



**ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE MITOS Y CREENCIAS DE LA BICICLETA  
COMO MEDIO ALTERNATIVO DE MOVILIDAD EN BOGOTÁ**

**GLORIA CAROLINA VILLAMIZAR VARGAS**

**Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA**

**Maestría en Dirección de Marketing**

**Bogotá**

**2017**



**ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE MITOS Y CREENCIAS DE LA BICICLETA  
COMO MEDIO ALTERNATIVO DE MOVILIDAD EN BOGOTÁ**

**GLORIA CAROLINA VILLAMIZAR VARGAS**

**Director:**

**JUAN CARLOS RINCÓN**

**Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA**

**Maestría en Dirección de Marketing**

**Bogotá**

**2017**

## Contenido

<b>1. Resumen</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Introducción</b> .....	<b>8</b>
2.1. Premisas del Proyecto.....	12
2.2. Objetivos.....	12
2.2.1. General.....	12
2.2.2. Específicos.....	13
<b>3. Marco de Referencia</b> .....	<b>13</b>
3.1. Marco Conceptual.....	16
3.1.1. La Bicicleta.....	16
3.1.2. Creencias.....	20
3.1.3. Campaña de Comunicación.....	21
3.2. Marco Teórico Empírico.....	22
<b>4. Metodología</b> .....	<b>29</b>
4.1. Descripción de la metodología.....	29
4.2. Método.....	30
4.3. Técnica.....	30
4.4. Categorías y ejes de indagación.....	32
4.4.1. Bicicleta.....	32
4.4.2. Creencias.....	32
4.4.3. Campaña de Comunicación Social.....	33
4.5. Fases y etapas del estudio.....	34
4.5.1. Selección de la muestra.....	34
4.5.2. Diseño de la guía de entrevista.....	35
4.5.3. Aplicación de las sesiones de Focus Group.....	37
4.5.4. Análisis de Datos Obtenidos.....	37
4.5.5. Limitaciones del estudio.....	37
<b>5. Resultados</b> .....	<b>38</b>
5.1. Símbolos, significados y asociaciones alrededor de la bicicleta.....	39
5.2. Motivaciones o razones de uso de la bicicleta para usuarios y no usuarios.....	43
5.3. Uso y práctica de la bicicleta.....	47
5.4. Valoración otros medios de transporte.....	51
5.5. Mitos y creencias sobre la bicicleta.....	53
5.6. Valores negativos asociados a la bicicleta.....	58
5.7. Campaña de comunicación.....	63

<b>6. A modo de conclusión: lineamientos para la campaña de comunicación .....</b>	<b>67</b>
<b>6.1. Mensaje de campaña .....</b>	<b>69</b>
<b>6.2. Medio .....</b>	<b>69</b>
<b>6.3. Campaña propuesta .....</b>	<b>70</b>
<b>7. Bibliografía .....</b>	<b>75</b>
<b>8. Anexos.....</b>	<b>78</b>

## Ilustraciones

Ilustración 1. La bicicleta de Von Drais .....	17
Ilustración 1. Una 'bone shaker' de las fabricadas en la década de 1860. ....	18
Ilustración 3. Fotografía de 1898: 'bicicletas de seguridad' .....	19
Ilustración 4. Grupo Focal no Usuarios de Bicicleta .....	31
Ilustración 5. Grupo Focal Usuarios de Bicicleta.....	31
Ilustración 6. Asociaciones, significados y símbolos alrededor de la bicicleta para biciusuarios.....	40
Ilustración 7. Asociaciones sobre la bicicleta para no biciusuarios.....	41
Ilustración 8. Motivaciones de uso de la bicicleta. ....	44
Ilustración 9. Motivaciones no uso de la bicicleta por los no usuarios. ....	46
Ilustración 10. Consideraciones sobre la práctica y uso de la bicicleta por usuarios y no usuarios.....	48
Ilustración 11. Valoración medios de transporte por biciusuarios y no usuarios. ....	52
Ilustración 12. Mitos sobre la bicicleta por biciusuarios y no usuarios.....	54
Ilustración 13. Experiencias negativas de biciusuarios y no usuarios de la bicicleta.....	57
Ilustración 14. Valores negativos asociados a la bicicleta .....	59
Ilustración 15. Servicios y mercado para biciusuarios. ....	61
Ilustración 16. Elementos para una campaña de comunicación desde biciusuarios y no usuarios de la bicicleta .....	64
Ilustración 17. Redes Sociales .....	70
Ilustración 18. Ilustración de Campaña Se Busca amor BiciIncondicional .....	71
Ilustración 19. Ilustración de Campaña Se Busca Recuperar mi primer amor.....	71
Ilustración 20. Ilustración de Campaña Se Busca libertad.....	71
Ilustración 21. Ilustración de Campaña Se Busca Sencillez .....	72
Ilustración 22. Ilustración de Campaña Se Busca equilibrio.....	73
Ilustración 23. Ilustración de Campaña Se Buscan logros .....	73
Ilustración 24. Ilustración de Campaña Se Busca que nunca me abandones.....	74
Ilustración 25. Ilustración de cierre. Arriésgate .....	74

## 1. Resumen

El propósito del presente estudio fue entender el sistema de creencias que guían la decisión de uso o no de la Bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Bogotá, con el fin de suministrar lineamientos de una campaña de comunicación que permita promover el uso de la misma. Se abordó el problema desde una metodología cualitativa y el método que orientó el estudio fue la Investigación acción, herramienta metodológica heurística que permitió estudiar las creencias de los usuarios y no usuarios de la bicicleta, mejorar su comprensión y al mismo tiempo buscar su transformación. El análisis de los datos se trabajó desde la perspectiva de la teoría fundamentada con el apoyo del software atlasTI.

Los objetivos de esta investigación, se recopilaron a través de las categorías de búsqueda de: bicicleta, creencias y campaña de comunicación; y a su vez dichas categorías se expresaron en los ejes de indagación de: símbolo, significado y asociaciones, motivaciones o razones de uso, uso y práctica, valores y beneficios del uso de la bicicleta, valorares negativos y uso de la bicicleta, mitos y limitantes de uso de la bicicleta, percepción sobre campaña y valoración campaña.

El estudio permitió identificar que tanto usuarios como no usuarios de la bicicleta conocen y destacan los beneficios utilitarios de este medio de transporte y coinciden en asociarla con elementos como la libertad, medio ambiente y con personalidades de gran cariño como Nairo Quintana. También se destacan la salud, velocidad, niñez, tranquilidad, ritmo, paisaje, sencillez, playa, música, buena actitud y eficiencia. No obstante, las asociaciones positivas sobre la bicicleta, el sufrimiento, caída, ropa, olor y sudor destacan como desmotivación del uso.

De acuerdo con lo anterior, el propósito de la campaña propuesta no compite, desestimulando o degradando otros medios de transporte, dado que la bici es un medio de transporte de comunión, de unión en el que todos son iguales, la campaña busca persuadir a

los usuarios potenciales con atributos de la bicicleta más allá de los aspectos utilitarios que brinda reforzando en los sentimientos que en su interacción les permite experimentar.

Palabras clave: creencias, bicicleta, campaña de comunicación, movilidad, medio de transporte, marketing social, Representaciones Sociales.

## 2. Introducción

Dentro de las problemáticas del crecimiento de las ciudades, una de las que más relevancia ha tomado en los últimos años es la movilidad y es por ello uno de los puntos principales a tratar dentro de los planes de crecimiento de diferentes ciudades del mundo.

De acuerdo con los datos de la Agencia Europea de Medio Ambiente, el transporte es responsable de buena parte del total de las emisiones de gases de efecto invernadero y se le atribuye al transporte urbano, el 40% de las emisiones de CO<sub>2</sub> (Comisión Europea, 2009).

Así mismo, el tráfico es hoy día el principal responsable del ruido en las ciudades, generando enormes efectos negativos en la salud de los ciudadanos residentes en zonas con alta concentración de vehículos.

Adicional a la contaminación acústica, sobresale otra consecuencia de la sobreutilización del automóvil en las ciudades, que también incide sobre la salud y es el deterioro de la forma física de sus habitantes. (García & López, 2012).

Para hacer frente a estos retos, en los próximos años las ciudades de la región requerirán soluciones de movilidad sostenibles y equitativas, que disminuyan los tiempos de desplazamiento existentes, que presenten menos riesgos en cuanto a accidentes viales y que contribuyan a la integración del sistema de transporte de la ciudad. Estas soluciones de movilidad adicionalmente tendrán que ser eficientes en cuanto a movilización de pasajeros y uso de energía para asegurar la eficiencia de recursos escasos y proteger al medio ambiente.

Es por ello, que, en las ciudades de América Latina y el Caribe, el uso de la bicicleta como medio de transporte urbano está creciendo significativamente y está ayudando a mejorar la movilidad, la equidad y el acceso a oportunidades socioeconómicas (Banco Interamericano de Desarrollo, 2015).



El ciclismo urbano es una opción de movilidad con alto potencial para reducir algunos de los problemas de nuestras ciudades: la congestión de tráfico, la mala calidad del aire y las emisiones de gases que contribuyen al cambio climático.

Tal como lo menciona el BID, La bicicleta como opción de transporte contribuye al desarrollo y a la competitividad de las ciudades (Banco Interamericano de Desarrollo, 2015).

Es por ello que Bogotá no ha sido ajena a esta problemática y como parte de los planes de sostenibilidad social, ha enfocado sus esfuerzos en el fomento de la bicicleta como medio de transporte, con una meta clara que es consolidar a Bogotá en la capital ciclista de América en el 2027.

De acuerdo con el Reporte de movilidad 2015 del Observatorio de Movilidad, a diario en Bogotá se realizan en promedio 12.755.826 viajes mayores a 15 minutos, de los cuales el 25% se realizan en medio de transporte no motorizados (a pie y bicicleta) (Cámara de Comercio de Bogotá, Universidad de los Andes, 2015).

Con respecto a los viajes en los modos no motorizados, el 20,6% de las personas camina y el 4,5% se mueve en bicicleta, incremento del 30% en el número de usuarios de bicicleta comparado con el año 2011 (Cámara de Comercio de Bogotá, Universidad de los Andes, 2015).

Según el informe de ciclorutas realizado por el Instituto de Desarrollo Urbano, el consumo de espacio es inferior en un 60 % al ocupado por un automóvil convencional de 5 pasajeros y a un 90 % de un bus de 45 pasajeros, la bicicleta es un modo de transporte más accesible a grupos más frágiles (ancianos y niños) o a estratos de población más pobre en virtud de su bajo costo de compra y mantenimiento.

Para el año 2015 el número de viajes realizados en bicicleta fue de 575.356 con un tiempo promedio de 24 minutos por viaje (Cámara de Comercio de Bogotá, Universidad de los Andes, 2015).

De acuerdo con lo anterior, se identifica un gran potencial para masificar el uso de la bicicleta, principalmente como un modo complementario a los viajes que se realizan en transporte público y como reemplazo de algunos de los viajes que se realizan a pie o en modos particulares.

Por su parte y de acuerdo con última encuesta conocida sobre los usuarios de la bicicleta, efectuada para el Plan Maestro de las Ciclorrutas, para el año 1999 un 95% de los usuarios eran hombres, la mayor parte de ellos entre los 21 y los 30 años (41%) y entre los 31 y 40 años (26%), mientras que sólo un 12% era mayor de 40 años y un 21% menor de 20 años (Instituto de Desarrollo Urbano, Alcaldía Mayor de Bogotá, 1998).

Según el destino del viaje, la encuesta del Plan Maestro de Ciclo-rutas encontraba que en 1999 el 71% de los viajes se dirigían al trabajo, 19% eran por recreación y 6% con motivo de estudio. En lo relacionado con la distancia de los viajes, la encuesta del PMC determinó que el 52% realizaba un viaje en promedio de 6 kilómetros de longitud, 24.5% entre 7 y 10 kms. y un 20.5% entre 11 y 20 kms (Instituto de Desarrollo Urbano, Alcaldía Mayor de Bogotá, 1998).

Los estudios existentes sobre sistemas de movilidad y el uso de la bicicleta en la ciudad de Bogotá se han abordado, fundamentalmente, desde los aspectos utilitarios y prácticos que cada modo de transporte facilita al usuario.

Sin embargo, esta perspectiva presta especial atención a aspectos, como la duración o el coste del viaje, enfoque que considera que la elección de un modo u otro de transporte es racional y depende especialmente de variables que se relacionan con los beneficios directos que cada modo de transporte facilita al usuario, pues se elige aquel que se enfoca en el criterio de utilidad, explicando la frecuencia de uso de un modo de transporte en función de variables como el lugar de residencia o trabajo, la posesión de vehículo privado, el tiempo del viaje, el tiempo de espera de un transporte público o el coste y la disponibilidad de un aparcamiento

(Ben-Akiva & Steven, 1985), es decir, este enfoque, tiene que ver con las infraestructuras disponibles y con las características utilitarias del vehículo (Calderón, 2016).

Sin embargo, desde otras perspectivas, se considera que la elección de un modo determinado de transporte es mucho más compleja y que, aunque elegir un modo u otro está condicionado por la infraestructura existente, muchos de los aspectos relacionados con la conducta de movilidad no dependen sólo de este tipo de factores estructurales (Calderón, 2016) o de los aspectos utilitarios vinculados con el automóvil, como la disponibilidad o la flexibilidad.

Es por ello que, en la presente Investigación, se abordan a los usuarios y no usuarios de la bicicleta como medio de transporte en Bogotá, desde una perspectiva psicosocial que permite conocer y analizar el sistema de creencias sobre el uso de la bicicleta mediante el análisis cualitativo de datos desde una visión de la teoría fundamentada con el apoyo del Software Atlas TI.

Lo anterior, en busca de información clave que contribuya a fundamentar planes de difusión y promoción en Bogotá para incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte alternativo y fomentar hábitos de consumo responsable en esta población objeto de estudio.

La forma en la que se aborda ésta investigación contribuye desde la Academia a una nueva línea investigativa dentro del “Mercadeo Social”, la cual aporta una visión diferente en este campo de estudio, que a través de los modelos y principios del comportamiento del consumidor, sustenta las estrategias adaptadas a las necesidades, preferencias y expectativas del usuario de la Bicicleta en Bogotá, clave tanto para los entes Gubernamentales en sus planes de sostenibilidad social, como para los entes privados, como son los comerciantes, con el propósito de brindarles las herramientas que permitan enfocar sus estrategias al consumidor final.

Así mismo y como consecuencia de la correcta promoción de este medio de transporte en Bogotá, el presente trabajo contribuye positivamente en la calidad ambiental, el desarrollo sostenible, la calidad de vida de los habitantes y la planeación de los sistemas de movilización Urbana de la ciudad de Bogotá.

Con base en lo anterior, el aporte desde la academia a dicha investigación permitiría respaldar un proyecto social ambicioso que sustente la implementación de campañas sociales en pro de construir, una mejor Bogotá para todos.

Dado que se espera una mayor efectividad en la promoción de la bicicleta como medio de transporte, se hace pertinente la pregunta:

¿Cuáles son las creencias que fundamentan las decisiones de las personas para hacer uso o no de la Bicicleta como medio de transporte en la Ciudad de Bogotá?

## **2.1.Premisas del Proyecto**

El uso o no de la bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Bogotá está fundamentado en el sistema de creencias que las personas tienen sobre este medio de transporte, más allá de los aspectos utilitarios y prácticos que cada modo de transporte proporciona al usuario.

## **2.2.Objetivos**

### **2.2.1. General**

Entender el sistema de creencias que guían la decisión de uso o no de la Bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Bogotá, que permita suministrar los lineamientos de una campaña de comunicación que promueva el uso de la misma.

### 2.2.2. Específicos

- ✓ Conocer los significados y símbolos asociados a la bicicleta por usuarios y no usuarios para promover su valor como medio de movilidad alternativo.
- ✓ Identificar las prácticas y motivaciones de usuarios y no usuarios alrededor del uso de la bicicleta.
- ✓ Determinar las ideas, valores y mitos asociados a la bicicleta y su uso en la ciudad.
- ✓ Proponer lineamientos para una campaña de comunicación Social de acuerdo con las creencias identificadas en el estudio de mercado.

A continuación, se presentará el Marco Teórico utilizado para desarrollar esta propuesta.

En esta sección se especificarán los estudios existentes que involucran al usuario de la bicicleta, así como la conceptualización de términos que el lector necesite entender para tener total entendimiento de la propuesta.

Posteriormente, el documento profundizará en la metodología del estudio, sus fases y etapas.

Al final y como resultado de este proyecto, se espera poder describir el sistema de creencias de los usuarios y no usuarios de la bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Bogotá, que sustente una campaña de comunicación que permita promover el uso de la misma en concordancia con los objetivos planteados.

## 3. Marco de Referencia

La bicicleta es un ícono en Colombia, un país en donde las bicicletas han sido utilizadas para propósitos recreativos, de deporte y de transporte desde hace más de un siglo; y que ha permitido el reconocimiento a nivel internacional, por los triunfos en competencias de ciclismo y, también, por las ciclo vías recreativas, que tuvieron aquí su origen. Después de su expansión para fines netamente recreativos a finales del siglo XIX, su uso como sistema de

transporte se consolidó en la primera mitad del siglo XX. Posteriormente, el crecimiento del uso de vehículos motorizados fue olvidándola, de manera que, hacia el final del siglo pasado, su empleo para los desplazamientos se orientaba, sobre todo, a segmentos de la población de bajos ingresos o dedicada a determinados trabajos como vigilantes, jardineros, constructores, recicladores de basura o para ventas ambulantes. La imagen de la bicicleta se relacionó así al deporte y a la pobreza, al juego infantil o a la falta de recursos para alcanzar la ansiada motorización (Mintransporte, 2016).

Sin embargo, en la última década del siglo XX algunos grupos sociales empezaron a reclamar el uso de la bicicleta como medio de transporte apto para las ciudades, realizando manifestaciones, eventos y publicaciones con este motivo. La recuperación del uso cotidiano de la bicicleta se relacionó entonces a los desafíos ambientales y sociales que afrontaba la sociedad colombiana; a la contaminación, el cambio climático y la equidad en los desplazamientos (Mintransporte, 2016).

Ese cambio de discurso hacia el uso habitual se retroalimentó y sigue retroalimentándose con el éxito de las ciclovías recreativas, dominicales y nocturnas. Y, también, a partir de la década de 1980, por la repercusión masiva del deporte ciclista, promovida por los éxitos de los deportistas nacionales, tanto en las competencias nacionales (Vuelta a Colombia) como internacionales (Tour de Francia, Vuelta a España).

Poco a poco, el nuevo concepto urbanístico, social y ambiental fue traduciéndose en acciones de promoción del uso cotidiano de la bicicleta y, también, en la creación de cicloinfraestructura, de manera que en muchas ciudades colombianas se está extendiendo la movilidad ciclista.

A diciembre de 2015, la capital colombiana contaba con 385 km de ciclorrutas y 82 km de bicarriles (Cámara de Comercio de Bogotá, Universidad de los Andes, 2015). Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en 2013 el promedio de desplazamiento en

bicicleta al día en Latinoamérica fue de 84.000 viajes en ciudades grandes, de 48.000 en ciudades medianas y Bogotá, por ejemplo, supera significativamente esta cifra con un total de 441.000 viajes (Dinero, 2015).

Adicional a los beneficios sociales que se logran con el fomento de la bicicleta, la alcaldía de Bogotá a través de su promoción, ha impulsado la economía que gira en torno a este medio de transporte.

Si bien el mercado existente es bastante informal, se calcula que al año se venden entre 1 millón y 1,2 millones de unidades, y que en Bogotá en el año 2015 el crecimiento en las ventas se acercó al 5% en un sector que mueve alrededor de 300.000 millones de pesos al año (López, 2015).

Por todo lo anterior, la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del sector Movilidad y autoridad de tránsito en la Ciudad de Bogotá ha enfocado sus esfuerzos en incluir la bicicleta en los procesos de planificación urbana como una alternativa viable a una serie de crisis ambientales, energéticas y sociales en torno al transporte metropolitano. La bicicleta es una modalidad no contaminante, de bajo costo y simple de operar, que es tomada en cuenta como un medio de transporte clave y jerárquico en la ciudad.

Dicho esfuerzo ha llevado a la Ciudad de Bogotá a ser un importante referente a nivel mundial, al lado de ciudades de países desarrollados como Alemania, Dinamarca y Holanda y otros en vías de desarrollo como es el caso de muchos países asiáticos, como China.

Los esfuerzos no paran y para el año 2027 se busca consolidar a Bogotá como la capital de la bicicleta de América.

### **3.1.Marco Conceptual**

#### **3.1.1. La Bicicleta**

Hace más de tres siglos, el matemático francés Jacques Ozanam explicó las ventajas teóricas de un carro impulsado por los humanos, en el cual se puede conducir a dondequiera que uno vaya sin caballos. Su dueño podría vagar libremente a lo largo de los caminos y podría disfrutar hasta de un ejercicio sano en el proceso. Además, este tipo particular del vehículo "automotor", en contraste con aquellos que requerían el viento o el vapor para su propulsión, requería un recurso importante: fuerza de voluntad (Herlihy, 2004).

El desafío propuesto por Ozanam a la comunidad inventiva, fue resuelto por el médico Elie Richard, según su plan, un señor asentado cómodamente en el frente sólo tiene que conducir el eje delantero usando a un par de riendas (Herlihy, 2004).

El carro de Richard, a pesar de su potencial dudoso, sirvió durante más de un siglo del modelo de trabajo del vehículo impulsado por los humanos. Diversas variaciones fueron construidas en Europa durante los años, probablemente con mejoras técnicas, pero sirvió poco. Finalmente, en 1774, un diario de Londres pronunció una entrada local "el mejor que ha sido inventado hasta ahora". La obra de un Señor Ovenden, según se informa hizo un crucero en seis millas por hora, o más rápido si quien lo transportara utilizara un "esfuerzo particular".

En 1804, el mecánico a J. Bolton patentó un carro cuatro-rodado diseñado para llevar a hasta seis pasajeros ociosos que se sentaron cómodamente en tres bancos tapizados. Además, dos hombres hicieron funcionar el vehículo (Herlihy, 2004).

No obstante, los esfuerzos anteriores no tuvieron éxito, la idea inicial planteada por Ozanam no quedó ahí.

En 1817, el barón alemán Karl von Drais, presentó la "máquina corredora" (laufmaschine en alemán) y la prensa la llamó Draisine o velocípedo. Estaba construida en madera y funcionaba empujándose con los pies. El objetivo de Von Drais era ofrecer un



medio de transporte más barato y fácil de mantener que los caballos. Ganó cierta notoriedad, hasta el punto de que el poeta John Keats habló de este invento como de “la nada del momento” (Herlihy, 2004).

Ilustración 1. La bicicleta de Von Drais.



*Fuente: Gun Powder Ma / Wikimedia*

Después de varios intentos fallidos de reconocimiento y de varias revisiones del invento, Drais presenta en 1817 el velocípedo el cual marca el primer paso hacia la bicicleta básica, vehículo compacto, impulsado por el pedal.

En los años 60 se popularizó el modelo vendido como velocípedo, pero llamándole (agitahuesos), por lo que ocurría cuando se llevaba por calles empedradas. El fabricante de carritos para bebés Pierre Lallement fue el primero en patentar la bicicleta a pedales (País, 2017).

Ilustración 2. Una 'bone shaker' de las fabricadas en la década de 1860.



*Fuente: Hulton Deutsch / Getty Images*

En 1870 comienza a fabricarse la bicicleta de rueda alta: uno de los modelos más conocidos fue la Ariel, de James Starley. Se trata de la primera bicicleta fabricada totalmente en metal, gracias a los avances de la metalurgia a la hora de fabricar piezas ligeras y pequeñas. Las ruedas eran cada vez eran grandes porque así se avanzaba más con cada pedalada. De hecho, algunos modelos llegaban a los 40 kilómetros por hora. Como la seguridad era un problema, también se fabricaron modelos con tres o cuatro ruedas (País, 2017).

A partir de la década de 1880 surgen las llamadas “bicicletas de seguridad”, precisamente para mitigar el riesgo de caídas de los modelos anteriores. La primera es la Rover, obra del ingeniero J. K. Starkley. Son bicis ya muy parecidas a las actuales, con dos ruedas del mismo tamaño y el cuadro en forma de diamante. En 1888 John Dunlop inventó además las ruedas neumáticas, haciendo más cómodos los trayectos. Y en 1889, el estadounidense Isaac R. Johnson patenta una primera bicicleta plegable. A partir de la década de los 90, las bicicletas comienzan a producirse en masa. Y las mujeres no solo comienzan a usarlas cada vez más,

sino que, se convirtieron “en todo un símbolo de libertad para el sector femenino y muchas veces estuvo asociada a movimientos feministas”. (El País, 2016)

Ilustración 3. Fotografía de 1898: 'bicicletas de seguridad'.



*Fuente: El País*

En Colombia los primeros pedalazos se dieron a comienzos de la última década del siglo XIX.

La bicicleta se ha convertido desde entonces en un instrumento para que las ciudades se proyecten y avancen de manera sostenible y amigable, no solo con el planeta sino a partir del desarrollo del ser humano como eje de los asentamientos urbanos (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2014).

La Bicicleta es sin duda el instrumento más revolucionario de la historia. Disminuye la brecha entre ricos y pobres, forja ciudadanos solidarios que comparten el mismo espacio público y promueve la equidad social (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2014).

### 3.1.2. Creencias.

El objetivo de una campaña de comunicación es buscar el cambio de conducta del público objetivo, a través de una serie de intervenciones de comunicación establecidas, que actúa como medio de control social y ofrece soluciones técnicas a problemas sociales (Fonseca Yerena & Herrera Zamudio, 2002)

Diferentes autores han definido las creencias, a continuación, algunas definiciones sobre ello:

Basada en la definición hecha por Russell (2005), la creencia es un hecho mental complejo no reductible, a una relación causal entre dos hechos: la conducta física del sujeto y el hecho que la provoca.

Según Pepitone (1992) considera a las creencias como conceptos normativos creados y enraizados en los grupos culturales, “son estructuras relativamente estables que representan lo que existe para el individuo más allá de la percepción directa de cosas, eventos, persona y procesos”.

Por su parte Jodelet (1992), las creencias dependen de variables culturales históricas, individuales y ecológicas y tienen además una lógica y coherencia interna que organiza enunciados no verificados. “Son sistemas de referencia que nos permite interpretar lo que no sucede e incluso dar sentido a lo inesperado”.

Para Ramos (1992), las creencias poseen funciones psicológicas: proporcionan apoyo emocional, control cognoscitivo, regulación moral y una identidad grupal, planteando el hecho de que las creencias seas enunciados no verificados y que posean estas funciones, las diferentes de los conocimientos o la información organizada.

Tal como lo define Rokeach, las creencias son proposiciones simples, conscientes o inconscientes, inferidas de lo que las personas dicen o hacen, capaces de ser precedidas por la frase: “Yo creo que...” (Uraya Amaña, 2002).

El contenido de una creencia puede: a ) describir el objeto de la creencia como verdadero o falso, correcto o incorrecto; b ) evaluarlo como bueno o malo o, c ) propugnar un cierto curso de acción o un cierto estado de existencia como indeseable (Uraya Amaña, 2002)..

Entre creencia y actuación existe una relación, pero no como causa-efecto, sino como tendencia, predisposición o prescripción, en el sentido de orientación o norma para la acción (Uraya Amaña, 2002).

### **3.1.3. Campaña de Comunicación.**

Se le conoce a una campaña de cambio social, al esfuerzo conducido por un grupo o agente de cambio, con el objetivo de convencer a los destinatarios para que acepten o modifiquen determinadas ideas, actitudes o conductas sobre su vida y que consecuentemente generan un impacto en la sociedad.

Philip Kotler en su libro titulado *Social Marketing-Strategies for changing public behavior*, se refiere a las campañas de comunicación para el cambio de conducta social. Allí destaca que las campañas no son un fenómeno nuevo:

“En la antigua Grecia y Roma las campañas fueron creadas para liberar los esclavos. En Inglaterra durante la Revolución Industrial, las campañas fueron lanzadas para liberar deudores de la cárcel, promover el voto de la mujer, evitar y eliminar el abuso de los infantes en el trabajo” (Kotler & Roberto, 1989).

En el siglo XIX, notables campañas sociales se gestaron en América. Estas en búsqueda de la abolición, tolerancia y por parte de la comunidad en algunos casos, se buscaba una mejor calidad en la alimentación y en la regulación de luz o de drogas.

En la actualidad, se han desarrollado campañas más específicamente en temas de salud en donde tratan temas como el tabaquismo, seguridad, uso de drogas, nutrición, medio ambiente, educación, economía, entre otros.

Una campaña de comunicación social es efectiva toda vez que orienta, educa, persuade y sugiere de manera alternativa a las personas. El diseño de la misma proporciona pequeños pasos que contribuyen a la solución para un gran problema.

Los elementos que conforman una campaña de comunicación social son:

- Emisor: Institución o grupo de personas que transmite la información o mensaje.
- Mensaje: ideas expresadas en imágenes y palabras; con un aprendizaje permanente para el grupo al que va dirigido.
- Medio de Difusión: Medio de comunicación por el cual se transmitirá el mensaje, deben ser de fácil acceso a la audiencia.
- Audiencia: Determinado tipo de público.

A diferencia de la publicidad comercial, cuyo principal objetivo es fomentar el consumo de productos determinados, la publicidad social es un acelerador del cambio social, porque su fin es generar un cambio de actitud en las personas hacia un tema particular.

### **3.2.Marco Teórico Empírico**

Actualmente existe una fuerte tendencia a desarrollar estudios encaminados a la planeación de una ciudad en términos de infraestructura, a la investigación del por qué las personas utilizan o no los diferentes modos de transporte y diversos estudios que arrojan estadísticas de uso, cantidad de usuarios, número de viajes realizados entre otros.

No obstante, es importante también entender como las personas piensan y organizan su vida cotidiana en torno a la movilidad. Es por ello que abordar estudios cualitativos que permitan estudiar las Representaciones Sociales toma un papel clave como herramienta que brinda un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas que no se limita a las situaciones particulares de la interacción, sino que trasciende al marco cultural y a la

construcción social de su realidad y desde los condicionamientos sociales e individuales que pueden existir en torno a él.

Las representaciones sociales, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa (Araya Umaña, 2002).

Estudiar las representaciones sociales permite, reconocer los modos y procesos de constitución del pensamiento social, por medio del cual las personas construyen y son construidas por la realidad social y nos aproxima a la “visión de mundo” que las personas o grupos tienen, pues el conocimiento del sentido común es el que la gente utiliza para actuar o tomar posición antes los distintos objetos sociales (Araya Umaña, 2002).

