte, colaboró en la etapa inicial de la Institución hasta mi llegada a la Rectoría, situación que por razones éticas lo obligó a renunciar al Consejo Directivo. El doctor Jorge Rocha, amplio conocedor en formación gerencial, realizó grandes aportes al Plan de Estudios de la Institución y propuso varios profesores para la dirección de las materias clave del Plan. Con base en su experiencia profesional insistió en los programas de Visitas y Prácticas fuera del país; y como promotor de Home Center vinculó a profesores y practicantes a esta idea de negocio, que dieron inicio a esta destacada e importante empresa de cubrimiento nacional de gran beneficio para los consumidores.

El doctor Ernesto Satizábal A., gran colaborador de don Hernán Echavarría O., primer Rector de EAFIT en 1960, fue profesor de la cátedra 'Ingeniería de la Producción', y logró que los alumnos del CESA asistieran al SENA a tomar cursos de mecánica automotriz, soldadura y electricidad, dando así la oportunidad a los estudiantes de acercarse a las herramientas propias de la industria. Santiago Perdomo M. y Jorge Saavedra R. revelaron sus dotes artísticas al crear una bella escultura que hoy continúa siendo uno de los símbolos del CESA, que fue uno de los resultados de las prácticas del taller de soldadura.

Bienvenidos al CESA

Por su parte, el doctor Ignacio Aguilar Z., profesor de la cátedra de 'Economía', tuvo a cargo las ediciones del libro 'El Sentido Común de la Economía Colombiana' de don Hernán Echavarría, y se preocupó constantemente por mantener este texto actualizado y darle la debida difusión, por lo que logró que la gran mayoría de facultades de economía, contaduría y administración de empresas del país lo consideraran fundamental en el estudio de la economía. El doctor Miguel Fadul Ch., destacado economista, decano de la Facultad de los Andes, fue un gran promotor de nuestra biblioteca al donar una rica

colección de su propiedad. El doctor Fadul se distinguió por su especial afecto y atención a nuestros estudiantes.

El doctor José Vicente Vargas S., quien fuera Senador, Ministro de Estado y Presidente de importantes compañías, fue el gran promotor del programa 'Visitas empresariales' y titular de la cátedra 'Moneda e Instituciones Financieras' y quien inculcó en sus educandos una gran preferencia por la actividad financiera del país.

El doctor José Vicente Vargas nos insistió mucho en la enseñanza del inglés, como lengua que deberían dominar nuestros estudiantes. Se distinguió por la atención a los alumnos de provincia, en especial a los oriundos de la región surcolombiana.

Saúl Duque, Enrique Rugeles, Miguel Fadul, Alvaro Peña, Gilberto Arango

Otra preocupación digna de mención fue el seguimiento a sus discípulos para inculcarles los principios éticos, la importancia de su presentación personal, así como mantener excelentes relaciones con sus jefes y subalternos. El hábito de la lectura y la realización de estudios de posgrado en el exterior, fueron otros de sus importantes mensajes.

"Desde la fundación y hasta la época de mi forzoso retiro, todos sus miembros colaboraron en forma definitiva al posicionamiento del CESA a nivel nacional e internacional".

El doctor Mario Galofre C., quien fuera Rector del Gimnasio Moderno y gran conocedor de temas educativos y administrativos, colaboró muy estrechamente en los planes de estudios y formó parte importante del proyecto presentado en su oportunidad a las autoridades del ICFES sobre el Colegio de Estudios Educativos Agustín Nieto Caballero -CESPAN. A pesar de anticiparse a la necesidad de formar profesionales de la más alta calidad dedicados a la educación, el ICFES consideró que por tratarse del Gimnasio Moderno y del CESA, dos instituciones "elitistas", el proyecto no calificaba para atender al sector educativo.

El General Álvaro Valencia T., quien como coordinador por muchos años de la cátedra de 'Historia' y de la Escuela Superior de Guerra, influyó enormemente en nuestros alumnos e inculcó en ellos el amor por la patria y por su historia.

Marco F. Rocha, Miguel Fadul, Francisco Mejía, Jorge Rocha, Saúl Duque

Los doctores Juan Antonio Olarte O., José Miguel Santamaría, Guillermo Peñalosa L., José Mauricio Rodríguez M., Jaime De Gamboa G., Álvaro Jaramillo E., Jorge Hernán Melguizo U., Juan Pablo Galán O., entre otros, como egresados del CESA y grandes conocedores de la institución, nos dieron sus luces para trabajar por la formación de los profesores y por el bienestar de los estudiantes.

Santiago Perdomo M., también egresado, actuó como miembro del Consejo Directivo por más de 20 años, y fue profesor del CESA y digno sucesor del doctor José Vicente Vargas S. en la cátedra 'Moneda e Instituciones Financieras'. Perdomo se distinguió por las metodologías introducidas a la cátedra, por construir estrechas relaciones con sus discípulos y por su gran espíritu empresarial.

El doctor Leopoldo González Ch., Rector del Gimnasio Moderno, nos iluminó con su gran conocimiento en el campo de la educación y la empresa, sus aportes son dignos de destacar, así como su permanente preocupación por develar por los intereses de los estudiantes y por el apoyo brindado a la Escuela de Líderes.

Julio Manuel Ayerbe M., Director de la Organización Corona, quien nos orientó de manera especial en las finanzas institucionales y dejó pautas que hoy en día son la base del manejo de este importante tema en la Institución.

Beatríz López de Ortega, profesora insigne de la cátedra de 'Estadística', quien logró, mediante la construcción de excelentes relaciones con sus estudiantes, inculcarles la importancia de la estadística como herramienta fundamental en las diferentes áreas de su formación profesional.

Para finalizar este aparte, solo quiero dejar constancia del invaluable aporte del Consejo Directivo. Desde la fundación del CESA y hasta la época de mi forzoso retiro, todos sus miembros colaboraron en forma definitiva al posicionamiento de la institución, tanto a nivel nacional e internacional.

INCOLDA, pieza fundamental en la fundación del CESA

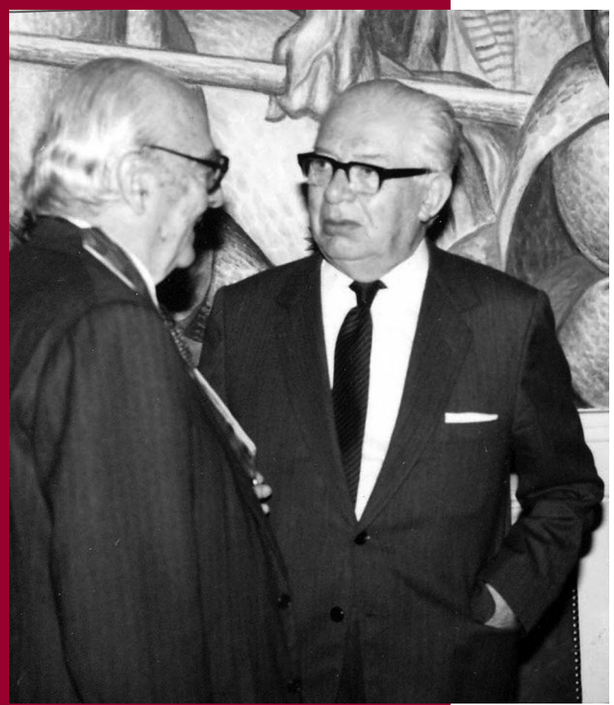
Creada por don Hernán Echavarría Olózaga en el año 1959, esta noble institución tuvo como orientación la promoción y el desarrollo de eventos académicos a nivel gerencial entre los sectores público y privado del país.

Junto con la Asociación Nacional de Industriales, ANDI, el Instituto Colombiano de Administración, INCOLDA, se constituyó en pieza fundamental para la fundación del CESA. Gracias a ella nuestra Institución contó con las instalaciones necesarias para su funcionamiento en su primer año de labores. Sus directores formaron siempre parte de nuestro Consejo Directivo y aportaron sus ideas, conocimientos y experiencia en el campo de la administración. La colaboración prestada por Inés de Duque, Mónica Larsson y Concepción Fonseca fue especialmente valiosa para estrechar vínculos.

INCOLDA fundó seis instituciones de educación superior en diferentes ciudades del país, lo que significó un gran aporte en calidad y número. Estas fueron: EAFIT en Medellín; ICESI en Cali; CESA en Bogotá; Universidad del Norte en Barranquilla, Universidad Autónoma en Bucaramanga y Universidad Autónoma en Manizales. Esta contribución se constituye en un vivo ejemplo de vocación y servicio por y para los jóvenes bachilleres de Colombia. Hoy en día estas seis instituciones gozan de un gran prestigio académico y sirven con dedicación y esmero en sus respectivas regiones, además de sus grandes aportes a la investigación en el país.

"Dada la carencia de facultades de Administración de Empresas en el país, INCOLDA se dedicó a la formación de la gerencia colombiana".

Doctor Gabriel Rosas, Ministro de Agricultura



Doctor Hernán Echavarría Olózaga con el Doctor Arturo Álvarez Restrepo, Ex Ministros de Estado

Dada la carencia de facultades de administración de empresas en el país, además de la fundación de estas insignes instituciones de educación superior, INCOLDA se dedicó a la formación de la gerencia colombiana. Para ello, organizó cursos y eventos bajo la conducción de distinguidos profesores de instituciones nacionales y extranjeras.

Se constituyó en una importante editora de libros, videos y películas sobre administración de empresas, cuyos ejemplares llegaron a robustecer las bibliotecas de las Universidades y de muchas empresas del país y del exterior.

A modo de internado organizó cursos de capacitación gerencial en Bogotá, Medellín y Cartagena, con la participación de los mejores gerentes empresariales, y bajo la dirección de profesores de Universidades como Harvard y Columbia, entre otras.

De igual manera, ofreció eventos académicos a empresas afiliadas como Colpatria, donde diplomó a más de 14.000 funcionarios que realizaron cursos y diplomados, convocatoria que favoreció incluso a empresas afiliadas y no afiliadas.

Como un aporte a la modernización de la administración pública el Gobierno siempre fue invitado de honor a este proceso. Digno de mención fue el seminario sobre apertura económica dictado en Bogotá por los doctores Fernando Londoño H., Miguel Gómez M., Mario Vargas Llosa, Miguel Ángel Rodríguez V. y Carlos Alberto Montaner, entre otras personalidades. Este programa dio inicio a la apertura económica en Colombia, lo que marcó una serie de políticas que han ido desarrollándose por los diferentes gobiernos del país. Este tema ha impactado en diversas actividades y sectores de la economía, y fue el inicio de una política en contravía del proteccionismo y una invitación a las empresas a competir con el resto del mundo en calidad, precios y penetración de nuevos mercados.

Otro aporte importante al sector empresarial fue la creación de los 'Clubes de Ejecutivos' en Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla, los cuales se constituyeron en centros de reunión para el sector público y privado, al generar una oportunidad para el diálogo natural que debe existir entre los altos directivos del gobierno y la clase empresarial. También se convirtieron en escenarios para que los candidatos a la presidencia y a las alcaldías presentaran allí sus programas. En resumen, lejos de tener un corte exclusivamente social, estos clubes sirvieron para numerosos e importantes eventos que han contribuido al desarrollo político y económico del país.

A los cursos ofrecidos por INCOLDA asistía inicialmente solo la alta gerencia, sin embargo, se amplió la convocatoria a la gerencia media y al personal operativo de apoyo, mediante la organización de actividades de capacitación que lograron una asistencia anual de miles de participantes y un volumen en cientos de horas dictadas, los cuales eran programados siempre con la mira puesta en contribuir a una mayor productividad para el país.

Paralelamente INCOLDA organizaba, al menos una vez al año en diferentes ciudades, congresos de alta gerencia con la asistencia de destacados hombres de negocios, bajo la dirección de profesores extranjeros de las mejores Universidades, eventos que el gobierno, usualmente en cabeza del Presidente de la República o sus Ministros, aprovechaban para presentar sus proyectos o solicitar apoyo.

INCOLDA impulsó programas de gran impacto como los de 'Calidad Total', 'Reingeniería', 'Logística', 'Estrategias de Mercadeo y Finanzas', y organizó misiones a Cuba, Nicaragua, Brasil, Costa Rica, Chile, Japón, Corea y España. Estas misiones fueron dirigidas por don Hernán Echavarría O. y a ellas asistieron los más calificados gerentes del país. De ellas y de los programas podría hablar con más detalle, sin embargo, en estas páginas solo quiero destacar los programas de 'Calidad Total' y 'Régimen de Pensiones', los cuales contaron con la asistencia de senadores y líderes sindicales, quienes tomaron los cursos de capacitación en Santiago de Chile. De igual manera, las misiones permitieron conocer el proceso de la revolución de Nicaragua y Cuba, lo que propició gran impacto en la región y en la empresa privada.

Mención especial merecen los productos de INCOLDA para el público en general, especialmente la colección de videos empresariales y el desarrollo editorial. Con las conferencias de profesores nacionales e internacionales se produjeron 54 videos que constituyeron la oferta más rica de la enseñanza de la administración, los cuales fueron usados para la capacitación interna en las empresas y en las facultades de administración de empresas, contaduría y economía del país.

"Mención especial merecen los productos de INCOLDA para el público en general, especialmente la colección de videos empresariales y el desarrollo editorial".

El doctor Julio Nieto Bernal dirigió el programa de audio-casetes 'Contra-trancón', producto desarrollado sobre temas de actualidad administrativa que recogía en muchos casos las ideas desarrolladas por los conferencistas del exterior, que con frecuencia visitaban al CESA para conducir los cursos tradicionales.

Un importante medio fue el periódico 'Alta Gerencia', publicación periódica que se distribuía a las empresas afiliadas para dar a conocer los últimos adelantos en la administración y promocionar la capacitación interna de las empresas.

Con el propósito de hacer común el concepto de Calidad Total y acercarlo a los diferentes públicos, incluido el infantil, se desarrolló la historieta 'RIVOLI' – sobre un pequeño circo que se encuentra con la Calidad Total-, basada en la tesis de grado desarrollada por María Eugenia Restrepo C. y Esperanza Camargo M., alumnas del CESA que fueron asesoradas por los doctores Saúl Ballén M. y Cecilia Peña A. Se afirma que hasta el día de hoy se han publicado y distribuido más de 20.000 historietas, no solo en Colombia, también en los diferentes países de Hispanoamérica aprovechando el programa de visitas empresariales de los alumnos del CESA.

INCOLDA hizo presencia también en el campo agrícola y fue así que, con los ciudadanos chilenos Cristian Hurtado y Maglio D., presentó al país un trabajo sobre cómo aprovechar las basuras para convertirlas en compuesto de humus, abono y fuente de riqueza para nuestros cultivos. Además, organizó eventos para presentar la problemática de los diferentes gremios del sector.

La generosidad de INCOLDA se manifestó con el otorgamiento de becas al personal de instituciones sin ánimo de lucro y funcionarios del Estado, quienes asistieron a los cursos regulares de la institución sin importar la intensidad de los mismos.

Visita Costa Rica

Cultivos de Piña - Costa Rica

Desde el año 1989 se celebró un acuerdo de cooperación con la Bolsa de Valores de Colombia para el desarrollo de un programa de capacitación sobre Bolsa de Valores, el cual estuvo dirigido inicialmente a los corredores de bolsa y posteriormente al sector financiero. Único en el país y de gran beneficio para el sector, este programa, que tenía una duración de 260 horas, capacitó a 1.835 participantes en 53 promociones y estuvo dirigido por profesores y conferencistas colombianos e invitados de México, Brasil y Chile, vinculados a las bolsas de valores de sus respectivos países.

Uno de los sitios preferidos por los estudiantes del CESA fue la cafetería de INCOLDA, el lugar donde recibían atención por más de 14 horas diarias. Como es por todos conocido, la cafetería y la biblioteca son los sitios más importantes de la vida universitaria. La del CESA prestaba servicio no solo a los estudiantes, también a los participantes de los cursos regulares de INCOLDA y al personal administrativo y docente del CESA-INCOLDA. Nuestra cafetería trascendía el concepto de este servicio, pues era un espacio para los actos de bienvenida y clausura de los cursos de INCOLDA, lo que la convirtió en un lugar especial para la vida académica y social de la Institución.

Como lo expresé al inicio, INCOLDA fue importante impulsora del proyecto CESA. El aporte de la experiencia y conocimientos de sus directores, su contribución a la biblioteca, proporcionar sus instalaciones y llevar a cabo la adaptación de salones, teatro y cafetería, además del parqueadero, así como la participación del personal administrativo, que colaboró en una estrecha relación con el personal del CESA, me permiten afirmar que siempre quedará corto lo que pueda mencionarse sobre esta importante y valiosa contribución.

Muchos de los profesores y programas de INCOLDA, así como el material didáctico, hicieron parte del Plan de Estudios del CESA, destacándose en aquellos su practicidad y metodología. En la subdirección académica de INCOLDA subrayo los nombres de Alicia Arango O., Martha C. Sánchez B., Luisa Villegas A., Manuel Rojas B., todos ellos egresados del CESA, quienes pusieron el sello a esa estrecha relación entre las instituciones.

Lo que se me quedó en el tintero

Nuestros Vicerrectores Académicos y Directores de Estudios

Con el tiempo, atendiendo el normal crecimiento de la Institución, vimos la necesidad de crear el cargo de Vicerrector Académico. En esa posición se distinguió el doctor Germán Alberto Ramírez G., egresado del CESA, quien además de dirigir acertadamente a los alumnos e introducir importantes cambios en nuestro Plan de Estudios, realizó un importante aporte al país al publicar la Cartilla para Alcaldes que se distribuyó a todas las alcaldías de Colombia en tres ediciones financiadas por el Banco Colpatria, Leasing Colmena y el CESA, por lo cual recibió un reconocimiento de las alcaldías del país.

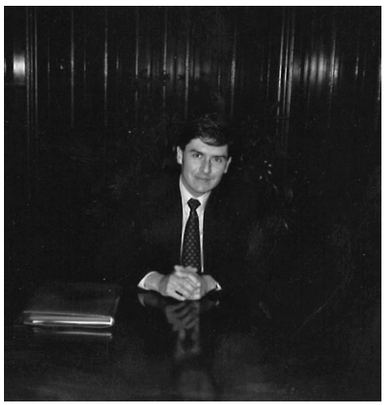
También contribuyó enormemente el doctor Luis Hernando Rodríguez R., quien como Director de Investigación formuló y puso en marcha la política de investigación del CESA; como Director de Publicaciones colaboró en las publicaciones elaboradas por los profesores de cátedra y de planta, cuyo resultado es el Fondo Editorial; como Director de Planeación, tuvo a cargo la coordinación del proceso de formulación del Plan de Desarrollo del CESA 2005-2010; y como Director de Proyectos Especiales, organizó y coordinó el primer programa institucional de consultoría.

"Todos los directores de estudios fueron distinguidos profesionales que contribuyeron al buen desarrollo de la Institución y a la enseñanza personalizada de los estudiantes que necesitaban de su orientación y apoyo".

Doctor Antonio Álvarez Restrepo Ex Ministro de Estado y Doctor Samuel Hoyos Arango

Entre las labores llevadas a cabo como Vicerrector, Luis Hernando Rodríguez R., colaboró en el proceso de autoevaluación y elaboró el documento que condujo a la primera Acreditación del Programa de Pregrado por parte del Consejo Nacional de Acreditación en 2004. Así mismo, dirigió los procesos conducentes a la solicitud y otorgamiento del Registro Calificado de los Programas de Especialización en Finanzas Corporativas y Mercadeo Estratégico, así como el proceso de benchmarking que permitió la última modificación del Programa de Estudios de Pregrado en 2008. El doctor Rodríguez ha sido profesor titular desde 1993 de la cátedra de 'Macroeconomía'.

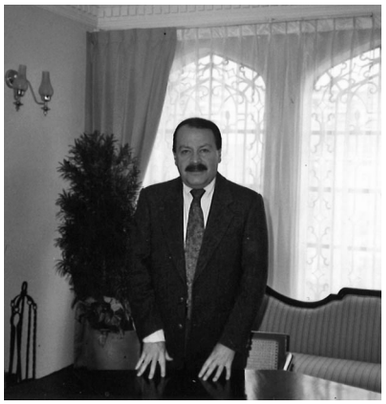
Todos los directores de estudios del CESA fueron distinguidos profesionales que contribuyeron al buen desarrollo de la Institución y a la enseñanza personalizada de los estudiantes que necesitaban de su orientación y apoyo. También colaboraron de forma muy especial en los programas de visitas empresariales, conferencias y seminarios; así como en la Escuela de Líderes, y demás programas de la Institución. Ocuparon dicho cargo los siguientes: Ernesto Satizábal A., Rafael Stand N., Francisco Nuñez L., Efraím Vallejo G., Carlos Eduardo Muñoz, César Torres H., Germán Ramírez, Adriana Salazar de Aristizábal, Francisco Zúñiga C., María Lucía Casas P., Ana María Durán V.



