



ANEXO B. DECLARACIÓN JURAMENTADA AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES DE DERECHOS DE AUTOR A FAVOR DEL COLEGIO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ADMINISTRACIÓN - CESA

Los firmantes abajo plenamente identificados en calidad de estudiantes (✓), docentes (), entrevistados () o conferencistas () del Colegio de Estudios Superiores de Administración a través del presente documento, el cual suscribimos a nombre propio (✓) o a través de representante debidamente autorizado (), de forma voluntaria manifestamos:

1. Que somos titulares de la obra PROPUESTA DE UN MODELO GERENCIAL EN LA EMPRESA TELEPERFORMANCE BOGOTÁ PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS OPERADORES DE CALL CENTER, la cual se encuentra contemplada en la tipología y modalidad señalada a continuación:

Tipología de la obra cedida: (seleccione con una x)

- ☐ Conferencia, seminario, curso, entrevista, taller u otros eventos
- ☐ Documento, texto, ponencia
- ☐ Fotografía, vídeos, imágenes, infografías, objetos de aprendizaje u otros contenidos
- ☒ Trabajo de grado.

Para los trabajos de grado, señale el programa y la modalidad

Programa: Pregrado en Administración de empresas

- ☒ Monografía
- ☐ Caso
- ☐ Artículo
- ☐ Otro, ¿cuál? _____

Resumen: El desarrollo actual de las empresas se ha orientado a vincular modelos gerenciales y estratégicos que tengan como pilar fundamental la satisfacción de los empleados, esto obedece a mejorar las condiciones internas en factores de desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas entre otros que contribuyan con su satisfacción, cumplimiento de metas y objetivos así como su adaptación a la empresa. Por tal motivo, el desarrollo del presente trabajo tiene la finalidad de proponer un modelo de gestión gerencial en la empresa Teleperformance para la mejora en las condiciones laborales de los operadores.

2. Que es nuestro deseo: (Seleccione con una x)

	Ceder totalmente los derechos Patrimoniales de Autor sobre la obra.
	Ceder parcialmente los derechos patrimoniales de autor, pasados __ años contados a partir de la firma de este documento.
X	Licenciar el uso de la obra durante 10 años prorrogables automáticamente.
	Licenciar el uso de la obra, pasados __ años contados a partir de la firma de este documento.
	Entregar la obra a fin de dar cumplimiento a los requerimientos del CESA, sin lugar a cesión o licenciamiento con fundamento en las causas expresadas en el numeral 3.

3. Que no concedemos autorización para su reproducción por las siguientes razones: _____

4. Que conforme con lo anterior, declaramos que la cesión, licenciamiento o entrega de la obra según aplique, se realiza de acuerdo con lo previsto en la Ley 23 de 1982 y las condiciones listadas a continuación:

- Los autores declaran que el contenido de la obra es original y de su autoría; asumiendo la responsabilidad total sobre la misma y exonerando al CESA en caso de reclamación o acción legal por parte de terceros con relación a los derechos sobre la obra. El CESA actúa como un tercero de buena fe.
- La entrega, autorización y cesión de la obra es gratuita, por lo tanto, los titulares no recibiremos beneficio alguno por la publicación, distribución, préstamo, comunicación pública o cualquier otro uso que se haga de la obra en los términos de la licencia.
- El CESA hará el debido reconocimiento a los creadores y participantes de la obra.
- La obra podrá ser publicada e indizada por la Biblioteca del CESA, salvo las restricciones señaladas en los numerales 3 y 4 de este documento, a través de los servicios implementados para tales fines, como: repositorios, bibliotecas, colecciones, buscadores digitales, en línea o cualquier otro servicio de indización y recuperación de información conocido o por conocer; de manera gratuita y pública, con el ánimo de divulgar, promover y facilitar el acceso a contenidos de apoyo al aprendizaje, la enseñanza y la investigación. Por lo tanto, el CESA no será responsable en el evento que la obra esté referenciada o indizada en servicios de indización y recuperación de información diferentes al propio.

Los titulares:

FIRMA *Héctor Rincón R.*
NOMBRE/ APELLIDO Héctor Hernando Rincón Ríos,
C.C. 1136888869

FIRMA
NOMBRE/ APELLIDO
C.C.

FIRMA
NOMBRE/ APELLIDO
C.C.

FIRMA
NOMBRE/ APELLIDO
C.C.

FIRMA
NOMBRE/ APELLIDO
C.C.