La consideración de variables psicosociales que afectan la conducta de movilidad es importante ya que ayuda a comprender el comportamiento de los usuarios con el propósito de enfocar estrategias exitosas que permita modificar dichos comportamientos que ayuden con el problema del tráfico en las ciudades.

A continuación, algunos autores que a través de estudios cualitativos han puesto de manifiesto la influencia que pueden tener los valores, la identidad, los procesos simbólicos los afectivos y emocionales en la movilidad.

Richard Ennis y Mark Zanna en su estudio realizado sobre creencias, han resaltado el carácter multifuncional de las actitudes hacia el automóvil y con otros modos de desplazamiento. En este estudio, los usuarios de automóvil manifiestan utilizar este modo, destacando tres argumentos positivos prioritarios: es cómodo, rápido y permite un uso flexible ya que se puede acceder a él en cualquier momento y utilizarlo para cualquier ruta (Ennis & Zanna, 1993).

En este estudio, se ha utilizado el automóvil como un ejemplo de objeto actitudinal que puede servir para satisfacer necesidades instrumentales, de expresión social y de

expresión de valores. Aunque todos los automóviles servirían para cubrir las necesidades instrumentales (propias del transporte), dependiendo del modelo, unos automóviles son más propensos a relacionarse con las necesidades de expresión social y de expresión de valores que otros. Por ejemplo, hay marcas cuya imagen estereotípica entre la población, transmitida por la publicidad, especialmente, a través de la comunicación entre amigos y familiares, puede vincularse con automóviles caros, a la moda o bien que posean características que, de alguna forma, aportan prestigio social a sus dueños (García & López, 2012).

Como conclusión de este estudio se identificó que, manipulando determinadas creencias, se pueden modificar las actitudes hacia un objeto gracias a las necesidades que se piensa que puede satisfacer. Estos hallazgos ilustran cómo funcionan los procesos psicológicos de influencia. Los consumidores compran los productos para satisfacer determinadas necesidades (instrumentales o simbólicas) y esa decisión de compra puede estar influida por técnicas de persuasión que cambian la estructura de creencias relacionadas con el carácter funcional del producto (García & López, 2012).

Por otra parte Jakobsson (2007) , concluye en su trabajo que el automóvil es valorado más positivamente que otros modos de transporte en aspectos prácticos, relacionados con sus ventajas inmediatas, como disponibilidad, fiabilidad o rapidez.

La anterior percepción, por parte de los usuarios, se relaciona positivamente con un mayor uso del automóvil y negativamente con la disposición a reducir los viajes en vehículo privado. Sin embargo, el automóvil es menor calificado en atributos como el coste, tanto de mantenimiento como de combustible, y el deterioro del medio ambiente, es decir, en consecuencias a largo plazo (García & López, 2012).

Stokols, Novaco y Campbell (1978) identificaron que para los conductores de automóvil la congestión del tráfico conlleva a un incremento en el estrés experimentado mientras que, entre



los usuarios de transporte público, Evans y Wener (2002) observaron que el estrés experimentado para estos usuarios, se debía a la falta de control sobre el inicio del trayecto.

Con respecto a este mismo tema, otro factor de estrés en los transportes públicos es el hacinamiento, se ha comprobado que esa experiencia desagradable depende del nivel de control que puedan ejercer los pasajeros sobre la situación de alta densidad. La posibilidad de elegir asiento y de ejercer un control sobre la proximidad física a las demás personas serían factores clave para reducir el nivel de estrés de los pasajeros (Cox, Houdmont, & Griffiths, 2006)

En otro estudio cualitativo, Hiscock, Macintyre Kearns y Anne (2002) analizaron, mediante entrevistas en profundidad, los sentimientos que provocaban en sus usuarios el transporte público y el privado. Los autores definen cada modo de transporte en función de las diferencias en estos tres tipos de sentimientos: protección, autonomía y prestigio.

En las tres categorías, el transporte privado fue el mejor valorado. Con respecto a la protección, el automóvil fue descrito como fiable y seguro y protege del clima. En cuanto a la autonomía, los usuarios manifestaron que el vehículo privado tiene la capacidad de transportarlos a diferentes lugares de forma rápida e inmediata y permite llevar sus cosas. Por último, en cuanto al prestigio, los entrevistados ven el automóvil como un símbolo de los ingresos de sus propietarios, de llevar una vida excitante, de masculinidad y de ser un miembro valorado de la sociedad. El transporte público, por su parte, fue caracterizado de forma negativa (peligroso, expuesto a condiciones climatológicas y de bajo estatus).

Gatersleben y Uzzell (2007), por su parte, comprobaron que el traslado cotidiano al lugar de trabajo puede provocar sentimientos de estrés y aburrimiento, pero también puede ser algo relajante o excitante. Para los usuarios del automóvil, elementos como la música, el paisaje o hablar con otros es fuente de afecto positivo, por otra parte, para los usuarios del transporte público, las principales actividades de placer son la lectura, escuchar música,

interactuar con otras personas y contemplar el paisaje. Comprobaron, también, que el predictor más importante de afecto negativo, tanto para los usuarios del automóvil como para los del transporte público es, sin lugar a dudas, la pérdida de control debido a retrasos y a la congestión del tráfico (García & López, 2012).

Con respecto a la Bicicleta como medio de transporte, Heinen, Maat y Wee (2011) en su investigación describen la influencia de las actitudes, la norma subjetiva, la percepción de control y el hábito en la decisión de utilizar la bicicleta como modo de transporte para ir al trabajo. Dicho estudio fue realizado en dos ciudades holandesas donde el uso de la bicicleta es muy común, allí se identificaron diferentes tipos de personas. En primer lugar, aquellas que utilizaban la bicicleta para ir a trabajar y las que no. Dentro del primer grupo se distinguía, a su vez, entre los que siempre usaban la bicicleta para ir a trabajar y los que lo hacían ocasionalmente, alternando con otros modos.

Las actitudes hacia el uso de la bicicleta en el caso de una conducta de movilidad obligada, como acudir al trabajo, constituyeron el foco de atención del estudio. La medida se definió en la investigación como la suma de las creencias sobre las características de la bicicleta multiplicadas por la importancia que cada persona otorga a cada una de esas características. Aplicando la fórmula  $Actitud = \sum C_i V_i$  (García & López, 2012).

Las creencias se midieron con una escala de tipo Likert de cinco puntos, con un intervalo desde completamente en desacuerdo (-2) hasta totalmente de acuerdo (+2). Las creencias investigadas fueron: beneficia al medio ambiente, relajante mentalmente, relajante físicamente, confortable, ahorra tiempo, flexible, barato, placentero, proporciona privacidad, proporciona estatus, saludable, tráfico seguro, seguro para la sociedad y estilo de vida conveniente (García & López, 2012).

Por ejemplo, para medir la creencia sobre la característica mentalmente relajante utilizaron el siguiente ítem: ir en bicicleta todo el trayecto hasta el trabajo es mentalmente

relajante para mí. La importancia individual asociada con cada creencia se mide mediante ítems como para mí, el modo de transporte para ir al trabajo es mentalmente relajante, a los cuales se respondía en una escala de 1 (nada importante) a 5 (muy importante). El análisis factorial exploratorio realizado con las puntuaciones obtenidas en el listado de creencias arrojó tres factores o dimensiones que formaron la medida de actitudes del estudio. Los tres factores fueron los siguientes: a) beneficios directos del trayecto, que incluía características como ahorra tiempo, confortable, flexible y placentero; b) concienciación, dimensión que agrupaba características como beneficia el medio ambiente, saludable o mentalmente relajante, y c) seguridad, en el cual se agrupaban variables como tráfico seguro y seguro para la sociedad (García & López, 2012).

El control percibido se evaluó mediante la pregunta ¿hasta qué punto considera posible realizar su trayecto al trabajo en bicicleta?, a la cual se respondía también en una escala con un intervalo de 1 (nada posible) a 5 (muy posible).

Finalmente, el hábito general de uso de la bicicleta se medía contando la utilización que las personas hacían de este vehículo para realizar diez actividades diferentes a la de ir a trabajar, como ir de compras, visitar a amigos o ir a distintos lugares de ocio.

En primer lugar, los autores comprobaron que los ciclistas y, especialmente, los ciclistas no ocasionales tenían actitudes más positivas hacia el uso de la bicicleta.

Así mismo, se clasificaron tres grupos distintos, según la distancia al lugar de trabajo, inferior a 5 km, entre 5 y 10 km o superior a 10 km. Teniendo en cuenta el esfuerzo físico que exige la bicicleta, este factor de distancia puede ser muy importante a la hora de decidirse por este modo de transporte.

Independientemente de la distancia, el hábito influye positivamente en ir en bicicleta al trabajo, es decir, es más probable que las personas que tienen la costumbre de usar la bicicleta para realizar diferentes desplazamientos la empleen para ir a trabajar y lo mismo

sucede con el control percibido y la experiencia de beneficios directos de este vehículo, que son predictores de su uso en los tres grupos de distancia al trabajo. Sin embargo, el factor seguridad no influyen de manera significativa en el uso de la bicicleta como modo de transporte para la movilidad obligada en ninguna de las distancias (García & López, 2012).

Asimismo, la toma de conciencia de las ventajas ambientales y para la salud sólo influye cuando la distancia es considerable, es decir, cuando el hecho de ir en bicicleta requiere un esfuerzo mayor.

Puntualmente en Colombia en el año 2013 se realizó el estudio sobre Identidad, Hábitos y Estilos de vida de Jóvenes Universitarios usuarios y no usuarios de Bicicleta en Bogotá, dicho estudio abordó dichas representaciones sociales, desde una metodología cualitativa con el método etnográfico y realizó triangulación a través de las técnicas de observación participante, entrevista a profundidad y etnografía visual, el análisis de los datos se trabajó desde la perspectiva de la teoría fundamentada con el apoyo del software atlasTI.

Los resultados obtenidos de las tres categorías en este estudio, ilustraron las semejanzas y diferencias de identidad, habitus y estilos de vida que presentan los jóvenes universitarios que utilizan la bicicleta como medio de transporte en la ciudad, frente a los jóvenes universitarios que se transportan diariamente en medios convencionales como Transmilenio, vehículo particular y motocicleta; las diferencias identitarias de los dos grupos analizados se deben a la interacción que establecen las personas a través de unos sistemas de participación. Por tanto, la identidad de los jóvenes universitarios usuarios de la bicicleta, no solo depende de una atribución comunicativa, sino que está atada a la apariencia física y al cuerpo (Giménez, 2011). Es decir, este grupo crea lazos de afinidad a través de los símbolos verbales, comportamentales y corporales, que se van formando a través del tiempo como resultado de la experiencia, de las creencias identitarias que han forjado y de los valores que guían el comportamiento personal social y cultural de estos jóvenes, como lo muestran los

resultados obtenidos por medio de la entrevista de profundidad y de la observación participante, realizada en espacios comunes o afines a este grupo.

El objetivo propuesto de este proyecto es abarcar el sistema de creencias del usuario de bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Bogotá; con el propósito de reconocer las formas de obrar, pensar y sentir de los usuarios partiendo de su ciclo de vida individual y establecer las prácticas de consumo diario que realizan y su dinámica de vida en la sociedad capitalina, que permita sustentar una campaña de comunicación para promover este medio de transporte.

#### **4. Metodología**

La metodología utilizada en esta investigación fue cualitativa, la cual permitió entender, relacionar y dar significado a las acciones de la población estudiada.

##### **4.1. Descripción de la metodología**

Basada en la definición expuesta por (Bonilla & Rodríguez, 1997):

La investigación cualitativa busca hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador externo. Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social, compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad.

Basados en la anterior definición, para la presente investigación, se implementó un estudio cualitativo que permitió una familiarización con el contexto, entender los procesos de construcción de sentido de la realidad cultural y las lógicas de pensamiento que guían el comportamiento de los sujetos que fueron objeto de estudio.

## **4.2.Método**

El método seguido en la presente investigación que orientó el estudio fue la Investigación acción, herramienta metodológica heurística que permitió estudiar las creencias de los usuarios y no usuarios de la bicicleta, mejorar su comprensión y al mismo tiempo buscar su transformación.

De acuerdo con la definición dada por su creador Kurt Lewis, este método es una forma de investigación que permite ligar el enfoque experimental con la ciencia social, con el fin de que ambos permitan responder a un problema social. Al respecto afirmó: “La comprensión de los fenómenos sociales, implica la observación de las dinámicas de las fuerzas que están presentes e interactúan en un determinado contexto. Si la realidad es un de cambio de acto, la ciencia no debe congelarlo sino, estudiar las cosas cambiándolas y observando los efectos” (Martinez Miguelez, 2004).

Lewis concibió este tipo de investigación como una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras de establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no existe distinción entre lo que se investiga, quien investiga y el proceso de investigación (Colmenares E & Piñeros M, 2008).

## **4.3.Técnica**

La técnica desarrollada en la investigación fue Entrevistas a Grupos Focales. A través de este medio, fue posible recolectar un volumen significativo de información cualitativa a partir de una discusión con dos grupos de 5 personas cada uno, usuarios y no usuarios de la bicicleta como medio de transporte en Bogotá, quienes guiados por un moderador expusieron sus conocimientos y opiniones sobre los temas de estudio.

Este tipo de técnica constituye una fuente importante de información que permitió comprender las creencias de una comunidad, en relación al uso de la Bicicleta.

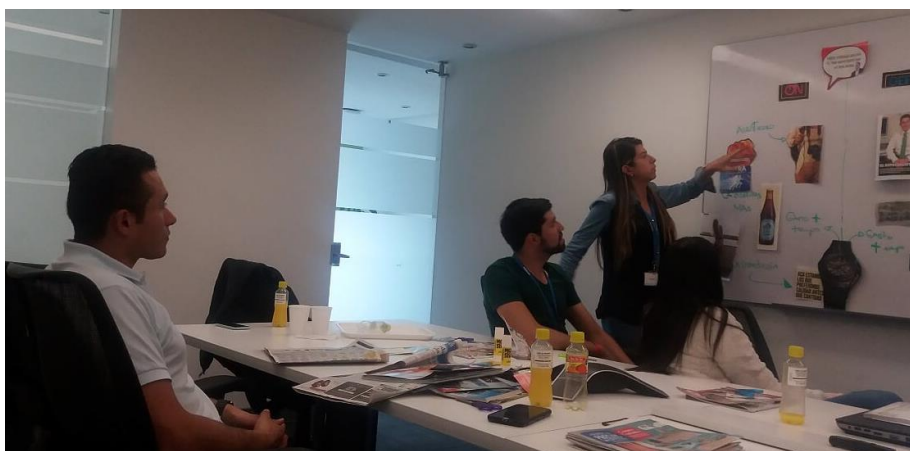
La técnica de los grupos focales se ha convertido en uno de los principales instrumentos de los métodos de indagación desarrollados para obtener información ágil que posibilite dar respuesta en el corto plazo a las urgentes necesidades sociales que se investigan y, al mismo tiempo, responda de manera rigurosa a las exigencias del método científico (Bonilla & Rodríguez, 1997).

Ilustración 4. Grupo Focal no Usuarios de Bicicleta



*Fuente: Ilustración Propia*

Ilustración 5. Grupo Focal Usuarios de Bicicleta



*Fuente: Ilustración Propia*

#### **4.4. Categorías y ejes de indagación**

Teniendo en cuenta los requerimientos de la investigación, se preparó una guía de tópicos o temas generales, que permitió conducir la discusión, profundizar sobre los aspectos más relevantes del estudio.

Cada una de estas categorías fueron determinadas a partir de los objetivos específicos propuestos en la investigación (ver cuadro 1). Dichas categorías se definieron de la siguiente manera:

##### **4.4.1. Bicicleta.**

Tal como lo menciona la Alcaldía Mayor de Bogotá, la bicicleta, es hoy en día un instrumento que permite a las ciudades una proyección y evolución de manera sostenible y amigable, no solo con el planeta sino a partir del desarrollo del ser humano.

La Bicicleta es sin duda el instrumento más revolucionario de la historia. Disminuye la brecha entre ricos y pobres, forja ciudadanos solidarios que comparten el mismo espacio público y promueve la equidad social (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2014).

Dada la importancia, para la presente investigación los ejes de indagación fueron: Símbolo, Significado y asociaciones, motivaciones o razones de uso y uso y práctica.

##### **4.4.2. Creencias.**

Las creencias como conceptos normativos creados y enraizados en los grupos culturales, que representan lo que existe para el individuo más allá de la percepción directa de cosas, eventos, persona y procesos, fue indagada a través de los siguientes ejes: Valores y beneficios del uso de la bicicleta, valores negativos y uso de la bicicleta, Mitos y limitantes de uso de la bicicleta.



### 4.4.3. Campaña de Comunicación Social.

Como se ha mencionado anteriormente, una campaña de comunicación social es efectiva toda vez que orienta, educa, persuade y sugiere de manera alternativa a las personas. El diseño de la misma proporciona pequeños pasos que contribuyen a la solución para un gran problema.

Sus ejes de indagación para la presente investigación fueron: Percepción sobre campaña, Valoración campaña

Tabla 1. Tabla de categorías

Objetivos específicos	Categorías	Ejes de indagación	Biciusuarios	No Biciusuarios
Conocer los significados y símbolos asociados a la bicicleta por usuarios y no usuarios para promover su valor como medio de movilidad alternativo	Bicicleta	Símbolo, significado y asociaciones	¿Qué se les viene a la mente cuando escuchan bicicleta?	• Así ustedes no sean bici usuarios en este momento ¿Con cuáles imágenes asocian la bicicleta? ¿Debido a qué?
			¿Cuál es el vínculo entre la Bicicleta con cada una de estas palabras? Profundizar en cada una de las palabras mencionadas.	
			¿Cómo se relacionan entre si estas palabras?	
Identificar las prácticas y motivaciones de usuarios y no usuarios alrededor del uso de la bicicleta		Motivaciones o razones de uso	¿Con cuál imagen asocia el vínculo que tiene para cada uno de ustedes actualmente la bicicleta? ¿Debido a qué?	• ¿Qué piensa cuando ve a otras personas montando su bici?
		Uso y práctica	¿Qué los motivó a utilizar la Bicicleta como medio de transporte en Bogotá? Profundizar razones.	• ¿Cuál es la razón por la cual no es bici usuarios?
Determinar las ideas, valores y mitos asociados a la bicicleta y su uso en la ciudad	Creencias	Valores y beneficios del uso de la bicicleta	¿Qué uso le dan ustedes a la bicicleta?	• ¿Qué otro medio de transporte utiliza? y por qué?
		Valores negativos y uso de la bicicleta	Cuales creen que son los beneficios o ventajas de usar la bici?	Cuales creen que son los beneficios o ventajas de usar la bici?
		Mitos y limitantes de uso de la bicicleta	¿Cuáles consideran que son los aspectos negativos de montar en Bici? ¿Por qué?	• ¿Cuáles consideran que son los aspectos negativos de montar en Bici? ¿Por qué?
			¿Qué cosas se deben tener en cuenta a la hora de montar en Bici en Bogotá o en cualquier ciudad?	• ¿Cuáles son los otros medios de transporte con los que compete directamente la Bicicleta? ¿Cuál es la ventaja/desventaja sobre cada medio de transporte mencionado?
Proponer lineamientos para una campaña de comunicación Social de acuerdo con las creencias identificadas en el estudio de mercado.	Campaña de Comunicación Social	Percepción sobre campaña	¿qué mitos y creencias hay sobre la Bicicleta?	• ¿qué mitos y creencias hay sobre la Bicicleta?
		Valoración campaña	¿Qué opinan de esta campaña?	• ¿Qué opinan de esta campaña?
			¿Consideran que la información suministrada a través de esta campaña incentivaría a su uso?	• ¿Consideran que la información suministrada a través de esta campaña incentivaría a su uso?
			¿Mencione los aspectos positivos de la campaña?	• ¿Mencione los aspectos positivos de la campaña?
			¿Mencione los aspectos negativos de la campaña?	• ¿Mencione los aspectos negativos de la campaña?
¿Qué cosas cambiarían?	• ¿Qué cosas cambiarían?			
¿Qué definitivamente no podrían quitar?	• ¿Qué definitivamente no podrían quitar?			

Fuente: Elaboración Propia

#### **4.5.Fases y etapas del estudio**

El proceso de investigación se llevó a cabo a través de una serie de etapas que permitieron el desarrollo de la misma. Estas etapas se describen a continuación.

##### **4.5.1. Selección de la muestra**

Con el propósito de definir los criterios de selección de los grupos que conformaron la muestra y teniendo en cuenta que el objeto fundamental del estudio es indagar sobre las diferentes creencias en torno a la bicicleta, se identificaron inicialmente dos grupos. Los Biciusuarios, quienes utilizan la Bicicleta como medio de transporte dentro de la ciudad y los No Biciusuarios, aquellos que se movilizan en medios de transporte cotidianos como Transmilenio, bus urbano, vehículo particular y motocicletas.

A partir de estas submuestras se conformaron los grupos focales teniendo en cuenta la edad que oscila entre 21 y 40 años (población con mayor uso de la bicicleta), hombres y mujeres laboralmente activos, que viven y trabajan en Bogotá de nivel socioeconómico 4,5 y 6. Lo anterior, con el fin de que cada grupo fuera lo más homogéneo y representativo posible.

Tabla 2. Muestreo de Grupos Focales

CARACTERISTICAS DE LA COMUNIDAD			
<b>1. Demograficas</b>		<b>2. Economicas</b>	
a. Sexo		a. Nivel socioeconómico	
Hombres	63%	NSE 4	
Mujeres	37%	NSE 5	
b. Edad		NSE 6	
18-25	66%	b. Ocupación	
26-35	28%	Estudiante	86%
36-50	7%	Empleado	14%
GRUPOS FOCALES SELECCIONADOS			
<b>1. Biciusuarios</b>			
Edad	21-40 años		
NSE	4-5-6		
Sexo	40% Mujeres 60% Hombre		
<b>2. No Biciusuarios</b>			
Edad	21-40 años		
NSE	4-5-6		
Sexo	40% Mujeres 60% Hombre		

*Fuente: Elaboración Propia*

#### 4.5.2. Diseño de la guía de entrevista.

Teniendo en cuenta la muestra mencionada anteriormente se realizaron dos Grupos Focales, uno para los biciusuarios y el segundo para los no biciusuarios. Estas sesiones de grupos focales se prepararon a través de una guía de tópicos o temas generales, que permitieron conducir la discusión.

Ambas sesiones se dividieron en 4 categorías basadas en los objetivos específicos de la investigación (ver cuadro 1.)

##### 4.5.2.1. Grupo Focal Biciusuarios

La primera categoría desarrollada fue la de Bicicleta, la cual se dividió en 3 ejes de indagación con sus respectivas preguntas: El Eje denominado “símbolo, significado y asociación”, se exploró a través de 4 preguntas realizadas, el eje de “motivaciones o razones

de uso” indagado a través de 1 pregunta realizada y el eje de “uso y práctica”, también sustentado con 1 pregunta.

La segunda categoría desarrollada fue creencias, tratada de la siguiente manera: El Eje denominado “Valores y beneficios del uso de la bicicleta” y el eje de “Valores negativos y uso de la bicicleta” tratados a través de 1 pregunta realizada para cada uno y el eje de “Mitos y limitantes de uso de la bicicleta”, desarrollado con 2 pregunta.

La tercera y última categoría desarrollada fue Campaña de Comunicación Social, tratada de la siguiente manera: El Eje denominado “Percepción sobre campaña” explorado a través de 1 pregunta realizada y el eje de “Valoración campaña”, desarrollado en 5 preguntas.

#### 4.5.2.2. Grupo Focal no Biciusuarios

Basados en las mismas categorías trabajadas en el primer grupo focal, la primera categoría desarrollada fue la de Bicicleta, la cual se dividió en 3 ejes de indagación con sus respectivas preguntas: El Eje denominado “símbolo, significado y asociación”, se exploró a través de 2 preguntas realizadas, el eje de “motivaciones o razones de uso” indagado a través de 1 pregunta realizada y el eje de “uso y práctica”, también sustentado con 1 pregunta.

La segunda categoría desarrollada fue creencias, tratada de la siguiente manera: El Eje denominado “Valores y beneficios del uso de la bicicleta” explorado a través de 1 pregunta, el eje de “Valores negativos y uso de la bicicleta” tratados a través de 3 preguntas realizada y el eje de “Mitos y limitantes de uso de la bicicleta”, desarrollado con 1 pregunta.

La tercera y última categoría desarrollada fue Campaña de Comunicación Social, tratada de la siguiente manera: El Eje denominado “Percepción sobre campaña” explorado a través de 1 pregunta realizada y el eje de “Valoración campaña”, desarrollado en 5 preguntas.

### **4.5.3. Aplicación de las sesiones de Focus Group**

Basados en la guía de sesión grupal (ver anexo A) Las dos sesiones fueron conducidas por un moderador experto en manejo de entrevistas y en técnicas de trabajo de grupo. Estas sesiones fueron grabadas con el objetivo de facilitar la transcripción para el análisis de la información evaluada.

Para las dos sesiones, el moderador organizó a los participantes en forma de círculo, con el fin de que todos puedan comunicarse entre sí y para controlar que no se establecieran posiciones dominantes en el grupo.

El tiempo estipulado para cada sesión fue de dos horas y se distribuyó en 4 actividades dinámicas que permitió extraer información sobre las temáticas objeto de investigación.

### **4.5.4. Análisis de Datos Obtenidos**

Como se mencionó previamente, cada una de sesiones de grupos focales fueron grabadas en audio, y posteriormente transcritas. Los documentos resultantes se analizaron por medio del software ATLAS.TI, que permitió crear redes semánticas, para establecer las categorías orientadoras, junto con los ejes de indagación, para codificar las unidades explicativas.

Dichos códigos, se relacionaron entre sí para posteriormente obtener el análisis completo de la información para la investigación desarrollada.

### **4.5.5. Limitaciones del estudio**

Los limitantes del estudio se presentaron en el número de usuarios y no usuarios participantes en los grupos focales, ya que fue inferior al que en un principio se estimó, lo cual llevó a la realización de solo dos sesiones grupales. El principal motivo fue la disponibilidad de los convocados para contar con el tiempo requerido para esta sesión a profundidad. Muchos de los convocados no deseaban invertir tanto tiempo como se requería.

Entre las limitaciones de la investigación es preciso mencionar, que si bien, la metodología permitió alcanzar los objetivos principales, abordando las creencias como insights para la campaña de mercadeo, algunas cuestiones de interés requerirán una revisión complementaria y de mayor profundidad.

Por otra parte, y como se ha mencionado en el desarrollo del documento, hacen falta en Colombia más estudios de investigación cualitativa sobre representaciones sociales y específicamente sobre creencias, que sentaran la base de la revisión bibliográfica y del problema de investigación.

Así mismo, se hubiera querido contar con más tiempo para evaluar el impacto de la campaña propuesta entre la población.

## **5. Resultados**

La propuesta investigativa planteada en este trabajo buscó comprender el sistema de creencias que guían la decisión de uso o no de la bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Bogotá, que permita suministrar los lineamientos de una campaña de comunicación que promueva el uso de la misma, por ello se indagó: los significados y símbolos asociados a la bicicleta por usuarios y no usuarios para promover su valor como medio de movilidad alternativo; las prácticas y motivaciones de usuarios y no usuarios alrededor del uso de la bicicleta; las ideas, valores y mitos asociados a la bicicleta y su uso en la ciudad y finalmente se proponen los lineamientos para una campaña de comunicación Social de acuerdo con las creencias identificadas en el estudio de mercado.

Los objetivos específicos mencionados anteriormente se recogieron a través de las categorías de búsqueda de: bicicleta, creencias y campaña de comunicación; y a su vez dichas categorías se expresaron en los ejes de indagación de: símbolo, significado y asociaciones, motivaciones o razones de uso, uso y práctica, valores y beneficios del uso de la bicicleta,

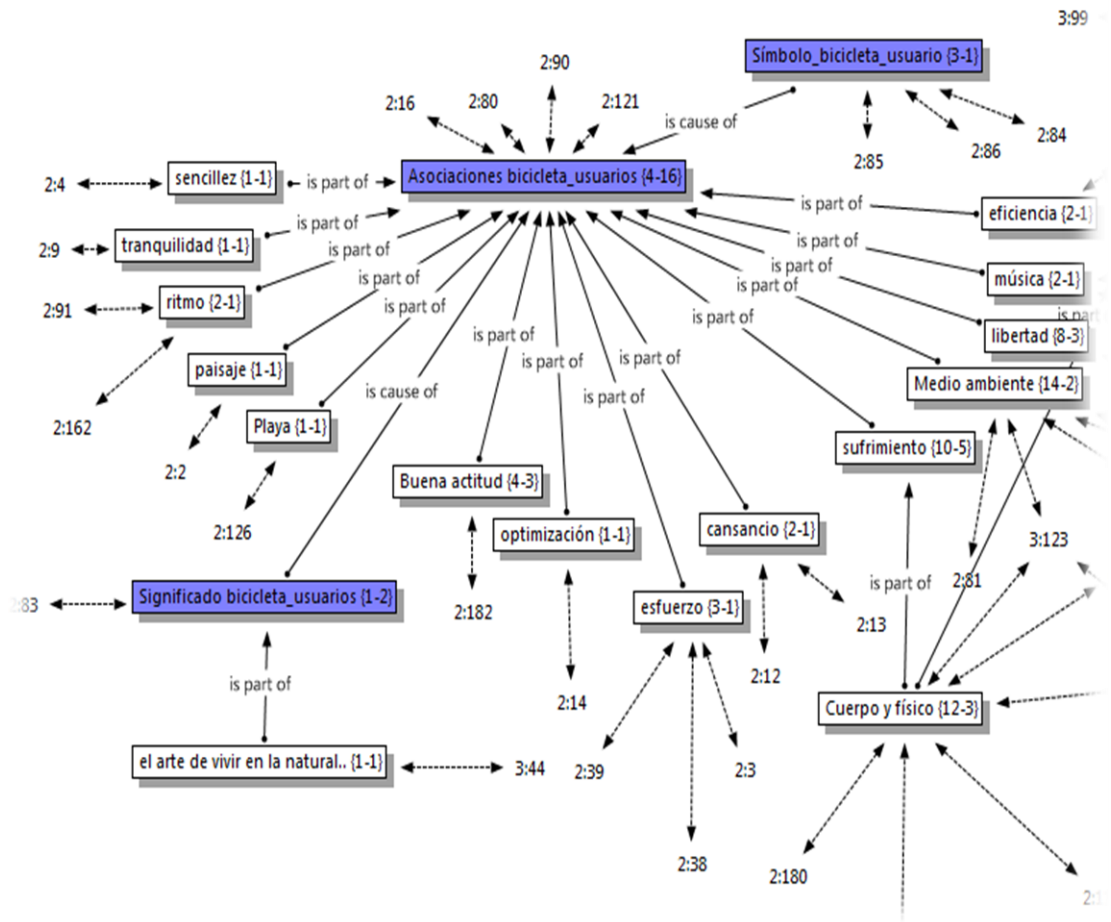
valorares negativos y uso de la bicicleta, mitos y limitantes de uso de la bicicleta, percepción sobre campaña y valoración campaña. Los resultados de esta estructura de investigación se exponen a continuación.