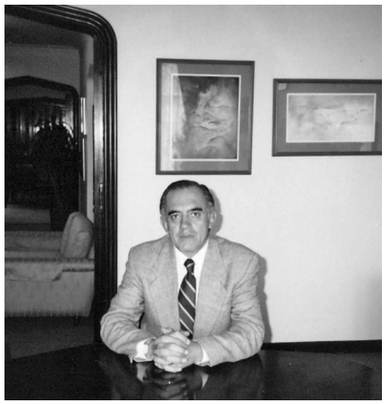
Sergio Calvo

Doctor Jorge Noguera

Julio Nieto Bernal, Marco Fidel Rocha, Gilberto Arango L, General Alvaro Valencia Tovar, Carlos Gustavo Cano



Doctor Augusto Ramírez



Doctor Armando Chávez

Doctor José Vicente Vargas Fundador, Miembro del Consejo Directivo y Profesor de Moneda y Banca

General Alvaro Valencia Tovar Fundador del CESA y profesor de Historia de Colombia

Entre los directores de estudios menciono de manera especial a Adriana Salazar de Aristizábal, quien por su don de gentes y excelentes relaciones, fue la relacionista social más destacada del grupo y quien dejó una valiosa huella en este campo.

También a Francisco Zúñiga C., gran colaborador, quién se distinguió por su dedicación especial a la Institución, amigo de la Escuela de Líderes, de la Feria Empresarial, acompañante fiel a las visitas empresariales y amigo incondicional de los alumnos.

Finalmente, se destaca la labor de María Lucía Casas P., quien brindó una colaboración especial en la concreción y desarrollo de los convenios internacionales y en las prácticas de nuestros estudiantes en el exterior.

Doctor Alvaro Moncada Niño

Doctor Roque Gómez

Doctora Graciela Maglia

General Alvaro Valencia Tovar haciendo una intervención en un evento de Incolda

Lo que se me quedó en el tintero

La asesoría de IE Business School (Instituto de Empresa) de Madrid, 2001

Una importante auditoría académica y administrativa fue la ofrecida por IE Business School (Instituto de Empresa) de Madrid, calificada como una de las mejores escuelas de Europa en el campo de la Administración de Empresas, en cabeza del doctor Julio Urgel, directivo de esa importante institución, quien nos visitó en el año 2001 en compañía de Teresa Jiménez L., su eficiente asistente.

Por considerarlo de importancia, me permito citar algunos de los apartes del informe enviado por el doctor Urgel, el cual nos sirvió de guía para garantizar la pauta de excelencia académica que ha caracterizado al CESA a lo largo de los años.

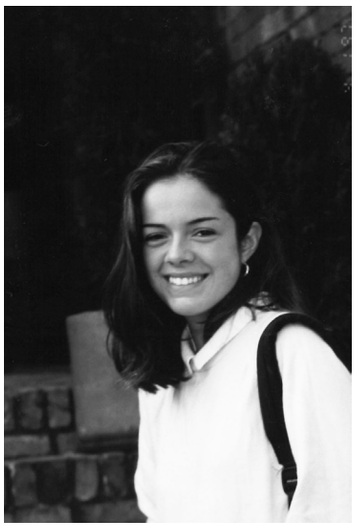
"He podido conocer una gran institución, de cuyo análisis y de cuyas gentes he aprendido mucho. Pero sobre todo, he podido conocer en su casa a los colombianos, cuya hospitalidad abrumadora me ha impactado para siempre. Hacer una especial mención al apoyo de Teresa Jiménez López, mi mano derecha eficiente, quien formando equipo conmigo me acompañó en la visita convirtiéndose en mi memoria y mi organización.

No tengo palabras para agradecer adecuadamente al Doctor Rocha y a su esposa Lucy Peña, a María del Rosario De Valdenebro. María Lucía Casas P. y María Fernanda Torres fueron excelentes anfitrionas y botón de muestra singular de que el encanto de la mujer colombiana es complemento perfecto a una profesionalidad de extrema eficacia. Al Doctor Luis Hernando Rodríguez R.

Finalmente, no cabe duda de que las personas que de un modo y otro forman parte del CESA-INCOLDA son su mejor activo. Los egresados, los alumnos, los profesores y los empleados que pudimos entrevistar, demostraron no solo con sus palabras, sino con su valía profesional y personal, que el CESA tiene motivos para estar orgulloso del trabajo realizado en estos últimos casi 27 años de existencia, por su entusiasmo a la hora de explicar su visión sobre aspectos concretos del CESA y por su talante personal tan agradable.

Para dicha visita el CESA-INCOLDA proporcionó con antelación un completo informe de cara a las futuras acreditaciones que pudieran requerir algún informe similar, en el que se hizo más énfasis en los aspectos estratégicos que en los operativos y en los de formulación de la estrategia que en su implantación.

También se recomendó que el CESA debería asesorarse con algún especialista en diseño gráfico e imagen corporativa. El resto del informe siguió la estructura recomendada por el sistema de acreditación EQUIS de la EFMD.



Lyana Latorre Sabogal

"He podido conocer una gran institución, de cuyo análisis y de cuyas gentes he aprendido mucho".

Conociendo el proceso de producción

Contexto y Misión

CESA-INCOLDA goza de autonomía plena, únicamente limitada por las regulaciones del Gobierno en materia de educación. Como institución universitaria le impiden otorgar titulaciones de posgrado como maestría o doctorado.

Órganos de gobierno: Los órganos del gobierno del CESA-INCOLDA son altamente efectivos. Los objetivos del Rector están sometidos al criterio de más personas, para que sean más concretos y planificados y puedan ser controlados en su cumplimiento. En este sentido someter la estrategia y objetivos a la crítica de terceros puede ayudar a la creatividad.
Si el Rector tiene objetivos claros y ambiciosos que lograr, deberá apoyarse más en el Consejo Académico y delegar más muchas de las funciones en las que el Rector se involucra personalmente y que podrían despersonalizarse algo más dado el tamaño que hoy tiene la institución.

Estructura organizativa y procesos de toma de decisiones: La estructura organizativa de la institución es razonable y los procesos de toma de decisiones coherentes desde un punto de vista formal. Sin embargo, a un nivel más informal se observa que el Rector en el fondo está involucrado hasta en los más pequeños detalles. No cabe duda que esa involucración es parte del éxito del CESA. Sin embargo, muy posiblemente limita la capacidad del Rector para impulsar nuevas iniciativas o innovaciones que sean más arriesgadas y requieran mayor supervisión que la operativa habitual.

"El CESA está posicionada estratégicamente como una institución líder en el ámbito del pregrado".

Coherencia entre las estructuras decisorias externa e interna: La existencia de un Consejo Asesor externo, posiblemente internacional en la composición de sus miembros, que conozca el mundo de la educación en el ámbito de la dirección y de los negocios, es probablemente deseable. Su misión sería asesorar a la dirección de la Institución respecto a las necesidades del mundo empresarial en términos de educación y formación así como mantenerles informados respecto a innovaciones en el ámbito educativo: alianzas, nuevas tecnologías. etc. Obviamente es Consejo Asesor no es el Consejo Directivo quien tiene responsabilidad de gobierno y no meramente consultivo o de asesoría.

Sentido claro de misión: El CESA tiene como misión formar líderes empresariales con espíritu emprendedor, creativos, éticos y comprometidos con el desarrollo de bienestar para Colombia. Pensamos que sería bueno dar a conocer una misión formalmente a estos grupos para que así la dirección pueda sentirse más comprometida con dicha misión.
Por otro lado, aunque está claro que el CESA es una institución colombiana también es cierto que aspira a un reconocimiento internacional. Por ello, debería cada vez más poner como marco el mundo en lugar de Colombia aunque no por ello dejase de enfatizar su mayor enfoque hacia Colombia. También sería bueno que esto se diera a conocer más entre profesores y alumnos para que así ellos se sientan impulsados a contribuir al cumplimiento de la misión común con su esfuerzo individual.

Algunos rasgos respecto a cómo lograr la misión son:

- *El CESA se centra exclusivamente en Administración de Empresas.*
- *El éxito tiene como ingredientes: planes de estudios apropiados; profesores excelentes; buenos candidatos; los mejores recursos físicos, bibliográficos y tecnológicos; y una administración inteligente y preocupada por la calidad.*
- *La educación es personalizada mediante clases en grupos reducidos (30 alumnos o menos) y un seguimiento próximo de cada alumno. Esto facilita la implementación de metodologías pedagógicas eficaces y el desarrollo de habilidades directivas.*

Lo mencionado más arriba constituye la visión sobre cómo llevar a cabo con éxito la misión. A menudo esto se considera en el CESA como rasgos inamovibles. Deberían considerarse rasgos muy deseables pero no inamovibles. Habría otras maneras de lograr satisfacer la misión que en otro momento histórico podrían ser mejores. En concreto, hay que reconocer que la evolución del entorno y de la propia institución hace variar los rasgos que caracterizan a un profesor excelente o a un buen candidato o a un recurso físico o bibliográfico idóneo. Por ello, hay que tener una mentalidad muy abierta en este sentido para adaptarse a los tiempos sin quedar anclado por prejuicios o ideas prefijadas.

Tatiana Rojas Castillo

"No cabe duda de que las personas, que de un modo y otro forman parte del CESA-INCOLDA, son su mejor activo".

Identidad y legitimidad en el contexto nacional: Sin lugar a dudas el CESA-INCOLDA goza de una clara identidad y legitimidad en el contexto nacional.
Específicamente, el CESA es reconocida como una de las principales instituciones de pregrado en Administración de Empresas de Colombia. Aunque internamente algunos tienen la percepción de que el aumento en el número de alumnos ha impactado negativamente sobre la percepción del CESA, no consta que esa sea de ningún modo la percepción externa.

Principales rasgos de la cultura y valores: Aunque la institución es relativamente pequeña y relativamente joven para lo que corresponde a una institución educativa, hay algunos valores que son ampliamente reconocidos. Entre ellos destacan:

- *Entronque con la realidad empresarial, fundamentalmente a través de profesores vinculados a empresas (en su mayoría por serlo a tiempo parcial) y del contacto del alumno con la empresa privada (visitas y prácticas).*
- *Seguimiento individualizado del alumno, manifestado en clases reducidas y en el contacto de la dirección con los alumnos.*
- *Imagen de liderazgo plasmada en un aspecto externo cuidado por parte de los alumnos y profesores, en una relación respetuosa de los alumnos con sus profesores y en unas instalaciones físicas dignas.*

Estos valores se consideran casi pilares del éxito y solo con mucha dificultad se consideran otros valores alternativos sustitutivos. Por ejemplo, tener profesores a tiempo completo a menudo se considera indeseable porque reduciría su conocimiento de la realidad empresarial. Eso no es necesariamente cierto: la escuela de negocios de Harvard tiene fundamentalmente profesores con conformación académica de primera y a tiempo completo que poseen un conocimiento del entorno empresarial a menudo mucho mejor que el de los propios altos directivos que acuden a sus programas de formación continuada. Obviamente, esos profesores suponen un mayor coste para la escuela, no solo en términos de su salario sino también en términos de los recursos (bases de datos, asistentes de investigación, biblioteca, alumnos que son altos directivos, etc.) de que disponen para poder tener acceso a ese conocimiento actualizado y profundo de la realidad empresarial. Sin embargo, queda claro que hay varias maneras de conseguir un mismo objetivo.

Así también, no siempre es necesaria una atención tan individualizada al alumno para conseguir que este se forme de modo equilibrado en términos de conocimiento y habilidades. Una escuela como Harvard escucha a su colectivo de alumnos como clientes que son pero presta mucha más atención a los procesos que afectan a todos y a cada uno de ellos individualmente.

Credibilidad del posicionamiento estratégico: Hoy en día no hay ninguna duda de que la cultura y valores del CESA han contribuido a su éxito. El CESA está posicionada estratégicamente como una institución líder en el ámbito del pregrado.

Claridad de los objetivos estratégicos para el futuro: En mayo de 1999 se establecieron unos objetivos que deberían concretarse más para no quedar en deseos 'aumentar nuestro prestigio a nivel nacional e internacional', debería ir acompañado de un plan de acción diseñado por un equipo de trabajo y supervisado por el Rector.

Correspondencia entre los objetivos estratégicos y los recursos / Restricciones: No parece que CESA tenga excesivas limitaciones financieras para lograr sus objetivos. Sin embrago, dependiendo del grado de ambición en dichos objetivos sí podrían haber recursos limitadores claros.
La producción de investigación puede incorporar profesores de tiempo completo, la dotación de medios facilitadores de dicha tarea y la aceptación de la relativa improductividad en términos de generación de ingresos directos de la actividad investigadora de prestigio.
La utilización de tecnología avanzada como herramienta de formación exigirá inversiones cuantiosas, con una vida económica relativamente corta debido a su rápida obsolescencia.

Principales riesgos estratégicos: Es necesario que el CESA renueve sus Metodologías de Enseñanza-Aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías. Debe apostarse decididamente por la investigación aplicada mediante un grupo selecto de profesores de tiempo completo.Deben ampliarse los programas de posgrado.

"La motivación, el espíritu emprendedor, la capacidad de liderazgo y comportamiento ético están presentes en el perfil del estudiante del CESA".

Una de nuestras promociones

Es importante considerar la necesidad de lograr prestigio internacional aunque solo sea porque esta será una característica ineludible para mantener el liderazgo en Colombia. Un riesgo adicional importante lo constituye la sucesión del actual rector. Él es en muy significativa medida el artífice del CESA. Además, ese éxito se ha conseguido porque se involucra personalmente en todos los detalles de un modo informal pero eficaz.

Involucramiento del mundo empresarial en el gobierno de la institución: El mundo empresarial está representado en el Consejo Directivo. Debido al reducido tamaño que un Consejo Directivo debe tener no hay mucha representación del mundo empresarial a este nivel. Para ampliar esta situación y promover la internacionalidad debería crearse un Consejo Asesor internacional, compuesto por miembros del mundo empresarial internacional así como por personas provenientes del mundo educativo.

Credibilidad internacional: Mientras que no hay duda del prestigio y legitimidad, que el CESA goza en Colombia hay que reconocer que a nivel internacional es aún una institución por descubrir. Se están haciendo claros avances en este sentido pero para que el mundo se interese por el CESA este debe abrir sus puertas al mundo. Esto sí que es un reto dado el riesgo de seguridad en Colombia.

Visita a puerto

Unidos aprendemos

Alumnos

El CESA tiene una idea clara respecto al perfil deseable de sus graduados basado en su propia Misión. Deben tener motivación para su profesión, espíritu emprendedor, capacidad de liderazgo y comportamiento ético. Conocimiento y sensibilidad hacia su país, capacidad de comunicación y control personal.

Selectividad y calidad de los alumnos: La calidad de los alumnos en función de la impresión causada por ellos a las clases que asistí así como por ellos que tuve oportunidad de entrevistar es francamente muy buena. Muchos creen que la ampliación del número de alumnos, ha significado una disminución de en la exigencia hacia el candidato. Quizá el mejor test de esto, sea la medida en que los alumnos obtienen puestos de trabajo de calidad con rapidez.

Preparación de los graduados para la dirección internacional: Los alumnos que lo desean pueden participar en el plan de visitas internacionales en la que los alumnos analizan posibilidades de comercio exterior entre el país visitado y Colombia. A Colombia no es fácil atraer a extranjeros debido a la situación de inseguridad percibida en el exterior.

"Un riesgo adicional importante lo constituye la sucesión del actual rector. Él es en muy significativa medida el artífice del CESA. Además, ese éxito se ha conseguido porque personalmente se involucra en todos los detalles".

"El CESA tiene mucho contacto con el mundo empresarial, los alumnos conocen muchas empresas tanto por las visitas como por las prácticas".

Colocación: Los alumnos suelen obtener puestos de trabajo adecuados y se valora más su iniciativa, el aspecto comercial y de relación interpersonal 'en general las habilidades de liderazgo' que las capacidades analíticas o técnicas.

Apoyo en el proceso de colocación: El CESA tiene mucho contacto con el mundo empresarial de muy diversas maneras. Los propios alumnos conocen muchas empresas tanto a través de las numerosas visitas como mediante las prácticas. Por ello quizás se considera que espontáneamente se dan circunstancias adecuadas para que el alumno acceda a un buen puesto de trabajo. Las empresas que contratan a alumnos del CESA son las más prestigiosas del país.

Asociación de Egresados: No existe formalmente una asociación de egresados aunque esporádicamente se organizan actividades para ellos. Toda institución de prestigio cuenta con una Asociación de Egresados, puesto que estos son los principales promotores de la institución y los más interesados en que el nombre del CESA tenga cada día más prestigio y valor. Instituciones como el CESA necesitan acudir a fondos donados por empresas en algún momento. El CESA hoy no precisa de estos fondos, pero en la medida en que esté dispuesto a convertirse en una institución de prestigio internacional, los necesitará.

Visita agrícola a Costa Rica

Amigos por siempre

Calidad de los servicios de apoyo al alumno: Las instalaciones, sin ser excesivamente holgadas ni especialmente lujosas, son funcionalmente adecuadas mientras no haya un crecimiento claro de alumnos. Los alumnos reciben una atención adecuada a través del departamento de Bienestar.
Las electivas culturales y deportivas, las jornadas de salud, las actividades de contribución social y otras extracurriculares, complementan adecuadamente el desarrollo del alumno.

Calidad de los programas

Proceso de seguimiento y revisión de programas: Existen procesos que señalan las personas y los momentos para llevar a cabo reformas en el programa. Además hay un seguimiento periódico establecido. Sin embargo, desde mi punto de vista no hay un seguimiento suficientemente exhaustivo de la evolución de los programas de las instituciones libres en el mundo. Debido a ello, los contenidos son a menudo muy tradicionales son relativamente pocos innovadores. Esto se ve también dificultado al tener la mayoría de los profesores una dedicación a tiempo parcial que no les permite renovar sus programas todo lo rápida y drásticamente que a menudo es necesario en los tiempos actuales.

Metodologías docentes: Se utilizan los métodos de enseñanza más habituales, incluido el método de casos. Las clases a las que pudimos asistir mostraron varias de estas metodologías en funcionamiento y en todos los casos lo hicieron de manera no criticable. En algunos casos las metodologías se manejaban de manera especialmente buenas. Quizá el CESA está algo rezagado en el uso de metodologías que involucran a las nuevas tecnologías. De todos modos, sabemos que se están dando pasos en esta dirección como por ejemplo el aprendizaje a través del ITESM.

Énfasis en aprender y enseñar: En los programas de posgrado hay más de énfasis en el aprendizaje que lo que hay en el pregrado. Esto tiene una cierta lógica debido a la mayor experiencia de los alumnos en pregrado, que facilita que puedan aprender unos de otros.

Concentración académica

Pensando en el futuro

Posicionamiento en los programas a nivel nacional: El pregrado es sin lugar a dudas uno de los mejores programas, sino el mejor de toda Colombia. Los programas de especialización siendo muy buenos no tienen el mismo grado de reconocimiento.

Equilibrio entre las dimensiones académicas y directivas: Por el tipo de profesorado, por decisión consciente del CESA, es lógico que haya un mayor énfasis en los aspectos directivos que en los académicos. Sin embargo, en todas las clases que pudimos asistir, percibimos que la dimensión académica estaba en cualquier caso salvaguardando lo básico.

Calidad de la dirección de los programas: Tanto la dirección de pregrado como la de los programas de posgrado, nos parece que realizan un trabajo de impecable calidad y además prestan una atención personalizada poco común a los alumnos.

Desarrollo personal

El desarrollo personal de los alumnos se ve facilitado a través de las distintas actividades extracurriculares. Las actividades culturales y deportivas, las jornadas de salud, las ayudas a la mejora de la comunicación escrita y oral, el estrecho contacto entre alumnos, así como entre alumnos y profesores en las cafeterías, complementa la formación de los alumnos de manera eficaz. La etapa de prácticas de los alumnos de pregrado, así como las visitas a empresas son altamente formativas.

Investigación y desarrollo

Política explícita respecto a Investigación y Desarrollo: El tema de este capítulo es sumamente importante para convertirse en una institución de prestigio internacional. En el ámbito educativo el prestigio viene en parte otorgado por nuestros iguales y muy específicamente esto es así en el ámbito de la investigación. Dicho esto, considero una osadía por mi parte intentar añadir algo al espléndido trabajo realizado en este sentido por Luis Hernando Rodríguez R. en el informe que se me hizo llegar antes de la visita. La descripción de la situación, así como las recomendaciones que el doctor Rodríguez propone en su informe me parecen las más correctas puesto que se plantean con ambición pero conscientes de las limitaciones que tiene hoy la institución para desplegar con rapidez y eficacia una política de investigación realista y de impacto.

La investigación como valor institucional: La Rectoría del CESA debería transmitir de manera clara su compromiso con la investigación hablando de su importancia en toda ocasión y premiando, si es necesario, con una compensación económica extraordinaria, todos aquellos logros en este ámbito aunque no tengan el nivel de una institución de prestigio internacional. Solo así será creíble el mensaje de la importancia de la investigación.