### **5.1.Símbolos, significados y asociaciones alrededor de la bicicleta**

Se puede decir que la bicicleta para el colombiano está definida a partir de la historia que la ha construido como asociación a los triunfos de los ciclistas en el mundo y que definitivamente ello hace que se le otorgue un valor y significado diferente al otorgado por el resto de los latinoamericanos. No obstante, esta primera apreciación se complejiza en las voces de los usuarios y no usuarios que participaron en el grupo focal quienes mostraron otras maneras de considerar la bicicleta y sus asociaciones.

Los biciusuarios (ver ilustración 1) al contrario de los no usuarios (ver ilustración 2) han producido más asociaciones como símbolos y significados alrededor de la bicicleta, para ellos la bicicleta está asociada a: tranquilidad, ritmo, paisaje, sencillez, playa, música, buena actitud, eficiencia, libertad y medio ambiente. No todas las asociaciones son positivas pues aparece el sufrimiento en relación principalmente con el cuerpo; y el cansancio como parte de estas relaciones.

Ilustración 6. Asociaciones, significados y símbolos alrededor de la bicicleta para bicisusuarios.

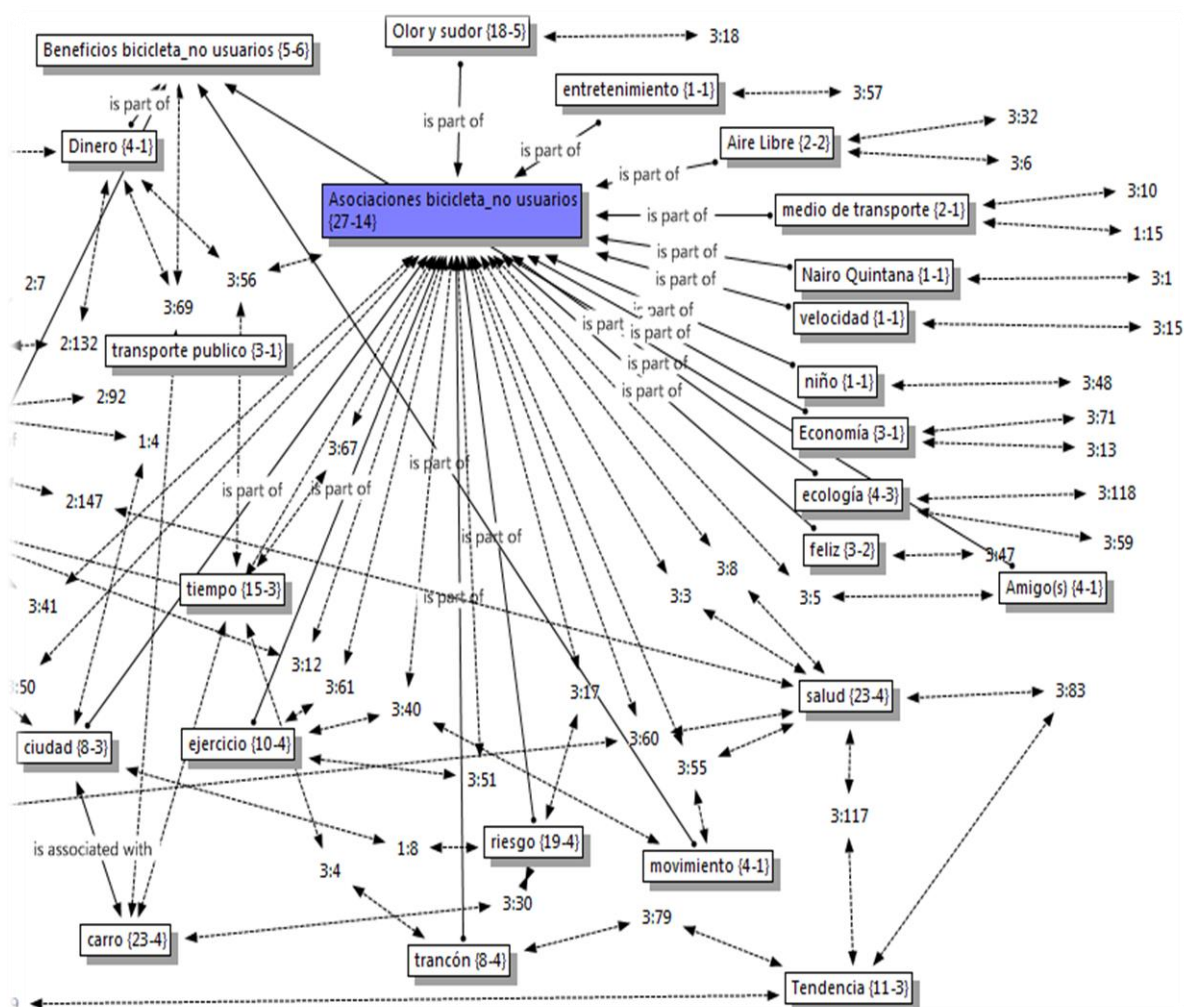


Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia

Los no usuarios de la bicicleta tejen relaciones con el aire libre, la velocidad, niñez y el entrenamiento como con el personaje de Nairo Quintana, en menor frecuencia, siendo la salud, el riesgo, el olor y el sudor las de mayor relación establecida.



Ilustración 7. Asociaciones sobre la bicicleta para no biciusuarios



Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia

La principal asociación de los usuarios con la bicicleta es el medio ambiente, por considerarla un medio de transporte que no contamina:

Ayuda al medio ambiente porque no contamina, no produce los gases que produce la gasolina, esa contaminación es menor o no la hace porque no utiliza gasolina. Hay unas eléctricas, pero esas tampoco contaminan (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Además, de no contaminar permite el contacto con el medio ambiente “te conectas con el medio ambiente, o sea estas en ese punto, si vinieras en un carro estás en una burbuja, (en bicicleta) estás conectado con tu alrededor por medio de los sonidos, por medio de todos tus

sentidos, en particular con este en los sonidos” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). Por lo tanto, la bicicleta es el medio que permite: “el arte de vivir en la naturaleza” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). Esta inmersión en el medio ambiente también construye el símbolo de la bicicleta para los usuarios: “representa como la tranquilidad, el ambiente” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017); y es “conexión *de mi cuerpo con la bici y con el ambiente*” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Pero, el estar en medio del ambiente de la ciudad no significa estar supeditado a él, ya que la bicicleta permite ser libre: “cuando hay un trancón tiene más libertad que con un carro, entonces es muy parecido lo que pasa en una moto” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). No solamente, tener la libertad de movilidad sino también, el disfrute de la vida en libertad: “*yo lo vería como lo que quiero vivir de libertad*” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Para los biciusuarios el sufrimiento del cuerpo se presenta como una asociación fuerte producto de la experiencia y del uso constante de la bicicleta: “duelen las piernas, duele el corazón, duelen los brazos, duele todo” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017); “hay mujeres que les duele la cola” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Los no usuarios consideran que la salud es una de las relaciones más positivas que produce la bicicleta en las personas que la usan: “la salud porque mejora el sistema cardiovascular. Se siente uno más lleno de energía/baja los niveles de estrés/mejora el corazón, los pulmones, la resistencia” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017); y “yo creo que la mayoría de la gente lo enfoca más es al tema de la salud” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). La bicicleta es asociada como una alternativa al trancón: “seguramente si voy en bicicleta no voy a estar en el tranco” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

No obstante, las asociaciones positivas de los no usuarios sobre la bicicleta, el sudor y el olor marcan lo que luego se convertirá en sus relatos como una desmotivación del uso: “y esas chaquetas que son impermeables uno traspira y la ropa se huele horrible” (grupo focal, no

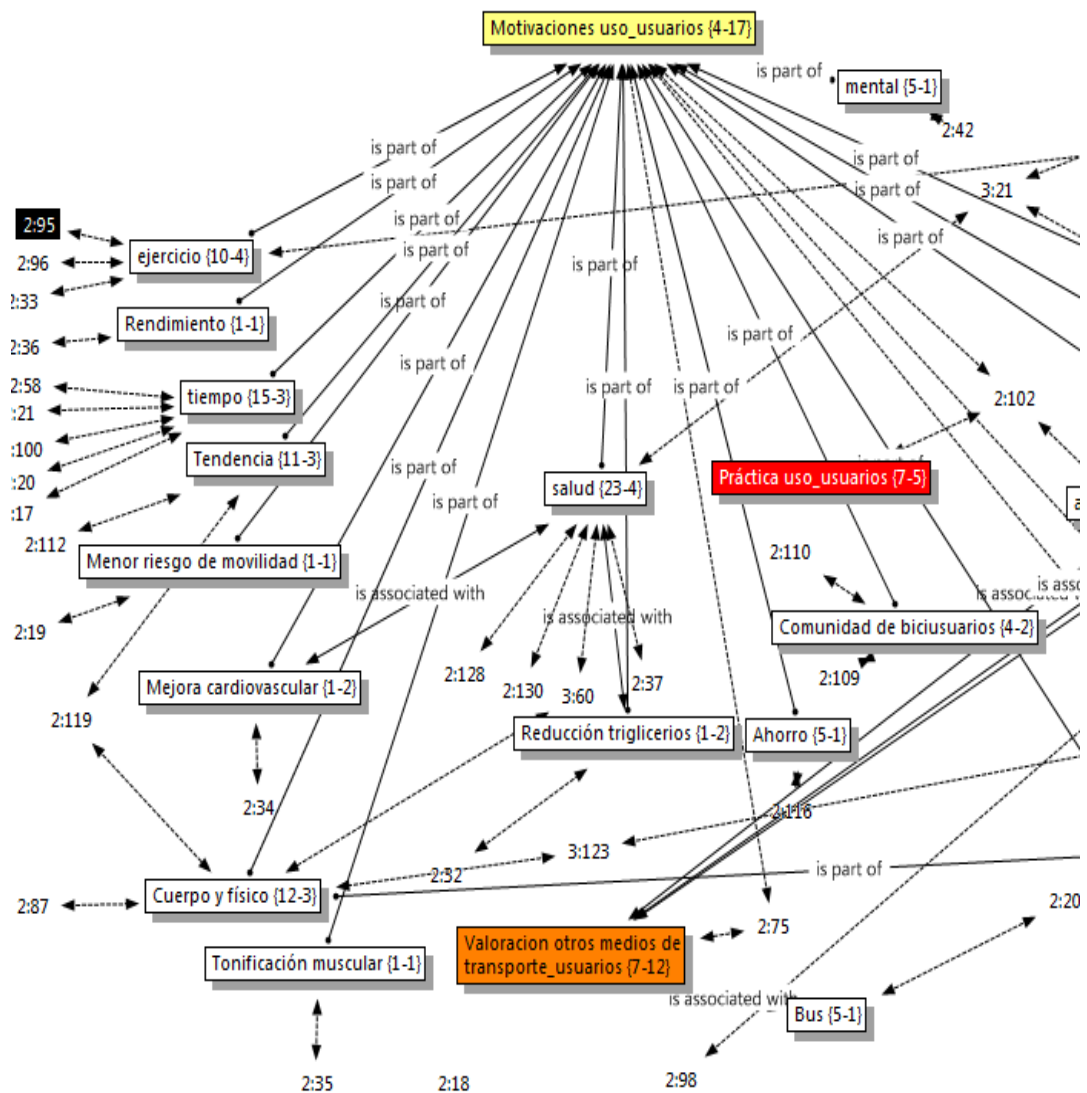
biciusuarios, abril 2017) “yo la verdad no lo hago por la razón que decíamos, traemos muchas cosas y yo llego aquí sudada y no, el tema de traer otra prenda, otra muda, la verdad es más por eso” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). Para finalizar se puede decir que la bicicleta también es un medio de transporte que genera economía: “Economía porque es más barata que un carro porque no utiliza gasolina” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

## **5.2.Motivaciones o razones de uso de la bicicleta para usuarios y no usuarios**

Para los usuarios de la bicicleta las motivaciones de su uso (ver ilustración 3) se centran en el ejercicio, el tiempo y la salud en cuanto la mejora cardiovascular, tonificación muscular y la reducción de triglicéridos, y de soslayo se hace visible la ecología y el medio ambiente.

Con respecto al ejercicio, los usuarios consideran que es un punto de consideración importante al momento de decidirse por un medio de transporte como la bicicleta: “dije una de la manera es comprar una bici y llego más rápido y hago ejercicio” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017); y “la bicicleta es un instrumento de movilidad, que se mueve, que sirve para movilizarse de un lado a otro y hacer ejercicio” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Ilustración 8. Motivaciones de uso de la bicicleta.



Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia

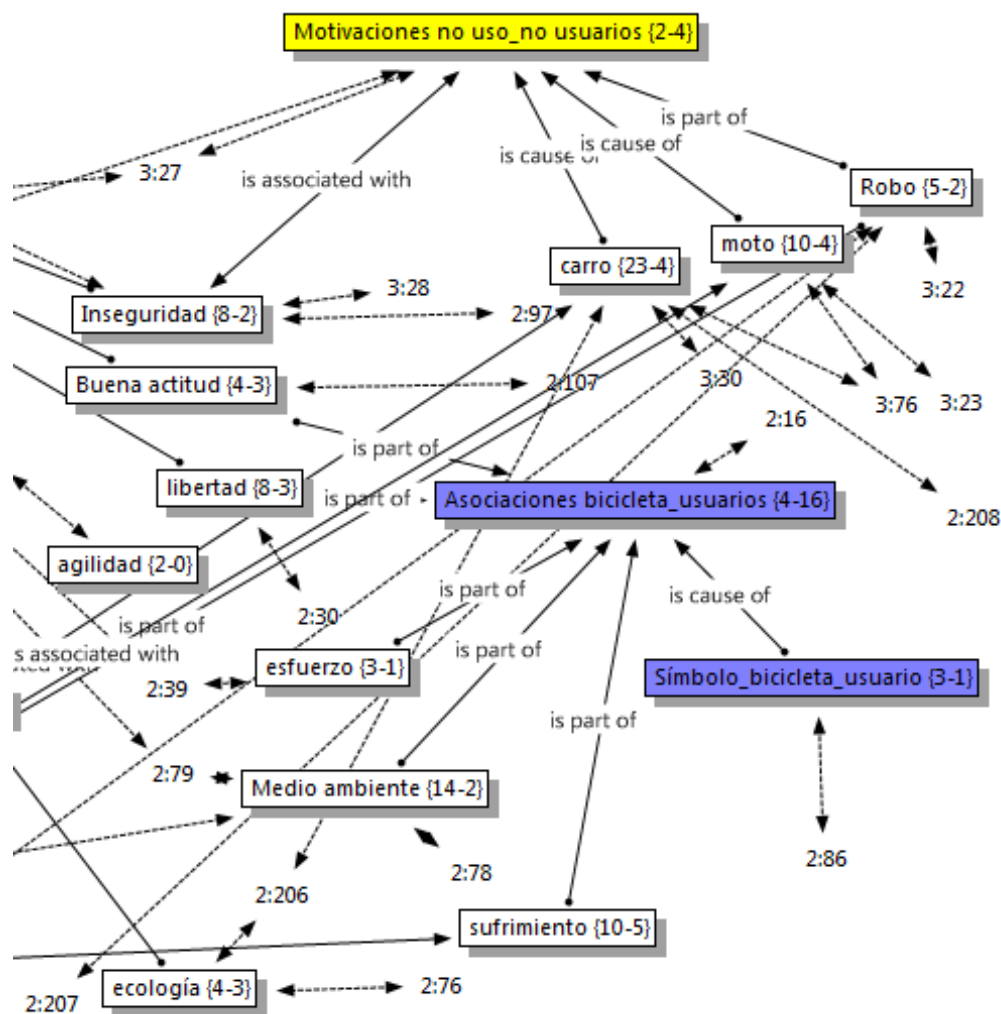
El tiempo ocupa una motivación valiosa para definir el uso de la bicicleta porque ahorra tiempo: “me ahorre el tiempo, me ahorre plata, pero me tengo que esforzar por algo, pero en si representa esfuerzo físico” (grupo focal, bicisuarios, abril 2017); y porque permite manejarlo de forma más autónoma y menos dependiente de la lenta movilidad en Bogotá: “uno ya organiza el tiempo, uno dice ya sé que en 25 minutos estoy en la oficina entonces ese tiempo constante es lo que lo lleva a uno a utilizar siempre la bicicleta a mantener esa agilidad que uno siempre ha mantenido mientras ha usado la bicicleta ganar tiempo si tu desplazamiento / es corto / ganar

tiempo” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Con relación a la salud es determinante como motivación del uso de la bicicleta: “yo creo que la mayoría de la gente lo enfoca más es al tema de la salud / movilidad / movilidad y salud”(grupo focal, biciusuarios, abril 2017); el beneficio de salud de salud es innegable: “la bicicleta te genera un beneficio digamos a la salud podría tener un beneficio como alguien decía acá un costo beneficio, puede uno mejorar su salud montando bicicleta, puede también generar un ahorro o sea le pondría muchas cosas positivas a la bicicleta” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017) y “la salud porque mejora el sistema cardiovascular/se siente uno más lleno de energía/baja los niveles de estrés/mejora el corazón, los pulmones, la resistencia” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

La conciencia ecológica y de ayuda al medio ambiente, aunque no es una evaluación principal sobre el costo beneficio del uso de la bicicleta, si es una reflexión que llega por añadidura a partir de su uso: “en bici he aprendido a valorar mucho más el ambiente y nadie me lo ha dicho, cuando uno anda en la bici uno la ve, disfruta, los planes son más verdes” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). El comprender la responsabilidad que se tiene con la naturaleza permite que las personas consideren que la “Ecología porque ayuda al medio ambiente porque no contamina/no produce los gases que produce la gasolina/esa contaminación es menor o no la hace porque no utiliza gasolina” grupo focal, biciusuarios, abril 2017) y, entender que: “la tendencia es como cuidemos el medio ambiente, que seamos como más racionales en ese tema” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Ilustración 9. Motivaciones no uso de la bicicleta por los no usuarios.



Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia

Para los no usuarios (ver ilustración 4) los principales motivos por los cuales no usan la bicicleta se manifiestan, principalmente, en la relación que estas personas poseen con otros medios de transporte como la moto o el carro: “pienso que la moto es similar a la bicicleta, lo que pasa es que la bicicleta te genera un beneficio digamos a la salud pero por ejemplo yo llevo 12 años manejando moto y la libertad es parecida uno siete la misma libertad en una moto que en una bicicleta” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

La moto es la competencia más directa de la bicicleta, y se vuelve además opcional para

el carro: “yo vivo hacia el sur, en carro hay 18 kilómetros entonces si yo me vengo en bicicleta seguramente, en el carro me estoy demorando una hora más o menos, yo tengo moto para el pico y placa, entonces en moto me demoro 40 a 45 minutos” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

Otros motivos del no uso de la bicicleta se vinculan a las situaciones de inseguridad y robo como del riesgo de sufrir accidentes: “el riesgo, o sea la gente muchas personas que no conocen el tema de la bici piensan que andar en una bici es igual de riesgoso que una moto o sea uno ve los accidentes” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

Un tema recurrente en la movilidad y la desestimación de algunos medios de transporte es la inseguridad y el miedo constante a ser robados: “que me roben no sé, siento como, de verdad yo siento como susto la verdad, me siento insegura cargando mis cosas así” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

Y finalmente, los no usuarios consideraron temas relacionados con la salud y los riesgos propios de pedalear: “veo que la gente monta con las rodillas así, ahí sí que se van a dañar las rodillas rapidito, obviamente si hay un desgaste del cartílago, pero si no lo haces así súper mal puede que se prolongue mucho más” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

### **5.3. Uso y práctica de la bicicleta**

Para identificar las ideas y prácticas de usuarios y no usuarios alrededor del uso de la bicicleta se contó con la experiencia de los usuarios y con las ideas que los no usuarios tienen sobre esta práctica ya sea por lo que han escuchado o por la apreciación que tienen sobre ella. A continuación, se recogen las principales observaciones sobre este tema.





venirme en jean, entonces para eso necesito una licra o una sudadera, entonces yo digo necesita definitivamente ropa adecuada, ropa de sport” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). Y, además especializada: “yo soy de camiseta, jean y tenis, como ya no sudo pues no tengo lío, pero al principio mucha gente lleva una maletica con camiseta de cambio, zapatos y cosas así, algo muy útil es un buff, pescuezo, cuello como se llame, ayuda a proteger del viento, el humo de los carros y eso” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). La vestimenta adecuada como llevar una muda para el cambio es una posibilidad para evitar el mal olor o el sudor: “yo me voy rápido y que hago, yo ya sé que una camiseta y un pantalón, lo hecho en una maleta y ya dejo de ser lento, y aparte de eso llego sudado y pues me cambio y no pasa nada” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Una prenda de vestir que es muy pensada son los zapatos pues deben ser adecuados y seguros para pedalear: “obviamente es más cómodo en tenis, pero la gente dice es que no me puedo ir a la oficina porque tengo que usar tacones” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Una síntesis de la vestimenta está asociada al equipo y a las acciones de seguridad que debe hacer un visionario: “Agua, Equipo de protección (casco, rodilleras, chaleco reflectivo), Verificar los frenos y el estado actual de la bici; Candados para asegurar la bici” (entrevista de biciusuarios y no biciusuarios sobre medio de transporte, abril, 2017).

El tiempo para la persona que va en bicicleta se presenta más libre y controlado: “uno ya organiza el tiempo, uno dice ya sé que en 25 minutos estoy en la oficina entonces ese tiempo constante es lo que lo lleva a uno a utilizar siempre la bicicleta a mantener esa agilidad que uno siempre ha mantenido mientras ha usado la bicicleta” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Mantener la postura es un ejercicio constante como el acto de pedalear: “tiene que ver mucho con la postura con el tipo de bicicleta que usa, con las condiciones de salud, la edad también, los cartílagos no es lo mismo que una persona / si coges a montar bicicleta a los 70 a

una persona de 20 no es lo mismo, el cuerpo no está destinado para varias cosas o actividades” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Los no biciusuarios comparten reflexiones sobre la práctica con respecto a la ropa o indumentaria que se debe utilizar al momento de usar a la bicicleta: “si yo me voy en la mañana en bicicleta y llego sudado, llego sucio porque me llovió, porque me llovizno pues la gente va a decir huy este man como viene” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). Así mismo, tanto biciusuarios como los no usuarios se preguntan sobre las rutas, las ciclovías y ciclorrutas debido a los inconvenientes y problemas que se tienen con ellas: “falta muchas rutas, espacios, hay muchos factores que hicieron que haya colapsado / yo creo que lo que ha afectado más en esos países es que ha pensado a futuro la infraestructura de la ciudad, aquí en Bogotá uno ve que dan soluciones a corto plazo” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

Planear una ruta requiere: “Verificar la ruta más efectiva del punto de inicio al punto final, investigar sobre las ciclorrutas del punto de inicio al punto final, verificar puntos peligrosos (sobre todo en Bogotá) donde podrían robarme y por último verificar si el lugar al que voy cuenta con parqueadero de bicicletas” (entrevista de biciusuarios y no biciusuarios sobre medio de transporte, abril, 2017).

Uno de los aspectos que se fija en las verbalizaciones de los no biciusuarios es el riesgo: “se va prudente/tienen menos riesgo de tener accidentes pero siempre debe estar uno alerta o si no si hay riesgo/seguridad también que lo pueden robar a uno por quitarle la bicicleta o las cosas que lleva puesta” ((grupo focal, no biciusuarios, abril 2017)), el riesgo está en continua revisión: “si es que hay cantidad de riesgo / si siempre hay que estar alerta / definitivamente siempre es más riesgoso que andar en carro, de hecho por ejemplo yo me vengo en bicicleta y mi novia sale preocupada, huy llego, volvió” (entrevista de biciusuarios y no biciusuarios sobre medio de transporte, abril, 2017).

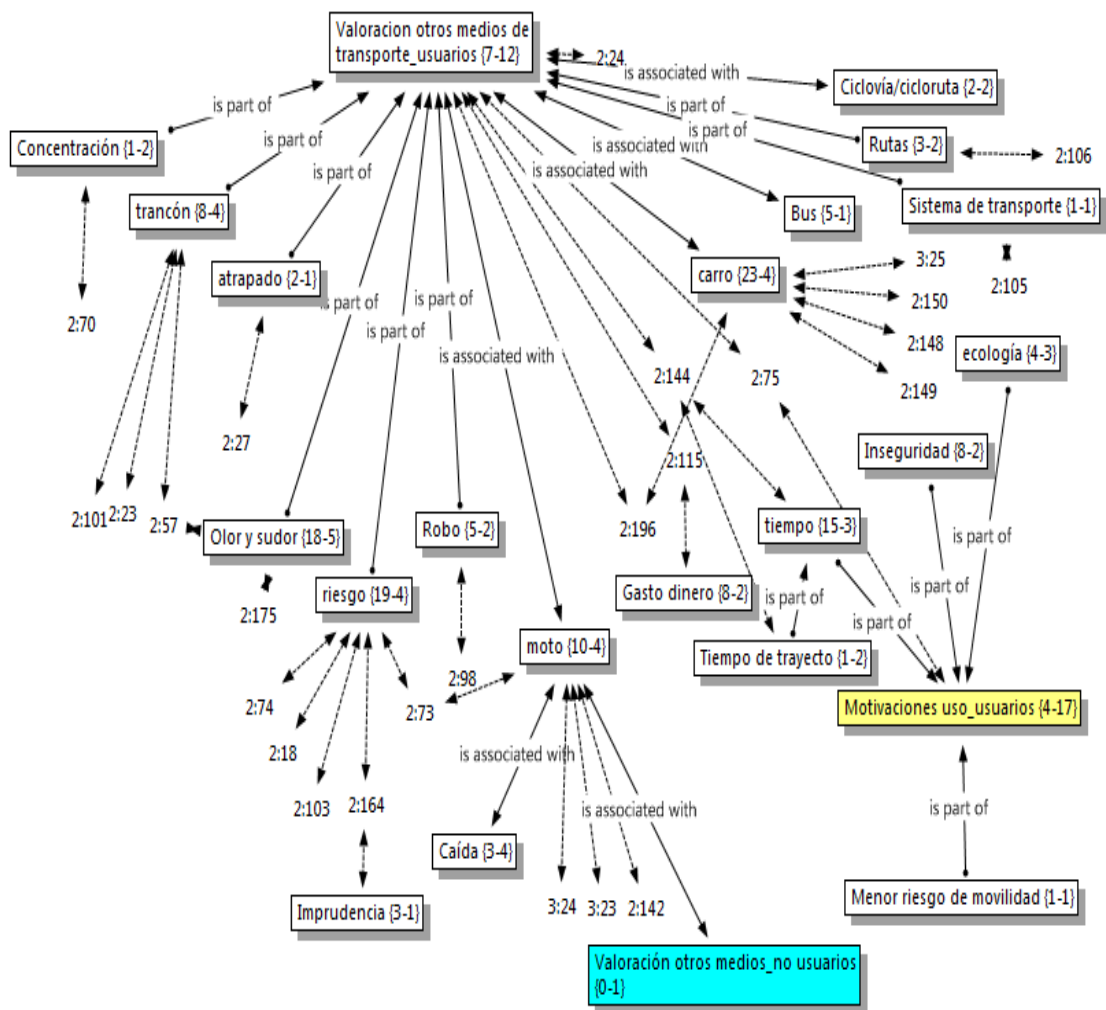
Para algunos el riesgo se puede presentar porque la bicicleta exige un uso cuidadoso: “tiene el riesgo de que o la gente que va en el carro tiene la tranquilidad que va en el carro y va chateando, va en el carro y va hablando por celular, en cambio uno en la bicicleta no puede hacer eso, uno en la bicicleta tiene que ir concentrado, tiene que ir bien agarrado de la bicicleta para no caerse” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

#### **5.4. Valoración otros medios de transporte**

Una vez expuestos los elementos constitutivos de la reflexión sobre la práctica y uso de la bicicleta aparecen una relación que merece ser extendida para su comprensión y es la consideración sobre otros medios de transporte que poseen usuarios y no usuarios de la bicicleta (ver ilustración 6).

Los medios de transporte más mencionados fueron el carro y la moto, vuelve a aparecer el riesgo, el olor y sudor y finalmente el trancón como asociación a estos medios. Con respecto al carro se critica su uso: “los carros que ahorita la mayoría los usa una sola persona” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017); las políticas de movilidad que pesan sobre él: “para mí el enemigo no es el carro sino es las políticas públicas que tengan los gobiernos” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017), además de considerar el estatus con el que es asociado: “las políticas públicas y el mercado, el mercado es el que nos ha hecho ver que eres personas si tienen un carro, que eres alguien si tienes un carro” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). Referente a la moto se establece una relación en paralelo con bicicleta y esta se convierte en la competencia directa de la bicicleta: “yo le digo a mi hermano vete en bici al trabajo, no es que es un riesgo que no sé qué, es más percepción de los demás que de los mismos que montan / la gente la compara mucho con la moto” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Ilustración 11. Valoración medios de transporte por biciusuarios y no usuarios.



*Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia*

No solo el olor y el sudor se asocian al uso y la práctica de la bicicleta sino a medios masivos de transporte: “en el bus vas en un trancón de una hora y vas una hora soportando el olor” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). El riesgo aparece asociado a casi todos los medios de transporte: “el otro medio de transporte puede demorarse más entonces uno siempre tiene un riesgo” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017) pero en especial la bicicleta y la moto representan riesgos más puntuales: “el riesgo, o sea la gente muchas personas que no conocen el tema de la

bici piensan que andar en una bici es igual de riesgoso que una moto o sea uno ve los accidentes” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

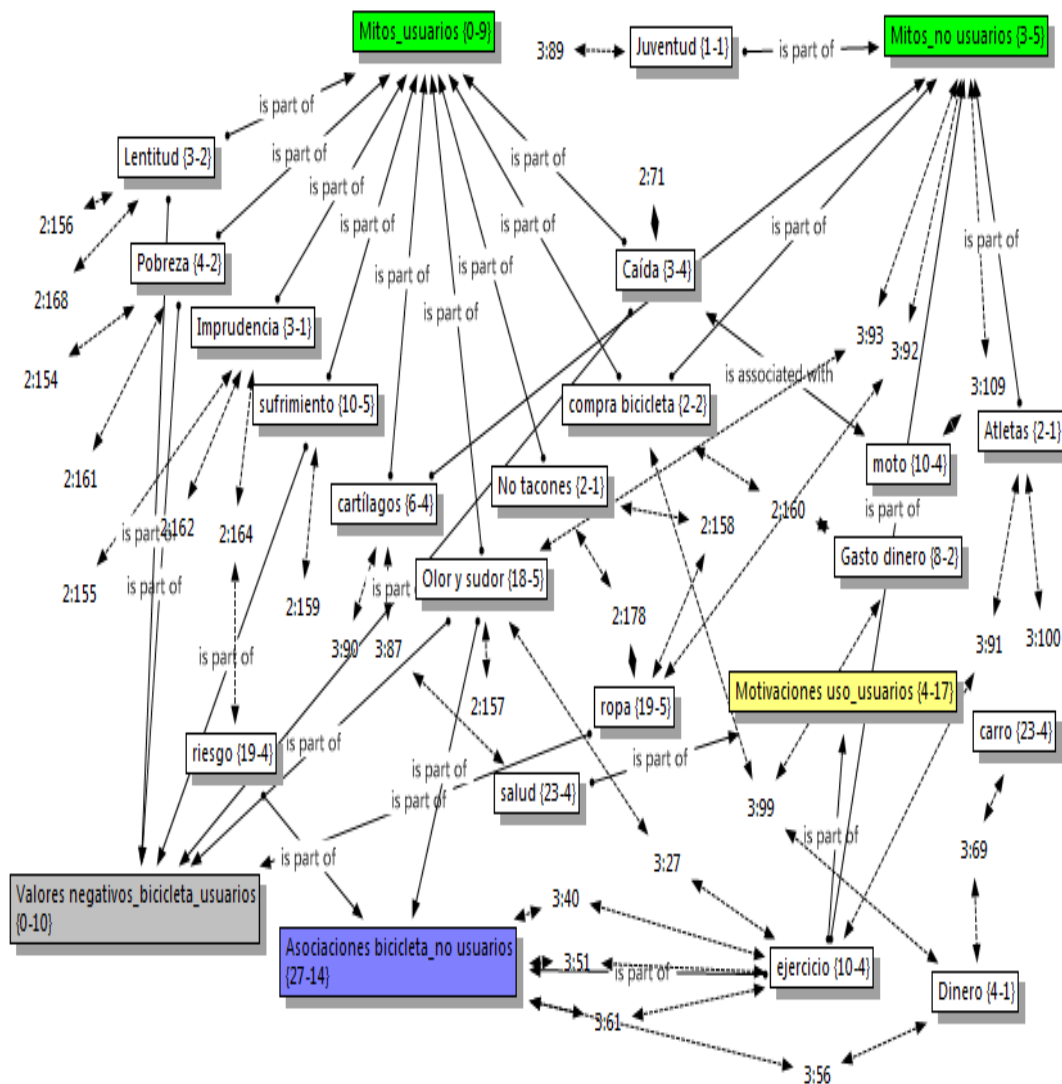
El trancón es transversal al sistema de transporte de Bogotá: “si vas en un bus que hay más trancón, hay más dependencia a otras cosas en cuanto al tiempo” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). La emoción frente al trancón se manifiesta como la imposibilidad de reaccionar frente a él y sentirse atrapado: “cuando uno va en un medio de transporte motorizado uno está atrapado, uno está amarrado a ese movimiento de ese vehículo dependiendo de muchas otras cosas en el medio que se mueve” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

### **5.5.Mitos y creencias sobre la bicicleta**

El objetivo principal de esta investigación giró en torno a conocer las creencias sobre la bicicleta, entendiendo que las creencias generan comportamientos y que al entender estas ideas pueden transformarse estas conductas. Los mitos de usuarios y no usuarios sobre la bicicleta se pueden sistematizar así (ver ilustración 7):

- a) Pobreza. Se hace una asociación entre pobreza y ciclista, no obstante, esta percepción ha ido cambiando: “hay los que no tienen para más, sino que es una necesidad moverse en bicicleta, pero hay como nosotros que tenemos la capacidad de movernos como cualquier medio que quisiéramos, pero tomamos la decisión de movernos en bicicleta y eso no nos vuelve pobres” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Ilustración 12. Mitos sobre la bicicleta por biciusuarios y no usuarios.



Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia

- b) Imprudencia. Se cree que los ciclistas son imprudentes porque no respetan las señales de tránsito y andan de manera más autónoma, aunque en realidad este mito se podría aplicar a todos los agentes de movilidad: “yo creo que encasillan al ciclista imprudente pero no se ven hacia ellos mismos, porque yo creo que por lo general todas las personas son imprudentes, carros, bus, ciclistas, pero si es ya el mito que el ciclista como tal es el único, yo creo que todos los actor es vial son imprudentes en muchos momentos” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

- c) Lentitud. La bicicleta se observa como un medio lento de movilidad, aunque la situación se traduce en cuestión de percepción porque: “porque las personas que van en los carros creen que uno tiene la velocidad de un motor, pero uno tiene todo el espacio para ir más rápido que ellos así tengan un motor que vaya más rápido” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).
- d) Sufrimiento. Las personas desarrollan percepciones sobre los ciclistas juzgando su apariencia y las situaciones por las que tienen que pasar: “Es como el paradigma que la gente lo ve mojado / cada vez que ves a un ciclista mojado en la ciclovia le dicen pobrecito, está sufriendo” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). El sufrimiento también es dado por el dolor que se puede sentir tras el uso continuado de la bicicleta: “duelen las piernas, duele el corazón, duelen los brazos, duele todo” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).
- e) Caída. La posibilidad de caerse en una bicicleta parece ser imposible de evitar: “hay uno que dice que hay dos tipos, pues realmente es para las motos, pero para las bicicletas también aplica y es que existen dos tipos de ciclistas el que ya se cayó y el que no se ha caído, pero se va a caer” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). La idea de poder caerse se convierte en inhibidora de su uso: “digamos tú le preguntas a una persona que no monta bici porque no se o va porque de pronto me caigo, eso es un riesgo y uno dice, pero no” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). La caída no solo deja cicatrices sino el miedo a que pueda ocurrir: “si yo pienso que se va caer, si de cara / si yo apenas comencé de una, las cicatrices de bicicleta / es que ya me caí” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).
- f) Daño de cartílagos: El uso de la bicicleta puede causar daños en la rodilla y cartílagos. Las personas consideran que con el tiempo la bicicleta puede dañar las rodillas: “por otro lado cuando estaba viviendo aquí, por un tema médico que me

empezó a molestar la rodilla entonces ya no pude usarla más seguido” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

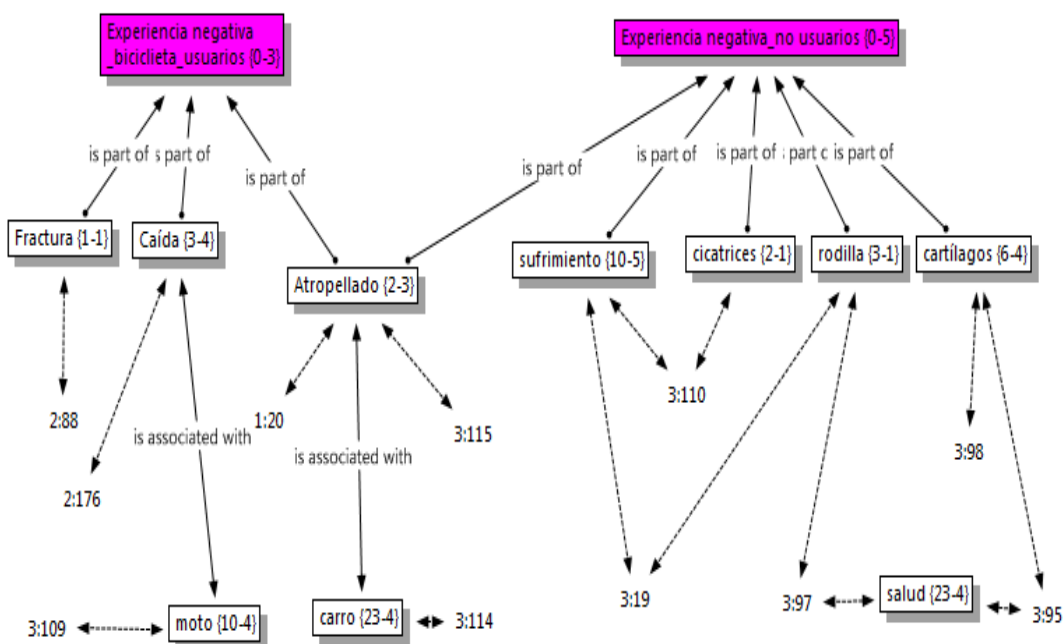
- g) Atletas. La relación tradicional que se ha tenido con la bicicleta y los deportistas hace que las personas asocien a los ciclistas con atletas, pero no siempre quiere decir que un ciclista tenga las características de un atleta: “eso si no se / que solamente la gente que hace ejercicio que es atlética lo usan” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).
- h) Juventud. Al igual que asociar al ciclista con un atleta sucede con relacionarlo con personas jóvenes y aunque se diga que: “quien tiene bicicleta es joven” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017), tampoco se podría pensar que solo los ciclistas son jóvenes.
- i) Compra bicicleta. Sobre la compra de bicicletas entra el mercado a mediar se ofertan marcas, modelos y diferentes costos. Las personas creen que el que compra una bicicleta costoso tiene estatus y dinero para lograr hacerlo: “hay el que tiene la bicicleta como un hobbies y el que tiene la bicicleta como medio de transporte, pero hay unos en ese medio de transporte que tiene la capacidad para comprar una buena bicicleta y los otros que no, o los otros que tienen familia, hijos, que tienen que pagar un arriendo, que tienen que pagar muchas cosas y no tienen la capacidad para comprar una bicicleta” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).
- j) Olor y sudor. Debido al esfuerzo físico que realiza el ciclista llega sudado al trabajo y por eso se juzga como poco aseado o sucio: “llega sudado / que es sucio / sucio” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017). Frente a esta incomodidad las personas toman cuidados y prácticas como ir despacio: “para no llegar sudada, no sucia pero sudada yo tengo que ir más despacio, o sea como que yo digo no me voy a acelerar tanto porque si no voy a llegar en serio lavada, porque yo sudo mucho” (grupo focal,



no biciusuarios, abril 2017).

Algunos de estos mitos se manifiestan en valencias negativas asociadas a la bicicleta. Estos valores se construyen culturalmente pero también a partir de vivencias cotidianas que pueden ser relatadas por terceros o vividas por los sujetos en carne propia. Las experiencias recogidas entre el grupo de entrevistados se recogen en la ilustración 8 que se muestra a continuación.

Ilustración 13. Experiencias negativas de biciusuarios y no usuarios de la bicicleta.



*Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia*

De estas experiencias se pueden decir que se pueden relacionar con: una caída, un atropellado y un daño en salud por el uso de la bicicleta. Con respecto a la caída se menciona la causa por descuido, así: “una amiga, yo no, el andar en bicicleta con tacones genera un riesgo y es la estabilidad que genera montar en la bicicleta, bajarse poner el pie en el andén, yo tengo una amiga que ella monta bicicleta los fines de semana de ruta y ella se iba en

bicicleta para la oficina y un día se fue en tacones, y ella se iba a bajar y se enredó con uno de los tacones en el pedal y cuando puso el pie se cayó” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017). Además del descuido que pudo originar la caída también se menciona el daño y lo duro de la experiencia: “yo hace como 6 meses tuve un accidente en una bici, caí y dure mucho tiempo recuperándome porque fue con fractura y de todo y digamos que ahorita ya me doy cuenta que quiero volver a la bici” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

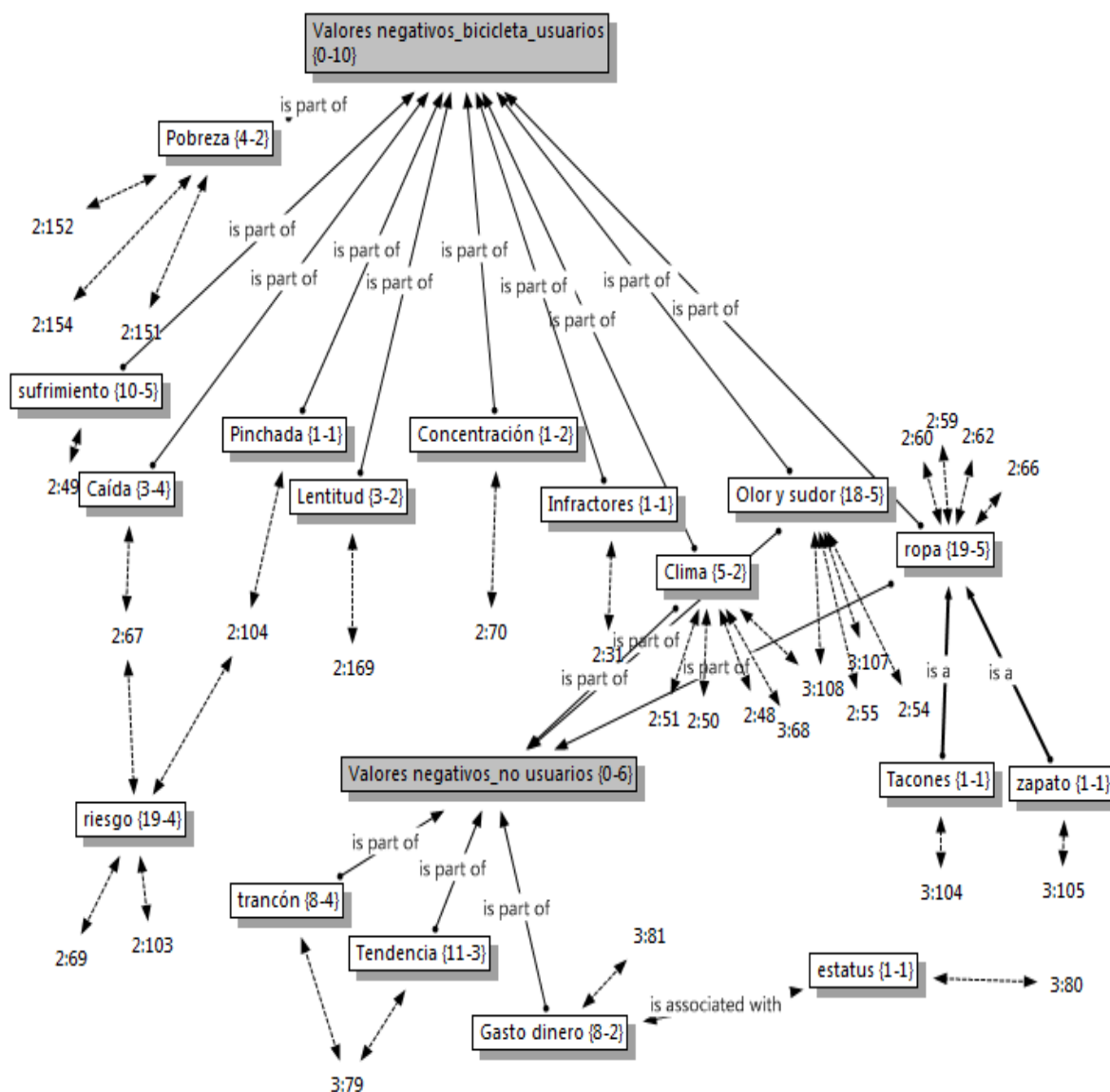
Los relatos sobre atropellados son las de mayor impacto: “Mira un amigo que monta a diario en bici para ir a su trabajo, la semana pasada lo estrello una niña que iba en el ciclo ruta. Casi se mata tuvieron que ponerle 6 puntos en la cara. El casco y los guantes es la mínima protección que se debe usar” (entrevista de biciusuarios y no biciusuarios sobre medio de transporte, abril, 2017).

Por otra parte, la experiencias se relacionan con problemas de salud, causados por el uso de la bicicletas, es así que: “no es que sepa o que sea la experta pero también expertos que sufren de la rodilla, ya sea a largo o mediano plazo pero igual acaba con los cartílagos, si me entiendes, que el uso, que depende de la edad, hay muchos factores pero de todas maneras si tú la vas a usar se te van a acabar los cartílagos, entonces pues / es que yo creo que el uso excesivo si termina por afectar, hay que compensar el ejercicio no solamente de bici / hay que complementarlo con otro tipo de ejercicio / exacto porque si te dedicas solo a bici con el tiempo ahí te va a empezar a molestar” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

### **5.6. Valores negativos asociados a la bicicleta**

El valor negativo asociado a la bicicleta se resume en la ilustración 9 que aparece a continuación.

Ilustración 14. Valores negativos asociados a la bicicleta



Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia

Como se puede observar en la ilustración anterior, los temas de sufrimiento, caída, ropa, pobreza, olor y sudor y gasto de dinero como estatus ya han sido mencionados en mitos o experiencias negativas alrededor de la bicicleta y por lo tanto, no mucho más que agregar sobre estos temas salvo que los zapatos, sobre todo en el caso de las mujeres sigue siendo un tema que se discute sobre cómo cargarlos o si definitivamente se pueden usar tacones sin riesgo de sufrir un accidente: “yo si uso tacones para irme en la bici, yo uso cualquiera, o sea lo puedo

usar normal porque además no me puedo llevar otros zapatos, no me gusta llevar otros zapatos en la maleta porque es que en la maleta llevo el computador, llevo el almuerzo, llevo encima los zapatos, llevo todo y lo tengo en la espalda entonces a veces llego con la espalda súper cansada, entonces entre menos pueda llevar cosas mejor no llevo nada para cambiarme entonces me voy en zapatos, me voy en tacones, nunca he tenido nada gracias a dios” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

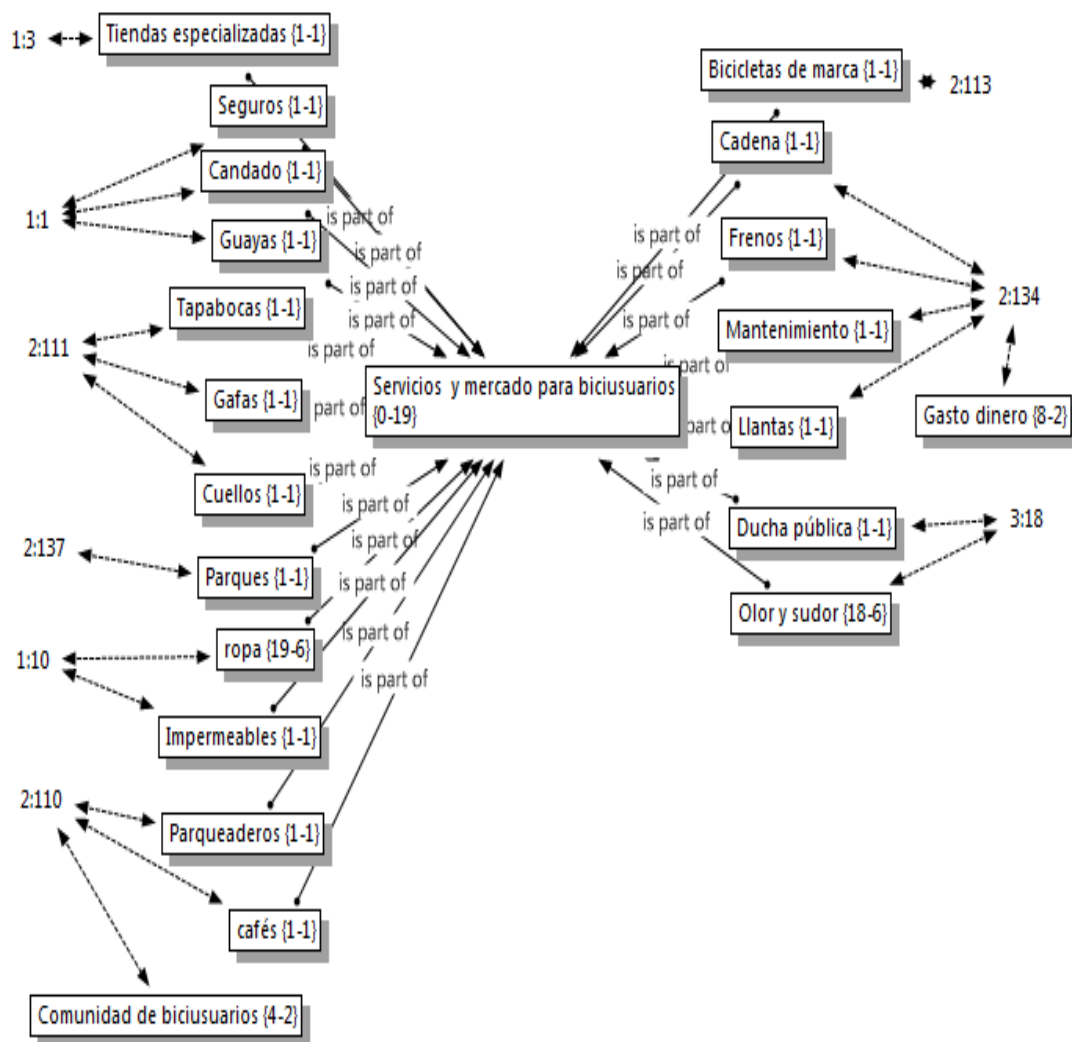
Tres elementos nuevos aparecen en las narraciones sobre los valores negativos de la bicicleta; el clima, la tendencia y los pinchazos. Con respecto al clima el ciclista le toca enfrentar las condiciones de lluvia y frío “tiene que soportar el frío, tiene que soportar la lluvia / antes de estar bajo la lluvia ya cuando uno está en la lluvia es feliz porque además el trancón es peor, uno va más libre / y además que le gusta mojarse” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Por otra parte, se considera que, siendo una tendencia, existen demasiadas personas que están usando bicicleta: “si está de moda, es mucha gente, la 19 es llenísimo / en la 19 hay trancón de bicicletas, hasta no es exageración, pero hay trancón de bicicletas” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Y por último se menciona el mantenimiento que se debe hacer a la bicicleta y lo posible que esta se pinche: “bicicleta va a ser casi siempre lo mismo, excepto que un día se piche o pase algo que no pueda hacer nada ese día, pero va a ser uno o dos veces al año” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Con respecto a esos valores negativos se puede asociar con suplir las necesidades de los biciusuarios con servicios y mercados especializados para sus necesidades. Por ello, en la ilustración 10 se recogen la mayoría de demandas hechas por los entrevistados. Esta subcategoría o eje de indagación fue de carácter emergente en la investigación.

Ilustración 15. Servicios y mercado para bicisuarios.



*Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia*

Las verbalizaciones sobre servicios y mercado se puntualizan, así:

- a) **Tiendas especializadas:** “hay tiendas muy bonitas (si uno tiene buen dinero), pero hay zonas donde se dedican a eso y hay un montón de tiendas, la más famosa es el 7 de agosto arriba del cementerio de la 68, pero también está la 13, o Venecia” (grupo focal, bicisuarios, abril 2017); y “yo soy de camiseta, jean y tenis, como ya no sudo pues no tengo lío, pero al principio mucha gente lleva una maletica con camiseta de cambio,

zapatos y cosas así, algo muy útil es un bufé, pescuezo, cuello como se llame, ayuda a proteger del viento, el humo de los carros y eso. Se me olvidó mencionar que hay una nueva tienda en el éxito de la colina, se llama Decatlón, en el de Europa conseguí cosas muy geniales para la bici, impermeables y eso, pero pues la de aquí no sé qué tal será”. (grupo focal, biciusuarios, abril 2017)

b) **Seguro, candados y guayas:** “todo depende, la mejor, es la que a uno le guste, pero que sea de la talla de uno, y si es muy cara, bueno para eso ya hay seguros y no son caros, pero siempre hay que meter en el presupuesto el casco (que valga alrededor de 50K, si no mmm, es fácil notar que es cascara de huevo) y el candado (yo tengo uno de 120, pero hay una guaya gruesa, como para la llanta del carro como en 40, me parece una buena opción)” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

c) **Tapabocas, gafas y cuellos:** “pues se ha creado un estilo de vida, ahora la gente está pensando en que necesita para la bicicleta, las marcas, los diseñadores están generando esas cosas que necesita la gente, necesitan guantes, necesitan casco, necesitan no sé, cuellos, gafas, tapabocas, entonces hay una tendencia alrededor de la bicicleta de solucionar todas esas cosas que necesita un ciclista sobre todo en Bogotá” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

d) **Parques:** “digamos los usuarios de bici demandamos más parques, más verde entonces digamos las ciudades también, no solo para infraestructura de las bicis sino inclusive para construcciones de vivienda se la piensan dos veces, porque esta tendencia está demandando cada vez más parques” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

e) **Parqueaderos, cafés y construir comunidad:** “entonces ya uno tiene algo de qué hablar hay sitios donde te dejan guardar la bicicleta, hay cafés específicos como que trae tu bicicleta, entonces eso es chévere, o sea te hace sentirte parte de eso,

y por lo general esa comunidad de la bicicleta es muy chévere entonces como que quiero seguir así” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

f) **Bicicletas de marca:** “todo el mundo está pensando que necesito para mejorar la bicicleta, necesito luces, necesito un computador que me mida no sé, la altura, la distancia, la velocidad todo eso, las marcas están trabajando en todo eso para mejorar todo ese tipo de cosas / yo creo que la bicicleta está correspondiendo a una tendencia” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

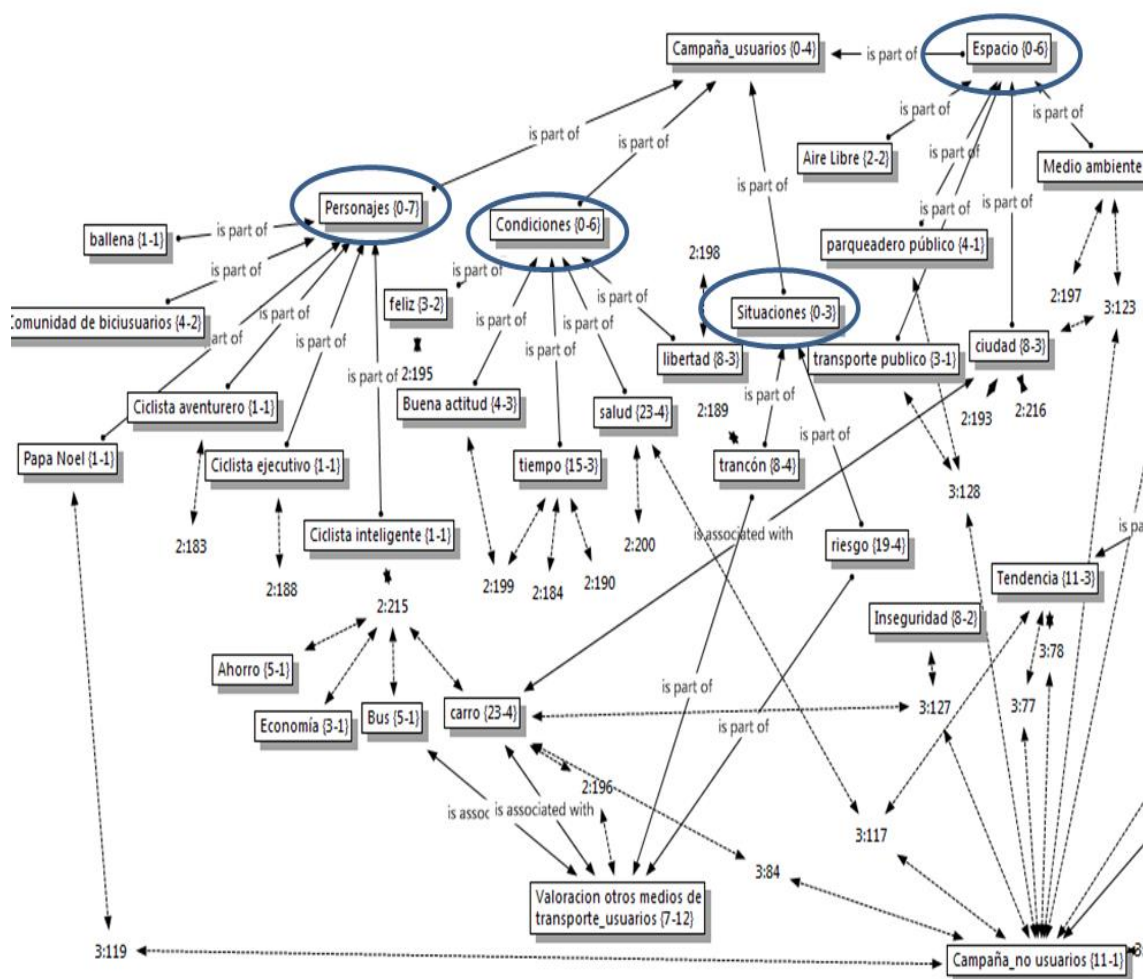
g) **Mantenimiento, frenos, llantas y cadena:** “la bicicleta no es tan constante, pero si en algún momento le está pidiendo esos gastos y el gasto uno no lo ve porque no es constante, no es todos los días, pero cuando hay que hacerle un mantenimiento a la bicicleta es costo, hay que comprarle llantas, hay que comprar las cadenas, hay que comprar las guayas, los frenos” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

h) **Ducha pública:** “en una reunión se dijo que si puede habilitar una ducha y dijo que no /yo seque hay empresas donde tienen su propio gimnasio, incluso ahí hay duchas, pero en este caso no” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

### **5.7. Campaña de comunicación**

En el aparte anterior se presentó una interesante oportunidad de mercado a partir de las demandas de la comunidad de usuarios de la bicicleta. En este aparte se mostrará la sugerencia de campaña realizadas por los entrevistados que recoge los aspectos puntuales sobre los que piensan se podría actuar para extender el uso de bicicleta en Bogotá (ver ilustración 11).

Ilustración 16. Elementos para una campaña de comunicación desde bicisuarios y no usuarios de la bicicleta



Fuente: Atlas T.1.Elaboración Propia

Los entrevistados plantearon sus campañas para extender el uso de la bicicleta entorno a cuatro aspectos: Personajes, condiciones, espacios y situaciones.