Política explícita en el área de desarrollo (innovación, nuevas tecnologías y nuevas metodologías docentes): Para todos los profesores, pero especialmente para aquellos menos dotados para la investigación, debería establecerse una política clara en el área de desarrollo. Los profesores deberían tener objetivos en el desarrollo de nuevos materiales pedagógicos, en la renovación de sus programas, en el desarrollo de nuevos electivos, así como en la incorporación de nuevas metodologías docentes y en el uso de nuevas tecnologías. Si esta política, se establece probablemente sería necesario hacer alguna estructura de supervisión del trabajo realizado por los profesores en este sentido. Algunos profesores han desarrollado algunas herramientas de aprendizaje, ciertamente sofisticadas. Cabe señalar como destacable la producción de los videos y similares.

La alegría de graduarse

Juan Fermin Restrepo y Cristina Calvo

En vísperas de nuestras prácticas empresariales

Contribución a la comunidad

A nivel local la institución colabora con la comunidad mediante actividades tales como la Escuela de Líderes y el programa preuniversitario. La institución tiene especial preocupación por el desarrollo económico y social de Colombia haciendo de ello uno de los objetivos de formación de sus alumnos.

Profesorado

Perfil del profesorado actual y coherencia con la estrategia: El perfil del profesorado actual es perfectamente coherente con su estrategia. Sin embargo, es necesario un cambio de perfil de una parte del profesorado para poder conseguir algunos de los objetivos y retos que la institución debe plantearse hacia el futuro. A nivel docente la calidad del profesorado tiene el nivel de otras instituciones de prestigio internacional. Sin embargo, en el ámbito de la investigación dista bastante del nivel deseable.

Organización interna del profesorado: Sorprende que dada la gran cantidad de profesores y el hecho de que sean externos, no haya una estructura más elaborada de supervisión de su trabajo y de promoción de su desarrollo como profesores. Quizás esto sea un síntoma de poca ambición en cuanto a las expectativas respecto al profesorado.

"La mayoría de los cooperadores empresariales son del ámbito nacional, aunque hay algunas empresas multinacionales".

Contacto del profesorado con el mundo empresarial: Por su perfil a tiempo parcial, el contacto con el mundo empresarial es permanente. Sin embargo, no ha de confundirse ser 'experimentado' con ser 'experto'. Cualquier directivo que lleve unos años en su trabajo es probablemente 'experimentado' en cambio para ser 'experto' hace falta haber racionalizado la actividad sobre la que se es 'experimentado'. Para ser un buen profesor, no basta ser 'experimentado' hace falta ser 'experto'.

Recursos y administración

Calidad del campus e instalaciones complementarias: El campus y las instalaciones tienen una extensión y una calidad razonables para la actividad actual. Sin embargo, el aumento de la actividad, la contratación de más personas a tiempo completo y la dotación de medios complementarios es posible que deje las instalaciones algo justas en el futuro próximo.

Idoneidad de los recursos pedagógicos (salones, biblioteca, bases de datos, instalaciones informáticas): Los salones son funcionales y cuentan con las ayudas audiovisuales básicas. La Biblioteca es razonable para una institución que tiene el espacio relativamente limitado. Por otro lado, no parece que los alumnos tengan que hacer un uso excesivo de la Biblioteca. Hoy en día el acceso electrónico justifica tener bibliotecas físicas de tamaño reducido.
Las instalaciones informáticas son adecuadas. Quizá lo que debería de impulsarse es el uso de las tecnologías por los alumnos y sobre todo por los profesores. Si esto se hiciera con éxito, las instalaciones informáticas posiblemente estarían restringidas.

Calidad de la administración: Política de recursos humanos: Lo reducido de la estructura hace que el trato informal y cordial entre todos haga el ambiente muy agradable. El poco personal que trabaja de tiempo completo en el CESA, probablemente justifica que más que una política de recursos humanos completa se dé un trato individualizado que tenga en cuenta las circunstancias profesionales y personales de cada uno.

Aspectos Internacionales

La mayoría de los cooperadores empresariales son del ámbito nacional, aunque hay algunas empresas multinacionales que cooperan con el CESA.

Calidad de los socios académicos internacionales: El CESA mantiene relaciones con distintas instituciones y asociaciones académicas internacionales, cuya índole es variada. Más que de alianzas estratégicas hay que hablar de colaboración en proyectos. Así por ejemplo, la colaboración con El ITESM en ámbitos de tecnología de aprendizaje ha sido altamente beneficiosa y esperamos que continúe siéndolo en el futuro".

Visita empresarial a campo vinícola en Argentina

Julio Urgel
Instituto de Empresa, Madrid, España

Lo que se me quedó en el tintero

Convenios Internacionales

Desde el inicio del CESA, la proyección de la Institución hacia la academia internacional fue una de las preocupaciones principales de nuestras directivas. Gracias a ello, en 32 años de labores como Rector, logramos acuerdos interinstitucionales enfocados en el desarrollo de diversas actividades académicas con universidades de tres de los continentes, que beneficiaron simultáneamente a estudiantes y profesores, los cuales posteriormente nos dieron la oportunidad de recibir como invitados especiales a distinguidos profesores en los congresos de gerencia, en los cursos tradicionales de CESA-INCOLDA, en los programas regulares del pregrado y en las especializaciones.

Dichos acuerdos también permitieron a nuestros estudiantes realizar misiones, visitas y prácticas en el exterior, y en muchos casos les posibilitó su ejercicio profesional en instituciones de corte internacional.

Visita a institución americana

"En los 32 años de labores como rector, logramos acuerdos interinstitucionales enfocados en el desarrollo de diversas actividades académicas que beneficiaron simultáneamente a estudiantes y profesores".

Nuestra primera incursión en la academia internacional data del año 1978, mediante un acuerdo celebrado con el Cuerpo Internacional de Servicios Ejecutivos, CISE, de Canadá. Tres años después, en el año de 1981, celebramos un segundo convenio con el INCAE Business School, de Managua, que nos permitió tomar cursos de educación continua; y en ese mismo año, firmamos con el INCAE un acuerdo que benefició a nuestros alumnos con conocimientos sobre estrategias de mercadeo, juegos empresariales y casos de empresarismo.

En esa misma época hicimos contacto con ICAMI de México, para que nuestros estudiantes adelantaran los programas de este Instituto, y firmamos un acuerdo para llevar a cabo un programa especial con la Universidad Panamericana de México que permitió la comparación de los programas académicos del CESA con los de esta Universidad.

Posteriormente, con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores, TEC, de Monterrey, por conducto del doctor Augusto Pozo P., destacado colaborador de nuestra Institución y alto directivo del TEC, logramos un contacto inicial que permitió por muchos años atender necesidades académicas y que nuestros estudiantes contaran con la oportunidad de competir en creatividad a nivel internacional.

En el año de 1985 se celebró un convenio con LaGuardia Community College, Universidad de New York, para realizar intercambios de estudiantes en Prácticas. Este programa comenzó su ejecución en el año de 1986 con intercambios en doble vía.

Años después firmamos un convenio con la Universidad de Chile para la realización de una especialización en Mercadeo, y en agosto de 1989, un acuerdo de cooperación con el College of St. Thomas en Minnesota, que consistía en intercambios enfocados en la participación de algunos estudiantes del CESA que posteriormente fijaron su residencia en ese estado y se convirtieron en empresarios bajo la colaboración del doctor Herb Leshinsky.

En 1989 se adelantaron gestiones con el INCAE para realizar en Colombia un programa de maestría y un programa de presidentes y ejecutivos con la participación del CESA. Con esta institución también se llevaron a cabo programas enfocados en la actualización de docentes.

Otras entidades académicas con las cuales compartimos objetivos comunes en lo relativo al fomento de la formación en las diferentes áreas del empresarismo, que nos llevaron a firmar acuerdos de cooperación interinstitucional y programas especiales en los años noventa, fueron la Universidad Internacional de la Florida, FIU y el IESE de Venezuela.

Convenio con Washington and Jefferson

Convenio con West Virginia University

"Los convenios permitieron a nuestros estudiantes realizar misiones, visitas y prácticas en el exterior, y en muchos casos les posibilitó su ejercicio profesional en instituciones de corte internacional".

En el año de 1990, bajo el acompañamiento de la Florida Power and Light, FPL, adelantamos seminarios sobre Calidad Total y programas de asesoría; de igual manera, con las Universidades de Sherbrooke, McGill y Ottawa firmamos un convenio para adelantar programas de posgrado en Canadá, y establecimos contacto con el ESADE de Barcelona para adelantar seminarios especializados en Bogotá.

En el año de 1994 se inició el programa de inglés del CESA, desarrollado con la colaboración de la West Virginia University, y en febrero de 1995 el Consejo Directivo del CESA aprobó la elección de los beneficiarios de las becas otorgadas por las universidades de Sofía y de la Mitsubishi de Japón, y se realizaron los primeros contactos para la generación de convenios con Arthur D. Little School of Management con sede en Boston, Massachusetts.

En el año 2000 se informó sobre el plan de visitas a IESE (España) al IE (España), IMD de Laussane (Suiza), Babson College (EE. UU.), Thunderbird Graduate School (EE.UU.), la Universidad de Carolina del Sur (EE.UU.) Arthur D. Little School of Management, la Escuela de Educación de Harvard y a la Universidad de Nuevo México (EE.UU.)

En 2005, en el marco del encuentro de rectores organizado por la Universidad en Servilla, España, se efectuaron varios contactos con Universidades españolas y latinoamericanas para establecer convenios de cooperación y se llegó a un preacuerdo con la Universidad de Sevilla.

En el año 2006, la rectoría presentó un informe sobre los alcances de los convenios en los últimos seis años en relación con el número de estudiantes beneficiados: 186 han sido parte del programa de internacionalización en diferentes actividades; 53 han realizado prácticas internacionales; 56 han guardado cupo y realizado estudios de otro idioma en el exterior; 49 han realizado programas de doble titulación (Washington & Jefferson, Kansai Gaidai University y Queensland); y 28 han realizado intercambios en el exterior. Por lo demás, en ese año el CESA contaba con ocho convenios de doble titulación.

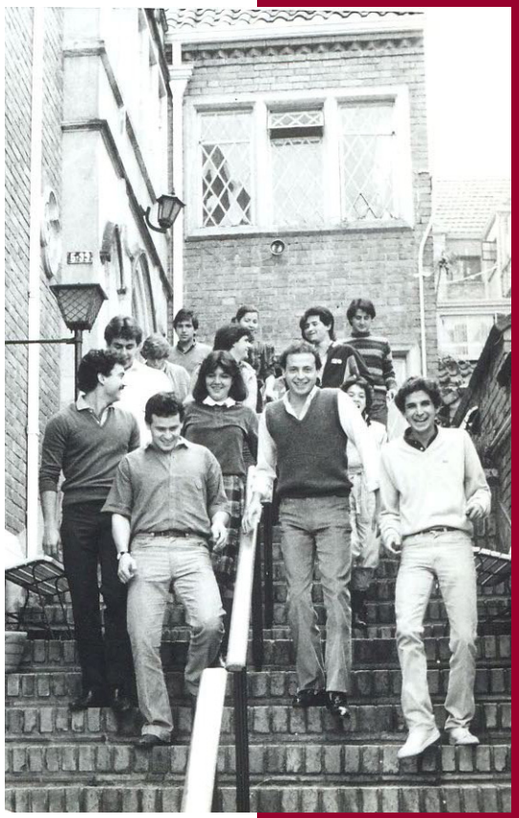
Ceremonia de grados del CESA

"Especial mención hacemos a Kansai Gaidai quien recibió la distinción de "Administrador Emérito", otorgada por el Consejo Directivo del CESA".

Áreas académicas, especializaciones y profesores destacados

No me es posible omitir la constante preocupación por vincular a grandes maestros en nuestro grupo docente, para lo cual contamos con la ayuda permanente del Consejo Directivo. Nos propusimos a ello y verdaderamente lo logramos en un corto plazo, pues a lo largo de los años, en las pequeñas aulas del CESA se enfrentaron jóvenes con vocación de líderes empresariales a grandes maestros que los orientaron y formaron como ciudadanos responsables, éticos y con gran vocación de servicio a la patria. Citarlos a todos y a cada uno sería una muy difícil labor, por lo que me referiré solo a aquellos que en mi concepto marcaron de manera especial a nuestros profesionales.

En los orígenes del CESA fue muy frecuente contar con la colaboración de exministros, presidentes de empresas nacionales y extranjeras, profesionales independientes de renombre y un gran número de profesores invitados de las mejores Universidades del mundo.



Saliendo a recreo

En el campo de la administración se destaca la creación de cátedras, tales como: Transportes, Calidad Total, Responsabilidad Social, Estrategia Tributaria, Taller de simulación de pliegos de cara al sindicato, Bolsa de Valores, Moneda e Instituciones Financieras con un enfoque diferente a la tradicional de Moneda y Banca, Productividad Industrial y de Servicios, Cálculo de Costos Empresariales, Sicología Empresarial, Presupuestos, Desarrollo Humano, Plan de Carrera, Problemas Económicos de Actualidad, el Posconflicto, y el área de Sistemas, muy alejada de la teoría y de la programación y con enfoques muy propios de la empresa.

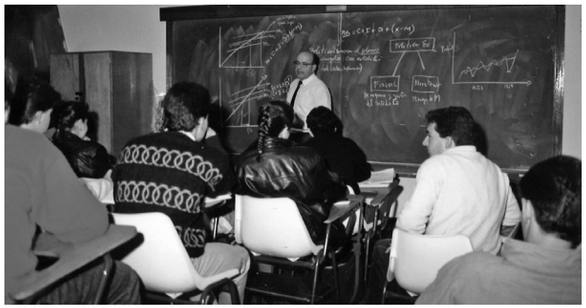
La calidad de los profesores, sumada a sus innovadoras metodologías, logró revolucionar la formación de los gerentes al servicio de Colombia. A partir de estos equipos humanos, comprometidos con el servicio y maestros auténticos, se formó parte de la familia CESA.

En muy corto plazo nuestra fama como formadores de auténticos líderes se dio a conocer a lo largo y ancho del país y con el correr del tiempo en empresas y escuelas de posgrado de Estados Unidos, Francia, España, Chile, México, Suiza, Inglaterra, Argentina y Australia.

"La calidad de los profesores, sumada a sus innovadoras metodologías, logró revolucionar la formación de los gerentes al servicio de Colombia".

El programa académico se diseñó con una duración de nueve semestres, cada uno de 22 semanas, a diferencia de otros programas cuya duración no superaba las 16 semanas. En visitas realizadas por expertos y después de ver los excelentes resultados obtenidos, el ICFES nos solicitó el incremento del cupo por semestre, el cual pasó de 35 a 80 alumnos. Algunos de los primeros alumnos fueron becados por distintas empresas como el Banco de Bogotá, Celanese, la Organización Corona, el Banco de Colombia, Pabsa, Acegrasas, Bavaria, la Flota Mercante Grancolombiana y Acegrasas, entre otras. Los titulares de las materias tuvieron libertad para invitar a sus cátedras a profesores y empresarios del país y del exterior.

Con mucha atención



Recibiendo clase - Augusto Franco

"En muy corto plazo nuestra fama como formadores de auténticos líderes se dio a conocer a lo largo y ancho del país".

Áreas desarrolladas a través del Plan de Estudios

Administración

Era el área fundamental de la carrera, y correspondía a las materias que conformaban el eje central de formación del administrador de empresas. A ella se vincularon destacados profesores, cuyo objetivo fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje era el de inculcar en sus estudiantes el amor por la carrera y la responsabilidad, compromisos marcados por profundos principios éticos y morales.

Por dejar su profunda huella se destacaron: Bernardo Ruíz R., Marco Fidel Rocha R., Carlos Gustavo Cano S., Francisco Zúñiga C., Gerardo González U., Ibarra y Asociados, Jaime Alberto Upegui C.

Comunicación

Las cátedras de comunicación, tanto la escrita como la oral, tendían a corregir la pésima preparación de los jóvenes bachilleres. Esta área se constituyó en pieza fundamental y en un gran desafío para los profesores de la materia, dado que se trataba de la formación de líderes. Para lograr este objetivo nos separamos de las metodologías tradicionales y nos volcamos hacia metodologías eminentemente prácticas, las cuales eran obligatorias para los educandos.

Se destacaron en esta área los docentes: Cecilia Peña A., Eduardo Hernández M., Graciela Maglia V., Julio Nieto B.

Derecho

Resolviendo problemas

Una de nuestras grandes fortalezas la logramos en el área del Derecho, y no por ser grandes conocedores de los códigos, sino por la calidad de los profesores. Su introducción no fue fácil, pues fueron muchas las críticas recibidas por el exagerado número de materias en esta área. Se logró su reconocimiento justamente gracias a la buena voluntad de este gran equipo de maestros, llegando a constituirse en un importante aporte institucional en la formación de los gerentes del CESA.

Pasado el tiempo nos dimos cuenta de que, gracias a los destacados conocimientos de estos profesores, lográbamos no solo que los estudiantes contaran con conocimientos básicos del Derecho en sus diferentes áreas, sino lo más importante, inculcar en ellos principios de justicia, ética y respeto por el ciudadano y por los colaboradores que tendrían a su cargo en el ejercicio de la profesión, dado que algunos de los profesores dedicaban más tiempo a la formación ética y a los valores que a la misma materia.

Se destacaron en esta área los docentes: Andrés Flórez V., Camilo Calderón R., Carlos Darío Barrera T., Francisco Bravo G., Guillermo Gamba P., Juan Camilo Pérez D., Juan Carlos Esguerra P., Juan Pablo González M., Mauricio López B., Pablo Cárdenas P., Pedro Charria A., Rafael Nieto N., Rafael Samudio M., Ramón Madriñán De la T., Ricardo Pérez G., Saturia Esguerra P.

Desarrollo humano

Desde su fundación el CESA consideró esta área de importancia mayor en la formación de sus líderes. Mientras otras instituciones de educación superior ofrecían a sus estudiantes una materia, nosotros programábamos cátedras magistrales y seminarios con metodologías aplicadas. Es el caso del 'Seminario sobre Liderazgo', que se dictaba en Colsubsidio a manera de internado durante una semana, que además de espacio de formación servía para que los estudiantes de último semestre estrecharan sus lazos y para que algunos borraran las diferencias vividas durante la carrera.

Se destacaron en esta área los docentes: Carlos Sánchez M., Graciela Romer, Julián Serna N., Leonardo Peynado, Martha Cecilia Sánchez B., Saúl Ballén M.

Economía

A lo largo de los años esta área construyó un estrecho nexo con el área administrativa. Dada la importancia de la economía y el desarrollo económico y social del país, los temas de estudio estuvieron enfocados en el análisis de los fenómenos económicos, lo que nos sirvió de inspiración para adelantar, en unión con INCOLDA, seminarios de gran impacto para el empresariado nacional. Fue así como los profesores de las materias, empresarios destacados y exministros de estado, grabaron en nuestros estudiantes un profundo respeto y dedicación al estudio de la economía nacional e internacional.

Una pregunta más

Se destacaron en esta área los docentes: Antonio Álvarez R., Gabriel Rosas V., Giovanni Ciardelli F., Humberto Polanía M., José Roberto Acosta R., Luis Hernando Rodríguez R., Max Rodríguez F., Miguel Gómez M., Roberto Arenas B., Samuel Hoyos A., Ignacio Aguilar Z., Augusto Franco A.

Finanzas

Finanzas fue otra de las fortalezas del Plan de Estudios. Diría que fue el área de mayor exigencia y la que obtuvo mayores reconocimientos por parte de las empresas en cuanto a las prácticas y al ejercicio profesional. Hacía parte de todos los semestres de la carrera, por lo que tuvo gran importancia en la orientación de los estudiantes en su ejercicio profesional. Esto hizo posible que muchos de ellos se destacaran en el sector financiero. Algunos fundaron empresas de bolsa y sobresalieron como profesionales de excelentes conocimientos a nivel nacional e internacional.

Se destacaron en esta área los docentes: Armando Chaves V., Fabio Carrillo R., Fernando Romero T., Fernando Suescún, Gladys Carrillo de R., Héctor Ochoa D., Jaime De Gamboa G., José Ricardo Romero A., José Vicente Vargas S., Luis Alberto Arango E., Luis Fernando Rico E., María Luisa Toro, Oscar Gómez V., Peat Marwick, Roque Gómez G., Santiago Perdomo M., Werner Zitzmann R., Miguel Gómez M., Álvaro Moncada N., Carlos Gustavo Cano S.

Profesor Mauricio Rojas

Humanidades e historia

Esta área resultó ser un excelente complemento a los tradicionales planes de estudios. Logramos resultados trascendentales por nuestra condición de liderazgo, por la cantidad y calidad de materias, y especialmente por los destacados profesores y las metodologías desarrolladas.

Mención especial merece la introducción del área de Historia dirigida y orientada por el General Álvaro Valencia T., quien inculcó en los estudiantes su importancia y con una visita al Puente de Boyacá y al Pantano de Vargas les hacía vivir nuestro proceso histórico y lo significativo que fue este hecho para nuestra independencia. Con ocasión de esta materia pudimos dejar dos videos de inigualable valor para las futuras generaciones, que constituyen hoy día en día una herramienta vital en colegios y universidades.

Se destacaron en esta área los docentes: Andrés Holguín – El Arke, Álvaro Valencia T., José Roberto Ibáñez S.