Los personajes propuestos representan en su mayoría al ciclista idealizado, él que pueda seducir a más público a seguir su práctica. Estas representaciones del ciclista o asociadas al mismo se determinaron así:

i) Ciclista aventurero: “el que monta bicicleta, es aventurero y no es aburrido, pues genera energía y mueve el progreso, pues siempre disfruta de una cerveza porque llega con sed, pues si quieres tener este cuerpo pues ahí está” (grupo focal, bicisuarios, abril 2017).



j) Ciclista inteligente: “sientes que estás haciendo algo distinto por el lugar donde vives, puedes administrar mejor tus recursos si usted es una persona inteligente y pues no solamente tus recursos económicos sino también tu salud, bueno tu tiempo y así, puedes compartirle al mundo, o sea usar la bici no te cohibe de contarle al mundo lo que haces de que tu vida es no convencional y que no estas todo el tiempo en un carro” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

k) Ciclista ejecutivo: “mucho ejecutivo que andas en bici no se supone que en esta campaña estamos buscando captar un nuevo público, o sea meter en el mundo de la bici al que no está, entonces yo pienso que siendo así no sería como la mejor manera” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

l) La ballena: “a mi forma de ver el tema de las ballenas, pues no es el concepto para uno entender que si no hace ejercicio no te vas a ver como una ballena, creo que se debió haber utilizado como otra imagen u otro tipo de mensaje para que pueda dar a entender que si no hace ejercicio no te permite estar en buen estado físico” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

m) Papá Noel: “el papá Noel en navidad trabajando en bicicleta ya adelgaza” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

Además de los personajes, los entrevistados, asociaron condiciones o características a estos o al espíritu mismo que se debía transmitir en la campaña. Estas condiciones se determinaron como:

a) Feliz: “felicidad de saber que voy a conocer la ciudad en bicicleta, si, no me genera así como ese incentivo de voy a coger la bicicleta ya y me voy / a mí me genera como una condición porque yo veo todo como súper bien y las caras son tristes si yo la veo rápido digo pero como así, y me detengo a leer y pues claro” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

- b) Buena actitud: “yo creo que a una persona que no use la bicicleta yo le vendería la idea recordándole que va a tener más tiempo, o sea hoy en día todo se reduce a que no hay tiempo para nada y con esto enserio puedes tener mucho más tiempo para disfrutar y conocer los restaurantes de tu ciudad, salir de viaje, o sea muchas otras cosas que de verdad o sea que influyen en tu actitud, o sea que vas a tener actitud” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).
- c) Tiempo: “obviamente como esta off como los trancones como tanta gente, necesitas todo 24 horas abierto porque no te alcanza el tiempo, pues como en conclusión pues gano más tiempo y en otro lado en off gasto más tiempo, y en conclusión acá estamos los que preferimos cantidad y no calidad” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).
- d) Salud: “yo le pondría a la gente como la importancia en el tema de la salud, no tiene que ser nada competitivo no tiene que ser nada extremo digamos, pero podría tener un beneficio como alguien decía acá un costo beneficio, puede uno mejorar su salud montando bicicleta” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).
- e) Libertad: “para mi debería ser como súper contundente como prácticamente la bicicleta te da eso, para muchas cosas, pues si te da libertad, te da muchas cosas” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Entre las situaciones definitivas que entran a la consideración del uso de la bicicleta, los entrevistados enfatizaron en el trancón, ya que este puede ser superado por medios como la bicicleta en la mayoría de los casos: “yo pienso que es como lo de hoy, es como lo que ya hoy se, que si hay un problema de trancón que seguramente si voy en bicicleta no voy a estar en el trancón” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Para finalizar la propuesta de campaña se consideró el tema de los espacios. Con respecto a ellos, se mencionaron los siguientes:

- a) Aire libre: “A hacer actividades al Aire Libre/sale fuera de Bogotá/Se va con los

amigos/Con la familia/Sin tanto estrés” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).

- b) Medio ambiente: “que usando la bicicleta voy a genera menos contaminación, voy a generar menos impacto ambiental y eso va a generar que dañe menos el lugar/pues en general la bicicleta te enseña a ser justo, te enseña a ser justo y habiendo más cosas buenas, le enseña a ser justo son el peatón, con el del carro, en cierta parte se da un poco de justicia” (grupo focal, no biciusuarios, abril 2017).
- c) Ciudad: “una campaña para visitar la ciudad, me invita a montar en bicicleta para conocer la ciudad, no andar en bus o en vehículo, tiene aspectos que impactan directamente en vida, por ejemplo el dinero, por ejemplo cuidar el planeta, disfrutar el tiempo con la gente que yo conozco y tiene muy pocas cosas aburridas” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

Los no biciusuarios indicaron además de estos elementos constitutivos de una campaña, el sentir que el uso de la bicicleta se configura, hoy día como una tendencia y que al serlo facilitaría el impulso de las campañas desarrolladas en torno a la promoción de su uso: “hoy en día hay muchas campañas, no sé, hoy en día esta alcaldía quiere que la gente este mucho en o bicicleta y si de verdad y digamos yo he visto que han adaptado varias vías, digamos no se la sé que tiene un carril para bicicletas, o sea me entiendes, han intentado que la gente use más y como mejorar la bicicleta, pero no sé si han hecho mucho pero si he escuchado por ahí” (grupo focal, biciusuarios, abril 2017).

## **6. A modo de conclusión: lineamientos para la campaña de comunicación**

El conocimiento y la incentivación por el uso de la bici como medio de transporte ha provenido principalmente por iniciativa de la alcaldía Peñalista, y la voz a voz de los que ya están montados en esta tendencia.

Es por esto, que para lograr una campaña en pro del uso de la bici se deben tener en cuenta los siguientes elementos que se deben trabajar desde comunicación:

Debe ser una campaña que no compita, desestime o degrade otros medios de transporte, dado que la bici es un medio de transporte de comunión, de unión en el que todos son iguales.

La oportunidad en este caso, es hacer evidente que la bicicleta puede coexistir en el medio sin satanizar otras formas de transporte a la cual la mayoría de las personas tienen acceso y son de uso frecuente, apuntando aún más a potencializar su uso.

En línea con esto, no es bienvenido mostrar solamente un tipo de actor que hace uso de la bici, dado que tanto el ejecutivo como el ama de casa, el niño o cualquiera puede hacer uso de esta a la medida de sus capacidades, estado físico, de salud y su momento de vida.

Por otro lado, no solamente basta con hacer evidentes los beneficios que ofrece la bicicleta, porque al solo exponerlos se caería en el cliché de lo que ya existe, disminuyendo el impacto de la campaña –es más de lo mismo-.

Por lo tanto, es importante rescatar y reconectar con el niño interior y el disfrute que este genera en los niños, adultos, mayores, amigos, familias y solitarios; siendo así más indulgentes, dando punto de partida a la experiencia que genera montar en bici –es una conexión desde lo básico-.

Por ello, es la oportunidad de los cambios, de sentirse héroes reales y protagonistas, de crear historias que transformen el contexto donde se transita en bici, conociendo otra urbe llena de lugares y sensaciones que revelan una ciudad poco conocida (puesto que la gente no conoce la ciudad donde vive, todos los días a pesar de ser iguales son distintos y la bici ayuda en eso, a descubrirse a sí mismo, espacios, lugares y personas). No es decirles o darles a entender que son desconocedores de su entorno, es mostrarles la libertad que tienen con la bici para poder lograr esto.

A consecuencia de esto, se esperaría que quien adopte la campaña esté “on”, porque quien monta bicicleta es aventurero y no es aburrido, puesto que genera energía y mueve el progreso teniendo gran disfrute y gratificación por lo que hace, siendo una forma diferente y fehaciente de vivir la calidad.

### **6.1.Mensaje de campaña**

El mensaje a desarrollar es “Amor BiciIncondicional”

### **6.2.Medio**

Con el propósito de llegar a la población objetivo, hombres y mujeres entre 21 y 40 que viven y trabajan en la Ciudad de Bogotá, pertenecientes a niveles socioeconómicos 4,5 y 6. Se ha creado una alianza con la empresa Movilidad Sostenible SAS, compañía que cree en los beneficios de la bicicleta como medio de transporte y que promueve su uso con el objetivo de adoptar estilos de vida más amables y saludables.

Actualmente Movilidad en Bicicleta, asesora a empresas y organizaciones de todo tipo en la implementación de bicicletas de uso compartido como medio habitual de transporte en la ciudad, para sus empleados y personal.

En el mes de marzo, Movilidad en Bicicleta contaba con 8.382 personas inscritas al programa, pertenecientes a 23 empresas; de las cuales solo el 10% hace uso de la bicicleta.

A través de la Empresa Movilidad en Bicicleta y el acceso que esta tiene al Público objetivo, el lanzamiento de campaña se realizará a través de la plataforma web y aplicación de Movilidad en Bicicleta, a través del portal institucional de cada una de las empresas vinculadas al programa de Mejor en Bici al cual dicha empresa tiene acceso y a través de sus redes sociales.

Ilustración 17. Redes Sociales



*Fuente: Elaboración Propia*

### **6.3. Campaña propuesta**

El objetivo de dicha campaña consiste no solo en conseguir que los no usuarios de la bicicleta la utilicen, el objetivo consiste en que le den la oportunidad de tener una primera cita o reencuentro con su niño interior que lo lleve a establecer una relación que les permitirá experimentar libertad, y la posibilidad de sentirse héroe y protagonista de su propia historia, que te lleven a descubrir en algo tan sencillo el sentimiento más grande que une, el amor.

El propósito de la campaña busca persuadir a los usuarios potenciales de atributos de la bicicleta más allá de los aspectos utilitarios que brinda y es reforzando en los sentimientos que en su interacción le permitirán experimentar.

Dicha persuasión buscará que se cambie la estructura de creencias relacionadas con el carácter funcional de este medio de transporte.

Ilustración 18. Ilustración de Campaña Se Busca amor BiciIncondicional



*Fuente: Elaboración Propia*

Ilustración 19. Ilustración de Campaña Se Busca Recuperar mi primer amor



*Fuente: Elaboración Propia*

Ilustración 20. Ilustración de Campaña Se Busca libertad



*Fuente: Elaboración Propia*

Ilustración 21. Ilustración de Campaña Se Busca Sencillez



*Fuente: Elaboración Propia*



Ilustración 22. Ilustración de Campaña Se Busca equilibrio



*Fuente: Elaboración Propia*

Ilustración 23. Ilustración de Campaña Se Buscan logros



*Fuente: Elaboración Propia*

Ilustración 24. Ilustración de Campaña Se Busca que nunca me abandones



*Fuente: Elaboración Propia*

Ilustración 25. Ilustración de cierre. Arriésgate



*Fuente: Elaboración Propia*

## 7. Bibliografía

- Araya Umaña, S. (Octubre de 2002). *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Obtenido de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2015). *Ciclo- inclusión en America Latina y el Caribe*. Obtenido de <http://www.iadb.org/en/inter-american-development-bank,2837.html>
- Bauducco. (2015). *Bauducco*. Obtenido de <http://www.bauducco.com/>
- Ben-Akiva, M., & Steven, L. (1985). *Discrete Choice Analysis: Theory and Application to Travel Demand*. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=oLC6ZYPs9UoC&oi=fnd&pg=PR11&dq=Discrete+Choice+Analysis:+Theory+and+Application+to+Travel+Demand&ots=nN9sj26oHa&sig=1no08H9BujUdX0bmbY0VHbbnuB0#v=onepage&q=Discrete%20Choice%20Analysis%3A%20Theory%20and%20App>
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación* (2ª edición ed.). Naucalpan, Mexico: Pearson Educación de Mexico S.A. de C.V. .
- Bonilla, E., & Rodriguez, P. (1997). *La evaluación cualitativa como fuente de Información*. Obtenido de [https://books.google.com.co/books?id=REOIWoQuAL4C&pg=PA380&dq=La+evaluaci%C3%B3n+cualitativa+como+fuente+de+Informaci%C3%B3n%2Bbonilla&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwik96e448\\_VAhXGJCYKHUCLCVAQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20evaluaci%C3%B3n%20cualitativa%20como%20fuente%20](https://books.google.com.co/books?id=REOIWoQuAL4C&pg=PA380&dq=La+evaluaci%C3%B3n+cualitativa+como+fuente+de+Informaci%C3%B3n%2Bbonilla&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwik96e448_VAhXGJCYKHUCLCVAQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20evaluaci%C3%B3n%20cualitativa%20como%20fuente%20)
- Calderón, C. (23 de Febrero de 2016). Por qué Bogotá es una referencia regional del uso de la bicicleta. *BID*.
- Cámara de Comercio de Bogotá, Universidad de los Andes. (2015). *Reporte Anual de Movilidad*. Bogotá: Agosto de 2016. Obtenido de <http://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Noticias-CCB/2016/Septiembre/Observatorio-de-Movilidad-2015>
- Ciclografías. (06 de Mayo de 2016). <http://www.ciclografias.com/>. Obtenido de <http://www.ciclografias.com/2015/05/06/c%C3%B3mo-%C3%A1msterdam-se-convirti%C3%B3-en-la-capital-mundial-de-la-bicicleta/>
- Colmenares E, A., & Piñeros M, M. (2008). *LA INVESTIGACIÓN ACCION. Una herramienta metodologica heuristica para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas* . Caracas.
- Comisión Europea. (2009). *A sustainable future for transport: Towards an integrated, technology-led and user friendly system*. Obtenido de [https://ec.europa.eu/transport/themes/strategies/consultations/2009\\_03\\_27\\_future\\_of\\_transport\\_en](https://ec.europa.eu/transport/themes/strategies/consultations/2009_03_27_future_of_transport_en)
- Cox, T., Houdmont, J., & Griffiths, A. (Marzo de 2006). *Rail passenger crowding, stress, health and safety in Britain*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/222659667\\_Rail\\_passenger\\_crowding\\_stress\\_health\\_and\\_safety\\_in\\_Britain](https://www.researchgate.net/publication/222659667_Rail_passenger_crowding_stress_health_and_safety_in_Britain)
- Creencia, actitud y conocimiento*. (1992). Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/7329/Capitulo1.pdf>
- Del I Hawakins, R. J. (2004). *Comportamiento del Consumidor, Construyendo estrategias de marketing* (Novena ed.). Meico D.F., Mexico: McGraw-Hill Interamericana editores S.A. DE C.V.

- Dinero. (2 de Marzo de 2015). *Escarabajos millonarios*. Obtenido de <http://www.dinero.com/empresas/articulo/ventas-bicicletas-bogota/205346>
- Economist Intelligence Unit . (2013).
- El País. (2016). Hace 200 años de la primera bicicleta: estos fueron los primeros modelos. *El País*.
- Ennis, R., & Zanna, M. (1993). *Attitudes, Advertising, and Automobiles: a Functional Approach*. Obtenido de <http://www.acrwebsite.org/search/view-conference-proceedings.aspx?Id=7538>
- Evans, G., & Wener, R. (Julio de 2002). *The Morning Rush Hour Predictability and Commuter Stress*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/258132352\\_The\\_Morning\\_Rush\\_Hour\\_Predictability\\_and\\_Commuter\\_Stress?el=1\\_x\\_8&enrichId=rgreq-d8b57f29bf9bc51c37111f7e40a19541-XXX&enrichSource=Y292ZXJYdWl0Zi4MTQ2MzI0ODtBUzoyNjk5OTA5NjQyMzIxOTJAMTQ0MTM4MjI3MDgyNA==](https://www.researchgate.net/publication/258132352_The_Morning_Rush_Hour_Predictability_and_Commuter_Stress?el=1_x_8&enrichId=rgreq-d8b57f29bf9bc51c37111f7e40a19541-XXX&enrichSource=Y292ZXJYdWl0Zi4MTQ2MzI0ODtBUzoyNjk5OTA5NjQyMzIxOTJAMTQ0MTM4MjI3MDgyNA==)
- f. (s.f.). Obtenido de [https://www.idu.gov.co/documents/371801/426778/informe\\_III\\_pmc.pdf/df0e0d79-2cb3-477c-b121-ec69f36e61df](https://www.idu.gov.co/documents/371801/426778/informe_III_pmc.pdf/df0e0d79-2cb3-477c-b121-ec69f36e61df)
- Fal Design. (2014). *Fal Design*. Obtenido de <http://www.falzonialveslima.com.br/>
- Finch, B. (2013). *How to Write a Business Plan*.
- Fonseca Yerena, M., & Herrera Zamudio, M. (2002). *Diseño de campañas persuasivas*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/31721837\\_Disenio\\_de\\_campanas\\_persuasivas\\_MS\\_Fonseca\\_Yerena\\_MC\\_Herrera\\_Zamudio](https://www.researchgate.net/publication/31721837_Disenio_de_campanas_persuasivas_MS_Fonseca_Yerena_MC_Herrera_Zamudio)
- García, D. L., & López, M. S. (Septiembre de 2012). *Análisis de la conducta de movilidad urbana*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/281463248\\_Analisis\\_de\\_la\\_conducta\\_de\\_movilidad\\_urbana](https://www.researchgate.net/publication/281463248_Analisis_de_la_conducta_de_movilidad_urbana)
- García, D., & López, M. (Septiembre de 2012). *Análisis de la conducta de movilidad urbana*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/281463248\\_Analisis\\_de\\_la\\_conducta\\_de\\_movilidad\\_urbana](https://www.researchgate.net/publication/281463248_Analisis_de_la_conducta_de_movilidad_urbana)
- Heinen, E., Maat, K., & Wee, B. (Marzo de 2011). *The Role of Attitudes Toward Characteristics of Bicycle Commuting on the Choice to Cycle to Work over Various Distances*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/232411646\\_The\\_Role\\_of\\_Attitudes\\_Toward\\_Characteristics\\_of\\_Bicycle\\_Commuting\\_on\\_the\\_Choice\\_to\\_Cycle\\_to\\_Work\\_over\\_Various\\_Distances](https://www.researchgate.net/publication/232411646_The_Role_of_Attitudes_Toward_Characteristics_of_Bicycle_Commuting_on_the_Choice_to_Cycle_to_Work_over_Various_Distances)
- Herlihy, D. (2004). *Bicycle the History*. Obtenido de [https://books.google.com.co/books?id=VDlaT0KxJfAC&pg=PA440&dq=Bicycle%2Bnew+york+times&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjcyqKx4s\\_VAhXJKyYKHdL2DRUQ6AEIPDAD#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=VDlaT0KxJfAC&pg=PA440&dq=Bicycle%2Bnew+york+times&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjcyqKx4s_VAhXJKyYKHdL2DRUQ6AEIPDAD#v=onepage&q&f=false)
- Hermida, C. A. (01 de Septiembre de 2015). *www.youngmarketing.co*. Recuperado el 30 de Abril de 2016, de <http://www.youngmarketing.co/8-lecciones-de-movilidad-para-las-ciudades-del-futuro/>
- Hiscock, R., Macintyre, S., Kearns, A., & Anne. (Marzo de 2002). *Means of transport and ontological security: Do cars provide psycho-social benefits to their users?* Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/46214269\\_Means\\_of\\_transport\\_and\\_](https://www.researchgate.net/publication/46214269_Means_of_transport_and_)

- ontological\_security\_Do\_cars\_provide\_psychosocial\_benefits\_to\_their\_users?el=1\_x\_8&enrichId=rgreq-d8b57f29bf9bc51c37111f7e40a19541-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzI4MTQ2MzI0ODtBUzoyN
- Innovaticias. (27 de Octubre de 2014). <http://www.innovaticias.com/>. Recuperado el 02 de Mayo de 2016, de <http://www.innovaticias.com/innovacion/26868/Holanda-pone-marcha-innovadores-proyectos-carriles-bici>
- Instituto de Desarrollo Urbano, Alcaldía Mayor de Bogotá. (1998). *Plan Maestro de Ciclorutas*. Obtenido de [https://www.idu.gov.co/documents/371801/426778/informe\\_III\\_pmc.pdf/df0e0d79-2cb3-477c-b121-ec69f36e61df](https://www.idu.gov.co/documents/371801/426778/informe_III_pmc.pdf/df0e0d79-2cb3-477c-b121-ec69f36e61df)
- Jakobsson Bergstad, C. (2007). *Instrumental motives for private car use*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/288875850\\_Instrumental\\_motives\\_for\\_private\\_car\\_use](https://www.researchgate.net/publication/288875850_Instrumental_motives_for_private_car_use)
- Jodelet. (1993). Citado de Villagran.
- Kotler, P., & Roberto, N. (1989). *Social marketing : strategies for changing public behavior*. New York: 1989. Obtenido de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/talavera\\_i\\_a/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/talavera_i_a/capitulo2.pdf)
- López, N. A. (Junio de 2015). Negocio de bicicletas, al ritmo de triunfos internacionales. *Portafolio*.
- Martínez Miguelez, A. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. Obtenido de [http://www.academia.edu/29811850/Ciencia\\_y\\_Arte\\_en\\_La\\_Metodologia\\_Cualitativa\\_Martinez\\_Miguelez\\_PDF](http://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguelez_PDF)
- Mejía, C. (27 de Enero de 2015). Estudio de Mercado. (I. R. Sánchez, Entrevistador) Bogotá, Colombia.
- Mintransporte. (2016). *Guía de ciclo-infraestructura para ciudades colombianas*. Bogotá.
- Mokhtarian, P. y. (2001). *How derived is the demand for travel? Some conceptual and measurement*.
- Revista Dinero. (01 de Agosto de 2015). <http://www.dinero.com/>. Recuperado el 03 de Mayo de 2016, de <http://www.dinero.com/economia/articulo/el-uso-bicicleta-colombia-mundo-masifica/211811>
- Russell, B. (2005). *The multiple-object theory*.
- Stokols, D., Novaco, R., Stokols, J., & Campbell, J. (Agosto de 1978). *Traffic Congestion, Type A Behavior, and Stress*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/232477513\\_Traffic\\_Congestion\\_Type\\_A\\_Behavior\\_and\\_Stress](https://www.researchgate.net/publication/232477513_Traffic_Congestion_Type_A_Behavior_and_Stress)
- Uraya Amaña, S. (Octubre de 2002). *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Obtenido de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>

## 8. Anexos.

### A. Guía de grupo Focal

INICIAR LA GRABACION.

#### Introducción

Buenos \_\_\_\_\_, como estuvo el tráfico, fácil llegar?

Primero que nada, quiero agradecerles por haber aceptado la invitación al Focus Group, mi nombre es \_\_\_\_\_ y seré el moderador para esta actividad.

#### Reglas de Juego

La actividad que vamos a realizar se va a grabar para efectos de investigación de mercado y su uso será confidencial.

El objetivo de la grabación es volver a escuchar sus opiniones y que no se obvien ninguna de ellas.

Identificación del estudio (fecha, hora, ciudad).

La sesión tendrá una duración de 2 horas a partir de éste momento y será grabada con su autorización con el propósito de facilitar la recopilación de la información.

Todo lo que ustedes digan es importante, no hay respuestas verdaderas ni falsas todas son válidas. Siéntanse en libertad de opinar en el momento que quieran, las opiniones más sencillas, que quizá consideren demasiado simples o poco interesantes, a veces suelen ser las más interesantes.

Es importante que hablemos uno a la vez para podamos escuchar todos.

Antes que nada, vamos a realizar un ejercicio para conocernos.

La mecánica será la siguiente: nos vamos a presentar uno por uno, empezando por el nombre, edad, a que se dedica, hobbies.

El moderador hace una presentación general de su ocupación, su vida, sus hobbies; lo que más le gusta hacer; así como su rutina diaria y de los fines de semana, pidiéndole a los demás que se presenten tal como él lo hizo.

#### Inicio del Ejercicio

##### Exploración espontánea mundo de la bicicleta

Lo primero que vamos a hacer, es que yo les voy a decir una palabra y ustedes me dicen todo lo que se les venga a la mente sin pensarlo mucho. **Moderador** → Hacer el ejercicio primero con la palabra “video beam” para que las personas se suelten un poco y ahí si empezar con el producto objeto de estudio; profundice en cada una de las palabras expresadas por los participantes.

Si yo les digo a ustedes la palabra **Bicicleta**:

- ¿Qué se les viene a la mente?
- ¿Cuál es el vínculo entre la Bicicleta con cada una de estas palabras? *Profundizar en cada una de las palabras mencionadas.*
- ¿Cómo se relacionan entre sí estas palabras?

### Exploración Usuarios Bicicleta

Yo tengo unas imágenes que representan diferentes cosas, pero ustedes son los que les dan el significado real. todas las imágenes tienen un significado particular, cual es, el que ustedes le quieran poner.

- ¿Con cuál imagen asocia el vínculo que tiene para cada uno de ustedes actualmente la bicicleta? ¿Debido a qué?
- ¿Qué uso le dan ustedes a la bicicleta?
- ¿Qué los motivó a utilizar la Bicicleta como medio de transporte en Bogotá? Profundizar razones.
- Cuales creen que son los beneficios o ventajas de usar la bici?

Explorar:

- Salud.
- Economía.
- Tiempo.
- Ecología

- ¿Cuáles consideran que son los aspectos negativos de montar en Bici? ¿Por qué?
- Explorar.

- Seguridad vial
- Seguridad en la Ciudad
- Señalización
- Infraestructura.
- Información disponible para el usuario
- Clima

- ¿Qué cosas se deben tener en cuenta a la hora de montar en Bici en Bogotá o en cualquier ciudad?

Espontáneo e indagar por:

-Infraestructura.

-Equipo necesario.

-Señales y reglas de tránsito.

-Cuidados de la Bicicleta

-Precauciones como usuario

- Que hacer ante una emergencia (pinchazo)

-Fuentes de Información (rutas,mecánicos,parquederos)

### Exploración NO Usuarios Bici

- ¿Cuál es la razón por la cual no es bici usuarios?
- ¿Qué otro medio de transporte utiliza? y por qué?
- ¿Qué piensa cuando ve a otras personas montando su bici?

Yo tengo acá unas imágenes que representan diferentes cosas, pero ustedes son los que les dan el significado real.

- Así ustedes no sean bici usuarios en este momento ¿Con cuáles imágenes asocian **la bicicleta**? ¿Debido a qué?
- ¿Cuáles son los beneficios que ustedes consideran que tiene la bicicleta?
- ¿Cuáles consideran que son las desventajas de utilizar la bicicleta?

Explorar:

- Salud.
- Economía.
- Tiempo.
- Ecología

- ¿Cuáles consideran que son los aspectos negativos de montar en Bici? ¿Por qué?

Explorar:

- Seguridad vial
- Seguridad en la Ciudad
- Señalización
- Infraestructura.
- Información disponible para el usuario
- Clima

- ¿Cuáles son los otros medios de transporte con los que compite directamente la Bicicleta?
- ¿Cuál es la ventaja/desventaja sobre cada medio de transporte mencionado?



## Exploración en conjunto (usuarios y no usuarios)

### COMPLETAR LA FRASE:

Ahora vamos a hacer un ejercicio corto yo les doy unas frases y ustedes las completan con lo que se les venga a la cabeza:

Vamos a hacer metáforas, las metáforas son comparaciones que uno hace de dos cosas.

**Ejemplo:** “Los libros son la puerta a un futuro diferente”

- Contar con una “bici/bicicleta” es cómo...
- Cuando me dicen “bici/bicicleta” pienso en...
- Cuando tengo una “bici/bicicleta” los demás dicen de mí...
- Ustedes dirían que montar en bici es ... explorar respuesta en torno a (pros y contras)

## Exploración en conjunto (usuarios y no usuarios)

### MITOS:

¿qué mitos y creencias hay sobre la Bicicleta? Profundizar

- **Semáforo**→ Ahora vamos a ver si esos mitos son ciertos o no de acuerdo a lo que ustedes crean. En frente encuentran una serie de papeles de colores y vamos a votar para ver qué tan ciertos son esos mitos. **Verde:** Totalmente cierto el mito **Amarillo:** Ni es cierto ni es mentira el mito **Rojo:** Totalmente falso el mito. Votar y explorar por cada uno de los colores sacados en votación por mito.
- Hay gente que dice que el uso de la bicicleta es una tendencia ¿a qué se debe que la cataloguen como tendencia? *Profundizar*
- El usar bicicleta es de pobres
- Solo los deportistas montan en Bicicleta
- El que monta Bicicleta huele mal.
- Se necesita una vestimenta especial para montar en Bicicleta.

## Ejercicio campaña incentivar el uso de la bicicleta

**Moderador:** *Dividir el grupo en DOS.* Como ya se socializó mucha información sobre el uso de la bicicleta... ustedes van a encontrar una serie de imágenes, revistas, colores. etc., para darle vida a todo lo que me contaron anteriormente y vamos a crear una **campaña para incentivar el uso de la bicicleta**, ustedes pueden utilizar mucha de la información que han hablado para crearla. Recuerden que la campaña debe tener un fin (más allá de usar la bicicleta), una razón de ser, dejar un mensaje, ser una propuesta diferente, original y sobre todo incentivar al uso de la bicicleta.

**Moderador** → explorar por cada uno de los aspectos anteriores e indagar por: ¿Es una campaña dirigida para qué tipos de personas? ¿Conocían campañas para incentivar el uso de la bici? ¿Cómo eran esas campañas? ¿Qué me pueden contar?

### **WAR ROOM**

Una vez finalizadas las exposiciones de cada grupo, se le pide al grupo contrario, su opinión sobre la campaña:

- ¿Qué opinan de esta campaña?
- ¿Consideran que la información suministrada a través de esta campaña incentivaría a su uso?
- ¿Mencione los aspectos positivos de la campaña?
- ¿Mencione los aspectos negativos de la campaña?
- ¿Qué cosas cambiarían?
- ¿Qué definitivamente no podrían quitar?

### **Cierre**

¿Algo más que nos quieran comentar o decir?

**¡Muchas gracias por su participación!**

## B. Códigos Estudiados Atlas T.I.

### Codes-quotations list Code-Filter: All

---

HU: Creencias bicicleta  
 File: [C:\Users\Diana E\_ PC\Desktop\Creencias \_bicicleta\Creencias bicicleta.hpr6]  
 Edited by: Super  
 Date/Time: 2012-11-23 01:28:03

---

#### Code: abdomen {1-0}

#### **P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:63 [abdomen] (131:131) (Super)**

Codes: [abdomen]  
 No memos

Abdomen

---

#### Code: Acciones {0-4}

---

#### Code: agilidad {2-0}

#### **P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:99 [agilidad] (138:138) (Super)**

Codes: [agilidad]  
 No memos

agilidad

#### **P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:102 [uno ya organiza el tiempo, uno..] (140:140) (Super)**

Codes: [agilidad] [Motivaciones uso\_usuarios] [Práctica uso\_usuarios]  
 No memos

uno ya organiza el tiempo, uno dice ya sé que en 25 minutos estoy en la oficina entonces ese tiempo constante es lo que lo lleva a uno a utilizar siempre la bicicleta a mantener esa agilidad que uno siempre ha mantenido mientras ha usado la bicicleta

---

#### Code: Ahorro {5-1}

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:116 [no estoy gastando en combustib..] (152:152) (Super)**

Codes: [Ahorro]

No memos

no estoy gastando en combustible ahora y que lo puedo dedicar a otras cosas, a cena, a paseos, a lo que sea o sea eso para mí ha sido un factor súper importante además de todo lo que hayamos conversado

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:131 [sea le ahorraría 37 dólares po..] (211:211) (Super)**

Codes: [Ahorro]

No memos

sea le ahorraría 37 dólares por persona a las empresas entonces eso (no se entiende) / hace que los dueños de las EPS sean más ricos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:133 [me gastaba 300 y ahora me gast..] (221:221) (Super)**

Codes: [Ahorro] [Gasto dinero]

No memos

me gastaba 300 y ahora me gasto 100 / está montando bicicleta y ahora se gasta 100 si, pero que es lo que pasa, uno en el carro está gastando dinero más seguido porque el carro a los 20 días está pidiendo combustible, a los 10 días está pidiendo combustible

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:136 [en la bicicleta me voy a gasta..] (223:223) (Super)**

Codes: [Ahorro]

No memos

en la bicicleta me voy a gastar apenas no se \$ 200.000 en el año, si hay un ahorro pero lo que pasa es que uno no lo ve tan constante, no lo ve tan seguido

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:215 [nuestra campaña es que la bici..] (375:375) (Super)**

Codes: [Ahorro] [Bus] [carro] [Ciclista inteligente] [Economía]

No memos

nuestra campaña es que la bici nos lleva a disfrutar la vida, entonces tratamos de mostrar cómo esta primera parte apostamos que la gente no conoce la ciudad donde vive y la bici puede ser un buen recuerdo para empezar a conocer en qué lugar te estas moviendo y de ahí hay tantas formas de conectarnos pues puedo ir a más lugares, puedo llegar a mas lugares que donde de pronto en un carro uno no puede llegar, además puede disfrutar la vida porque cuidas el ambiente donde vives, eso te hace sentir bien, o sea sientes que estás haciendo algo distinto por el lugar donde vives, puedes administrar mejor tus recursos si usted es una persona inteligente y pues no solamente tus recursos económicos sino también tu salud, bueno tu tiempo y así, puedes compartirle al mundo, o sea usar la bici no te cohibe de contarle al mundo lo que haces de que tu vida es no convencional y que no estas todo el

tiempo en un carro

---

**Code: Aire Libre {2-2}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:32 [al aire libre, si tenemos una ..] (47:47) (Super)**

Codes: [Aire Libre]

No memos

al aire libre, si tenemos una bicicleta en la casa tal vez pero no es igual como cuando tu estas al aire libre, lo que estábamos hablando ahorita tú te conectas o me conecto porque me gusta así el tema de la meditación, te conectas con el ser, tui puedes, porque me gusta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:6 [Aire Libre] (13:13) (Super)**

Codes: [Aire Libre]

No memos

Aire Libre

---

**Code: Amigo(s) {4-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:122 [amigo] (168:168) (Super)**

Codes: [Amigo(s)]

No memos

amigo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:127 [porque si tiene una bici debe ..] (191:191) (Super)**

Codes: [Amigo(s)]

No memos

porque si tiene una bici debe de ser chévere

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:5 [Amigos/Son planes de amigos/se..] (11:11) (Super)**

Codes: [Amigo(s)] [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

Amigos/Son planes de amigos/se reúne uno con ellos/hace diferentes actividades en la bicicleta, sale a la ciclovía/con los familiares/ se junta con ciclovía, con las actividades que puede hacer uno el fin de semana en la ciclovía con la bicicleta, sale uno con las niñas, con la familia, los amigos.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:73 [sirve para compartir con**

**la fa..] (159:161) (Super)**

Codes: [Amigo(s)] [Beneficios bicicleta\_no usuarios]

No memos

sirve para compartir con la familia, con amigos

**Moderador: para compartir con la familia y los amigos**

Participante: para la ciclovía los domingos

**Code: amor {2-1}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:123 [amor] (170:170) (Super)**

Codes: [amor]

No memos

amor

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:124 [tengo todo, tengo la felicidad..] (172:172) (Super)**

Codes: [amor]

No memos

tengo todo, tengo la felicidad, tengo todo equilibrado, estoy feliz, estoy tranquilo

**Code: Asociaciones bicicleta\_no usuarios {27-14}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:2 [Nairo Quintana porque es el ci..] (7:7) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

Nairo Quintana porque es el ciclista más famoso de Colombia/Del que se siente uno orgulloso.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:3****[libre/salud/ejercicio/transpor..] (5:5) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

libre/salud/ejercicio/transporte/ecología/economía/velocidad/seguridad/ciclovía/

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:5 [Amigos/Son planes de amigos/se..] (11:11) (Super)**

Codes: [Amigo(s)] [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

Amigos/Son planes de amigos/se reúne uno con ellos/hace diferentes actividades en la

bicicleta, sale a la ciclovía/con los familiares/ se junta con ciclovía, con las actividades que puede hacer uno el fin de semana en la ciclovía con la bicicleta, sale uno con las niñas, con la familia, los amigos.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:7 [A hacer actividades al Aire Li..] (13:13) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

A hacer actividades al Aire Libre/sale fuera de Bogotá/Se va con los amigos/Con la familia/Sin tanto estrés/.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:8 [in estés y entonces la salud p..] (15:15) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

in estés y entonces la salud porque mejora el sistema cardiovascular/se siente uno más lleno de energía/baja los niveles de estrés/mejora el corazón, los pulmones, la resistencia/

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:11 [Transporte por lo mismo/es un ..] (19:19) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

Transporte por lo mismo/es un medio de transporte ágil/llega uno más rápido pero sudado/ puede ir o meterse por donde hay trancones y avanzar/

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:12 [Ecología porque ayuda al medio..] (21:21) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Medio ambiente]

No memos

Ecología porque ayuda al medio ambiente porque no contamina/no produce los gases que produce la gasolina/esa contaminación es menor o no la hace porque no utiliza gasolina/hay unas eléctricas pero esas tampoco contaminan.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:14 [Economía porque es más barata ..] (23:23) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

Economía porque es más barata que un carro porque no utiliza gasolina/no hay que pagarle el parqueadero/no solo eso sino también ahorra tiempo porque rinde más andar en bicicleta.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:16 [Pues sí, es que por la velocid..] (25:25) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

Pues sí, es que por la velocidad por eso mismo/uno comienza a pedalear y uno es el que le da con toda, le mete potencia con las piernas, le mete la velocidad que quiera para llegar más rápido/o para ir más lento.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:17 [orque se va seguro, se va prud..] (27:27) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [riesgo]

No memos

orque se va seguro, se va prudente/tienen menos riesgo de tener accidentes pero siempre debe estar uno alerta o si no si hay riesgo/seguridad también que lo pueden robar a uno por quitarle la bicicleta o las cosas que lleva puesta.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:31 [yo la relaciono con el tiempo ..] (47:47) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

yo la relaciono con el tiempo al aire libre, si tenemos una bicicleta en la casa tal vez pero no es igual como cuando tu estas al aire libre, lo que estábamos hablando ahorita tú te conectas o me conecto porque me gusta así el tema de la meditación, te conectas con el ser, tui puedes, porque me gusta, pues ya habíamos hablado digamos al principio y compartes el tiempo al aire libre pues contigo en realidad no es un tema que tenga que hacer como grupales, si realmente quieres ir solo entonces por eso lo relacione, como el tiempo de estar al aire libre

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:33 [como algo que está creciendo, ..] (53:53) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

como algo que está creciendo, la veo como vida, como un bienestar, de pronto lo que me pueda generar algo a mí, como tener algo nuevo, no se la vi así jajá, para mí lo o veo como algo que tenga en mis manos, pero para mí o trabajo no aplica porque yo no me vendría en bicicleta al trabajo, pero lo veo es por mi salud y por mi bienestar, porque digamos que me apasiona el ejercicio entonces la veo es como por ese lado, como por ahí

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:36 [esto es unos relojes, unos rel..] (57:57) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

esto es unos relojes, unos relojes análogos y otros como de arena, si no me equivoco, igual lo asoció con el tema de la bicicleta porque nos podría reducir tiempo en muchos casos, vuelvo y influiría en el tema de la distancia pero creo que para muchos influiría en el tema de los tiempos de traslado de un sitio a otro sobre todo en esta ciudad que son tan largos con el tema de transporte publico

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:40 [yo vi esto que es algo que est..] (61:61) (Super)**



Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [ejercicio] [movimiento]  
No memos

yo vi esto que es algo que esta como en movimiento, es un montón de burbujas o bolas que están ahí como moviéndose, entonces la bicicleta es un instrumento de movilidad, que se mueve, que sirve para movilizarse de un lado a otro, hacer ejercicio

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:41 [es una partitura, yo lo asocie..] (67:67) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Medio ambiente]  
No memos

es una partitura, yo lo asocie con sonido cuando montas en bicicleta interactúas con el medio ambiente entonces sientes todos los ruidos de la calle, del viento, de los árboles, de la gente

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:42 [te conectas con el medio ambie..] (69:69) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [carro] [Medio ambiente]  
No memos

te conectas con el medio ambiente, o sea estas en ese punto, si i vinieras en un carro estas en una burbuja que estas conectado con tu alrededor por medio de los sonidos, por medio de todos tus sentidos, en particular con este en los sonidos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:43 [la bici es como, como la compl..] (80:81) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]  
No memos

**la bici es como, como la completan, la bici es como**

Participante: el arte de vivir en la naturaleza

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:45 [el arte de vivir en la natural..] (82:83) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]  
No memos

**el arte de vivir en la naturaleza, la bici es como, a ver échele piropos, la bici es cómo?**

Participante: la libertad de expresión

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:49 [tener la bici me recuerda lo q..] (97:97) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]  
No memos

tener la bici me recuerda lo que yo deseaba de niño, la alegría que uno tenía de niño cuando le regalaban su primera bicicleta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:50 [con energía / con energía**

**si, ..] (101:101) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Cuerpo y físico]

No memos

con energía / con energía si, con alegría de hacer cosas, de seguir practicando de todo, de marcar mi cuerpo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:51 [se está ejercitando / spit Mod..] (103:107) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [ejercicio]

No memos

se está ejercitando / spit

**Moderador: que más, cuando tengo una bicicleta o una bici los demás dicen de mi**

Participante: me gusta el deporte

**Moderador: que te gusta le deporte, que te gusta ejercitarse, que es fitg**

Participante: que es muy disciplinado

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:55 [ntonces las piernas y los pulm..] (116:119) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [movimiento] [salud]

No memos

**ntonces las piernas y los pulmones, las piernas porque necesita moverse, que mas**

Participante: el movimiento / yo creía que mis pulmones por mi capacidad de resistir

**Moderador: de resistencia, ok, perfecto, entonces me han venido contando varias cosas pero si las recapitulamos cuales son esos beneficios o ventajas de usar la bici?**

Participante: salud

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:56 [tiempo / dinero / entretenimie..] (121:121) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Dinero] [tiempo]

No memos

tiempo / dinero / entretenimiento

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:58 [que otro beneficio tiene tambi..] (122:123) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios]

No memos

**que otro beneficio tiene también andar en bici, así no sea para el trabajo sino en el día a día**

Participante: ecología

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:60 [quema calorías en exceso, depe..] (125:125) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Cuerpo y físico] [salud]

No memos

quemar calorías en exceso, depende también del tipo de cuerpo pero si las quemar bastante

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:61 [si, o sea de todo el ejercicio..] (127:127) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [ejercicio]

No memos

si, o sea de todo el ejercicio cardiovascular es el que más quemar calorías

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:67 [ganar tiempo si tu desplazamie..] (135:135) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [tiempo]

No memos

ganar tiempo si tu desplazamiento / es corto / ganar tiempo

**Code: Asociaciones bicicleta\_usuarios {4-16}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:16 [Participante: paisaje Moderado..] (10:32) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_usuarios]

No memos

Participante: paisaje

**Moderador: paisaje, que más?**

Participante: esfuerzo

**Moderador: esfuerzo**

Participante: libertad

**Moderador: libertad**

Participante: sencillez / salud / sufrimiento

**Moderador: salud, sufrimiento**

Participante: eficiencia

**Moderador: eficiencia**

Participante: tiempo

**Moderador: tiempo**

Participante: tranquilidad

**Moderador: tranquilidad, que más?**

Participante: ambiente

**Moderador: ambiente**

Participante: riesgo

**Moderador: riesgo, ok, alguna más que se le venga la mente?**

Participante: cansancio

**Moderador: cansancio, listo, mientras ustedes me van contando palabras relacionadas con la bicicleta y que pena que les dé la espalda a veces pero cuando me estaban diciendo esas palabras, que tiene que ver una bici con tiempo, eso como se relaciona, como se les vino a la mente la bicicleta con la palabra tiempo**

Participante: optimización

**Moderador: en qué forma optimización?**

Participante: llego más rápido / voy a gastar menos tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:80 [para mi digamos que representa..] (98:98) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_usuarios]

No memos

para mi digamos que representa como la tranquilidad, el ambiente, por ejemplo desde lo particular este, para mi desde ando en bici el punto de vista de ver la ciudad, de querer la ciudad, de querer divisarla, o sea yo veo a Bogotá mucho más verde

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:90 [siempre que uno va andando en ..] (112:112) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_usuarios]

No memos

siempre que uno va andando en bicicleta va marcando un ritmo, un ritmo que nadie lo ve, nadie lo siente, el que va sobre la bicicleta siente el ritmo, siente si su cuerpo le va cantando si va bien o va mal, pero para mí a mí me gusta escuchar música y cuando uno escucha música

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:121 [un mejor amigo / como un tesoro..] (168:168) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_usuarios]

No memos

un mejor amigo / como un tesoro

**Code: Atletas {2-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:100 [todos los usamos y no somos at..] (235:235) (Super)**

Codes: [Atletas]

No memos

todos los usamos y no somos atletas, unos más que otros pero de todas maneras la usamos, y los profesionales

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:91 [eso si no se / que solamente l..] (209:209) (Super)**

Codes: [Atletas] [ejercicio]

No memos

eso si no se / que solamente la gente que hace ejercicio que es atlética lo usan

**Code: atrapado {2-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:29 [atrapado] (42:42) (Super)**

Codes: [atrapado]

No memos

atrapado

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:27 [cuando uno va en un medio de t..] (42:42) (Super)**

Codes: [atrapado]

No memos

cuando uno va en un medio de transporte motorizado uno está atrapado, uno está amarrado a ese movimiento de ese vehículo dependiendo de muchas otras cosas en el medio que se mueve

**Code: Atropellado {2-3}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:115 [a mí lo que me paso fue salien..] (263:263) (Super)**

Codes: [Atropellado]

No memos

a mí lo que me paso fue saliendo de la 123 como hacia a la autopista hay un carril de la ciclovia pero la persona iba por el lado de que, pues de los carros y casi no lo veo, pero en realidad, pues gracias a dios no lo cogí, pero se puso muy bravo y yo a ver señor primero use, y era de noche y no tenía nada de reflector, entonces yo digo su culpa, si pasa algo su culpa y de hecho yo averigüe en el código de transito una vez y me dijeron en caso tal hacen el estudio y si él está cerca de una cicloruta y no la está usando es culpa de esa persona / como cuando no coge el puente y atropella a alguien pues / pues el culpa (no se entiende) la culpa legal lo lira a uno

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:20 [Mira un amigo que monta a diar..] (66:66) (Super)**

Codes: [Atropellado]

No memos

Mira un amigo que monta a diario en bici para ir a su trabajo, la semana pasada lo estrello una niña que iba en la ciclo ruta. Casi se mata tuvieron que ponerle 6 puntos en la cara. El casco y los guantes es la mínima protección que se debe usar. El instinto de conservación va a que muchos ciclistas tenido ciclo ruta en la vía prefieren ir en el carril de los carros. Eso es la estupidez más grande que hay. (no tener instinto de conservación)

**Code: ballena {1-1}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:121 [ballena] (289:289)**

**(Super)**

Codes: [ballena]

No memos

ballena

---

**Code: Beneficios bicicleta\_no usuarios {5-6}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:70 [perfecto, entonces me han veni..] (118:119) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

**perfecto, entonces me han venido contando varias cosas pero si las recapitulamos cuales son esos beneficios o ventajas de usar la bici?**

Participante: salud

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:69 [en dinero, cuales son los bene..] (140:141) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [carro] [Dinero] [transporte publico]

No memos

**en dinero, cuales son los beneficios en dinero de la bicicleta?**

Participante: pues que no gasta dinero ni en transporte público ni / pues si va en carro ni en gasolina / ni en parqueaderos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:73 [sirve para compartir con la fa..] (159:161) (Super)**

Codes: [Amigo(s)] [Beneficios bicicleta\_no usuarios]

No memos

sirve para compartir con la familia, con amigos

**Moderador: para compartir con la familia y los amigos**

Participante: para la ciclovía los domingos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:74 [uno se desconecta si uno sale ..] (163:163) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios]

No memos

uno se desconecta si uno sale de la oficina, que este en otro ambiente porque la bicicleta te obliga que tienes que estar en contacto a tu alrededor visualmente, con los ojos, con los oídos / más concentrado o/ más detallista con las cosas que están a tu alrededor, que en un carro vas y tienes que estar más pendiente, no es que en la cicla no pero es más detallista de la infraestructura, incluso de la naturaleza, de todo / es que es tan estresante es que manejar en esta ciudad es desesperante

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:82 [yo creo que la mayoría**

**de la g..] (185:185) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

yo creo que la mayoría de la gente lo enfoca mas es al tema de la salud / movilidad / movilidad y salud / yo termine yéndome en bicicleta porque me gastaba mucho menos que en el carro

**Code: bicicleta antigua, la bicilet.. {1-0}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:124 [bicicleta antigua, la bicilet..] (341:341) (Super)**

Codes: [bicicleta antigua, la bicilet..]

No memos

bicicleta antigua, la bicicleta panadera

**Code: Buena actitud {4-3}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:108 [yo llego, la actitud con la qu..] (146:146) (Super)**

Codes: [Buena actitud]

No memos

yo llego, la actitud con la que yo llego después de montar en la bicicleta que te comento, llegue atrasada pero llegue y estoy bien, o sea si tuviese mi familia sería otra actitud con la que llegaría, sería valioso para ellos que me vieran llegar así con esa actitud,

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:182 [el que monta bicicleta, es ave..] (327:327) (Super)**

Codes: [Buena actitud]

No memos

el que monta bicicleta, es aventurero y no es aburrido, pues genera energía y mueve el progreso, pues siempre disfruta de una cerveza porque llega con sed, pus si quieres tener este cuerpo pues ahí esta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:199 [yo creo que a una persona que ..] (409:409) (Super)**

Codes: [Buena actitud] [tiempo]

No memos

yo creo que a una persona que no use la bicicleta yo le vendería la idea recordándole que va a tener más tiempo, o sea hoy en día todo se reduce a que no hay tiempo para nada y con esto enserio puedes tener mucho más tiempo para disfrutar y conocer los restaurantes de tu ciudad, salir de viaje, o sea muchas otras cosas que de verdad o sea que también influyen en

tu actitud, o sea que vas a tener actitud para hacer todas esas cosas que hoy en día metiéndose a los trancones bueno en el caso cotidiano no lo tienes, lo pierdes, o sea pierde demasiada vida en un trancón, reacciona

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:107 [a mí me pasa dos cosas para se..] (146:146) (Super)**

Codes: [Buena actitud]

No memos

a mí me pasa dos cosas para seguir montando bici las decisiones las tomo porque uno la actitud con la que yo llego al trabajo y mi trabajo pues es un tema en el computado todo el tiempo, sentada, o sea es súper monótono, Excel al 100% cuadritos que uno diría como no que aburrido todo el día haciendo eso, pero llegar al trabajo en bicicleta me hace llegar con otra actitud y llegar a mi casa después de un día de trabajo no importa la hora que yo salga me hace llegar con otra actitud

**Code: Bus {5-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:207 [todo en el bus y cuidado aquí ..] (136:136) (Super)**

Codes: [Bus] [Robo]

No memos

todo en el bus y cuidado aquí que me roban y acá, entonces dije no yo ya no quiero más seguir pagado por esto, entonces dije me voy a conseguir una bicicleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:212 [son imprudentes, carros, bus, ..] (279:279) (Super)**

Codes: [Bus] [carro]

No memos

son imprudentes, carros, bus, ciclistas, pero si es ya el mito que el ciclista como tal es el único, yo creo que todos los actor es viales son imprudentes en muchos momentos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:213 [si uno ve el carro el carro le..] (283:283) (Super)**

Codes: [Bus] [carro]

No memos

si uno ve el carro el carro le pone la direccional y no lo dejo pasar porque primero voy yo, en la moto es exactamente igual, en la bicicleta todo el mundo quiere pasar primero porque soy yo, lo que decía Sergio la bicicleta tiene prioridad si en un sentido tiene prioridad, en otro no, en otro el peatón tiene la prioridad / es la pirámide de la movilidad, el, peatón, va el bus y después van los carros, y por último los demás

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:214 [tú ves gente que va en el bus ..] (295:295) (Super)**

Codes: [Bus] [carro]



No memos

tú ves gente que va en el bus y llega súper sudada y lo mismo llego camino 20 minutos en transmilenio hasta la 11 pues llego sudado, es lo mismo y oliendo o feo o si vas en un carro a las 12 del día te suda la espalda un montón, o sea simplemente el de la bicicleta es el que llego sucio y sudado, un peatón puede mojarle un carro, puede salpicarle barro, lo mismo / uno en bici no suele oler a humo de carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:215 [nuestra campaña es que la bici..] (375:375) (Super)**

Codes: [Ahorro] [Bus] [carro] [Ciclista inteligente] [Economía]

No memos

nuestra campaña es que la bici nos lleva a disfrutar la vida, entonces tratamos de mostrar cómo esta primera parte apostamos que la gente no conoce la ciudad donde vive y la bici puede ser un buen recuerdo para empezar a conocer en qué lugar te estas moviendo y de ahí hay tantas formas de conectarnos pues puedo ir a más lugares, puedo llegar a mas lugares que donde de pronto en un carro uno no puede llegar, además puede disfrutar la vida porque cuidas el ambiente donde vives, eso te hace sentir bien, o sea sientes que estás haciendo algo distinto por el lugar donde vives, puedes administrar mejor tus recursos si usted es una persona inteligente y pues no solamente tus recursos económicos sino también tu salud, bueno tu tiempo y así, puedes compartirle al mundo, o sea usar la bici no te prohíbe de contarle al mundo lo que haces de que tu vida es no convencional y que no estas todo el tiempo en un carro

**Code: Caída {3-4}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:176 [una amiga, yo no, el andar en ..] (301:301) (Super)**

Codes: [Caída]

No memos

una amiga, yo no, el andar en bicicleta con tacones genera un riesgo y es la estabilidad que genera montar en la bicicleta, bajarse poner el pie en el andén, yo tengo una amiga que ella monta bicicleta los fines de semana de ruta y ella se iba en bicicleta para la oficina y un día se fue en tacones, y ella se iba a bajar y se enredó con uno de los tacones en el pedal y cuando puso el pie se cayó entonces

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:71 [las personas todavía no tienen..] (82:82) (Super)**

Codes: [Caída]

No memos

las personas todavía no tienen como esa cultura para qué es eso, se meten, no miran / para mi es más percepción de la gente que no monta, porque digamos tú le preguntas a una persona que no monta bici porque no se o va porque de pronto me caigo, eso es un riesgo y uno dice pero no, yo le digo a mi hermano vete en bici al trabajo, no es que es un riesgo que no sé qué, es más percepción de los demás que de los mismos que montan / la gente lo compara

mucho con la moto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:67 [uno tiene que estar pendiente ..] (80:80) (Super)**

Codes: [Caída] [riesgo]

No memos

uno tiene que estar pendiente de absolutamente todo de las personas, de las otras bicicletas, de los carros de las motos, de los buses, tiene que estar pendiente de los huecos, tiene que estar pendiente de la pintura de las calles de la ciclovía que está marcada de las avenidas porque se puede uno resbalar, se puede uno caer y para evitar todo eso uno tiene que estar 100% concentrado en la bicicleta / yo creo que el riesgo es menor que andar en vehículo inclusive

**Code: Campaña\_no usuarios {11-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:77 [hoy en día hay muchas campañas..] (177:177) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Tendencia]

No memos

hoy en día hay muchas campañas, no sé, hoy en día esta alcaldía quiere que la gente este mucho en o bicicleta y si de verdad y digamos yo he visto que han adaptado varias vías, digamos no se la 11 sé que tiene un carril para bicicletas, o sea me entiendes, han intentado que la gente use más y como mejorar la bicicleta, pero no sé si han hecho mucho pero si he escuchado por ahí

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:78 [el alcalde la quiere casi que ..] (179:179) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Tendencia]

No memos

el alcalde la quiere casi que imponer entonces por los medios públicos (no se entiende) / si hay mucha gente que lo hace

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:84 [hay una política del distrito,..] (191:191) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [carro]

No memos

hay una política del distrito, de hacerle la guerra al carro y que se use más la bicicleta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:117 [queremos pasar dos mensajes, u..] (273:273) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [salud] [Tendencia]

No memos

queremos pasar dos mensajes, uno es que está de moda y dos que es saludable, que te ayuda,

entonces hicimos, los renos están pasado de moda, recorre la ciudad en dos ruedas y en la próxima navidad se verá así como, y con un papá Noel ahí al lado y los que no quisieron estar a la moda en la próxima navidad salga a ver como se ve en las mañanas

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:118 [no lo vimos así, sino que vimo..] (279:279) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ecología]

No memos

no lo vimos así, sino que vimos la imagen del papá Noel en bicicleta y dijimos por el lado del colombiano lo podíamos apuntar porque los remos también son ecológicos, pero si como que es la forma en la que papá Noel entro a la modernidad

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:119 [el papá Noel en navidad trabaj..] (283:283) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Papa Noel]

No memos

el papá Noel en navidad trabajando en bicicleta ya adelgaza

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:120 [a mi forma de ver el tema de l..] (289:289) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ejercicio]

No memos

a mi forma de ver el tema de las ballenas pues no es el concepto para uno entender que si no hace ejercicio no te vas a ver como una ballena, creo que se debió haber utilizado como otra imagen u otro tipo de mensaje para que pueda dar a entender que si no hace ejercicio no te permite estar en buen estado físico

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:122 [montar en bici como más el hec..] (297:297) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Cuerpo y físico]

No memos

montar en bici como más el hecho del estado físico, de la marca del cuerpo, de la existencia, yo lo enfocaría más hacia otro lado, pues si quiere más información lo enfocaría más hacia otro lado

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:123 [el enfoque esta la ciudad y el..] (315:315) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ciudad] [Cuerpo y físico] [Medio ambiente]

No memos

el enfoque esta la ciudad y el mensaje que queremos dar con esta campaña publicitaria es que hacer ejercicio, montar en bici nos ayuda para tener un mejor estado físico, un mejor estado de salud y ayuda con medio ambiente, primero en qué sentido, o el mensaje cual es, mejora tu salud al 100% a la altura con el medio ambiente con el uso del 100% de la bici si, entonces queremos dejar el mensaje que montar en bici nos ayuda en un 100% y si no se puede dimensionar más, no tenemos el número, no tenemos el 200 sino el 100 entonces un

100% tu salud y nos ayuda con el medio ambiente e la ciudad con el fin que nos ayuda a descontaminar a tener menos polución, a tener un oxígeno más respirable y que podamos compartir y de hecho andar en una ciudad más tranquila

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:127 [tu puedes hacer un despliegue ..] (357:357) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [carro] [Inseguridad]

No memos

tu puedes hacer un despliegue y creo que ni siquiera lo han hecho necesario para que tu utilices la bicicleta, pero creo que estamos en una ciudad donde el tema de la inseguridad, el tema de las vías no son las idóneas para utilizar al 100% el uso de la bicicleta y dejar el carro a un lado, vuelvo e insisto hay personas que tiene que realizar trayectos muy largos en los cuales tienen que moverse entre la ciclo ruta y las vías con los vehículos, hay un tema de educación que es generalizado entonces el que arranque primero o el que tenga mejor motor y a ese tipo de cosas a veces puede generar imprudencias y originar los accidentes sin importar quien vaya a un lado o quien vaya contigo /

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:128 [a ti te da muido dejar la bici..] (357:357) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [parqueadero público] [transporte publico]

No memos

a ti te da muido dejar la bicicleta en parqueaderos público porque llegas y le han quitado partes donde hay parqueadero porque en muchos no lo hay, hay otras ciudades en las que inclusive en la parte de adelante del bus están los espacios para que tu pongas tu bicicleta y te vayas con tu bicicleta a otros lados y aquí eso no lo hay por ejemplo en el caso de eso recorridos largos que tú dices o sea a mí me sirve porque es un recorrido corto pero si es un recorrido largo definitivamente la bicicleta tiene que estar integrada con el transporte público porque si no de seguro no es una opción

---

**Code: Campaña\_usuarios {0-4}**

---

**Code: canasta {1-0}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:125 [canasta] (343:343) (Super)**

Codes: [canasta]

No memos

canasta

---

**Code: cansancio {2-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:12 [cansancio] (28:28) (Super)**

Codes: [cansancio]

No memos

cansancio

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:13 [cansancio] (28:28) (Super)**

Codes: [cansancio]

No memos

cansancio

**Code: carro {23-4}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:25 [carro] (35:35) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:203 [carro] (82:82) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:205 [el riesgo, o sea la gente much..] (84:84) (Super)**

Codes: [carro] [moto]

No memos

el riesgo, o sea la gente muchas personas que no conocen el tema de la bici piensan que andar en una bici es igual de riesgoso que una moto o sea uno ve los accidentes, yo esta mañana veía en noticias caracol, estaban hablando de los accidentes de semana santa y es como el 5% de los accidentes son en bici y el resto el 95% son en carro y moto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:206 [reducción de emisiones porque ..] (86:86) (Super)**

Codes: [carro] [ecología]

No memos

reducción de emisiones porque está dejando de usar el carro y está usando un medio de transporte limpio que no emite nada / además de la emisión está el tema de la infraestructura una bici no necesita unas carreteras como las que necesitan los vehículos normales,

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:208 [porque uno siempre en la bicic..] (140:140) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

porque uno siempre en la bicicleta nunca vas a tener ni más de 10 minutos de demora es el mismo trayecto que como si va hacer un carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:211 [las políticas públicas y el me..] (257:257) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

las políticas públicas y el mercado, el mercado es el que nos ha hecho ver que eres personas si tienen un carro, que eres alguien si tienes un carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:212 [son imprudentes, carros, bus, ..] (279:279) (Super)**

Codes: [Bus] [carro]

No memos

son imprudentes, carros, bus, ciclistas, pero si es ya el mito que el ciclista como tal es el único, yo creo que todos los actor es viales son imprudentes en muchos momentos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:213 [si uno ve el carro el carro le..] (283:283) (Super)**