Matemáticas y estadística

El área cuantitativa se constituyó en el principal sentido de proporción y aplicación en todas las áreas de la empresa. La Estadística, materia importantísima y necesaria, fue una de nuestras grandes preocupaciones, por lo que contamos con profesores de la talla de doña Beatriz L. de Ortega, quien gracias a su calidad humana y a su vocación docente, inculcó en nuestros estudiantes la importancia de esta ciencia.

Se destacaron en esta área los docentes: Alberto Schortborgh S., Álvaro Peña L., Eduardo Rodríguez T., Hernán Méndez B., Jenny Soler V., José María Escovar C., y por supuesto, Beatriz L. de Ortega.

Mercadeo

El área de Mercadeo fue muy bien recibida por los alumnos gracias a su novedosa metodología. El joven profesor Carlos Enrique Téllez B., dio los toques más importantes a este conjunto de materias que aprendió en la escuela de don Enrique Luque C., gran maestro y destacado colaborador de INCOLDA. El conocimiento requerido para la comercialización de bienes y servicios, tanto del sector público como privado, nos motivó a hacer del área una de las más ponderadas del Plan de Estudios.

Logramos vincular profesores de gran trayectoria y ejercicio profesional en el mercadeo, quienes con su dedicación y esmero nos proporcionaron los elementos necesarios para llevar a cabo los objetivos propuestos por las empresas para darse a conocer, no solamente a sus clientes sino también al público en general.

Reencuentro de Egresados

Se destacaron en esta área los docentes: Carlos Díaz C., Carlos Enrique Téllez B., Juan Alberto Gaviria, Juan Ramón Samper, Julio Bernardo Caballero D., Lina María Echeverri C., Patricia Barreiro F., Socorro Jaramillo, Leopoldo Barrionuevo, Mario Alberto Niño, José Miguel Sokoloff, José Fernando Dueñas.

Prácticas empresariales I y II

Después de mucho pensar y debatir sobre el momento más propicio en el que nuestros jóvenes debían realizar las prácticas empresariales, llegamos a la conclusión que lo lógico y mejor, tanto para las empresas como para los estudiantes, era en los dos últimos semestres para que, si así lo requisieran, las empresas pudieran vincular a los estudiantes en su nómina. Las primeras prácticas empresariales en el exterior se realizaron mediante el acuerdo celebrado con el Washington & Jeffersson College. Los encargados brindaron a nuestros estudiantes la oportunidad de realizar sus prácticas en el sector financiero y comercial. Para ello contaron con la asesoría permanente de los profesores del College y con un servicio de transporte puerta a puerta que los trasladaba a los sitios de práctica en las horas acordadas. A través de esta enriquecedora experiencia, apreciamos que nuestros jóvenes practicantes se destacaron por su cumplimiento y dedicación en los cargos asignados, así como por sus excelentes relaciones con jefes y subalternos.

Izquierda a derecha: Paula Henao, Andrés García, Adriana Torres, Héctor Ferrini, Carolina Botero.

Durante el período de dichas prácticas, el director del área visitaba a los jefes de practicantes para pedirles una retroalimentación sobre fortalezas y debilidades, y luego de evaluado el proceso, de forma inmediata se realizaban los ajustes pertinentes al Plan de Estudios, con el fin de corregir las deficiencias. Las prácticas se hacían preferiblemente en compañías diferentes a las empresas de familia, con el fin de que los estudiantes no recibieran beneficios como hijos del dueño y que experimentaran en ambientes independientes la realidad de un ejercicio profesional.

Lo real es que en muy corto plazo logramos superar la demanda por nuestros practicantes, ansiosos de conocer el mundo empresarial. Para adelantar el programa de prácticas celebramos un convenio con St. Thomas University, para el que contamos con un excelente embajador, el doctor Herb Leshinsky, ciudadano americano que trabajó durante varios años en Colmotores cuando era presidente de la compañía el doctor Germán Montoya. Algunos de los alumnos que fueron a St. Thomas, de donde también provenía el profesor Grant F. Smith, además hicieron un posgrado en esta importante Universidad de Miami. Algunos fijaron su residencia en Minnessota, donde desarrollaron sus propias empresas, una oportunidad única que permitió exportar nuestro espíritu empresarial con el apoyo de los líderes egresados del CESA.

Con ocasión de la despedida, programada en noveno semestre y dirigida por el doctor José Vicente Vargas S., los estudiantes tenían la oportunidad de comentar sus experiencias en las prácticas, este momento también era aprovechado por la Institución para realizar algunos ajustes al programa. Esta se constituyó en la definitiva y más importante, por lo que fue denominada 'Prueba de producto del proceso de formación'.

Por dejar su profunda huella se destacaron en esta área: Francisco Zúñiga C., Bernardo Ruíz R., Efraím Vallejo G., Adriana S. de Aristizábal, María Lucía Casas.

Inolvidable visita a Brasil

El profesor Carlos Enrique Téllez Bernal nos cuenta sobre la experiencia de modificación del pensum y la introducción de las cátedras de Mercadeo I, Mercadeo II e Investigación de Mercados:

Carlos Téllez

"Hacia finales de los años setenta nos encontramos con uno de los más interesantes retos que un profesional puede enfrentar: modificar un pensum académico.

Para esa época recibimos una llamada del doctor Enrique Luque Carulla -quien era uno de los mejores expertos en Marketing en Latinoamérica- en la cual nos proponía la idea de ayudar al CESA a redireccionar las cátedras relacionadas con el área comercial hacia una visión de mayor futuro.

Al comunicarnos con el doctor Marco Fidel Rocha R., Rector del CESA, se nos entregó el pensum vigente que en ese momento existía en la Institución, el cual contenía dos cátedras en el área comercial: Ventas y Relaciones Públicas Era claro que para ese momento era imprescindible un cambio.

Ante la posición de la Dirección de la Institución de permitir realizar las modificaciones que fueran necesarias en esta área, nos dedicamos a la discusión de lo que realmente se requería en la academia como un primer paso, y a no copar los espacios que deberían permitir más adelante cursos especializados.

En conjunto con el doctor Luque Carulla y la doctora Emma Sordo –experta en Investigación de Mercados, llegada de los Estados Unidos– acordamos que lo mejor que podía hacerse para un pregrado de la calidad del CESA, era sentar las bases de una nueva disciplina y posteriormente dar herramientas de orden técnico para que pudiese desarrollarse. Nacen así tres cursos: Mercadeo I, Mercadeo II y al final Investigación de Mercados.

Discutimos durante mucho tiempo el nombre de los cursos. Se llegó a que el mejor nombre era el que, manteniendo el concepto que el anglicismo "marketing" traía consigo, trazara una dirección de trabajo... Acciones - Mercado. De ahí los nombres escogidos.

Comentarios después de clase

De izquierda a derecha Doctor Armando Chávez, Doctor Alvaro Peña, Doctor Lidrel Moreno, Doctor Miguel Gómez, Doctor Enrique Rugeles, Doctor Fabio Carrillo

Nace así en el CESA una idea que en su aplicación habrá de mantenerse durante gran parte de los años ochenta y mediados de los noventa. La generación de pequeños proyectos comerciales para poder aprobar la cátedra de Mercadeo II. Esto hizo historia primero en la ciudad de Bogotá y luego en el resto del país. En estos años los alumnos tuvieron que salir a conocer el mercado en el que se moverían más tarde. Tuvieron que montar en bus aquellos que nunca lo habían hecho por su condición social. Aprendieron de la pobreza de su país cuando se enfrentaron a la venta de aceite comestible por cucharadas y a la venta de café por "cucuruchos". Se incluyeron hasta los lugares de baile que también el profesor tuvo que padecer -El Escondite del Centro- No había límites para generar ideas. Se abrieron muchos horizontes.

De esas épocas hay muchos recuerdos. Se visualizaron las inclinaciones de los alumnos. Entre los muchos que conocimos se pueden mencionar algunos: Lorenza González -su inclinación natural por las relaciones públicas-; Liliana López -la parte humana y las ventas- ; Agustín Esguerra -la lucha por estructuras bien definidas-; Jorge Salgar -la imaginación creativa-; Liliana Flórez -perfección y belleza del producto-; Claudia Pilar Rodríguez -el control de las actividades comerciales-; Santiago Perdomo -la rentabilidad comercial-; Christian Toro -la perfección publicitaria-; Julio Caballero -la vida comercial con pasión-; Beatriz Fernández y Lalo Macías -la estrategia y el trabajo comercial en grupo-; Alfredo Ángel -elegancia en la presentación comercial-; Juanita Álvarez -la información con sencillez-; Juanita Londoño -los medios de comunicación-; Mauricio Rodríguez -la búsqueda delicada del conocimiento-, y así muchos otros que escribirían más tarde páginas en la historia del país".

Carlos Enrique Téllez Bernal

Producción

Pese a no ser lo suficientemente valorada por algunos en el proceso de formación de los administradores de empresas, en el CESA la consideramos pieza importantísima del Plan de Estudios. Fue así como los doctores Octavio Freydell A. y Ernesto Satizábal A., demostraron que en muchas de las nuevas prácticas administrativas se anticiparon a la época e inculcaron en el futuro egresado el profundo respeto que se debe tener hacia los empleados, independientemente de su cargo, así como la revisión permanente y oportuna de los procesos que se realizan diariamente al interior de las empresas, y hacer verdaderas revoluciones en el campo de la productividad.

Se destacaron en esta área los docentes: Ernesto Satizábal A. y Octavio Freydell A.

Visita empresarial a Chile

Idiomas

En la época que evoca este relato, no era muy común la enseñanza del inglés en los colegios y muy pocos tenían la modalidad bilingüe. Por esta razón, nos dimos a la tarea de hacer de la enseñanza del idioma una de nuestras prioridades para complementar la formación y ofrecer al mercado laboral profesionales con dominio de ambos idiomas.

Este largo proceso se inició en una academia de idiomas, ubicada muy cerca a la sede de la calle 24. Logramos rápidamente la vinculación de profesores del Colegio Nueva Granada y luego la contratación de seis ciudadanos estadounidenses que se dedicaron con exclusividad, vocación y esmero a la enseñanza del idioma. En paralelo, el profesor Grant F. Smith dictó la cátedra de Computadores I, en inglés. Además, solicitamos a los profesores de las demás áreas que introdujeran bibliografía en inglés en sus materias.

Como complemento a la formación en el país, gracias a la colaboración del doctor Pablo González, quien era funcionario de la Universidad de West Virginia y de su señora Olga Lucía de González, vinculada al Washington & Jefferson College, firmamos un convenio con dicha Universidad y con dicho college. Gracias a ello, además de los estudiantes del CESA, muchos de los afiliados a INCOLDA tuvieron la oportunidad de pasar por las aulas de esta Universidad.

Asesorados por el doctor Jaime Barrera, profesor del CESA y experto en la cultura China, también hicimos una incursión en el mandarín.

Camino a clase

Aprendiendo tecnología

Sistemas

Iniciamos este conjunto de materias con un sencillo equipo de la época de marca Radio Shack, hasta llegar a la adquisición de un rico inventario de equipos y programas modernos que lograron un índice por estudiante superior al de muchas instituciones educativas de gran prestigio. Fue nuestro amigo y profesor Grant F. Smith, quien con su gran dedicación y amor por los sistemas nos condujo a la adquisición de los elementos necesarios para dotar a nuestros futuros profesionales de los conocimientos sobre las últimas tecnologías, hasta llegar a establecer, en su momento, la estupenda herramienta del Bloomberg de gran utilidad y de conexión con el mercado real y con materias del Plan de Estudios.

Se destacaron en esta área los docentes: Álvaro Moncada N., Arnold Schiemann D., Grant F. Smith, Víctor Julio Hernández M.

Visitas

Las dos actividades más atractivas para nuestros estudiantes eran las Visitas I y II, mediante las cuales tenían la oportunidad de conocer empresas del sector industrial y de servicios. En ellas podían enfatizar en los conocimientos de las diferentes áreas del Plan de Estudios y en especial de la cátedra del doctor Octavio Freydell A. Podría afirmar que la primera semilla de nuestra proyección internacional nació luego de realizar visitas a diferentes países como Brasil, Chile, Argentina, México, Venezuela, Costa Rica y posteriormente a otros, donde los estudiantes tendrían la oportunidad de comparar nuestro desarrollo. A estas visitas nacionales e internacionales acostumbrábamos llevar recordatorios de nuestra patria, especialmente libros en bellas ediciones de Benjamín Villegas Editores, prendas precolombinas y ejemplares de títulos de los videos empresariales, así como material promocional del CESA.
Nunca abandonamos la necesidad de conocer la realidad nacional, por lo que programábamos visitas a ciudades como Barranquilla, Cartagena, Medellín, Cali, Chinchiná, Palestina, Armenia, Manizales, Pereira y el Urabá antioqueño.

Para estas visitas nos desplazábamos generalmente por carretera, en caravanas dirigidas y controladas por el suscrito, lo que nos daba la oportunidad de conocer nuestra geografía, disfrutar de los paisajes como de sus gentes y de la riqueza culinaria. En estas visitas se estrecharon más que en cualquier otra actividad los lazos de amistad y cariño entre los grupos de estudiantes.

Se destacaron en esta área los docentes: Francisco Zúñiga C., Bernardo Ruíz R., Efraím Vallejo G.

Sonriéndole al futuro

Responsabilidad Social Empresarial

El CESA fue la primera institución de educación superior en introducir la responsabilidad social como complemento a la preparación de nuestros futuros gerentes, a partir de entender que como líderes empresariales debían conocer la obligación social de las empresas, para de esta manera proyectarse a la comunidad. Fue así como convocamos a destacados profesores cuya especialidad en estas áreas garantizaban un adecuado desarrollo mediante su ejemplo y experiencia, y que esta importante enseñanza quedara grabada en nuestros estudiantes.

Se destacaron en esta área los docentes: Francisco Javier López Ch., Guillermo Carvajalino, Gustavo Pulecio G., Jorge Hoyos M.

Escuela Superior de Guerra

De la manera más atenta, el Sr. General Manuel J. Guerrero Paz abrió las puertas de la Escuela Superior de Guerra a nuestros alumnos, donde recibieron instrucción en variadas lecciones: cumplimiento, amor patrio, presentación, roles y valor de nuestras diferentes fuerzas, acercamiento al mundo militar en guerra permanente y conocimientos sobre la situación de orden público. Contar con el honor de ser recibidos en una escuela de formación para generales fue algo colosal para nuestros futuros profesionales.

Después del General Guerrero Paz, llegaron otros directores que continuaron colaborando estrechamente con la formación de nuestros estudiantes, como los Generales Juan Salcedo L., Jorge E. Mora R., Ramón Niebles U., Luis A. Rodríguez R., Harold Bedoya P., Manuel Bonett L., siempre asistidos por el General Álvaro Valencia T., quien fuera nuestro guía en este y en muchos otros campos.

Doctor Carlos Lleras Restrepo, expresidente de Colombia en el acto público de Fundación del CESA

Condecoración al Doctor Alvaro Peña López, profesor de matemáticas, impuesta por Guillermo Peñalosa

Directores de áreas del CESA.
De pie: Luís Hernando Rodríguez, Celiar Quiroga y Doctor Carlos Díaz.
Sentados: Doctor Werner Zitzmann, Doctor Bernardo Ruíz, Doctor Marco Fidel Rocha

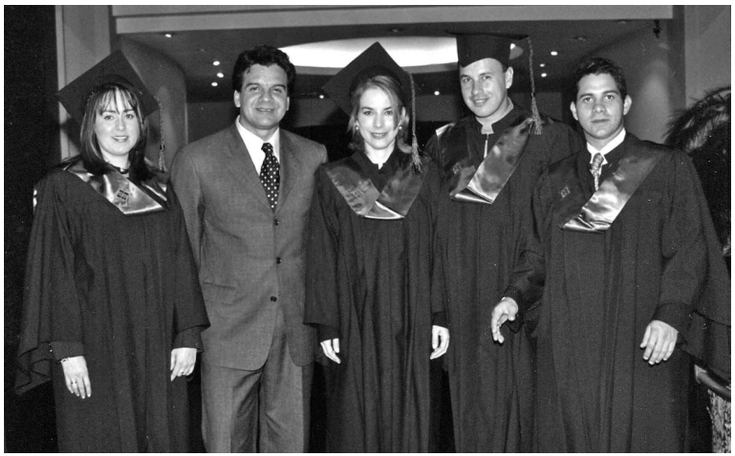
Especializaciones en Mercadeo Estratégico y Finanzas Corporativas

El CESA inició los programas de especialización mediante un acuerdo interinstitucional con EAFIT. Durante algunos años esta institución manejó directamente el área académica y al CESA le correspondió el manejo administrativo. EAFIT continuó ofertando las especializaciones en Bogotá en forma independiente.

Posteriormente, dadas nuestras fortalezas en el campo administrativo y académico, resolvimos dar apertura a los programas de Mercadeo Estratégico y Finanzas Corporativas, dirigidos por los doctores Carlos Díaz C. y Werner Zitzmann R., respectivamente. Por su dedicación y compromiso, estos destacados funcionarios lograron en corto tiempo posicionar estas dos especializaciones como las de mayor demanda en el país.

Para mayor conocimiento quisiera incluir los documentos elaborados por los doctores Díaz y Zitzmann.

Mercadeo estratégico



El Doctor Carlos Díaz Cortés con graduandos de una promoción de la especialización en Mercadeo Estratégico

"En 1996 la oferta académica de posgrados en mercadeo giraba en torno a una conceptualización y fundamentación básica del marketing; ante ello el CESA desarrolló una especialización en mercadeo totalmente novedosa cuyo eje es la estrategia, su formulación e implementación; así mismo, soporta esta clara diferenciación en los contenidos de un plan curricular que permite al ejecutivo en marketing, visualizar una gama de materias actuales y vigentes en la realidad económica del país. Igualmente, el CESA para estructurar este pensum consolida un cuerpo de docentes de un nivel excepcional, al ser requisito para asumir la dirección de una materia, al estar laborando a nivel directivo en esa área específica de marketing; esta propuesta sumada a un horario académico diseñado para el perfil ejecutivo de mercadeo consolidó a la especialización en muy poco tiempo como una de las líderes en el mercado.

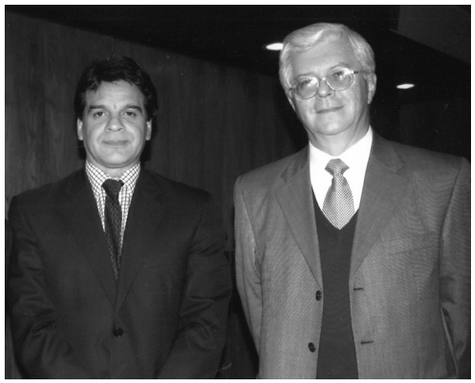
Conscientes de la importancia de mantener ese liderazgo obtenido, la especialización es pionera en la visualización a su cuerpo docente, de conferencistas internacionales de reconocimiento en el marketing estratégico. Por las aulas llegaron de Argentina, México, Chile, E.E.U.U, España y Costa Rica, expertos en mercadeo que impulsaron la construcción de una fuente de conocimiento foránea para coadyuvar a la ya altamente reconocida estructura academia local.

Conferencistas como Leopoldo Barrionuevo, Emilio Herrero, Nestor Braidot, Javier Iguaña y Luis Carvajal, entre otros, lideraron este innovador formato para una especialización en Mercadeo; como era en su momento, internacionalizar la cátedra.

Las más importantes compañías multinacionales y grandes empresas colombianas, depositaron en la especialización, la responsabilidad de formar a sus ejecutivos en las áreas más relevantes del marketing; el éxito obtenido hace que la especialización amplíe el número de admitidos al doble de su esquema original, ante el nivel de demanda desbordada a los cinco años después de su apertura. De ese selecto grupo de ejecutivos que estudiaron la especialización, sobresalen aquellos que continuaron unidos al programa, ahora como catedráticos: Mario Alberto Niño, Danilo Pineda, Juan Alberto Gaviria, Carlos Romero, Rafael López, enriquecieron la nómina de profesores desde sus cargos directivos para mantener de manera única, la promesa básica de la especialización: su orientación estratégica.

Personajes de la talla de Carlos Ronderos, Miguel Gómez Martínez, Nibaldo Toledo, Socorro Jaramillo, Juan Carlos Ortiz, José Miguel Sokoloff, Napoleón Franco, Carlos Upegui, Xavier Serrano, han participado como docentes titulares de diferentes materias del programa, siendo una muestra de ese perfil directivo y docente que comparte sus experiencias laborales en el aula.

La especialización en mercadeo estratégico nace como una propuesta única y diferenciada a la oferta académica que hasta ese momento existía; una vez en el mercado muchos programas quisieron emularla sin conseguirlo, la construcción del programa se ejecutó basado en los aspectos más relevantes que un ejecutivo evaluaba al tomar la decisión de ingresar a un posgrado y así el CESA lo entendió".