Codes: [Bus] [carro]

No memos

si uno ve el carro el carro le pone la direccional y no lo dejo pasar porque primero voy yo, en la moto es exactamente igual, en la bicicleta todo el mundo quiere pasar primero porque soy yo, lo que decía Sergio la bicicleta tiene prioridad si en un sentido tiene prioridad, en otro no, en otro el peatón tiene la prioridad / es la pirámide de la movilidad, el, peatón, va el bus y después van los carros, y por último los demás

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:214 [tú ves gente que va en el bus ..] (295:295) (Super)**

Codes: [Bus] [carro]

No memos

tú ves gente que va en el bus y lega súper sudada y lo mismo llevo camino 20 minutos en transmilenio hasta la 11 pues llevo sudado, es lo mismo y oliendo o feo o si vas en un carro a las 12 del día te suda la espalda un montón, o sea simplemente el de la bicicleta es el que llevo sucio y sudado, un peatón puede mojarle un carro, puede salpicarle barro, lo mismo / uno en bici no suele oler a humo de carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:215 [nuestra campaña es que la bici..] (375:375) (Super)**

Codes: [Ahorro] [Bus] [carro] [Ciclista inteligente] [Economía]

No memos

nuestra campaña es que la bici nos lleva a disfrutar la vida, entonces tratamos de mostrar cómo esta primera parte apostamos que la gente no conoce la ciudad donde vive y la bici puede ser un buen recuerdo para empezar a conocer en qué lugar te estas moviendo y de ahí

hay tantas formas de conectarnos pues puedo ir a más lugares, puedo llegar a mas lugares que donde de pronto en un carro uno no puede llegar, además puede disfrutar la vida porque cuidas el ambiente donde vives, eso te hace sentir bien, o sea sientes que estás haciendo algo distinto por el lugar donde vives, puedes administrar mejor tus recursos si usted es una persona inteligente y pues no solamente tus recursos económicos sino también tu salud, bueno tu tiempo y así, puedes compartirle al mundo, o sea usar la bici no te cohíbe de contarle al mundo lo que haces de que tu vida es no convencional y que no estas todo el tiempo en un carro

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:30 [otra cosa que caí en cuenta ah..] (41:41) (Super)**

Codes: [carro] [riesgo]

No memos

otra cosa que caí en cuenta ahora que lo mencionaste es también venir en bicicleta a la oficina es muy buena opción si tú tienes cicloruta cerca pero como no tiene cicloruta cerca le toca meterse por los carros que es terrible por el tema de seguridad

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:42 [te conectas con el medio ambie..] (69:69) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [carro] [Medio ambiente]

No memos

te conectas con el medio ambiente, o sea estas en ese punto, si i vinieras en un carro estas en una burbuja que estas conectado con tu alrededor por medio de los sonidos, por medio de todos tus sentidos, en particular con este en los sonidos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:69 [en dinero, cuales son los bene..] (140:141) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [carro] [Dinero] [transporte publico]

No memos

**en dinero, cuales son los beneficios en dinero de la bicicleta?**

Participante: pues que no gasta dinero ni en transporte público ni / pues si va en carro ni en gasolina / ni en parqueaderos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:75 [en un carro vas y tienes que e..] (163:163) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

en un carro vas y tienes que estar más pendiente

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:76 [que la moto, que pasa, a uno l..] (165:165) (Super)**

Codes: [carro] [moto]

No memos

que la moto, que pasa, a uno le da rabia que el ciclista que va pasando y no pueda pasar, no sé, es que la bicicleta es más rápido, como, para sigue, para sigue / no es como tan

generalizado, tengo carro y moto, entonces se cómo, sé que siente andar en moto, conducir una moto y que los demás tiren el carro por encima y tu vayas en la moto y en un carro y viendo al motociclista por el espejo, tengo las dos versiones

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:84 [hay una política del distrito,..] (191:191) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [carro]

No memos

hay una política del distrito, de hacerle la guerra al carro y que se use más la bicicleta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:114 [es que uno no sabe, la ves pas..] (261:261) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

es que uno no sabe, la ves pasada yo iba en un uber y el señor iba saliendo de mi casa y no se dio cuenta y eran de aquí las bicicletas miro allá y miro allá y tan contra el carro y ahí se le vino un problema tenaz / porque no hay espacio / un peatón que se te atravesase en la cicloruta es la (no se entiende)

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:116 [pues de los carros y casi no l..] (263:263) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

pues de los carros y casi no lo veo, pero en realidad, pues gracias a dios no lo cogí, pero se puso muy bravo y yo a ver señor primero use, y era de noche y no tenía nada de reflector, entonces yo digo su culpa, si pasa algo su culpa y de hecho yo averigüe en el código de tránsito una vez

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:127 [tu puedes hacer un despliegue ..] (357:357) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [carro] [Inseguridad]

No memos

tu puedes hacer un despliegue y creo que ni siquiera lo han hecho necesario para que tu utilices la bicicleta, pero creo que estamos en una ciudad donde el tema de la inseguridad, el tema de las vías no son las idóneas para utilizar al 100% el uso de la bicicleta y dejar el carro a un lado, vuelvo e insisto hay personas que tiene que realizar trayectos muy largos en los cuales tienen que moverse entre la ciclo ruta y las vías con los vehículos, hay un tema de educación que es generalizado entonces el que arranque primero o el que tenga mejor motor y a ese tipo de cosas a veces puede generar imprudencias y originar los accidentes sin importar quien vaya a un lado o quien vaya contigo /

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:150 [las políticas públicas y el me..] (257:257) (Super)**

Codes: [carro]

No memos



las políticas públicas y el mercado, el mercado es el que nos ha hecho ver que eres personas si tienen un carro, que eres alguien si tienes un carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:148 [los carros que ahorita la mayo..] (253:253) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

los carros que ahorita la mayoría los usa una sola persona, carros usados por una sola persona

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:149 [para mí el enemigo no es el ca..] (255:255) (Super)**

Codes: [carro]

No memos

para mí el enemigo no es el carro sino es las políticas públicas de que se tengan los gobiernos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:196 [es que siempre que uno pone qu..] (395:395) (Super)**

Codes: [carro] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

es que siempre que uno pone que algo es no y otra cosa es si pues está excluyendo y finalmente ahí dice yo puedo usarla como yo quiera y el día que yo quería pero entonces estoy excluyendo también a los que usan carro o sea para que dejen de usar carro es como que les estoy diciendo tu eres muy malo, entonces es como que si esta alguien encima que quiere que acceda a tu campaña, si

**Code: cartílagos {6-4}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:88 [cartílagos] (205:205) (Super)**

Codes: [cartílagos]

No memos

cartílagos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:94 [pues hay que saber montar, dig..] (217:217) (Super)**

Codes: [cartílagos]

No memos

pues hay que saber montar, digamos yo que lo he hecho hay que saber montar con las rodillas cerradas, cosa que la gente no hace, yo que los veo la gente monta con las rodillas así, ahí sí que se van a dañar las rodillas rapidito, obviamente si hay un desgaste del cartílago pero si no lo haces así súper mal puede que se prolongue mucho más, no es que te lo destruya no,

hay gente que monta el niño acá adelante y acá la maleta, o sea queda pedaleando así fijo porque no es la forma de hacerlo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:95 [tiene que ver mucho con la pos..] (219:219) (Super)**

Codes: [cartílagos] [postura] [salud]

No memos

tiene que ver mucho con la postura con el tipo de bicicleta que usa, con las condiciones de salud, la edad también, los cartílagos no es lo mismo que una persona / si coges amontar bicicleta a los 70 a una persona de 20 no es lo mismo, el cuerpo no está destinado para varias cosas o actividades

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:98 [de gente que no es que sepa o ..] (227:227) (Super)**

Codes: [cartílagos]

No memos

de gente que no es que sepa o que sea la experta pero también expertos que sufren de la rodilla, ya sea a largo o mediano plazo pero igual acaba con los cartílagos, si me entiendes, que el uso, que depende de la edad, hay muchos factores pero de todas maneras si tú la vas a usar se te van a acabar los cartílagos, entonces pues / es que yo creo que el uso excesivo si termina por afectar, hay que compensar el ejercicio no solamente de bici / hay que complementarlo con otro tipo de ejercicio / exacto porque si te dedicas solo a bici con el tiempo ahí te va a empezar a molestar, es la opinión que yo tengo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:87 [mitos / que acabo los cartílag..] (205:205) (Super)**

Codes: [cartílagos] [salud]

No memos

mitos / que acabo los cartílagos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:90 [mitos / que acabo los cartílag..] (205:205) (Super)**

Codes: [cartílagos]

No memos

mitos / que acabo los cartílagos

**Code: cicatrices {2-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:112 [cicatrices] (259:259) (Super)**

Codes: [cicatrices]

No memos

cicatrices

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:110 [si yo pienso que se va caer, s..] (259:259) (Super)**

Codes: [cicatrices] [sufrimiento]

No memos

si yo pienso que se va caer, si de cara / si yo apenas comencé de una, las cicatrices de bicicleta / es que ya me caí / pero es que en la moto uno dice accidente siempre tiene que haber, (no se entiende) dedo fracturado

---

**Code: Ciclista aventurero {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:183 [bueno es una idea, es importan..] (327:327) (Super)**

Codes: [Ciclista aventurero]

No memos

bueno es una idea, es importante, la idea es mía entonces por eso es on off, que cosas están en on y que cosas están en off, entonces pues en on es el que monta bicicleta, es aventurero y no es aburrido, pues genera energía y mueve el progreso, pues siempre disfruta de una cerveza porque llega con sed, pus si quieres tener este cuerpo pues ahí esta

---

**Code: Ciclista ejecutivo {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:188 [porque digamos como está el mu..] (349:349) (Super)**

Codes: [Ciclista ejecutivo]

No memos

porque digamos como está el mundo de hoy en día hay como un poquito el bullin con el tema de lo aburrido, o sea yo no voy a ser usado como personaje específico o un ejecutivo que me me hubiese puesto que se yo, alguna cara, algo pero que no haga, digamos como el mundo esta tan sensible que todo es bullin, o sea las chicas dirán que es machista, esto ya dirán que es bullin contra los ejecutivos, mucho ejecutivo que andas en bici no se supone que en esta campaña estamos buscando captar un nuevo público, o sea meter en el mundo de la bici al que no está, entonces yo pienso que siendo así no sería como la mejor manera

---

**Code: Ciclista inteligente {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:215 [nuestra campaña es que la bici..] (375:375) (Super)**

Codes: [Ahorro] [Bus] [carro] [Ciclista inteligente] [Economía]

No memos

nuestra campaña es que la bici nos lleva a disfrutar la vida, entonces tratamos de mostrar cómo esta primera parte apostamos que la gente no conoce la ciudad donde vive y la bici puede ser un buen recuerdo para empezar a conocer en qué lugar te estas moviendo y de ahí hay tantas formas de conectarnos pues puedo ir a más lugares, puedo llegar a mas lugares que donde de pronto en un carro uno no puede llegar, además puede disfrutar la vida porque cuidas el ambiente donde vives, eso te hace sentir bien, o sea sientes que estás haciendo algo distinto por el lugar donde vives, puedes administrar mejor tus recursos si usted es una persona inteligente y pues no solamente tus recursos económicos sino también tu salud, bueno tu tiempo y así, puedes compartirle al mundo, o sea usar la bici no te cohíbe de contarle al mundo lo que haces de que tu vida es no convencional y que no estas todo el tiempo en un carro

**Code: Ciclovía/cicloruta {2-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:145 [que pasa es que en las ciclovi..] (245:245) (Super)**

Codes: [Ciclovía/cicloruta]

No memos

que pasa es que en las ciclovias te aporta más tiempo, no todas las vías, por ejemplo la bicicleta que fuese en contravía en un andén en la bicicleta puede uno utilizar una ciclovía que no se si necesita ir de este punto a este punto te puedes ir acá por ciclovía

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:166 [en Bogotá van las bicicletas p..] (283:283) (Super)**

Codes: [Ciclovía/cicloruta]

No memos

en Bogotá van las bicicletas por las ciclorutas y las ciclorutas nos las pusieron en los andenes, entonces ya que se creó como esa, pues es consiente si yo voy en un andén no está mal, pero no había clicloruta pero lo que uno debe hacer es bajarse a la vía de los carros pero los carros no saben que tú puedes usar un carril donde no hay cicloruta entonces como que se crea todo eso y dice prefiero irme por el andén, por ser prudente con los peatones pero lo que tú dices estoy infringiendo la ley, pero si es como también cultural y como que más bien uno evita eso

**Code: ciudad {8-3}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:194 [ciudad] (387:387) (Super)**

Codes: [ciudad]

No memos

ciudad

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:216 [una campaña para visitar la ci..] (377:377) (Super)**

Codes: [ciudad]

No memos

una campaña para visitar la ciudad, me invita a montar en bicicleta para conocer la ciudad, no andar en bus o en vehículo, tiene aspectos que impactan directamente en vida, por ejemplo el dinero, por ejemplo cuidar el planeta, disfrutar el tiempo con la gente que yo conozco y tiene muy pocas cosas aburridas

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:217 [nuestra campaña es que la bici..] (375:375) (Super)**

Codes: [ciudad]

No memos

nuestra campaña es que la bici nos lleva a disfrutar la vida, entonces tratamos de mostrar cómo esta primera parte apostamos que la gente no conoce la ciudad donde vive y la bici puede ser un buen recuerdo para empezar a conocer en qué lugar te estas moviendo y de ahí hay tantas formas de conectarnos pues puedo ir a más lugares, puedo llegar a mas lugares que donde de pronto en un carro uno no puede llegar, además puede disfrutar la vida porque cuidas el ambiente donde vives, eso te hace sentir bien, o sea sientes que estás haciendo algo distinto por el lugar donde vives, puedes administrar mejor tus recursos si usted es una persona inteligente y pues no solamente tus recursos económicos sino también tu salud, bueno tu tiempo y así, puedes compartirle al mundo, o sea usar la bici no te cohibe de contarle al mundo lo que haces de que tu vida es no convencional y que no estas todo el tiempo en un carro que puede ser equivalente a estar todo el tiempo encorbatado sino que tu día es distinto y que lo puede mostrar al mundo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:38 [tiempos de traslado de un siti..] (57:57) (Super)**

Codes: [ciudad]

No memos

tiempos de traslado de un sitio a otro sobre todo en esta ciudad que son tan largos con el tema de transporte publico

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:123 [el enfoque esta la ciudad y el..] (315:315) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ciudad] [Cuerpo y físico] [Medio ambiente]

No memos

el enfoque esta la ciudad y el mensaje que queremos dar con esta campaña publicitaria es que hacer ejercicio, montar en bici nos ayuda para tener un mejor estado físico, un mejor estado de salud y ayuda con medio ambiente, primero en qué sentido, o el mensaje cual es, mejora tu salud al 100% a la altura con el medio ambiente con el uso del 100% de la bici si, entonces queremos dejar el mensaje que montar en bici nos ayuda en un 100% y si no se puede dimensionar más, no tenemos el número, no tenemos el 200 sino el 100 entonces un 100% tu salud y nos ayuda con el medio ambiente e la ciudad con el fin que nos ayuda a descontaminar a tener menos polución, a tener un oxigeno más respirable y que podamos compartir y de hecho andar en una ciudad más tranquila

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE**

**TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:4 [Maneja con prudencia en la ciu..] (10:12) (Super)**

Codes: [ciudad] [música]

No memos

Maneja con prudencia en la ciudad podría ser muy peligroso porque eso es recomendable y necesario estas cosas.

No oír música!!! O tener cuidado más bien con los audífonos que no dejan oír lo que pasa al rededor. Porque muchas veces la gente va distraída oyendo música y no se percata lo que pasa al rededor y muchas veces pasan los accidentes así con los carros por no estar pendiente de los sonidos de al lado.

No hagas experiencias como conducir sin manos.. O sacar caballos.. Si me hago entender.

Esas cosas pueden acabar mal.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:8 [la bici este en buen estado y ..] (32:32) (Super)**

Codes: [ciudad] [prudencia] [riesgo]

No memos

la bici este en buen estado y seas muy prudente a la hora de manejar por la ciudad no hay riesgo.

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:193 [ara mí que yo que ando en bici..] (387:387) (Super)**

Codes: [ciudad]

No memos

ara mí que yo que ando en bicicleta me parecería chévere pero alguien que no la verdad no le genera un incentivo para montar bicicleta, porque conocer una ciudad es ir a unos sitios donde existe una seguridad, existe cosas chéveres para conocer de la ciudad pero por ejemplo Bogotá no es así, en Bogotá hay un riesgo de seguridad y es más difícil

**Code: Clima {5-2}****P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:108 [y esas chaquetas que son imper..] (253:253) (Super)**

Codes: [Clima] [Olor y sudor]

No memos

y esas chaquetas que son impermeables uno transpira y la ropa se huele horrible / si la ropa se moja esa vaina huele tenaz / por ejemplo si trae el laptop y llueve te lavas, se te moja / eso es un impedimento también cuando uno tiene que andar con un computador portátil / hay no, se imagina con el computador de la oficina por la 19 en bicicleta jajá, si llueve te toca escampar y quedarte ahí hasta que ya después eso sí / (o irte con el impermeable / exacto / hay un impermeable para la maleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:48 [de pronto cuando llueve hay ge..] (58:58) (Super)**

Codes: [Clima]

No memos

de pronto cuando llueve hay gente que sufre si se moja, hay gente que no, que no puede ir

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:68 [pues puede ser muchas cosas, p..] (137:139) (Super)**

Codes: [Clima]

No memos

pues puede ser muchas cosas, pues se puede montar bicicleta pero si todos los días se come un kilo de grasa pues a que estamos jugando

**Moderador: ok, esto (no se entiende)**

Participante: no, ahí no lo están aplicando / yo siempre que hago bicicleta me da hambre (no se entiende)

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:50 [tiene que soportar el frio, ti..] (60:60) (Super)**

Codes: [Clima]

No memos

tiene que soportar el frio, tiene que soportar la lluvia / antes de estar bajo la lluvia ya cuando uno está en la lluvia es feliz porque además el trancón es peor, uno va más libre / y además que le gusta mojarse

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:51 [es como el paradigma que la ge..] (62:62) (Super)**

Codes: [Clima]

No memos

es como el paradigma que la gente lo ve mojado / cada vez que ves que ves a un ciclista mojado en la ciclovia le dicen pobrecito, esta sufriendo

**Code: colores {1-0}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:86 [colores] (199:199) (Super)**

Codes: [colores]

No memos

colores

**Code: Competencia bicicleta {2-0}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:141 [: la moto Moderador: la moto? ..] (235:237) (Super)**

Codes: [Competencia bicicleta]

No memos

: la moto

**Moderador: la moto? Que hace que la moto sea la mayor competencia de la bicicleta?**

Participante: la agilidad, la reducción de tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:147 [o pienso que la moto es simila..] (249:249) (Super)**

Codes: [Competencia bicicleta] [libertad] [salud]

No memos

o pienso que la moto es similar a la bicicleta, lo que pasa es que la bicicleta te genera un beneficio digamos a la salud pero por ejemplo yo llevo 12 años manejando moto y la libertad es parecida uno siete la misma libertad en una moto que en una bicicleta / pero en el trancón / en el tranco es lo mismo, tú tienes agilidad, desde que tú te puedas mover en la mitad de los carros cuando hay un trancón tiene más libertad que con un carro, entonces es muy parecido lo que pasa es que en una moto uno no va haciendo ningún tipo de esfuerzo no tiene esa movilidad, esa facilidad para poder irte acortando los caminos para ir a hacia un destino en cambio en el carro siempre te toca tomar una ruta específica para poder hacerlo

**Code: compra bicicleta {2-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:160 [hay el que tiene la bicicleta ..] (273:273) (Super)**

Codes: [compra bicicleta] [Gasto dinero]

No memos

hay el que tiene la bicicleta como un hobbies y el que tiene la bicicleta como medio de transporte, pero hay unos en ese medio de transporte que tiene la capacidad para comprar una buena bicicleta y los otros que no, o los otros que tienen familia, hijos, que tienen que pagar un arriendo, que tienen que pagar muchas cosas y no tienen la capacidad para comprar una bicicleta, entonces si hay de los dos, hay unos muy pobres y hay unos muy ricos

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:99 [i hay una bicicleta digamos lo..] (231:231) (Super)**

Codes: [compra bicicleta] [Dinero] [Gasto dinero]

No memos

i hay una bicicleta digamos lo sé porque Mercedes Benz está sacando una promoción que la bicicleta solo vale 8 millones de pesos y la verdad no creo que sea de pobres empezando por ahí, empezando por eso, cualquier persona hasta el más ejecutivo monta en bicicleta porque uno lo ve como al alcance / de hecho hoy en día las bicicletas no son baratas la más sencilla no deja de costar \$ 300.000 que no es súper valor pero tampoco es plata despreciable

**Code: Comunidad de biciusuarios {4-2}**



**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:109 [se ha convertido como en una c..] (146:146) (Super)**

Codes: [Comunidad de biciusuarios]

No memos

se ha convertido como en una comunidad entonces es súper chévere porque es como los que montan bicicleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:110 [entonces ya uno tiene algo de ..] (146:146) (Super)**

Codes: [Comunidad de biciusuarios] [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

entonces ya uno tiene algo de qué hablar hay sitios donde te dejan guardar la bicicleta, hay cafés específico como que trae tu bicicleta, entonces eso es chévere, o sea te hace sentirte parte de eso, y por lo general esa comunidad dela bicicleta es muy chévere entonces como que quiero seguir así

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:118 [existían sitios o grupos que l..] (158:158) (Super)**

Codes: [Comunidad de biciusuarios]

No memos

existían sitios o grupos que llevaban la bicicleta, que hablaban sobre la bicicleta, sobre esos grupos ahora existen una competencia que antes no había, antes todo el mundo quiere montar en bicicleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:192 [contra los ejecutivos, mucho e..] (349:349) (Super)**

Codes: [Comunidad de biciusuarios]

No memos

contra los ejecutivos, mucho ejecutivo que andas en bici no se supone que en esta campaña estamos buscando captar un nuevo público

**Code: Concentración {1-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:70 [el carro tiene la tranquilidad..] (82:82) (Super)**

Codes: [Concentración]

No memos

el carro tiene la tranquilidad que va en el carro y va chateando, va en el carro y va hablando por celular, en cambio uno en la bicicleta no puede hacer eso, uno en la bicicleta tiene que ir concentrado, tiene que ir bien agarrado de la bicicleta para no caerse

**Code: Condiciones {0-6}**

---

**Code: Cuerpo y físico {12-3}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:119 [existe una tendencia ene se fa..] (158:158) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico] [Tendencia]

No memos

existe una tendencia ene se factor, siempre está mejor físicamente y quiere competir en esos trayectos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:180 [al principio / no, no la gente..] (311:311) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico]

No memos

al principio / no, no la gente que entrena no porque el que entran en un mes ya ni siquiera se acuerda que hay que sentarse / ni que hay cola jajá / a uno deja de dolerle porque el cuerpo se acostumbra, uno ya no siente que eso le duela nada, pero yo he escuchado gente que dice que dolor ir en la bicicleta porque le duele la cola y no es solo hombres, hombres y mujeres, hombres y mujeres

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:181 [i claro / si / es costumbre / ..] (313:313) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico]

No memos

i claro / si / es costumbre / las piernas si un poquito / por ejemplo cuando yo compre mi bici hace un año yo tenía como o 20 años sin montar bicicleta y yo tenía mi bici y me monte y me fui a mi casa como 5 kilómetros y no me dolió ni pierna ni nada, o sea la bici no es un problema, por lo que me han dicho los expertos como el doctor Oscar generalmente cuando a uno le duele un musculo la bici está mal cuadrada, compraste una bici, por ejemplo yo me iba a comprar una bici, yo al principio decía para ir al trabajo me compro una bici de 200.000 o \$ 300.000 en Falabella o cualquier cosa y listo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:186 [el cuerpo / inspiración, pues ..] (341:341) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico]

No memos

el cuerpo / inspiración, pues me hace pensar que usar la bici es algo kool o sea es algo que me lleva a un estilo de vida que puede ser agradable

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:50 [con energía / con energía si, ..] (101:101) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Cuerpo y físico]

No memos

con energía / con energía si, con alegría de hacer cosas, de seguir practicando de todo, de marcar mi cuerpo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:52 [es que usted lo pone en otro c..] (109:115) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico]

No memos

es que usted lo pone en otro contextos, si la pone ahí al lado seguramente me voy a inspirar mas

**Moderador: el que no esté la bicicleta, es que la idea es hacerles cambiar chic un poco, la mente funcione un poco diferente, entonces si la bicicleta fuera una parte del cuerpo que parte del cuerpo podría ser, si uno piensa en un cuerpo humano**

Participante: las piernas

**Moderador: las piernas**

Participante: si

**Moderador: y por qué las piernas?**

Participante: yo diría que los pulmones

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:60 [quema calorías en exceso, depe..] (125:125) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Cuerpo y físico] [salud]

No memos

quema calorías en exceso, depende también del tipo de cuerpo pero si las quema bastante

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:62 [: fortalecimiento**

**Moderador: f..] (129:131) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico] [piernas]

No memos

: fortalecimiento

**Moderador: fortalecimiento de qué?**

Participante: de las piernas / de las piernas hasta el abdomen, todo / brazos, piernas, todo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:64 [resistencia física y anímica t..] (133:134) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico]

No memos

resistencia física y anímica también (no se entiende)

**Moderador: le mejora el ánimo, ok, en el tiempo, cual es el beneficio en el tiempo**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:122 [montar en bici como más el hec..] (297:297) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Cuerpo y físico]

No memos

montar en bici como más el hecho del estado físico, de la marca del cuerpo, de la

existencia, yo lo enfocaría más hacia otro lado, pues si quiere más información lo enfocaría más hacia otro lado

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:123 [el enfoque esta la ciudad y el..] (315:315) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ciudad] [Cuerpo y físico] [Medio ambiente]

No memos

el enfoque esta la ciudad y el mensaje que queremos dar con esta campaña publicitaria es que hacer ejercicio, montar en bici nos ayuda para tener un mejor estado físico, un mejor estado de salud y ayuda con medio ambiente, primero en qué sentido, o el mensaje cual es, mejora tu salud al 100% a la altura con el medio ambiente con el uso del 100% de la bici si, entonces queremos dejar el mensaje que montar en bici nos ayuda en un 100% y si no se puede dimensionar más, no tenemos el número, no tenemos el 200 sino el 100 entonces un 100% tu salud y nos ayuda con el medio ambiente e la ciudad con el fin que nos ayuda a descontaminar a tener menos polución, a tener un oxígeno más respirable y que podamos compartir y de hecho andar en una ciudad más tranquila

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:87 [conexión de mi cuerpo con la b..] (106:106) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico]

No memos

conexión de mi cuerpo con la bici y con el ambiente, entonces es como esa espiritualidad, esa tranquilidad que me da el andar en bici, de ver como mi cuerpo es capaz de llevarme a cualquier parte y como me conecto yo mientras voy a andando conmigo mismo también, tengo tiempo para pensar en mi

**Code: Desestimulación del uso del carro {1-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:126 [que pongan los peajes urbanos,..] (357:357) (Super)**

Codes: [Desestimulación del uso del carro]

No memos

que pongan los peajes urbanos, porque la alcaldía tienen como una campaña, ellos lo llaman desestímulo del uso del carro para mí es como mal, es como de guerra la carro entonces alguna de las cosas que se han plateado es poner peajes urbanos para los carros / lo que pasa es que yo oí es que hay una campaña como de desestimulación de uso del carro pero pues tampoco hacen nada por mejorar para que tu utilices la bicicleta y entonces no se vuelve algo motivacional o algo imponente y yo con las cosas que me imponen personalmente no voy si me entiende, y creo que le pasa a la mayoría si a ti te imponen las cosas normalmente tú tienes una reacción de no, porque a nadie le gusta que las cosas se las pongan entonces yo veo que tendría que ser más allá de un tema educativo

**Code: Dinero {4-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:132 [digamos si yo vengo algo y ten..] (217:217) (Super)**

Codes: [Dinero] [eficiencia]

No memos

digamos si yo vengo algo y tengo que llevarlo a muchas partes pues es mucho más rápido y eso me equivale a más productividad a más dinero

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:56 [tiempo / dinero / entretenimie..] (121:121) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Dinero] [tiempo]

No memos

tiempo / dinero / entretenimiento

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:69 [en dinero, cuales son los bene..] (140:141) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [carro] [Dinero] [transporte publico]

No memos

**en dinero, cuales son los beneficios en dinero de la bicicleta?**

Participante: pues que no gasta dinero ni en transporte público ni / pues si va en carro ni en gasolina / ni en parqueaderos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:99 [i hay una bicicleta digamos lo..] (231:231) (Super)**

Codes: [compra bicicleta] [Dinero] [Gasto dinero]

No memos

i hay una bicicleta digamos lo sé porque Mercedes Benz está sacando una promoción que la bicicleta solo vale 8 millones de pesos y la verdad no creo que sea de pobres empezando por ahí, empezando por eso, cualquier persona hasta el más ejecutivo monta en bicicleta porque uno lo ve como al alcance / de hecho hoy en día las bicicletas no son baratas la más sencilla no deja de costar \$ 300.000 que no es súper valor pero tampoco es plata despreciable

**Code: ecología {4-3}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:59 [ecología] (123:123) (Super)**

Codes: [ecología]

No memos

ecología

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:118 [no lo vimos así, sino que vimo..] (279:279) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ecología]

No memos

no lo vimos así, sino que vimos la imagen del papá Noel en bicicleta y dijimos por el lado del colombiano lo podíamos apuntar porque los remos también son ecológicos, pero si como que es la forma en la que papá Noel entro a la modernidad

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:76 [además de la emisión está el t..] (86:86) (Super)**

Codes: [ecología]

No memos

además de la emisión está el tema de la infraestructura una bici no necesita unas carreteras como las que necesitan los vehículos normales, entonces el tema de deforestación, de tener que cortar más bosques para meter más vías y más vías, con la bici se reduce bastante como medio de movimiento

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:206 [reducción de emisiones porque ..] (86:86) (Super)**

Codes: [carro] [ecología]

No memos

reducción de emisiones porque está dejando de usar el carro y está usando un medio de transporte limpio que no emite nada / además de la emisión está el tema de la infraestructura una bici no necesita unas carreteras como las que necesitan los vehículos normales,

**Code: Economía {3-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:13 [Economía] (23:23) (Super)**

Codes: [Economía]

No memos

Economía

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:71 [que pasa con los o parqueadero..] (142:147) (Super)**