De izquierda a derecha, Carlos Díaz Cortés Director Especialización en Mercadeo Estratégico y Doctor Werner Zitzmann R. Director de la Especialización Finanzas Corporativas

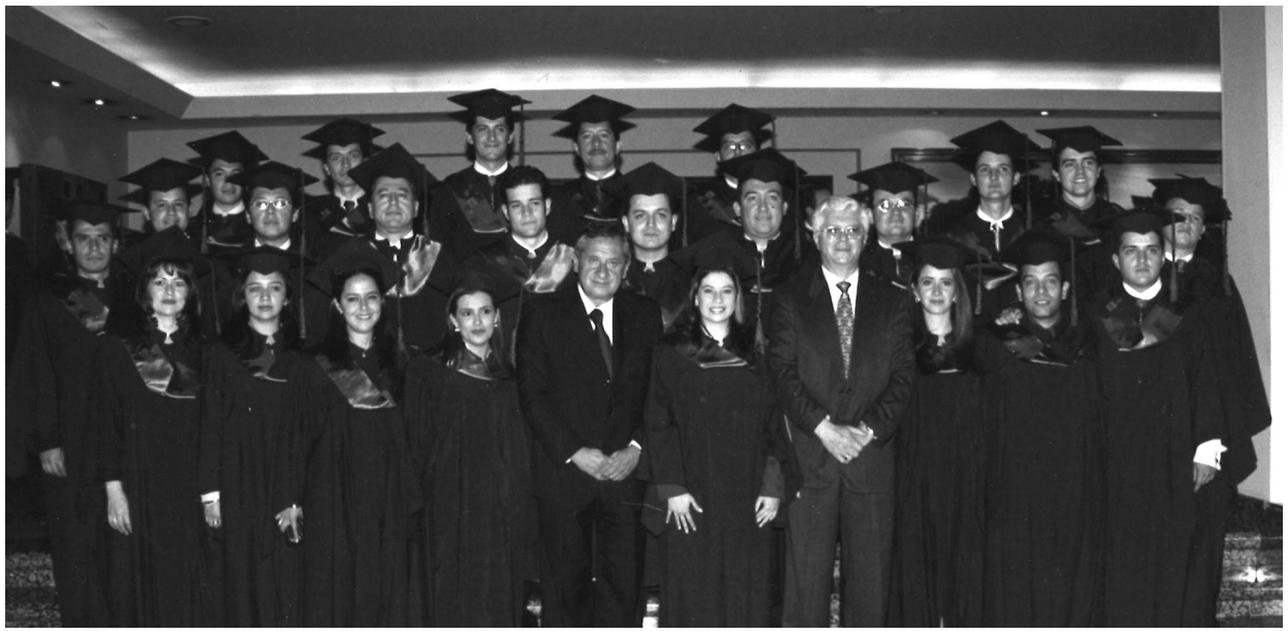
Carlos Díaz Cortes
Exdirector, fundador del Programa Mercadeo Estratégico

Programa de Especialización en Finanzas Corporativas

"El CESA, mediante un convenio con la Universidad EAFIT de Medellín, mantuvo un programa de posgrado llamado Especialización en Finanzas, el cual contaba con profesores locales del CESA y un grupo de docentes quienes periódicamente venían a Bogotá a impartir los cursos a los estudiantes del programa. Algunas circunstancias de tipo logístico determinaron por parte de la rectoría del CESA, en cabeza del doctor Marco Fidel Rocha R., considerar la suspensión del convenio y pensar en nuevas opciones. Con tal propósito la Rectoría le propuso al Consejo Directivo en alguna de las últimas sesiones del año 1995 la creación del programa de posgrado en Finanzas organizado, dirigido y promovido de manera autónoma por el CESA.

El Consejo Directivo del Colegio de Estudios Superiores en Administración CESA, en su sesión del 4 de diciembre de 1995 aprobó el programa de Especialización en Finanzas Corporativas.

Para este fin el Dr. Rocha invitó a Werner Zitzmann R., quien desde 1975 era conferencista en INCOLDA manejando diversos programas en el área de Finanzas y Sistemas, a una evaluación del currículo que se estaba ofreciendo, basado en el programa que en su conjunto con EAFIT se había estado llevando a cabo. Las recomendaciones del Dr. Zitzmann apuntaban a una malla curricular bien diferente y con un foco más acorde a la misión y visión del CESA, en particular focalizando su malla curricular hacia empresas del sector real y con un tinte profundo de "Finanzas Corporativas".



El Doctor Marco Fidel Rocha y el y Doctor Werner Zitzmann con graduandos de la Especialización de Finanzas Corporativas

Como consecuencia de los resultados de la evaluación del programa anterior y la nueva propuesta, el Dr. Rocha en un gesto de confianza le asignó a Werner Zitzmann R. la dirección del programa en abril de 1996, lanzando al mercado la Especialización en Finanzas Corporativas.

El programa tuvo tanto éxito, que en aquella primera convocatoria se presentaron más de 80 aspirantes, lo cual permitió abrir dos grupos con 30 alumnos en cada cohorte, e iniciar el programa el 2 de agosto de 1996.

A lo largo de los últimos años se han abierto inscripciones dos veces por año y en cada semestre se puede afirmar que son muchas más las solicitudes, que los cupos por ceder. El modelo pedagógico, tanto de pregrado como de posgrado desea mantener la educación personalizada, estimulando el emprendimiento, la creatividad, el empresarismo, los altos estándares de ética y formar profesionales comprometidos con el desarrollo del país.

La oferta del Programa de Especialización en Finanzas Corporativas, registrada en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior con el código 270453320001100111100, recibió el Registro Calificado por parte del Ministerio de Educación Nacional otorgado durante el año 2008 y tuvo la renovación por siete años, mediante la Resolución No. 1865 del 26 de febrero de 2013, emanada del Ministerio.

El programa de finanzas corporativas tiene como foco principal al sector real, en particular el industrial y comercial, por lo que la connotación "finanzas corporativas" tiene su justificación en términos de una temática que es la globalización, y que requiere por tanto impartir conocimientos sólidos en temas como la evaluación del desempeño de las empresas en el sector real, de las diferentes formas de valoración para efectos de alianzas, ventas y compras de compañías. Las decisiones de inversión tienen como contraparte el fondeo de las decisiones de inversión, razón por la cual contempla el currículo finanzas internacionales con varios niveles de intensidad, en cuanto al mercado de capitales, a la gestión del riesgo, la ingeniería financiera y la banca de inversión. El 76% del programa está dirigido a aspectos conceptuales e instrumentos de decisiones corporativas como las de inversión-financiación. El egresado de los programas en finanzas corporativas estará capacitado para liderar exitosamente los procesos financieros de las organizaciones, con fundamento en las teorías modernas, las técnicas y procedimientos más actuales y pertinentes, y contará con una capacidad investigativa que le permite abordar y resolver los problemas del quehacer diario y proyectar hacia el futuro sus empresas.

Profesores destacados por su alto desempeño
Nacionales:
Álvaro Moncada N., Carlos Huertas, Carlos Gustavo C., Bernardo León, Fernando Suescún, Esperanza Hernández, Jaime Ricaurte, José Roberto Acosta R., Clara Bruckner, José Ricardo Romero A., Carlos Felipe Serrano, Werner Zitzmann R. (Premio Portafolio al mejor docente 2011).
Internacionales:
Simón Benninga (Tel Aviv), Eduardo Herrera (Ecuador), Fernando Diz (USA), Lorenzo Dávila (España), Aswath Damodaran (USA), Anant Sudaram (USA), Roberto Santillán (México), Francisco Venegas (México)".

Werner Zitzmann R.
Director, fundador del Programa Finanzas Corporativas

Lo que se me quedó en el tintero

"El Plan de Estudios Escondido "
La preocupación permanente por el fortalecimiento de la capacitación integral

Paralelo al plan académico formal, en el CESA desarrollamos regularmente nuestro llamado 'Plan de Estudios Escondido', que se caracterizaba por contenidos no académicos que formaban a nuestros egresados como personas al servicio de la comunidad y con alto sentido de la responsabilidad ética.

Dicho plan estaba fundamentado en valores, ética y comportamiento social; responsabilidad frente a las clases menos favorecidas; llevar siempre con orgullo el nombre del CESA; mantener excelentes relaciones con la familia; respeto por el personal de servicios generales; cuidado con los bienes de la Institución y uso adecuado; respeto por la cultura colombiana; buen comportamiento con los compañeros y en especial con las niñas del grupo; cuidado de la imagen personal mediante el uso de prendas adecuadas; la importancia de hablar en público y de enriquecer el vocabulario a través de lecturas selectas; importancia del cumplimiento y puntualidad; buen uso de los espacios públicos; insistencia por el respeto a los jueces, entrenadores y contendores en las actividades deportivas.

Adriana de Aristizábal Directora de Estudios, atendiendo visitantes institucionales

Doña Adriana Salazar de Aristizábal, quien fuera la Directora de Estudios, nos orienta sobre su contenido y ejecución.

"El CESA realizaba una serie de seminarios, programas y actividades con múltiples propósitos, que aunque no formaban parte del Plan de Estudios, sí perseguían el fortalecimiento de la capacitación integral de los estudiantes a lo largo de su formación académica, con énfasis en la preparación previa al período de prácticas.

El Plan de Estudios Escondido pretendía ofrecer al alumno una preparación, no solamente desde el punto de vista de una sólida formación académica, sino también del manejo de diferentes situaciones prácticas que permitían al estudiante y al profesional lograr un mejor desempeño y promover el fortalecimiento de los principios y valores. Consideramos que el Plan de Estudios Escondido fue único y hacía el diferencial en la preparación integral que el CESA ofrecía, frente a otras instituciones de educación superior.

Seminario de protocolo: Con el propósito de dar al alumno una serie de conocimientos, buenas maneras y manejo de diferentes situaciones que pudiera enfrentar durante el período de prácticas y en su futuro ejercicio profesional.

Seminario de administración del tiempo: Como complemento a su formación académica, este seminario promovía el efectivo establecimiento de prioridades, el manejo eficiente del tiempo y una organización eficaz en la agenda diaria de trabajo.

Seminarios de comunicación oral y escrita: Tendiente a manejar las habilidades para la elaboración de documentos y la presentación de informes, tanto escritos como orales. Posteriormente estos cursos se convirtieron en cátedras que integraron el Plan de Estudios en forma regular.

"Consideramos que el Plan de Estudios Escondido fue único y hacía el diferencial en la preparación integral que el CESA ofrecía, frente a otras instituciones de Educación Superior".

Seminarios de estrategias de negociación: Capacitación al estudiante sobre técnicas de negociación que le permitieran manejar este tipo de situaciones durante el período de prácticas y en su ejercicio profesional en el futuro.

Ciclo de conferencias con empresarios: Dictadas por expertos empresarios vinculados a los diferentes sectores de la vida laboral, quienes desempeñaban funciones en distintas áreas tales como finanzas, mercadeo, administración, recursos humanos, producción etc., con el objetivo de que el practicante conociera anticipadamente las actividades que se desarrollaban en determinadas áreas y pudiera tomar una mejor decisión al elegir aquella de su preferencia.

Reunión de presidentes de bancos: Con el propósito de presentar a los presidentes de los bancos más importantes del país el programa de prácticas que desarrollaba el CESA, y propiciar el apoyo personal, la formación y capacitación de los practicantes que tuvieran a su cargo en la empresa.

Seminario de técnicas de entrevista: Con el propósito de lograr que el estudiante presentase una óptima entrevista de admisión en las empresas de su elección ya como practicante o en el futuro como profesional.

Seminario para la elaboración del trabajo de grado: Desde el punto de vista de estructuración, desarrollo, redacción, organización y presentación final del Trabajo de Grado, para optar al título de Administrador de Empresas.

Cátedras con espíritu empresarial: Tendiente a desarrollar y fomentar el espíritu empresarial en el estudiante, a través de diversas materias como Planeación y Organización, programa de Visitas, etc.

Estadísticas empresariales: Referente a las empresas creadas por los egresados, incluyendo el sector al que pertenecían, áreas, generación de empleo, capital, aporte, etc.

"Se programaban conferencias con empresarios con el objetivo de que el practicante pudiera tomar una mejor decisión al elegir el área de su preferencia".

De izquierda a derecha, Lucy Peña de Rocha, Beatriz López de Ortega, Marco Fidel Rocha Rodríguez, Maria del Rosario de Valdenebro

Estadísticas de los practicantes: Con la descripción de las áreas de desempeño y la curva de calificación obtenida por los practicantes.

Escuela de líderes: No pertenecía estrictamente al Plan de Estudios, pero sí era una actividad dirigida a fomentar y desarrollar el espíritu empresarial entre los niños.

Programas de intercambio con la Universidad de Saint Thomas, Minnessotta y la Guardia Community College, Nueva York. Recibimos la visita de las directivas de estas instituciones y posteriormente un buen número de alumnos se beneficiaron con este programa.

Padres de familia de alumnos del I semestre: Con el propósito de que los padres de familia conocieran el CESA y estrecharan relaciones con el Colegio.

Programa de la Escuela Superior de Guerra: Tendiente a familiarizar al estudiante con las funciones, actividades, filosofía, misión y responsabilidades del Ministerio de Defensa".

Adriana Salazar de Aristizábal
Exdirectora de Estudios, CESA

Amnistía académica para la culminación de la carrera

Como ocurre con frecuencia en la educación superior, luego de haber cursado todo su Plan de Estudios o faltándole pocas materias para optar por el título profesional, algunos alumnos se encontraban con deudas académicas. Sin embargo, una de nuestras metas era lograr que la totalidad terminara su programa de estudios y presentara su trabajo de grado como requisito para optar por el título de Administrador de Empresas.

Es por ello que siempre insistíamos sobre la importancia de su grado y mediante programas especiales asignábamos a esta población tutores especiales para la elaboración de su trabajo de grado, y cuando el número lo justificaba, programábamos cursos especiales para que culminaran algunas materias pendientes. Fue así como logramos graduar a la gran mayoría que se encontraban en esta situación.

Fundadores de Crepes & Waffles en su ceremonia de grado

En muchos casos, y teniendo en cuenta su experiencia laboral, los trabajos de grado estaban relacionados con los éxitos alcanzados en las empresas en que laboraban o en las fundadas por ellos, lo que constituía un gran beneficio para los estudiantes y para las empresas.

Este seguimiento se realizaba no solo a los estudiantes recién egresados, también contactamos a los que años atrás habían dejado esta deuda académica pendiente, y en ciertos casos conseguimos que padres e hijos, hermanos y esposos presentaran un solo trabajo de grado.

Otra opción que encontraban estos estudiantes en el CESA, era la de matricularse en los cursos ofrecidos por la Institución en los programas regulares.

Premio al rendimiento académico

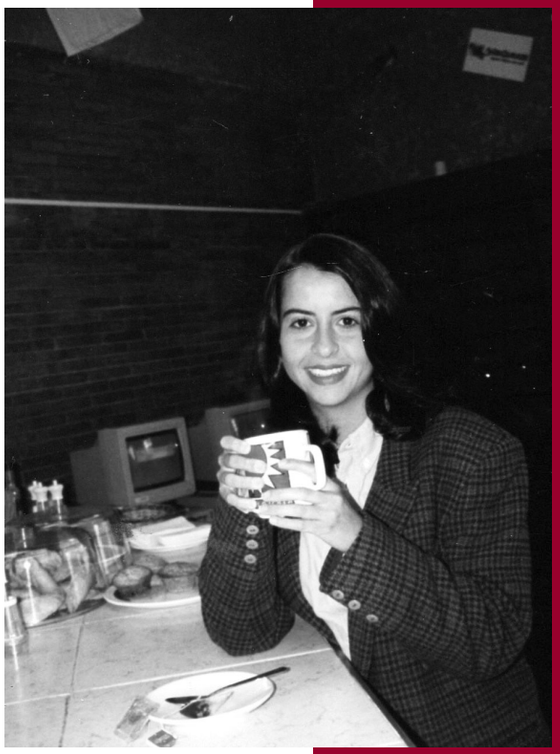
"Una de nuestras metas era lograr que la totalidad terminara su programa de estudios".

El alumno CESA

Son muchos los estudiantes que merecerían una mención especial por su aporte institucional, rendimiento académico, espíritu empresarial, colaboración estrecha con el CESA, impacto dentro de la promoción que les correspondió en su momento, aporte a la región y desempeño en el ejercicio de su profesión, entre otros aspectos.

Desde un principio nuestro criterio de selección se basó en acoger estudiantes destacados, no solo por su colegio de origen y su desempeño académico, también consideramos que al CESA debían pertenecer primordialmente aquellos que mostraran ser auténticos líderes en el momento de la selección.

Las entrevistas se realizaban en grupos de tres aspirantes que eran evaluados por el Consejo Directivo, el Rector y dos funcionarios más, generalmente el Director de Estudios y el Vicerrector. Para esta selección se seguía un modelo que contemplaba los siguientes aspectos: liderazgo, conocimiento de la profesión, proyección social, creatividad, región de origen, aptitud verbal, aptitud matemática y aspectos familiares.



Zuleima Pajares
la administración al servicio
de la gastronomía

Con este modelo logramos seleccionar grupos destacados de estudiantes que sobresalieron en un corto plazo en el ejercicio profesional como empresarios o colaboradores de empresas importantes, hasta el punto que la demanda de nuestros jóvenes profesionales superó la oferta, y los ubicó en posiciones destacadas que iban de la mano con su asignación salarial.

Semana de inducción: Antes de iniciar las clases formales, teniendo en cuenta el choque entre la vida del colegio y la universitaria, dedicábamos una semana para dar a conocer a nuestros estudiantes la historia de la Institución, sus valores, principios éticos, misión y visión, liderazgo, integración y en especial para infundir en ellos la importancia de cómo estudiar. A esta labor se sumaron directivos, profesores, conferencistas invitados, empresarios, egresados del CESA y alumnos de los semestres superiores. Al finalizar la semana programábamos un almuerzo que generalmente terminaba, por cuenta de ellos, en los sitios de moda, lo que servía como sello de la integración.

Egresados orgullosos de su institución

Una vez iniciada la jornada semestral de estudios, mediante el programa de enseñanza individualizada, los jóvenes eran asistidos por miembros del Consejo Directivo, el Rector, el Director de Estudios y sus profesores, y en algunos casos por el personal administrativo. De ellos recogían algunos consejos sobre cómo estudiar, la importancia de no postergar y dejar todo para el final, mantener óptimas relaciones con su familia y también se les hacía un especial énfasis en la selección de los grupos de estudio.

El programa no terminaba al final de la carrera. En muchos casos los egresados acudían al consejo y orientación de tutores elegidos por ellos mismos para solicitar orientación sobre las relaciones con jefes difíciles, evaluar la opción de nuevas ofertas de trabajo, la oportunidad de independizarse para crear sus propias empresas y en no pocos casos consultaban sobre su vida familiar y sentimental.

Otro aspecto, digno de mención, fue la generosidad y el respeto que observaban los estudiantes en las diferentes actividades, así como en sus relaciones personales, al apoyar a los compañeros de bajos recursos económicos en las visitas empresariales y facilitarles su medio de transporte, el costo del hotel y otras actividades sociales durante la visita. En quinto semestre, antes de iniciar el programa de Visitas I, organizaban eventos para recoger fondos con el fin de financiar a sus compañeros.

"La demanda de nuestros jóvenes profesionales superó la oferta, y los ubicó en posiciones destacadas que iban de la mano con su asignación salarial".

"El aporte de los alumnos de provincia a sus regiones fue de gran impacto, muchos de ellos crearon empresas en los distintos sectores productivos del país".

En el programa de visitas los empresarios nos felicitaban por la calidad de las preguntas y la participación de los estudiantes, por los completos equipos de seguridad que llevaban los estudiantes al sector industrial, y por su impecable presentación en las visitas al sector de servicio. En el exterior este impacto fue mayor y así nos lo manifestaban los orientadores de las visitas.

Otra expresión de generosidad fue el aporte voluntario a los "canastos de mercado", que se recogían con destino a los asilos para personas de la tercera edad.

Otra de sus característica esenciales era su espíritu alegre, manifestado en todos los actos de la Institución y por qué no mencionarlo, su vestuario lejos del lujo pero apropiado según las circunstancias, como en los exámenes orales, en el recibimiento a los padres de familia, las madrinas en los actos de reconocimiento por años de servicio, en fin, siempre se observó en el estudiante CESA una presentación ejemplar.

La vida social en el CESA jugó un papel muy importante para estrechar las relaciones entre los estudiantes, por lo que eran muy frecuentes las celebraciones y salidas a "rumba" los fines de semana. Teniendo esto en cuenta, al final de los eventos deportivos se ofrecía a los campeones la oportunidad de compartir con su equipo en una reunión que se programaba en el restaurante Andrés Carne de Res.

El aporte de los alumnos de provincia a sus regiones fue de gran impacto, muchos de ellos, por su espíritu empresarial, crearon empresas en los distintos sectores productivos del país: agrícola, industrial y de servicios, zoocriaderos, arroceros, caficultores, piscicultores, ganaderos, palmeros, fruticultura, reforestación, anticuarios, decoración, entre otros. Caso especial de mencionar fue el de Emiliano Henao M., de la ciudad de Manizales con la fábrica de Supercoco que "competía" con el Banco de la República ante la escasez de moneda para las vueltas. De una fábrica artesanal saltó al mercado internacional con productos muy colombianos y con gran demanda, bajo la asesoría de un grupo voluntario de canadienses que prestaban sus servicios a empresarios de los países en vía de desarrollo.

En el sector industrial podemos mencionar: fábricas de ponqués y galletas, productos alimenticios, lácteos, baterías, confecciones, cueros y accesorios, vinícola, joyería. En el sector servicios: transportes, seguros, "Fundación Sigamos Adelante", bolsa de valores, asesorías, sistemas, concesionarios de motocicletas, autos y camiones, gasolineras, lubricantes, materiales de construcción, llantas, refinería, implementos médicos, fotovoltática, entre otros.

La participación en política no ha sido ajena para muchos de los egresados del CESA. Es el caso de personas como Alicia Arango O., que ha logrado destacarse en ese campo. Algunos egresados están vinculados a entidades sin ánimo de lucro, dedicadas a la atención de la niñez y de la tercera edad, una gran gama de actividades que fue posible cristalizar gracias a la siembra en los estudiantes de espíritu empresarial. Por todo lo anterior el CESA me llena de orgullo. Puedo afirmar sin vacilar que he estado al frente de la mejor escuela de administración del país.

Atención a la provincia

Agradecemos la constante preocupación del doctor José Vicente Vargas S. por atender a los bachilleres de provincia, lo que nos permitió vincular alumnos muy destacados de Neiva, Garzón, Florencia, Cartagena, Barranquilla, Pasto, Sincelejo, Ibagué, Bucaramanga, Espinal, Medellín, Valledupar, Armenia, Manizales, Cali, Pereira, Montería, Riohacha, Santa Marta, Villavicencio, Cúcuta y otras regiones del país.

Para la promoción de nuestra Institución en las distintas regiones de Colombia, el Rector del CESA viajaba y entraba en contacto con los mejores colegios. Después de una charla de orientación profesional a los bachilleres, se programaba una entrevista a los interesados en vincularse al CESA y se les comunicaba el resultado a los que eran admitidos. De esta manera se atendía el proceso de selección sin que los candidatos tuvieran la exigencia de viajar a Bogotá.

El personal administrativo del CESA tenía instrucciones especiales para orientar a esta importante población de colombianos y atenderlos desde sus primeras clases y hasta la culminación de sus estudios. Recibían un trato especial y lo hacíamos convencidos de que todos ellos, más que ninguno, necesitaban orientación sobre la escogencia y ubicación de vivienda, así como para la selección de sus compañeros de apartamento, porque detectamos que una mala compañía en la vivienda llevaba al fracaso académico del estudiante.

Fue constante el contacto con los padres de familia de estos jóvenes y con alguna frecuencia fuimos visitados por ellos para conocer las instalaciones y preguntarnos cuál era el secreto para hacer que sus hijos permanecieran felices y lograr el éxito de los futuros líderes. Los padres de familia de nuestros estudiantes de provincia tenían prioridad, no solo para todo lo relacionado con sus hijos, también para la solución de sus inquietudes respecto del proceso de formación profesional. En muy corto plazo ellos se convirtieron en los grandes promotores del CESA entre sus familiares y amigos en sus respectivas regiones.

La Biblioteca, pieza clave de nuestra historia

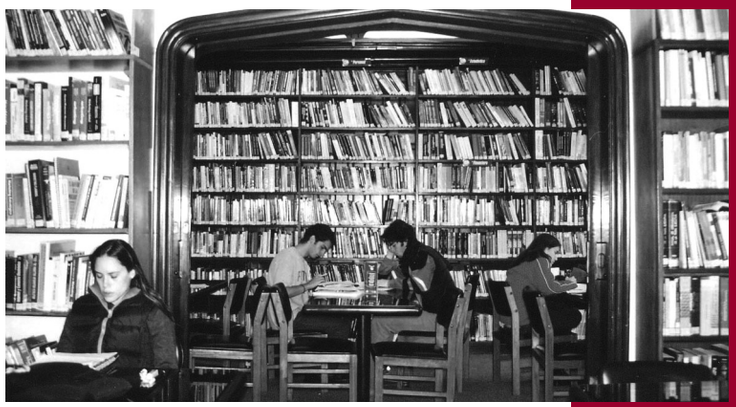
"Si cerca de la biblioteca tenéis un jardín ya no os faltará nada"

Cicerón

Nuestra biblioteca se ha distinguido a lo largo de los años en la comunidad académica del país debido a su alto grado de especialización, a los importantes avances en la implementación de tecnologías de punta, al alto número de suscripciones y al índice de libros-alumnos, muy superior al promedio nacional.

Esta joya de la corona, como se dice comúnmente, inició labores el día de la inauguración con la ayuda voluntaria de María del Rosario De Valdenebro J., quien, por sus antecedentes laborales estaba muy cerca de estos temas. Primero colaboró con el Centro Interamericano de Vivienda y Planeamiento, CINVA, más adelante con la Universidad de los Andes y con el Instituto de Asuntos Nucleares. Todas entidades distinguidas por la alta calificación de su personal, casi todos con título de Ph.D.

Posteriormente, la persona encargada de la biblioteca fue la señora Ángela Azuero, y en la actualidad se desempeña como Director el señor Celiar Quiroga F., quien desde su vinculación se preocupó de manera especial por prepararse para ejercer con mucha dedicación, amor y esmero al desarrollo de la Biblioteca. No solo sus estudios en este campo, sino también las visitas a otros centros de información, le dieron esa visión especial para lograr la posición que ocupa la Biblioteca del CESA. De igual manera fue el funcionario que más aprovechó los cursos de INCOLDA para su preparación integral.



Biblioteca servicio de excelencia

Debido a la falta de recursos económicos logramos donaciones de INCOLDA, de la Embajada de los Estados Unidos y del Banco de Colombia. Además de estas entidades se destacan como donantes los doctores Miguel Fadul Ch., Oscar Gómez V., Francisco Mejía V., Gilberto Arango L., Marco Fidel Rocha R., Jaime Lizarralde L., don Hernán Echavarría O. y Jorge Rocha R. Gracias a su generosidad logramos en muy corto plazo contar con una biblioteca especializada, que a pesar de su corta edad podía ser comparada con las bibliotecas universitarias del país. Como dato curioso, hago mención a que nuestras primeras estanterías eran de ladrillo y tablas burras, una época bastante franciscana.

A través de la biblioteca, y en estrecha colaboración con INCOLDA, desarrollamos y comercializamos videos empresariales que llegaron a todas las facultades de administración del país, al sector empresarial y a empresas de los países que tuvimos la oportunidad de contactar en el Programa de Visitas. Dichos videos sirvieron de material de consulta en todos los programas de capacitación de empleados.

En la biblioteca nació el servicio de 'Almacén Universitario', que consistía en facilitar a los estudiantes libros de texto, material publicitario, esferos, cuadernos y productos de tecnología, cuyo manejo quedó posteriormente a cargo de Martha Cecilia Tovar N. También se desarrolló el servicio de 'Salas privadas para el trabajo en grupo'.

"Alrededor de la biblioteca se generó en los estudiantes no solo el hábito de la lectura, también espíritu de confianza y responsabilidad en el manejo de los bienes ajenos".

Estos servicios estaban fundamentados en el valor de la confianza, por lo que permitíamos a los estudiantes tener todos los elementos de la biblioteca a su disposición mediante el autoservicio. En el caso de las colecciones y libros, podían tomarlos de las estanterías, consultarlos y luego dejarlos en las mesas, los que nuevamente eran ubicados en su respectivo lugar, las revistas y periódicos a los cuales el CESA estaba suscrito, se encontraban a su disposición en muebles especialmente diseñados para su motivación, información y consulta.

Basados en las posibilidades pedagógicas del lenguaje audiovisual, en una pequeña área de la biblioteca montamos un mini teatro con capacidad para 16 personas, donde los alumnos organizaban video-foros en los que veían y discutían las películas. Momentos de reflexión y diálogo que en muchas ocasiones fueron enriquecidos por nuestros profesores.

Otra idea de la cual nos sentíamos muy orgullosos era la 'Nevera de Confianza', que consistía en una nevera cargada de gaseosas de la que los estudiantes podían surtirse y depositar el valor respectivo en una alcancía de madera. En muchas ocasiones al hacer el arqueo, con gran sorpresa encontrábamos que los alumnos habían consignado más dinero que el valor consumido.

Alrededor de la biblioteca se generó no solo el hábito de la lectura, también espíritu de confianza y responsabilidad en el manejo de los bienes ajenos. Nos sorprendió sobremanera que al final de cada semestre, al realizar el inventario físico de los libros, nunca encontramos faltantes, por el contrario muchos de los alumnos regalaban los libros de su propiedad.

Semilla editorial

Nuestro primer esfuerzo editorial 'Las Empresas Multinacionales Colombianas', fue realizado con el aporte de los doctores Andrés Franco V. y Philippe De Lombaerde.

Una de las contribuciones más destacadas, destinada a las empresas medianas, fue la colección sobre "Casos exitosos de exportación" dirigida por el doctor Carlos Díaz C., realizada con la colaboración de PROEXPORT y un equipo de investigación integrado por egresados y estudiantes del CESA. Esta colección fue entregada a los potenciales exportadores del país

Para la cátedra de 'Estadística' dirigida por doña Beatriz L. de Ortega importamos a través de Amazon la publicación 'The Cartoon Guide to Statistics por Larry Gonick'.

Participamos en varias ferias del libro, donde presentamos a la comunidad nuestra colección de libros, folletos (pensamientos de Bolívar, Caldas, Nariño, Luis Carlos Galán y Camilo Torres), así como nuestra colección de videos y cuentos. Esto sirvió no solo para promocionar estas herramientas pedagógicas tan valiosas, sino también para dar a conocer el CESA como escenario de investigación y práctica aplicada.

Un aporte importante fue la constante actualización del libro de don Hernán Echavarría O. 'El Sentido Común en la Economía Colombiana', realizada por el doctor Ignacio Aguilar Z., el que fue utilizado por estudiantes de diferentes disciplinas de la educación superior del país, y las cartillas sobre temas económicos escritas por el doctor Fabio Gómez A. e ilustradas con las geniales caricaturas de José María López "Pepón".

Doctor Miguel Gómez
Embajador y profesor destacado

Relación de documentos, publicaciones y material audiovisual

Incluir todos los diferentes documentos y publicaciones nos llevaría a publicar una lista demasiado extensa para un texto de este estilo, sin embargo considero de suma importancia destacar algunos de ellos.

Estudios:

- Estudio Redes: Evaluación de expectativas generadas por el CESA.
- Investigación sobre la seguridad para residentes en Bogotá.
- Propuesta de sostenibilidad de parques urbanos.

Documentos y libros:

- El pensamiento empresarial: empresario mucho más que buen gerente, Enrique Morales Nieto. Santafé de Bogotá: CESA-INCOLDA, 1996.
- Las nuevas realidades. Memorias Congreso Internacional de Alta Gerencia. Bogotá: INCOLDA, 1992.
- La gerencia en tiempos turbulentos. Memorias del XII Congreso Panamericano de Gerencia, 1985.
- La efectividad de los nuevos modelos económicos y sus implicaciones gerenciales. Memorias del Congreso Internacional de Alta Gerencia. Bogotá: INCOLDA, 1987.
- Estrategias para la creación de puestos de trabajo. Miguel Fadul Chalela.
- Máximas, principios y pensamientos de Simón Bolívar. CESA.
- Memorial de agravios. Camilo Torres y Tenorio.
- El por qué y el cómo de un sistema capitalista progresista. Hernán Echavarría Olózaga.
- La cuestión social. Francisco Mejía Vélez.
- Principios y pensamientos de Luis Carlos Galán Sarmiento.
- ¿Para dónde vamos...?. Hernán Echavarría Olózaga, 1999.
- Gerencia de costos y ventaja competitiva. Luis Fernando Rico E, 2001.
- Naturaleza e importancia del ahorro. Oscar Gómez Villegas, 2001.

Publicación periódica:

- Actualidad Gerencial. Publicación mensual de INCOLDA.

Traducciones técnicas:

- El poder de la administración ética.
- Técnicas de elaboración de hojas de vida.
- Más allá de la administración de la calidad total: creación del negocio de alto desempeño.
- Piense en estrategia cuando piense en calidad.
- ¿Por qué existen los planes de carrera?
- Eliminación del vacío entre mercadeo y ventas.
- La revolución de la enseñanza.
- Lo que deben aprender nuestros hijos.
- ¿Puede enseñarse la ética?
- Motivación y manejo de la enseñanza en el salón de clase.
- Llamando los consultores al salón de clase.
- Analice el rendimiento de su clase.
- La calidad se vuelve contagiosa en los hospitales de Pennsylvania, gracias al Grupo HAPSCO, INC.

Películas:

- La empresa a escala del hombre.
- Conducción de reuniones.
- Las pymes en Taiwán, un modelo para Colombia.
- La gerencia en función del cliente.
- El mejoramiento continuo, un camino hacia la excelencia.
- Cómo perpetuar una empresa familiar con éxito.
- Por qué fracasan los procesos de calidad.
- Las empresas de familia.

Dr. Marco Fidel Rocha Rodríguez
Rector del CESA

- Hombres de calidad para procesos de calidad.
- Campaña libertadora de 1819.
- Plan de mercadeo: guía para su elaboración.
- Sobrevivir entre pirañas: motivación para el éxito.
- Comunicación oral eficaz.
- La entrevista. Primer paso para una selección eficaz.
- Pirañas II. Creando dolores de cabeza. La forma efectiva de vender.
- Historia de empresarios Carulla.
- Cómo proyectar su empresa a la competencia internacional.
- Responsabilidad de gerentes y miembros de junta directiva.
- Creatividad en la empresa.
- Ganándole a las pirañas.
- Liderazgo para el siglo XXI.
- Planeación por escenarios.
- Las empresas también tienen alma.
- Cómo perpetuar una empresa familiar con éxito.
- Cómo exportar.
- Seis Herramientas prácticas para gerenciar mejor.

Casetes de autocapacitación empresarial

- Reflexiones para mi hijo y de muchas formas mi profesor.
- Parábolas para líderes.
- La pasión por la excelencia, Tom Peters.
- Ingeniería de la simplicidad para todos, Octavio Freydell A.
- Foro desarrollo económico y seguridad social, José Piñera.
- El camino del café, Gilberto Arango Londoño.

Firma acuerdo internacional

"Con la colaboración del doctor Alberto Abello M., Director del Nuevo Siglo, se editaron varios volúmenes de la columna escrita por varios años por el doctor Gilberto Arango Londoño titulada 'Desde mi Angulo', colección que fue distribuida en forma gratuita a las bibliotecas de las Universidades, a las empresas afiliadas a INCOLDA y a las empresas colaboradoras del CESA".

Bienestar, prioridad y principio rector para el CESA

La política de bienestar siempre fue una prioridad en las diferentes actividades del CESA y se extendió no solo a los estudiantes sino también a los profesores y al personal administrativo. Fue la constante avizora que nos permitió, mediante la atención y el respaldo, proveer el clima para que reinara en nuestro ambiente la felicidad. Veamos algunos ejemplos que recuerdan este aspecto fundamental en nuestra familia CESA.

Para empezar, no todo el personal de estudiantes contaba con recursos económicos suficientes para culminar su carrera, así que, de manera privada, como corresponde a estos actos, les proporcionábamos descuentos y préstamos. Nuestra política rezaba "Nadie se puede retirar del CESA por falta de dinero para terminar sus estudios". De esta manera adelantamos un programa de ayuda a estos jóvenes con la debida reserva.

La capacitación del personal administrativo fue otra característica que nos distinguió de la competencia. Todos los empleados del CESA tenían libre acceso a los cursos de capacitación ofrecidos por INCOLDA y en la práctica, sin excepción, casi la totalidad gozaron de este beneficio.

Compartiendo momentos felices

Defendiendo los colores del CESA

Además, algunos de ellos cursaron su carrera profesional dentro del llamado "Plan de carrera", llegando incluso al nivel de maestría.

No éramos ajenos a celebraciones con ocasión de la Navidad, el Día de la Madre, el Día del Profesor, los cumpleaños, el Día de la Secretaria, nacimientos y bodas. Era frecuente el matrimonio entre estudiantes del CESA. Esto nos unió aún más, y actualmente algunos de los hijos de estos enlaces adelantan su carrera en la Institución, y otros ya se encuentran en el ejercicio profesional tras haber culminado sus estudios.

Con el fin de permanecer en contacto, y conservar la unión entre los egresados, se organizaban cocteles y eventos de integración. Los egresados recuerdan de manera especial los festivales de toreo que realizábamos en el Pórtico, en el Polo Club, y en el Club Los Pinos. En estos festivales participaban profesores, egresados, estudiantes y personal administrativo. Además, organizábamos juegos muy divertidos que integraban cada día más a la familia CESA.

"El teatro no solo era parte de los programas de Bienestar, también era un complemento importantísimo en la formación de líderes".

En las reuniones de egresados, ellos recuerdan de manera especial los recorridos por la sabana de Bogotá, visitando los diferentes municipios a manera de rallys. Cada vehículo llevaba un piloto y un copiloto que se encargaba de descifrar las rutas diseñadas a partir de señales ambiguas que pretendían confundirnos, como dar dos rutas con las mismas instrucciones, diseñadas por el ingenioso "Pepe" Escovar. Al final, todos llegábamos a la meta a la zona de alimentación.

Organizábamos también almuerzos y eventos académicos en los que se aprovechaba la oportunidad para actualizar datos y ubicar a los compañeros de promoción, así como para programar la publicación del "Directorio

de Egresados". Fue una época muy bella y de grata recordación para todos, un valioso tiempo de integración, hoy sustituido por la tecnología.

Con el fin de atender alumnos con problemas de tipo personal, se contrataron los servicios de dos destacadas asesoras, María Victoria de Pombo y Adriana Triana, que cubrían la demanda de estos estudiantes, que precisaban de su orientación y ayuda. El trabajo desempeñado por ellas tuvo gran incidencia en el encargo de la problemática estudiantil y por ello gozaron del prestigio y cariño en toda la Institución.

Saludo a los deportistas

Los deportes fueron al mismo tiempo, una actividad complementaria y fundamental en la formación profesional. A pesar de no contar con instalaciones propias para la práctica de ellos, celebramos convenios con el Colegio San Bartolomé La Merced, el Parque Nacional, el Gimnasio Campestre, el Gimnasio Moderno y varios clubes que nos facilitaron sus instalaciones para la realización de los torneos de golf. A estas actividades se vincularon con alguna frecuencia directivos, profesores y personal administrativo. Se practicaba baloncesto, fútbol, golf, tenis, voleibol, actividades coordinadas por los estudiantes destacados en cada una de estas disciplinas.

"Los deportes fueron al mismo tiempo, una actividad complementaria y fundamental en la formación profesional".

El teatro no solo era parte de los programas de Bienestar, también era un complemento importantísimo en la formación de líderes. A la postre, muchos de los participantes en la realización de las obras, son ahora destacados profesionales que brillan por su capacidad de comunicación y liderazgo. A continuación transcribimos la versión de Liliana López V. sobre esta rica experiencia.

Arte y bohemia en nuestra vida universitaria

"Éramos un grupo de muchachos que apenas iniciábamos los veintes. Ninguno había participado en actividades artísticas en su vida escolar, por lo que eran nuestras primeras aproximaciones a entender la enorme trascendencia de la expresión corporal, del encuentro con nuestros miedos escénicos y el compartir con un grupo de nuevos amigos, que de no haber sido por la creación de ese grupo de teatro, probablemente ni siquiera recordaríamos nuestros nombres, después de 30 años que han pasado desde aquella maravillosa época universitaria.

Eran los tiempos del CESA de una sola casa. A la entrada, después de subir las escaleras había una pared con una cartelera (nuestra página web de la época) en donde un día apareció un aviso invitando a los estudiantes a inscribirse a clases de teatro, programadas para los martes y jueves a las 8pm, después de finalizar el horario de las últimas clases del día.

Nos inscribimos alrededor de treinta estudiantes, grupo que después de unas pocas semanas se redujo a diez, que permanecimos el tiempo que duró esta, tal vez la mejor experiencia que tuve en mi vida universitaria: Liliana Flórez, Juanita Álvarez, Santiago Uribe, Juan Guillermo Goez, Felipe Moreno, Jaime García, José Guillermo Rodríguez, Javier García, Carlos Téllez (nuestro profe de mercadeo) y yo, conformamos el grupo de teatro del CESA en los años 80. Ahh! y por supuesto nuestro genial profe de teatro Misael Torres.

Asistíamos a nuestra clase con enorme dedicación todos los martes y jueves en las noches y los sábados en la mañana, que en unas ocasiones consistía en hacer ejercicios orientados a descubrir nuestra corporalidad y todo el potencial expresivo que tiene, y en otras ocasiones a preparar nuestros papeles en la obra de teatro que planeábamos presentar unos meses después, en el majestuoso teatro Colón de Bogotá: LA BODA de Bertolt Brecht.

Nuestras clases podían pasar en un solo instante de una fase de silencio absoluto, fruto de ejercicios profundos de meditación y reflexión guiados por el profe Misael, a una sesión de carcajadas colectivas incontenibles, producidas por los comentarios espontáneos de nuestro amigo Goez, que parecían salidos de la mejor caricatura humorística que haya existido.

Así eran nuestras clases de teatro: Derroche de aprendizaje, felicidad y compañerismo. Es por eso que, las clases que debían terminar a las 9:30pm, se prolongaban hasta altas horas de la noche, cuando después de que la señora que cuidaba la casa del CESA nos echaba a la calle como a las 10:30pm, seguíamos nuestras tertulias en casa del profe Misael hasta la madrugada.

En esta experiencia desarrollamos habilidades extremadamente valiosas para nuestras vidas profesionales. Unas en nuestra relación con nosotros mismos: aprendimos a conocer nuestro interior desde un ámbito desconocido para nosotros como es el arte de las tablas, fortalecimos la autoconfianza, la puesta en escena y la capacidad argumentativa. Nos hicimos mejores personas en la manera de relacionarnos con los demás, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo, tolerancia y solidaridad con el error ajeno, construcción de confianza, fortalecimos el valor a la lealtad y logramos construir lazos afectivos que hoy, después de 30 años aún perduran entre nosotros.

Si bien el paso del tiempo ha llevado al mundo académico a nuevos escenarios de interacción y conocimiento, experiencias como esta del teatro, deberían permanecer vigentes en la oferta de actividades extracurriculares de nuestra amada institución, ya que las habilidades que allí se aprenden seguirán siendo vigentes y diferenciadoras para el fortalecimiento del carácter de nuestros líderes del CESA".

Liliana López V.
Egresada

Lo que se me quedó en el tintero

Nuestro personal administrativo

Desde los primeros días el CESA se destacó por tratar de manera especial a profesores y estudiantes. Mediante el concepto de la Calidad Total logramos inculcar en el personal administrativo este principio, que fue fundamental en el desarrollo de nuestras actividades y nuestra cultura institucional. El respeto por todos los estamentos de la Institución fue nuestra guía y nuestro deber ser. Siempre insistimos en la presentación personal, en el aseo y cuidado de los baños, y en general de todos los espacios de la Institución, de tal manera que los estudiantes encontraran los implementos necesarios para su bienestar, y se sintieran a gusto y como en su casa.

De izquierda a derecha: Francisco Zúñiga, Alicia Yustes Cediel, Teresa Silva Valbuena, Inés Calero Gómez, Mónica Larsson, Alicia Arango Olmos, Adriana Salazar de Aristizabal equipo de Dirección y Administración del CESA a finales de los años 80; Ignacio Aguilar Zuluaga y María del Rosario de Valdenebro

Tanto los profesores, como los frecuentes visitantes a nuestra Institución eran atendidos de manera especial. Al inicio de cada semestre la Rectoría enviaba a los docentes una carta de motivación acompañada de su respectivo horario, en la que les pedía que insistieran en temas relacionados con los valores y la ética, además de agradecerles por su vinculación al CESA.

Papel importante ocupó doña María del Rosario De Valdenebro J., quien desde la fundación del CESA asumió el verdadero papel de asistente de la Rectoría en toda su extensión. Ella manejaba las citas, abría espacios para los estudiantes con problemas, se preocupaba por la presentación personal de los alumnos, aconsejaba a los estudiantes, manifestaba estrecha relación con los padres de familia en los casos que requerían ayuda del CESA, promovía excelentes relaciones con los profesores a quienes ayudaba cuando lo requerían; elaboraba los diplomas para los grados de los egresados y coordinaba el acto especial individual de grado con su familia, así como el acto general de graduandos y especializaciones.

Funcionarios del CESA organizando ceremonia de grados: Concepción Fonseca Rios, Tulia Agudelo López, Maria del Rosario de Valdenebro, Mónica Larsson Caycedo, Inés Calero Gómez

En las áreas de Contabilidad y Personal, destaco la colaboración de Ana Iris Chávez y Magda Jackson. En suministros, fueron muy valiosos los aportes de Rocío Jiménez. En mensajería, quiero hacer mención especial a Víctor Vargas y Orlando Lesmes, a quienes ninguna gestión les quedaba grande.

En cada unidad existía el archivo que era responsabilidad de cada uno de los funcionarios, quienes velaban celosamente por nuestra historia.

Muy vinculados al CESA, aunque no pertenecían a la nómina, era quienes cuidaban y lavaban los carros, personas muy queridas y apreciadas por todos, como Genaro Leyton y Gerardo Chaverra. Este último, fue posteriormente mensajero de la Institución y labora actualmente en una importante empresa cafetera en Medellín.

De izquierda a derecha:
Inés Calero Gómez, Marco Fidel Rocha Rodríguez,
María del Rosario de Valdenebro,
Concepción Fonseca Rios, Tulia Agudelo López

El personal de celaduría y servicios generales estaba compuesto por funcionarios de entera confianza que se vincularon por muchos años a sus labores con dedicación y esmero, destacándose Gustavo, debido al conocimiento que tenía de las personas que asistían en calidad de profesores, estudiantes, directivos y visitantes. En el CESA el índice de rotación era supremamente bajo y los retiros eran generalmente por motivos personales. Destaco a Francisco, Marlene, Fernando, Silvia, Rubiela y Flor.

"Todos los funcionarios del CESA eran multifuncionales y podían asumir roles que no les correspondían, porque tenían conocimiento de ellos".

El servicio de cafetería fue en su etapa inicial responsabilidad de estudiantes del CESA, como Juan Antonio Olarte, Yesmin Fadul O., Beatriz Arango E., Jorge Alejandro Mejía G., posteriormente Luis Enrique Villegas, Rocío Rodríguez, Mónica Larsson, Eduardo Castro, Álvaro Leyton y Julián Corbacho. También se vincularon a esta actividad los alumnos del eje cafetero, quienes organizaron una cafetería en la que ofrecían almuerzos y otras comidas típicas.

En la etapa inicial el servicio de almuerzos para el personal administrativo era asumido por un funcionario que se rotaba mensualmente, quien se responsabilizaba por el mercado y la preparación de la comida. Contar con la colaboración de todos y cada uno de ellos permitió siempre una estrecha relación entre los empleados de la Institución, antes de llegar las demás cafeterías.

Lo que se me quedó en el tintero

Programa Escuela de Líderes para nuestros niños

Uno de los programas más bellos concebidos en el CESA fue la Escuela de Líderes, dirigido a los hijos del personal administrativo, profesores, hijos de egresados y de empresarios vinculados a la Institución. Nació de la idea de Lucy Peña de Rocha y Liliana López V., quienes propusieron iniciar un programa de liderazgo con una duración de dos semanas de tiempo completo durante las vacaciones de medio año. Para lograrlo, contamos siempre con la colaboración de los profesores y el cariño y la atención del personal administrativo.

Dentro de un entorno de especial atención y cariño, los niños eran recogidos en sus casas, recibían refrigerios y almuerzos. También disfrutaban del servicio de cafetería, que les gustaba mucho, de la biblioteca y del centro de cómputo.

Las materias que se dictaban eran impartidas por los profesores titulares de las asignaturas regulares del CESA: Principios de economía, Principios de administración, Mercadeo, ¿Cómo hacer Cuentas?, Calidad Total, Liderazgo, Historia, Constitución Nacional y se programaban visitas al sector industrial y de servicios.

Exponiendo sus ideas

El programa incluía la apertura de cuentas de ahorro en el Banco de Comercio, bajo la atención del doctor Enrique Cala, y en el Banco Colpatria, bajo la atención del Presidente de la Organización, el doctor Santiago Perdomo M.

Para atender estas actividades, contábamos con la desinteresada participación de los profesores Guillermo Gamba P., Mauricio Rojas C., Carlos E. Téllez B., Gerardo González U., el General Álvaro Valencia T., Marco Fidel Rocha R., Francisco Zúñiga C., Cecilia Peña A.

Además de las materias dictadas, los niños tenían un espacio de recreación donde se organizaban juegos para despertar y motivar en ellos la creación de empresas, y un experto en recreación y Administrador de Empresas se encargaba de dirigir los actos de clausura con temas referentes a las materias recibidas. En la clausura los niños recibían un certificado de asistencia y la batuta como símbolo de liderazgo.

Hoy en día algunos de los participantes a este programa son egresados del CESA y cuentan con estudios de posgrado y ocupan importantes cargos.

Futuros empresarios en su primer escuela de líderes

Siempre atentos

Nuestros eventos especiales

Como un complemento al Plan de Estudios regular, vimos la necesidad de desarrollar eventos especiales para la actualización y motivación de los futuros líderes formados por el CESA. Para ello realizamos:

Conferencias de los miércoles: uno de los programas de actualización que ofrecía la institución era la conferencia de los miércoles, dedicada siempre a temas de actualidad. Semanalmente los alumnos asistían en forma obligatoria a este evento, en el que tenían la oportunidad de conocer no solo el punto de vista de los líderes locales, sino también el de conferencistas del exterior que visitaban Colombia para dictar seminarios y programas gerenciales a ejecutivos de grandes empresas con la colaboración de INCOLDA.

Cabe destacar la participación de profesores como: James Austin, Gunter Pauli, José Piñera, Leopoldo Barrionuevo, Antonio Hernández M., Glen Mikey, Carlos Sabagh, Tomas Morell, Jean Paul Sallenave, Carlos Sequeira, Tonny Avello, Ramón Arias, Peter Frayle, Carlos Alberto Montaner, Luis Carvajal, Cristian Hurtado, Maglio Delgado, Augusto Pozo P., Peter Scott, Carlo D'Lorenzo, Michael Wynne, Joachin De Posada, Cesar Toscano, Robert Mundell, Jose Luis Cordeiro, Andrés Oppenheimer, Robert Mac Lamm, Guy Sorman, Pinkas Flint, y muchos otros.

Saludo con egresadas de posgrado

Merecido homenaje Saúl Ballén (Recursos Humanos), Augusto Franco (Principios de Economía) Gladys Carrillo de Rojas, Julián Serna

Conferencista James Austin

Desayunos ejecutivos: organizábamos desayunos a los que asistían personas de las empresas, del gobierno y padres de familia de los alumnos del CESA. En ellos se abordaban temas de actualidad relacionados generalmente con las conferencias de los miércoles programadas por las dos instituciones.

Desayunos promedios académicos: el doctor Gilberto Arango L. tuvo la brillante idea de premiar a los alumnos que alcanzaban los mejores promedios de cada semestre, por lo que introdujimos una modalidad que consistía en incluir entre los mejores alumnos a aquellos que lograban un promedio superior al que tradicionalmente obtenían. A estos desayunos CESA asistían los alumnos con sus padres o acudientes, en el que les entregábamos una placa de reconocimiento por su excelente desempeño académico.

Coctel de bienvenida a los padres de familia de primer semestre: un grupo de alumnas de la Institución se encargaba de organizar un recorrido a los padres de familia por las instalaciones del CESA. En un principio los padres pensaban que la Institución organizaba esta reunión para pedir dinero, por lo que se llevaban una gran sorpresa al ver que ese encuentro era una cordial bienvenida a la Institución y una invitación para acompañar de manera comprometida la formación de los futuros líderes.

Grados individuales, símbolo, liderazgo y escudo: dentro de la política de enseñanza individualizada, como culminación de los estudios, realizábamos grados individuales en la Rectoría, con la asistencia del graduando y de sus familiares y allegados. En esta ocasión se daba lectura al Acta de Grado, se entregaba al graduando el símbolo de liderazgo que consistía en una base de mármol y sobre esta una batuta en plata con su nombre y luego se le imponía el escudo del CESA. Se trataba de un acto privado que los egresados recuerdan con gran cariño y nostalgia. Muchos de ellos lamentaban no haber perdido más semestres para permanecer más tiempo en la institución.

Grados colectivos: se caracterizaban por la oración de estudios, pronunciada por un ciudadano destacado, siempre con la idea de dejar una profunda huella por ser la última lección que el alumno recibía en su alma mater. Un estudiante tomaba la palabra y con frecuencia seguía la ruta de las anécdotas simpáticas como recuerdo imborrable de su vida en el CESA. En esta ceremonia cada graduando llevaba toga, birrete y una cinta distintiva del grado académico (pregrado, especialización en Mercadeo Estratégico y Especialización en Finanzas Corporativas). Se le tomaba el juramento y luego se le entregaba el diploma. A continuación venían mis palabras como Rector, en las que casi siempre hacía referencia a la responsabilidad social del egresado CESA, complementadas por un tema de interés nacional relativo al comportamiento ético. Los grados eran amenizados por el conjunto musical del contrabajista Mariano Loedel.

El Doctor Carlos Gustavo Cano con dos participantes de una feria empresarial

Ultimas lecciones del doctor José Vicente Vargas S.: como acto de despedida a los alumnos de último semestre organizábamos una reunión presidida por el doctor José Vicente Vargas, fundador de la Institución, quién disertaba sobre la necesidad del bilingüismo, la importancia del título, el comportamiento en la empresa y los hábitos de lectura que debían permanecer a lo largo de toda la vida. Estas palabras eran recibidas con cariño y emoción, toda vez que los alumnos habían sido discípulos del Dr. J. V., como cariñosamente lo llamaban. Hacía énfasis especial en el tema trascendental de la familia y los principios éticos y morales. El doctor José Vicente también destacaba la importancia de realizar estudios de posgrado en el exterior después de dos años o más de experiencia profesional.

Feria Empresarial: desde sus inicios la Institución se preocupó por inculcar en los estudiantes el espíritu empresarial. Por esa época ningún Plan de Estudios ofrecía las materias de Espíritu Empresarial. En el CESA, a través de la cátedra de Planeación y Organización, la cual estaba a cargo del profesor Jairo Tapias O., organizábamos al final de cada semestre una jornada en la que se presentaban proyectos relacionados con el espíritu empresarial del estudiante, la generación de empleos y la creación de empresas.

Además de esta actividad, en el CESA existía un ánimo particular por comercializar productos y servicios. Los muchachos manejaban la cafetería, vendían ropa, accesorios, seguros, traían de la provincia productos, alquilaban fincas de recreo, organizaban eventos para cubrir los costos de los compañeros que no contaban con dinero para asistir a las visitas, y no faltaba la niña que con su canasto vendía brownies, galletas, muffins y flores el Día de la Madre y el Día de Amor y Amistad. También, los alumnos de quinto semestre organizaban una fiesta para recoger recursos económicos y financiar las visitas fuera de la ciudad. Fue así como logramos siempre, salvo fuerza mayor, que asistieran la totalidad de los alumnos a las visitas fuera de Bogotá, programa que era fundamental para su formación profesional.
Después de las experiencias con el doctor Jairo Tapias O, tuvimos la fortuna de encontrar al doctor Sérvulo Anzola R., radicado en Monterrey, México y Director de Liderazgo y Emprendimiento del Instituto Tecnológico de Monterrey, TEC, con el que celebramos un convenio que consistía en traer semestralmente profesores de esta Institución, especializados en empresarismo, quienes orientaban a los alumnos del quinto semestre. Al final del semestre organizábamos la Feria Empresarial en las instalaciones del CESA-INCOLDA o en Corferias. A estos eventos no solo asistían los alumnos, también se invitaba a los egresados, los cuales podían ofrecer sus productos en stands individuales decorados por ellos mismos. A esta feria asistían familiares, amigos, directivos, profesores e invitados. El TEC celebraba anualmente un evento especial que tenía como objetivo premiar y destacar la labor de los futuros empresarios, al que asistían los ganadores de las diferentes sedes. Entre los grupos seleccionados siempre participaba el grupo ganador del CESA. Así fue como nuestros alumnos tuvieron la oportunidad de viajar a México y a las diferentes sedes de los campos del TEC y ocupar el primer puesto en algunas versiones.

Reconocimientos: el CESA creó distinciones especiales para agradecer y conmemorar los servicios prestados por directivos, profesores y personal administrativo: Orden Administrador Emérito, Orden Servidor Distinguido por años de servicio. Con estos reconocimientos, que generalmente se entregaban al inicio de los actos de grados colectivos, la Institución manifestaba su profundo agradecimiento por los servicios prestados en forma desinteresada y eficiente a quienes cumplían 5, 10, 15 20, 25 y 30 o más años en la Institución. A esta Condecoración se le dio el nombre de Orden "Servicios Distinguidos".

Stands de la feria empresarial de estudiantes de pregrado y posgrado del CESA

Empresas colaboradoras del CESA

Desde el inicio de nuestras labores académicas consolidamos excelentes relaciones con el empresariado colombiano y con el sector público, y gracias a su reconocimiento y apoyo logramos la financiación de los alumnos, las conferencias, las visitas y las prácticas empresariales, además del reconocimiento a la calidad de la Institución, de su cuerpo docente, de los estudiantes y egresados.

Con empresas del exterior alcanzamos un férreo vínculo que permitió que nunca nos desatendieran, al contrario, en ocasiones se nos reclamó por no haber retornado a las visitas.

En muchas ocasiones fuimos invitados por los embajadores de Colombia a eventos sociales en las sedes diplomáticas. En esas visitas al exterior no solo conocimos empresas del sector industrial, sino también entidades como la Fundación Chile, que se ocupó de enseñarnos cómo logró este país salir al escenario internacional y destacarse como uno de los más desarrollados gracias a las estrategias trazadas por la Fundación. Visitamos hogares geriátricos y en ocasiones tuvimos la oportunidad de entrevistarnos con Jefes de Estado y Ministros, quienes nos recibían en sus despachos, a lo cual nuestros estudiantes hacían referencia con mucho orgullo.

Asistentes de un evento empresarial organizado por Incolda CESA

Como lo señalábamos en el capítulo de INCOLDA, muchos de estos altos funcionarios visitaron posteriormente el país e hicieron contacto con el Gobierno nacional y distrital para comentar sus políticas, así como para la ejecución de eventos especiales, siempre en compañía de INCOLDA.

Nuestras relaciones con la Caja de Compensación COLSUBSIDIO fueron también muy estrechas, y a través de ellas logramos desarrollar programas de vivienda, educación, planes vacacionales y Prácticas Empresariales, préstamos de auditorios y otras actividades complementarias para el bienestar de nuestro personal.

La Caja de Subsidio Familiar, COLSUBSIDIO, ha venido colaborando en forma permanente con el bienestar de los profesores y empleados del CESA. La vinculación del doctor Luis Carlos Arango V. y del doctor Álvaro Salcedo, fueron fundamentales. El primero como miembro de la Junta Directiva de INCOLDA y el Dr. Salcedo, como profesor destacado de Política y Procesos Empresariales. Las relaciones COLSUBSIDIO-CESA fueron muy estrechas desde el inicio de nuestras labores, tanto que como Rector del CESA ocupé un lugar en el Consejo Directivo de COLSUBSIDIO durante muchos años.

Esa importante entidad social también acogió a los alumnos de Prácticas Empresariales y posteriormente vinculó a algunos de nuestros egresados a su nómina.

Destacamos de manera especial algunas actividades como la generación de créditos de libranza, el otorgamiento de subsidios para los trabajadores, los convenios para descuentos en universidades que favorecían a los empleados del CESA, la participación en actividades deportivas, así como los descuentos en eventos culturales y de recreación, en supermercados y droguerías y en planes vacacionales. Siempre hemos tenido una profunda gratitud con el Dr. Arango por sus generosas manifestaciones de aprecio con el CESA.

A riesgo de omitir algunas empresas nacionales e internacionales, quisiéramos reconocer especialmente a: Celanese Colombiana, Banco de Bogotá, Organización Corona, Flota Mercante Grancolombiana, Banco del Comercio, Bavaria, Colpatria, Acegrasas, Pabsa, Colcurtidos, Proexport, Tecnoquímicas, Colombina, Ingenio Riopaila, Siderúrgica del Pacífico, Fundación Social, Latinvestco, Coca-Cola, Banco de Colombia, Citybank, Carulla, Home Center, Unilever, Nestlé, Procter and Gamble, Transejes, Alpina, Casa Luker, Colpatria, Quala, Bimbo, Fundación Santa Fé, Ladrillera Santa Fé, El Tiempo, Algarra, 101 Park House, Indumil, Bolsa de Valores, Colsubsidio, Correval, Frito Lay, Meals de Colombia, Arango Ibarra y Asociados, Fundación Santo Domingo, Ingenio Risaralda, Panaca, Unicentro, Skandia, Ecopetrol, De Lima Marsh, Zona Franca de Bogotá, Corferias, Good Year, Carvajal y Cía. y Algarra.

Relaciones del CESA con el sector público

Conscientes de la proyección del CESA, desde el inicio de nuestras labores nos preocupamos por mantener una estrecha vinculación con el sector público, especialmente con la Contraloría General de la Nación, en cabeza del doctor Carlos Jiménez G.; con la Presidencia de la República, puntualmente con la doctora Alicia Arango O., egresada de la Institución; con la Caja Nacional de Previsión, a través de la doctora Olga Duque de Ospina; con PROEXPORT, por medio de varios de sus directores; y con Balcoldex, por conducto del doctor Miguel Gómez M.

Con el doctor Caicedo Ferrer, como Alcalde Mayor, impulsamos un programa de Gerencia de Vías que consistía en asignar a un grupo de estudiantes la evaluación de una vía de la ciudad: el estado del asfalto, la señalización, semaforización, iluminación y zonas verdes. Cada grupo debía elaborar semanalmente un informe que era entregado a los respectivos secretarios del despacho para tomar las medidas pertinentes.

Con el doctor Pastrana Arango, Alcalde Mayor, organizamos un intenso programa de capacitación para el personal administrativo, jornadas que fueron aprovechadas por nosotros para reforzar la importancia de la administración del tiempo, el manejo de las agendas, la preparación y actualización constante y la organización de eventos.

De izquierda a derecha:
Marco Fidel Rocha Rodríguez, Pedro Vargas Gallo,
Alvaro Uribe Vélez, Sara Ordoñez Noriega,
Hernán Echavarría Olózaga, Angelino Garzón, Jaime Arias

Doctor Francisco Mejía Vélez, palabras de despedida

Recuerdo en este momento a personas, funcionarios de la Alcaldía de Bogotá, que durante muchos años se habían hablado por teléfono pero no se conocían personalmente e hicimos encuentros de estos grupos de trabajo con unos resultados dignos de mención.

Durante el período en la alcaldía de Bogotá del doctor Enrique Peñalosa L. se vincularon dos estudiantes Paula Hincapié y Ana María Rocha P., bajo el programa de Prácticas Empresariales, quienes colaboraron estrechamente en los programas del distrito relacionados con recreación y deportes, manejo y sostenibilidad de parques, caminatas ecológicas e iluminación navideña.

Establecimos un vínculo estrecho y definitivo con la Caja Nacional de Previsión, bajo la dirección de doña Olga Duque de Ospina. Se realizó un programa para los pensionados del sector público que hasta la fecha no habían sido atendidos como lo merecían después de tantos años de servicio al país.

"Desde el inicio de nuestras labores nos preocupamos por mantener una estrecha vinculación con el sector público".

Gracias a los contactos alcanzados en la misión a Chile, logramos la visita de los ministros Hernán Bugüi, y José Piñera. De igual forma del Superintendente de Pensiones, del doctor Julio Bustamante y de expertos en Actuaría. Todos ellos hicieron contacto con los ministros colombianos de su respectiva área, con algunos miembros del Congreso y con el expresidente Cesar Gaviria.

También logramos acercamientos con este país de gran importancia, como fue la Misión de Senadores colombianos a Chile, destinada a conocer y capacitarse en el tema de pensiones y salud. A este programa también asistieron en grupos separados los líderes sindicales del país, todo esto gracias a la oportuna colaboración de don Hernán Echavarría O., siempre preocupado por el tema de la salud y de las pensiones.
Mediante la colaboración del señor Yasu Imai, reconocida autoridad y promotor de la Calidad Total a nivel mundial, logramos difundir este programa, tanto en el sector público como en el privado.

"Gracias a la colaboración de INCOLDA realizamos eventos dirigidos por conferencistas del país y del exterior".

Gracias a la colaboración de INCOLDA realizamos eventos sobre temas económicos como: apertura económica, política de impuestos, salario mínimos y otros asuntos del panorama nacional. Esto nos permitió establecer canales de comunicación entre el sector público y el privado. En todos ellos contábamos con la asistencia de los Presidentes de la República, Ministros de Estado, Directores de Institutos Descentralizados y miembros del Cuerpo Diplomático. Estos eventos eran organizados por el CESA-INCOLDA y dirigidos por destacados conferencistas del país y del exterior a los cuales asistían alrededor de 400 personas, tanto del sector público como privado del país y en algunos casos de países vecinos.

Para la Contraloría General de la República, en cabeza del doctor Carlos Jiménez G. y la coordinación del doctor Germán A. Ramírez G., Vicerrector del CESA, logramos presentar propuestas para la reorganización y el control de esta importante entidad.

A través de los programas especiales: 'Desayunos para ejecutivos' y 'Conferencias de los miércoles', contamos siempre con la colaboración del estamento político, para que nuestros alumnos conocieran en forma directa las propuestas de leyes, y en muchos casos abrimos nuestras puertas a las campañas presidenciales y a las de la Alcaldía de Bogotá.

Gracias a los doctores Martha Lucía Ramírez, Ángela María Orozco y Guillermo Plata, quienes en su momento se acercaron al CESA para desarrollar actividades de capacitación, investigación y prácticas empresariales, logramos desarrollar eficientemente estas labores relacionadas con el sector del Comercio Exterior por medio de PROEXPORT.

Con dicha entidad consolidamos actividades de gran importancia para las instituciones, tales como las prácticas empresariales que permitieron desarrollar un modelo de investigación. Algunos de los alumnos que realizaron sus prácticas

Doctora Martha Lucía Ramírez, oración de estudios

Doctor Nicanor Restrepo, sabios consejos

De izquierda a derecha, Doctor Werner Zitzmann R., Doctor Gilberto Arango Londoño, Doctor Julio Nieto Bernal, Doctor Marco Fidel Rocha, Doctor Carlos Díaz Cortés

en Canadá, España, Miami, Nueva York, Chile, Argentina y un número de profesores del CESA ocupan hoy en día las direcciones de las Oficinas de PROEXPORT en muchas ciudades del mundo, entre ellos están:

Luis Fernando Velásquez, Simón Marulanda, Sebastián Marulanda, Santiago Romero, Catalina Gómez, Ximena Gómez, Luis Javier Carreira, Mateo Camacho, Cristian Serna, Carolina Guerrero, Sebastián Gómez, Felipe Ángel Campo, Jorge Gutiérrez, Sergio Calderón A., Ricardo Gutiérrez, Adriana Suárez P., Ximena Gómez , Luis Javier Carreira. Desarrollamos para Balcoldex, en colaboración estrecha con INCOLDA, programas de capacitación dirigidos en su momento por el doctor Miguel Gómez M., profesor del CESA y por miembros del Consejo Directivo.

A continuación transcribo un breve relato sobre esta experiencia del doctor Carlos Díaz C., profesor del CESA:

El CESA, junto a otras prestigiosas universidades del país, participó en el asesoramiento y formación gerencial a los propietarios y directivos de los pymes participantes, desarrollando con ellos el plan exportador de la empresa y diseñando el diplomado "Gerencia del Cambio" respectivamente.

Para el logro del objetivo propuesto por el gobierno nacional, el CESA estructuró un equipo de consultores empresariales de primer orden en áreas como finanzas, ventas, mercadeo internacional, logística, estrategias gerenciales, negociación, entre otros. Más de 400 empresas pymes recibieron este soporte logrando que más de la mitad iniciaran de forma efectiva su proceso de internacionalización.

Durante cuatro años, el CESA lideró el programa en la ciudad de Bogotá, logrando que diez de las empresas asesoradas por la institución se ubicaran dentro de las más exitosas en la fase de internacionalización; cuatro de ellas obtuvieron el reconocimiento del premio nacional de exportadores entre 2000 y 2004: Algrapher, Mikelina, Bocherinni y Pulpafruit.

Sobre el desarrollo y consolidación como empresas exportadoras, el CESA elaboró el caso empresarial de cinco pymes que conformaban el grupo dirigido por ella; publicando su experiencia como libro de consulta académica para pymes: logrando con ello no solo divulgar casos exitosos, sino también presentar un modelo de desarrollo comercial internacional Pyme, basado en la real vivencia de propietarios y directivos de pymes colombianos.

Consultores como Jorge Londoño, Carlos Torres, Mauricio Concha, Marcos Fonseca, enriquecieron con sus aportes y direccionamiento el desarrollo estratégico de las pymes; apoyo en inteligencia de mercados dado por la firma Araujo Ibarra, socio estratégico del CESA en el programa; el apoyo directo de PROEXPORT y sus oficinas a nivel mundial, ANALDEX como gremio y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se conjugaron para permitir que la gestión del CESA fuera reconocida como ejemplo para otras instituciones que hacían parte del programa y sus modelos académicos, tanto del plan exportador como el del diplomado, fueran base para la ejecución del programa a nivel nacional".

Carlos Díaz Cortés
Profesor del CESA

Lo que se me quedó en el tintero

Colaboración con entidades sin ánimo de lucro

Durante más de 25 años, profesores y directivos del CESA colaboraron estrechamente con el Centro Integral de Rehabilitación de Colombia, CIREC. El padre Joaquín Castro G. invitó al CESA a hacer parte del equipo de trabajo de esta noble fundación. Para ello contamos con los importantes aportes del doctor Octavio Freydell A., quien, con su gran experiencia en el campo industrial y de servicios, asistió a la puesta en marcha del hoy taller del CIREC, un modelo en su campo, que es de gran utilidad para los pacientes afectados por la violencia.

El doctor Jorge Hoyos M. colaboró estrechamente en la planeación y finanzas de este organismo, empresa a la que también brindé todo mi apoyo durante mis años como Rector.

De allí nacieron algunas ideas para desarrollar actividades de promoción que condujeran a lograr el apoyo de los ciudadanos pudientes para la atención de las discapacidades de la población de escasos recursos. Se creó el 'Plan Padrinos', que consistía en presentar a los posibles donantes las distintas opciones, las cuales iban desde la entrega de un bastón hasta aportes significativos para la realización de complejas cirugías. Proporcionamos un especial impulso a la donación de sillas de ruedas, tan importantes y fundamentales para la calidad de vida de los pacientes. Por ejemplo, invitábamos a no poner avisos de prensa en los obituarios y regalar, en nombre del difunto, los elementos necesarios para los afectados.

Visita a nuestros campesinos

El "Papá Jaime" con sus niños

Los "niños de los andes" compartiendo con la escuela de líderes

Muchos alumnos del CESA se vincularon a esta noble causa y de manera anónima hacían llegar sus aportes económicos. La visita a CIREC era parte del programa de Visitas del sector servicios.

Con los niños de la Fundación Niños de los Andes, creada y dirigida por el doctor Jaime Jaramillo "Papá Jaime", y bajo la sombrilla de la Escuela de Líderes del CESA, acercamos a los niños participantes y los de la fundación. Con ellos compartimos regalos, ropa, útiles escolares, lo que tuvo un gran impacto en ambos grupos.

Como un aporte de la familia CESA a la población necesitada, en cada una de las casas del CESA ubicábamos canastos para recoger mercados que posteriormente llevábamos a los hogares geriátricos.

A través de los cursos de INCOLDA se tenía como política invitar a entidades sin ánimo de lucro para facilitar la formación de sus empleados. Realizamos un seminario internacional dirigido a las fundaciones de Colombia, con el objeto de indicarles la metodología exigida por los organismos donantes, habida cuenta que muchas de las fundaciones del país no tenían el conocimiento para presentar los proyectos que necesitaban de dicho apoyo.

El CESA se preocupó, aunque no lo suficiente, por poner al estudiante en contacto con el sector social. En el programa de Visitas nos ocupamos por incluir a estas entidades, tanto en el país como en el exterior. Recuerdo de manera especial la visita en Santiago de Chile a un hospital de enfermos terminales que nos conmovió profundamente.

Desarrollo físico del Barrio La Merced

Un importante aporte a la ciudad fue la creación y puesta en marcha de la asociación "Amigos del Barrio La Merced", liderado por el doctor Germán Zea H. y por CESA-INCOLDA y otros vecinos. Nos preocupamos por rescatar este patrimonio, vecino al pulmón más importante y bello de la ciudad como es el Parque Nacional. Para ello, nos propusimos adelantar los documentos pertinentes para la representación de la Asociación.

En las reuniones inculcábamos a los propietarios la necesidad de realizar las remodelaciones necesarias para mantener los bienes en su estado original, teniendo en cuenta el estilo Tudor, para que no perdieran su gran valor histórico y se preservaran como joyas de la ciudad. En esta empresa también nos acompañó el Padre Alfonso Borrero C. SJ., quien facilitó las cédulas arquitectónicas del barrio, las cuales nos sirvieron de base

Estudiantes de pregrado en la Casa de Incolda

Casa Echavarria

para orientar las charlas sobre la conservación y restauración de los inmuebles.
Así mismo, logramos poner orden el tráfico automotor, una iluminación adecuada y en especial autocontrol, habida cuenta de las ventajas de pasar de un barrio residencial a un barrio institucional.

El CESA ha venido adquiriendo otros inmuebles que lo han convertido en un campus Universitario muy bello, el cual hace parte de un barrio que venía en franca decadencia y que gracias a la labor de recuperación y conservación es hoy día uno de los más admirados de la ciudad.

Desarrollo arquitectónico del CESA y permanencia en La Merced

Al inicio de su actividad académica, el CESA funcionó en el piso 30 de INCOLDA, Edificio Seguros Tequendama, en la ciudad de Bogotá. Posteriormente, en unas oficinas que la Organización Corona facilitó para ese fin. La sede quedaba en un edificio hoy inexistente, límite norte del barrio Las Nieves. Don Fernando Vargas Maza T. nos relata el proceso:

"De allí pasó el CESA al barrio La Merced, considerado entre los más importantes de Bogotá por su tradición y magnífico ejemplo de arquitectura urbana. La Merced se desarrolló en terrenos de la finca del mismo nombre, propiedad de la Compañía de Jesús, más conocida como "los Jesuítas", quienes aún conservan la propiedad del Colegio San Bartolomé. El desarrollo urbanístico lo hizo la firma Cuellar Serrano Gómez a finales de los años treinta. Esta firma diseñó y construyó también algunas de las casas. Otras corresponden a oficinas de destacados arquitectos de la época. El barrio fue concebido en su mayoría en estilo inglés y albergó a familias que comenzaban el éxodo poblacional de Bogotá del centro hacia el norte. Llegó el CESA a la casa que había sido la vivienda de la familia de don Jaime Michelsen Uribe, uno de los fundadores de la institución. Allí se trabajó y estudió durante los primeros siete u ocho años. En esta casa estaba todo: la Rectoría, pequeñas

oficinas y salones. Crecía el CESA y fue necesario tomar salones en la sede de INCOLDA, en una casa que había construido para su familia en 1939 don Samuel Williamson R. Esa casa fue durante años posteriores a la vivienda, sede de la embajada rusa. Recordemos que INCOLDA hizo parte de la fundación del CESA. Dirigía a INCOLDA en ese momento Héctor Prada Salas. Llega allí a hacer algunas adaptaciones arquitectónicas quien esto escribe. Vamos ya en el año 1982.

Un par de años más tarde se compró un lote sobre la que después sería la avenida Circunvalar con calle 51, que hacía parte de la liquidación de propiedades de Casaclub. Se pensaba entonces en poder construir allí la sede definitiva y única del CESA. Se adecuó y saneó el lote y se construyó el cerramiento como una primera etapa de ese desarrollo y se hicieron los primeros diseños arquitectónicos. Con el tiempo y la construcción de la Av. Circunvalar y las nuevas normas del POT, se dificultó concretar esa intención. El CESA sigue en posesión y uso del lote.

Seguía creciendo el CESA y toma en arriendo la casa intermedia, gemela de la primera sede en el barrio, perteneciente al escritor Enrique Caballero Escobar. Había sido su casa familiar y posteriormente funcionó allí en arriendo la sede de los "Marines", guardia de la Embajada de los Estados Unidos; fue luego sede de la Lotería de Cundinamarca. Se unieron y restauraron entonces las tres casas y en esta última se instaló la Biblioteca y se adecuaron algunos salones para clase; llegaron las "Maestrías" y se necesitaban nuevas y mejores instalaciones.

Se adquirió unos meses después la casa del costado oriental de INCOLDA, que sale a la peatonal y a la carrera 5ª. Esta casa había formado parte de la de don Samuel Williamson, quien las construyó para sus familiares: era usada hasta ese momento como vivienda de sus propietarios, la familia Pachón. Se remodeló y agrandó y se adecuó su jardín, integrándolo a las zonas abiertas de INCOLDA. A esta casa se le dio el nombre de don Hernán Echavarría Olózaga, fundador y constante benefactor del CESA y se destinó en parte a las áreas de idiomas. Llegó la oportunidad de adquirir la casa sede de la Biblioteca y se procedió a su remodelación por cuanto esto estaba pendiente mientras estuviera en

María Lucía Casas (quinta de izquierda a derecha)
Directora de estudiantes de pregrado en las escaleras de la Casa Incolda

El estilo inglés

calidad de arriendo. Hasta ese momento el CESA se había concentrado en las casas cercanas. Ante la necesidad de solucionar, al menos en parte, el problema de parqueo sobre las vías, se tomó en arriendo y se adecuó el lote de la carrera 6, destinándolo a parqueadero de alumnos y profesores. Unos años después el CESA compró ese predio.

Ofrecieron en venta la casa esquinera de la carrera 6 con calle 35, que pertenecía a los familiares y descendientes del médico Adriano Torres Echeverría, casa hasta ese momento destinada a vivienda, que había sido diseñada y construida para él por el Arquitecto Gabriel Serrano Camargo, de la firma Cuéllar Serrano Gómez. Cabe anotar que de las propiedades del CESA en ese momento, esta casa no correspondía al estilo Tudor predominante en La Merced. Se adecuó y se le dio acceso interno al parqueadero y el nombre de Casa Lleras, en homenaje al expresidente Carlos Lleras Restrepo, uno de los fundadores del CESA. Esta casa se destinó para el Departamento de Sistemas que hasta esos días ocupaba algunos salones de la casa INCOLDA.

Se compra después la que se denominaría Casa Bienestar, para sede de esta actividad, y la cafetería del CESA. La casa había pertenecido a la familia Téllez y posteriormente a una universidad que la remodeló, dañando su estilo. Se adquirió por su ubicación estratégica para el Bienestar del CESA. Se adecuó mejorando en lo posible su estado anterior.

Ofrecen unos meses después la casa esquinera de la carrera 6 con calle 35, que había pertenecido originalmente a don Luis Lara Borrero, uno de los herederos de don Leonidas, fundador de la firma Leonidas Lara e hijos. La casa, una de las más grandes e importantes de La Merced, después de ser vivienda de la familia Lara, había sido sede de la Cámara de Comercio Colombo - Americana. Se le dio el nombre de Casa Fundadores y se trasladó allí la Rectoría, oficinas administrativas y salones que ocupaban la casa inicial del CESA en la Merced, la cual se destinó para ampliar la Biblioteca.

Surgen entonces inquietudes en algunos miembros del Consejo Directivo sobre la conveniencia y posibilidad de trasladar el CESA, sea al lote de la Circunvalar o a otra zona de la ciudad, más al norte. Recibo el encargo del Señor Rector de contactar a profesionales de la arquitectura que presten su asesoría sobre el tema. Logro la colaboración de los arquitectos Antonio Álvarez-Lleras, ex-Director de

Planeación Distrital y ex-Concejal de Bogotá, profesor de la Facultad de Arquitectura de la U. de los Andes, Alberto Corradine Angulo, miembro de la Academia Colombiana de Historia, experto restaurador y profesor en los Andes y la Nacional y Fernando Ruiz, ex-Director de Planeación Distrital, profesor y ex-Decano de la Universidad Javeriana y Consultor en Urbanismo. Unánimemente opinan en favor de permanecer en La Merced y fortalecer la presencia allí, aconsejando adquirir más propiedades y restaurarlas, en beneficio tanto de la institución como de la ciudad, opinión que fue adoptada por el Consejo Directivo.

Se adelanta entonces el proyecto para englobar la Casa Lleras y el lote del parqueadero para diseñar y construir allí una edificación en altura y con sótanos, destinada a parqueos, auditorio y aulas. Se adelantan varias propuestas de diseño pero se enfrentan dificultades por cuanto el POT y las normas del estudio de tráfico para viabilidad de las licencias de construcción se ven obstaculizadas por la indefinición de la Administración Distrital en el uso y destino que se dará a la carrera 7ª, vital para ese desarrollo. Se intenta infructuosamente adquirir la casa que fuera de la familia del Maestro Rafael Puyana Michelsen, en ese momento propiedad del programa de Pensionados de la Caja Nacional de Previsión, programa que fue asesorado por el CESA siendo directora de la Caja doña Olga Duque de Ospina. Se descarta entonces la idea y se compran otras casas para satisfacer la necesidad de áreas adicionales para el CESA. Posteriormente se retira de la Institución el Rector Doctor Marco Fidel Rocha R., artífice del crecimiento académico y físico del CESA.

El trabajo de restauración de cada una de las casas de La Merced fue intenso y respetuoso. Se adecuaron las áreas interviniendo al mínimo sus muros y se conservaron en su totalidad los pisos de madera, las estructuras de las cubiertas, el material de los tejados, puertas y ventanas de madera o hierro, los frisos y molduras, las fachadas, entre otras, respetando los estilos y normas para inmuebles que son todos de conservación. Consolidándose así la presencia del CESA en el barrio La Merced y ratificando el valioso aporte a la conservación de un sector de la ciudad que no tiene símil en Bogotá".

Fernando Vargas-Maza T.
Arquitecto

Este libro se terminó de imprimir en Bogotá,
en el mes de junio de 2015.
Fuente : Muli Regular a 11 pts.
Papel propalmate de150 gr.
Impreso y hecho en Colombia

Lo que se me quedó en el tintero

CONTRAPORTADA