Codes: [Economía]

No memos

**que pasa con los o parqueaderos?**

Participante: son más económicos

**Moderador: los de las bici**

Participante: si / si

**Moderador: o sea hay que pagar para el parqueadero de bicicleta?**

Participante: aquí no, pero por ejemplo si tú vas a otra cosa, por ejemplo yo a veces que tengo que ir al médico, o sea si tengo que ir a hacer una vuelta a un sitio de la ciudad que es muy congestionado y que me queda cerca prefiero ir en la bicicleta pero tiene que pagar

parqueadero público, vale \$ 10 el minuto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:215 [nuestra campaña es que la bici..] (375:375) (Super)**

Codes: [Ahorro] [Bus] [carro] [Ciclista inteligente] [Economía]

No memos

nuestra campaña es que la bici nos lleva a disfrutar la vida, entonces tratamos de mostrar cómo esta primera parte apostamos que la gente no conoce la ciudad donde vive y la bici puede ser un buen recuerdo para empezar a conocer en qué lugar te estas moviendo y de ahí hay tantas formas de conectarnos pues puedo ir a más lugares, puedo llegar a mas lugares que donde de pronto en un carro uno no puede llegar, además puede disfrutar la vida porque cuidas el ambiente donde vives, eso te hace sentir bien, o sea sientes que estás haciendo algo distinto por el lugar donde vives, puedes administrar mejor tus recursos si usted es una persona inteligente y pues no solamente tus recursos económicos sino también tu salud, bueno tu tiempo y así, puedes compartirle al mundo, o sea usar la bici no te cohíbe de contarle al mundo lo que haces de que tu vida es no convencional y que no estas todo el tiempo en un carro

**Code: eficiencia {2-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:7 [eficiencia] (18:18) (Super)**

Codes: [eficiencia]

No memos

eficiencia

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:132 [digamos si yo vengo algo y ten..] (217:217) (Super)**

Codes: [Dinero] [eficiencia]

No memos

digamos si yo vengo algo y tengo que llevarlo a muchas partes pues es mucho más rápido y eso me equivale a más productividad a más dinero

**Code: ejercicio {10-4}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:96 [ejercicio] (134:134) (Super)**

Codes: [ejercicio]

No memos

ejercicio

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:9 [Con el ejercicio que trae los ..] (17:17) (Super)**

Codes: [ejercicio]

No memos

Con el ejercicio que trae los mismo beneficios que le mencioné antes/Si/Es otra forma de hacer ejercicio/Yo voy al gimnasio y allá se hace otro tipo de ejercicio/

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:27 [me motiva también a venirme en..] (39:39) (Super)**

Codes: [ejercicio] [Motivaciones no uso\_no usuarios] [Olor y sudor]

No memos

me motiva también a venirme en bicicleta pero yo la verdad no lo hago por la razón que decíamos, traemos muchas cosas y yo llego aquí sudada y no, el tema de traer otra prenda, otra muda, la verdad es más por eso, sino sería como la eléctrica, pero la idea también es el tema de salud que tu hagas ejercicio, pero de pronto me animo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:40 [yo vi esto que es algo que est..] (61:61) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [ejercicio] [movimiento]

No memos

yo vi esto que es algo que esta como en movimiento, es un montón de burbujas o bolas que están ahí como moviéndose, entonces la bicicleta es un instrumento de movilidad, que se mueve, que sirve para movilizarse de un lado a otro, hacer ejercicio

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:51 [se está ejercitando / spit Mod..] (103:107) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [ejercicio]

No memos

se está ejercitando / spit

**Moderador: que más, cuando tengo una bicicleta o una bici los demás dicen de mi**

Participante: me gusta el deporte

**Moderador: que te gusta le deporte, que te gusta ejercitarse, que es fitg**

Participante: que es muy disciplinado

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:61 [si, o sea de todo el ejercicio..] (127:127) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [ejercicio]

No memos

si, o sea de todo el ejercicio cardiovascular es el que más quema calorías

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:91 [eso si no se / que solamente l..] (209:209) (Super)**

Codes: [Atletas] [ejercicio]

No memos

eso si no se / que solamente la gente que hace ejercicio que es atlética lo usan

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:120 [a mi forma de ver el**



**tema de l.] (289:289) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ejercicio]

No memos

a mi forma de ver el tema de las ballenas pues no es el concepto para uno entender que si no hace ejercicio no te vas a ver como una ballena, creo que se debió haber utilizado como otra imagen u otro tipo de mensaje para que pueda dar a entender que si no hace ejercicio no te permite estar en buen estado físico

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:33 [hace ejercicio] (44:44) (Super)**

Codes: [ejercicio]

No memos

hace ejercicio

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:95 [uno siempre tiene el tema que ..] (134:134) (Super)**

Codes: [ejercicio]

No memos

uno siempre tiene el tema que si está ocupado mentalmente pero bueno no está haciendo ejercicio y dije una de la manera es comprar una bici y luego más rápido y hago ejercicio

**Code: el arte de vivir en la natural.. {1-1}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:44 [el arte de vivir en la natural..] (81:81) (Super)**

Codes: [el arte de vivir en la natural..]

No memos

el arte de vivir en la naturaleza

**Code: entretenimiento {1-1}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:57 [entretenimiento] (121:121) (Super)**

Codes: [entretenimiento]

No memos

entretenimiento

**Code: Equipo de protección {1-1}**

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:9 [Agua**

**\*Equipo de protección (ca..) (40:48) (Super)**

Codes: [Equipo de protección] [Rutas]

No memos

Agua

\*Equipo de protección (casco, rodilleras, chaleco reflectivo, etc.)

\*Verificar los frenos y el estado actual de la bici.

\*Candados para asegurar la bici.

En temas de planeación:

\*Verificar la ruta más efectiva del punto de inicio al punto final

\*Investigar sobre las ciclo rutas del punto de inicio al punto final

\*Verificar puntos peligrosos (sobre todo en Bogotá) donde podrían robarme.

\*Por último verificar si el lugar al que voy cuenta con parqueadero de bicicletas.

**Code: esfuerzo {3-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:3 [esfuerzo] (12:12) (Super)**

Codes: [esfuerzo]

No memos

esfuerzo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:38 [si ando en plano digamos que y..] (48:48) (Super)**

Codes: [esfuerzo]

No memos

si ando en plano digamos que yo puedo decir que hice ejercicio y me sentí tranquila, pero me pasa que todos los días para ir a la oficina tengo que subir el puente de la 100 con autopista y todos los días veo ese puente, y cuando ya voy llegando digo me bajo de la bicicleta, no me voy a poder subir pero siempre es como un reto de la mente

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:39 [me ahorre el tiempo, me ahorre..] (48:48) (Super)**

Codes: [esfuerzo] [Motivaciones uso\_usuarios]

No memos

me ahorre el tiempo, me ahorre plata, pero me tengo que esforzar por algo, pero en si representa esfuerzo físico

**Code: Espacio {0-6}**

**Code: estatus {1-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:80 [estatus] (183:183)  
(Super)**

Codes: [estatus]

No memos

estatus

---

**Code: Experiencia negativa \_bicicleta\_usuarios {0-3}**

---

**Code: Experiencia negativa\_no usuarios {0-5}**

---

**Code: feliz {3-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:125 [feliz] (178:178) (Super)**

Codes: [feliz]

No memos

feliz

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:195 [que emociones / no diga que ni..] (389:389) (Super)**

Codes: [feliz]

No memos

que emociones / no diga que ni nada tampoco jajá / lo que pasa es que nosotros ya conocemos que es lo que pasa con la bicicleta, lo que pasa es que es difícil decir a mí me dio no sé, felicidad de saber que voy a conocer la ciudad en bicicleta, si, no me genera así como ese incentivo de voy a coger la bicicleta ya y me voy / a mí me genera como una condición porque yo veo todo como súper bien y las caras son tristes si yo la veo rápido digo pero como así, y me detengo a leer y pues claro

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:47 [la felicidad de qué? Participa..] (88:91) (Super)**

Codes: [feliz]

No memos

**la felicidad de qué?**

Participante: como sentir felicidad

**Moderador: como sentir felicidad**

Participante: la bici en la forma de querer el planeta

---

**Code: Fin de semana {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:82 [yo un fin de semana agarro mi ..] (98:98) (Super)**

Codes: [Fin de semana]

No memos

yo un fin de semana agarro mi bici y me voy a un parque y puedo estar todo el día disfrutando el parque, viendo la gente jugar, viendo la gente como, es otra vibra, entonces para mí esta imagen como que me lo trasmite un poco eso

---

**Code: Fractura {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:88 [yo hace como 6 meses tuve un a..] (108:108) (Super)**

Codes: [Fractura]

No memos

yo hace como 6 meses tuve un accidente en una bici, caí y dure mucho tiempo recuperándome porque fue con fractura y de todo y digamos que ahorita ya me doy cuenta que quiero volver a la bici o sea si fue en la bicicleta pero digo hay que salir, si uno se cae hasta de la cama entonces uno como que vuelve a la bicicleta, como que es volver a salir de eso / y tu mamá que dice que la bicicleta no jaja / ya esta semana le dije voy a irme en la bicicleta

---

**Code: Gasto dinero {8-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:115 [cuando andaba en el carro día ..] (152:152) (Super)**

Codes: [Gasto dinero] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

cuando andaba en el carro día a día yo tenía que gastar combustible, peajes, hoy en día yo tengo por lo menos mi presupuesto mensual un ahorro acerca de \$ 200.000

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:133 [me gastaba 300 y ahora me gast..] (221:221) (Super)**

Codes: [Ahorro] [Gasto dinero]

No memos

me gastaba 300 y ahora me gasto 100 / está montando bicicleta y ahora se gasta 100 si, pero que es lo que pasa, uno en el carro está gastando dinero más seguido porque el carro a los 20 días está pidiendo combustible, a los 10 días está pidiendo combustible

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:134 [la bicicleta no es tan constan..] (221:221) (Super)**

Codes: [Gasto dinero] [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

la bicicleta no es tan constante pero si en algún momento le está pidiendo esos gastos y el gasto uno no lo ve porque no es constante, no es todos los días pero cuando hay que hacerle un mantenimiento a la bicicleta es costo, hay que comprarle llantas, hay que comprar las cadenas, hay que comprar las guayas, los frenos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:135 [claro yo no me voy gastar \$ 20..] (223:223) (Super)**

Codes: [Gasto dinero]

No memos

claro yo no me voy gastar \$ 200.000 en un mes en el arreglo de la bicicleta pero si el en un año está ahorrando un millón o millón doscientos pues yo en la bicicleta me voy a gastar apenas no se \$ 200.000 en el año

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:160 [hay el que tiene la bicicleta ..] (273:273) (Super)**

Codes: [compra bicicleta] [Gasto dinero]

No memos

hay el que tiene la bicicleta como un hobbies y el que tiene la bicicleta como medio de transporte, pero hay unos en ese medio de transporte que tiene la capacidad para comprar una buena bicicleta y los otros que no, o los otros que tienen familia, hijos, que tienen que pagar un arriendo, que tienen que pagar muchas cosas y no tienen la capacidad para comprar una bicicleta, entonces si hay de los dos, hay unos muy pobres y hay unos muy ricos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:81 [por mas estatus también / yo n..] (183:183) (Super)**

Codes: [Gasto dinero]

No memos

por mas estatus también / yo no sé si eso es caro / pues la gente que conoce de marcas pues sí, la verdad yo (no se entiende)

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:99 [i hay una bicicleta digamos lo..] (231:231) (Super)**

Codes: [compra bicicleta] [Dinero] [Gasto dinero]

No memos

i hay una bicicleta digamos lo sé porque Mercedes Benz está sacando una promoción que la bicicleta solo vale 8 millones de pesos y la verdad no creo que sea de pobres empezando por ahí, empezando por eso, cualquier persona hasta el más ejecutivo monta en bicicleta porque uno lo ve como al alcance / de hecho hoy en día las bicicletas no son baratas la más sencilla no deja de costar \$ 300.000 que no es súper valor pero tampoco es plata despreciable

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:2 [esa bici no es la talla correc..] (7:7) (Super)**

Codes: [Gasto dinero]

No memos

esa bici no es la talla correcta, al pedalear uno debe poder estirar la pierna, si eso no pasa se va a cansar más rápido (es como caminar en canchallas); los seguros he escuchado que muchas aseguradoras los venden si la bici de uno cuesta más de 1 millón o algo así, y creo que no son tan caros.

### **Code: Imprudencia {3-1}**

#### **P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:162 [los que montan bici son imprud..] (276:276) (Super)**

Codes: [Imprudencia] [ritmo]

No memos

**los que montan bici son imprudentes, no respetan las señales de tránsito, genera más riesgo y demás, entonces tengo todos amarillo, porque todos 5 me botaron por amarillo para es un mito la imprudencia**

#### **P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:155 [que es imprudente, que no resp..] (261:261) (Super)**

Codes: [Imprudencia]

No memos

que es imprudente, que no respeta las señales de tránsito

#### **P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:164 [yo creo que encasillan al cicl..] (279:279) (Super)**

Codes: [Imprudencia] [riesgo]

No memos

yo creo que encasillan al ciclista imprudente pero no se ven hacia ellos mismos, porque yo creo que por lo general todas las personas son imprudentes, carros, bus, ciclistas, pero si es ya el mito que el ciclista como tal es el único, yo creo que todos los actores viales son imprudentes en muchos momentos

### **Code: Infractores {1-1}**

#### **P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:31 [obviamente respetando las seña..] (42:42) (Super)**

Codes: [Infractores]

No memos

obviamente respetando las señales de tránsito pero muchas veces nosotros no las respetamos, eso nos permite a nosotros abusar de esa libertad

**Code: Inseguridad {8-2}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:21 [yo lo he pensado varias veces,..] (33:33) (Super)**

Codes: [Inseguridad] [Motivaciones no uso\_no usuarios] [salud]

No memos

yo lo he pensado varias veces, el tema mío es más por familia, de hecho los los domingos los hijos míos van en bicicleta y yo voy detrás trotando, me dejan fregado, plan familiar, no sé y así / yo digo que también por seguridad, digamos donde yo vivo fijo me, o inseguridad tanto que yo soy cero hábil para manejar pues por los carros y la ciclovia cerca no está en tan buenas condiciones entonces fijo es que me coge un carro

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:28 [la eléctrica es mejor tener un..] (39:39) (Super)**

Codes: [Inseguridad] [riesgo]

No memos

la eléctrica es mejor tener una bicicleta estática en la casa / ahorras tiempo, haces ejercicio pero también implica la seguridad, entonces ya es más inseguro / los días que uno tiene certeza que va a salir temprano esos días / por ejemplo (no se entiende) / a mi también, es que a mí me tocaría coger toda esa 19 que es terrible, está el caño o sea no, yo digo que me roban y no hay ciclovia, sino es en los carros y entonces es súper peligroso, súper peligroso

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:127 [tu puedes hacer un despliegue ..] (357:357) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [carro] [Inseguridad]

No memos

tu puedes hacer un despliegue y creo que ni siquiera lo han hecho necesario para que tu utilices la bicicleta, pero creo que estamos en una ciudad donde el tema de la inseguridad, el tema de las vías no son las idóneas para utilizar al 100% el uso de la bicicleta y dejar el carro a un lado, vuelvo e insisto hay personas que tiene que realizar trayectos muy largos en los cuales tienen que moverse entre la ciclo ruta y las vías con los vehículos, hay un tema de educación que es generalizado entonces el que arranque primero o el que tenga mejor motor y a ese tipo de cosas a veces puede generar imprudencias y originar los accidentes sin importar quien vaya a un lado o quien vaya contigo /

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:6 [Yo llevo 8 años montando bici ..] (25:26) (Super)**

Codes: [Inseguridad]

No memos

Yo llevo 8 años montando bici en Bogotá y la conclusión a la UE he llegado es que depende de la ruta, pero en general no es tan peligroso, es cuestión de (lastimosamente) no dar papaya creo que por allá abajito le han dado varias razones, los conductores, los peatones, en fin, mi percepción es que esos factores son transversales a cualquier bici usuario; sin embargo son más o menos importantes dependiendo de la experiencia. Un elemento importante es el miedo, cuando el ciclista tiene miedo de todas estas cosas el riesgo es mayor.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:7 [Los ladrones, la probabilidad ..] (28:28) (Super)**

Codes: [Inseguridad] [Robo]

No memos

Los ladrones, la probabilidad de que lo tumben a uno con cuchillo, es más bien baja, pero sí que hay zonas en las que puede pasar, esto básicamente se resuelve cuadrando una buena ruta. La otra modalidad más común es que se roben la bici cuando está sola, esto se soluciona con un buen candado.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:19 [Se debe tener en cuenta el fac..] (58:58) (Super)**

Codes: [Inseguridad]

No memos

Se debe tener en cuenta el factor ruta en cuanto a seguridad, si existe una vía especial para andar en bicicleta entre otros factores como lo es si es de día o de noche por tanto usar una luz que avise a los conductores vehiculares en caso de que sea una zona con falta de iluminación etc. Luz Pues roja o blanca. La verdad eran las luces que exigían en Australia. La roja para la parte trasera y la blanca para la parte delantera.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:22 [Pienso que el mantenimiento va..] (20:20)**

(Super)

Codes: [Inseguridad]

No memos

Pienso que el mantenimiento va ligado a dos cosas, al amor por la bici y la seguridad al transitar, como en los carros o moto y el segundo a la necesidad por transportarse nada más, pienso que son dos tipos de mantenimiento, el preventivo y el mantenimiento en general de toda tu bici.

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:97 [100 o sea va paralelo a la cic..] (136:136) (Super)**

Codes: [Inseguridad]

No memos

100 o sea va paralelo a la cicloruta entonces yo veía que yo me quedaba ahí y pasaban todas las bicicletas entonces ese era mi panorama de todos los días entonces todos los días yo miraba hacia la ventana cuando me podía sentar y veía todas las bicicletas pasar entonces yo estaba incomoda y no me podía sentar y tenía la maleta uno la maleta dos y todo en el bus y cuidado aquí que me roban y acá, entonces dije no yo ya no quiero más seguir pagado por esto, entonces dije me voy a conseguir una bicicleta

**Code: Juventud {1-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:89 [que tiene bicicleta es joven P..] (206:207) (Super)**



Codes: [Juventud]

No memos

**que tiene bicicleta es joven**

Participante: no / eso es un mito chimbo

---

**Code: Lentitud {3-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:156 [que es más lento] (263:263) (Super)**

Codes: [Lentitud]

No memos

que es más lento

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:168 [transportarse en bici es más l..] (284:284) (Super)**

Codes: [Lentitud]

No memos

**transportarse en bici es más lento**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:169 [porque las personas que van en..] (287:287) (Super)**

Codes: [Lentitud]

No memos

porque las personas que van en los carros creen que uno tiene la velocidad de un motor, pero uno tiene todo el espacio para ir más rápido que ellos así tengan un motor que vaya más rápido

---

**Code: libertad {8-3}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:1 [libertad] (14:14) (Super)**

Codes: [libertad]

No memos

libertad

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:26 [a mí me hace sentir libre / el..] (40:40) (Super)**

Codes: [libertad]

No memos

a mí me hace sentir libre / el movimiento

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:120 [pensando en toda mi vida, en e..] (163:163) (Super)**

Codes: [libertad] [mental]

No memos

pensando en toda mi vida, en el futuro, en el presente y siempre me inspira / la bici es como un escape al mundo de las maravillas / es como vivir día a día libre

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:146 [yo lo vería como lo que quiero..] (247:247) (Super)**

Codes: [libertad]

No memos

yo lo vería como lo que quiero vivir de libertad

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:147 [o pienso que la moto es simila..] (249:249) (Super)**

Codes: [Competencia bicicleta] [libertad] [salud]

No memos

o pienso que la moto es similar a la bicicleta, lo que pasa es que la bicicleta te genera un beneficio digamos a la salud pero por ejemplo yo llevo 12 años manejando moto y la libertad es parecida uno siete la misma libertad en una moto que en una bicicleta / pero en el trancón / en el tranco es lo mismo, tú tienes agilidad, desde que tú te puedas mover en la mitad de los carros cuando hay un trancón tiene más libertad que con un carro, entonces es muy parecido lo que pasa es que en una moto uno no va haciendo ningún tipo de esfuerzo no tiene esa movilidad, esa facilidad para poder irte acortando los caminos para ir a hacia un destino en cambio en el carro siempre te toca tomar una ruta específica para poder hacerlo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:198 [para mi debería ser como súper..] (409:409) (Super)**

Codes: [libertad]

No memos

para mi debería ser como súper contundente como prácticamente la (no se entiende) o sea la bicicleta te da eso, para muchas cosas, pues si te da libertad, te da muchas cosas no sea hasta ingresos para nuevos proyectos, para eso, para mi seria eso, y es que es clarísimo porque uno dice te da energía, te da, tiene todo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:46 [la libertad de expresión Moder..] (83:85) (Super)**

Codes: [libertad]

No memos

la libertad de expresión

**Moderador: la libertad de expresión, que mas, la bici es qué?**

Participante: como la oportunidad de hacer deporte

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:30 [uno está en la bicicleta uno e..] (42:42) (Super)**

Codes: [libertad]  
No memos

uno está en la bicicleta uno es libre de tomar la decisión por dónde ir, que tan rápido ir

---

**Code: Mapas {2-0}**

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:13 [Identificar que sectores cuent..] (78:78) (Super)**

Codes: [Mapas]  
No memos

Identificar que sectores cuenta con ciclo rutas, por donde voy a transitar, sitios a conocer si estoy en otra ciudad.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:14 [si te recomiendo Cívico, es mu..] (80:80) (Super)**

Codes: [Mapas]  
No memos

si te recomiendo Cívico, es muy buena, no sólo encuentras las ciclo vías, sino también lugares donde la puedes dejar con seguridad y envío caso de algún incidente encuentras lugares donde la puedas reparar.

---

**Code: Medio ambiente {14-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:10 [ambiente] (24:24) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]  
No memos

ambiente

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:77 [ambiental] (88:88) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]  
No memos

ambiental

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:78 [medio ambiente] (90:90) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]  
No memos

medio ambiente

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:79 [de pronto uno se vuelve más**

**se..] (90:90) (Super)**

Codes: [Medio ambiente] [Motivaciones uso\_usuarios]

No memos

de pronto uno se vuelve más sensible y al paisaje y todo eso porque lo disfruta o en la bici lo disfruta entonces no se asociado a ir en bicicleta es un paseo, o sea uno disfruta el medio ambiente y disfruta de las cosas entonces también lo veo por ese lado

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:81 [en bici he aprendido a valorar..] (98:98) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]

No memos

en bici he aprendido a valorar mucho más el ambiente y nadie me lo ha dicho, cuando uno anda en la bici uno la ve, disfruta, los planes son más verdes,

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:114 [la tendencia es como cuidemos ..] (150:150) (Super)**

Codes: [Medio ambiente] [salud]

No memos

la tendencia es como cuidemos el medio ambiente, que seamos como más racionales en ese tema, entonces también lo de la comida fit o lo de la comida que no tiene, que los que comen sano, los que están comiendo sin gluten entonces diría que es también es una tendencia pero son su tendencia no son cosas que hacen parte de lo que es cuidemos nuestro cuerpo, cuidemos el medio ambiente, igual donde vivimos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:138 [la tendencia de mercado de est..] (227:227) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]

No memos

la tendencia de mercado de estos usuarios es eso los parques entonces eso ayuda a mantener más el medio ambiente / y manejo de residuos también

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:139 [en las emisiones esta en menor..] (231:231) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]

No memos

en las emisiones esta en menor consumo de combustibles fósiles si esto sigue creciendo pues cada vez va a ser y se están acabando estos combustibles fósiles

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:140 [las bicicletas eléctricas no u..] (233:233) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]

No memos

las bicicletas eléctricas no usan combustibles fósiles pero si tiene un gasto energético entonces o sea si, las bicicletas eléctricas se recarga pero entonces el gasto no se cuanto sea

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:197 [que usando la bicicleta voy a ..] (407:407) (Super)**

Codes: [Medio ambiente]

No memos

que usando la bicicleta voy a genera menos contaminación, voy a generar menos impacto ambiental y eso va a generar que dañe menos el lugar / pues en general la bicicleta te enseña a ser justo, te enseña a ser justo y habiendo más cosas buenas, le enseña a ser justo son el peatón, con el del carro, en cierta parte se da un poco de justicia

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:12 [Ecología porque ayuda al medio..] (21:21) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Medio ambiente]

No memos

Ecología porque ayuda al medio ambiente porque no contamina/no produce los gases que produce la gasolina/esa contaminación es menor o no la hace porque no utiliza gasolina/hay unas eléctricas pero esas tampoco contaminan.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:41 [es una partitura, yo lo asocie..] (67:67) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Medio ambiente]

No memos

es una partitura, yo lo asocie con sonido cuando montas en bicicleta interactúas con el medio ambiente entonces sientes todos los ruidos de la calle, del viento, de los árboles, de la gente

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:42 [te conectas con el medio ambie..] (69:69) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [carro] [Medio ambiente]

No memos

te conectas con el medio ambiente, o sea estas en ese punto, si i vinieras en un carro estas en una burbuja que estas conectado con tu alrededor por medio de los sonidos, por medio de todos tus sentidos, en particular con este en los sonidos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:123 [el enfoque esta la ciudad y el..] (315:315) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [ciudad] [Cuerpo y físico] [Medio ambiente]

No memos

el enfoque esta la ciudad y el mensaje que queremos dar con esta campaña publicitaria es que hacer ejercicio, montar en bici nos ayuda para tener un mejor estado físico, un mejor estado de salud y ayuda con medio ambiente, primero en qué sentido, o el mensaje cual es, mejora tu salud al 100% a la altura con el medio ambiente con el uso del 100% de la bici si, entonces queremos dejar el mensaje que montar en bici nos ayuda en un 100% y si no se puede dimensionar más, no tenemos el número, no tenemos el 200 sino el 100 entonces un 100% tu salud y nos ayuda con el medio ambiente e la ciudad con el fin que nos ayuda a

descontaminar a tener menos polución, a tener un oxígeno más respirable y que podamos compartir y de hecho andar en una ciudad más tranquila

---

**Code: medio de transporte {2-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:10 [medio de transporte] (19:19) (Super)**

Codes: [medio de transporte]

No memos

medio de transporte

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:15 [Los conductores; bueno esto se..] (85:85) (Super)**

Codes: [medio de transporte]

No memos

Los conductores; bueno esto se disminuye perdiéndole miedo a los carros, pero si uno quiere evitarlo pues igual puede (de nuevo) armar una ruta que lo lleve por donde haya principalmente vía para la bici, o poco flujo vehicular, claro ahí también hay que estar pendiente de las personas, los coches y eso, pero es algo que también se reduce si uno no va tan rápido; además con el tiempo la habilidad y la visión periférica se van mejorando.

---

**Code: Mejor ánimo {1-0}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:66 [resistencia física y anímica t..] (133:133) (Super)**

Codes: [Mejor ánimo]

No memos

resistencia física y anímica también

---

**Code: Mejora cardiovascular {1-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:34 [mejora la parte cardiovascular..] (44:44) (Super)**

Codes: [Mejora cardiovascular]

No memos

mejora la parte cardiovascular

---

**Code: Menor riesgo de movilidad {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:19 [riesgos, obviamente en la bici..] (38:38) (Super)**

Codes: [Menor riesgo de movilidad]

No memos

riesgos, obviamente en la bicicleta también pero creemos que es menor

---

**Code: mental {5-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:40 [mental] (50:50) (Super)**

Codes: [mental]

No memos

mental

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:41 [si tu mente no te dice que pue..] (52:52) (Super)**

Codes: [mental]

No memos

si tu mente no te dice que puedes hacerlo no lo vas a poder hacer, obviamente sin desmeritar nada, un puente son 20 metros, pero cuando uno o hace algo que es más extenso, pues uno mentalmente se puede bloquear y no lo puede hacer, si uno mentalmente esta siempre diciéndose que si puede, que va bien, que se siente bien uno siempre va a poder hacer ese ejercicio

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:42 [algo muy importante de tener l..] (52:52) (Super)**

Codes: [mental]

No memos

algo muy importante de tener la fuerza mental para poder hacer el esfuerzo físico, llevar el cuerpo a un límite que uno sabe puede dar pero de pronto uno siente que no es capaz de darlo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:93 [si yo tengo algún problema si ..] (112:112) (Super)**

Codes: [mental] [Práctica uso\_usuarios]

No memos

si yo tengo algún problema si yo necesito hacer algo diferente yo salgo en bicicleta y me cambia el estado de forma el estado mental, todos los sentidos digamos a mi andar en bicicleta me parece genial

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:120 [pensando en toda mi vida, en e..] (163:163) (Super)**

Codes: [libertad] [mental]

No memos

pensando en toda mi vida, en el futuro, en el presente y siempre me inspira / la bici es como un escape al mundo de las maravillas / es como vivir día a día libre

---

**Code: Miedo {1-0}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:22 [yo soy de esas, y además que m..] (33:33) (Super)**

Codes: [Miedo] [Robo]

No memos

yo soy de esas, y además que me roben no sé, siento como, de verdad yo siento como susto la verdad, me siento insegura cargando mis cosas así / depende la distancia en la que estes de la oficina a tu casa, en un trayecto de 25 minutos o media hora es razonable, si el trayecto en bicicleta se vuelve una hora creo que no tiene sentido

---

**Code: Mitos\_no usuarios {3-5}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:92 [yo lo extender a que (no se en..)] (211:211) (Super)**

Codes: [Mitos\_no usuarios] [ropa]

No memos

yo lo extender a que (no se entiende) / minifalda y tacón jajá / la ropa adecuada

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:93 [que el que anda en bicicleta h..] (213:213) (Super)**

Codes: [Mitos\_no usuarios] [Olor y sudor]

No memos

que el que anda en bicicleta huele feo, huele maluco

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:109 [hay uno que dice que hay dos t..] (255:255) (Super)**

Codes: [Mitos\_no usuarios] [moto]

No memos

hay uno que dice que hay dos tipos, pues realmente es para las motos, pero para las bicicletas también aplica y es que existen dos tipos de ciclistas el que ya se cayó y el que no se ha caído pero se va a caer

---

**Code: Mitos\_usuarios {0-9}**

---



---

**Code: Montar con rodillas cerradas {0-2}**


---

**Code: Motivaciones no uso\_no usuarios {2-4}**
**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:21 [yo lo he pensado varias veces,..] (33:33) (Super)**

Codes: [Inseguridad] [Motivaciones no uso\_no usuarios] [salud]  
No memos

yo lo he pensado varias veces, el tema mío es más por familia, de hecho los los domingos los hijos míos van en bicicleta y yo voy detrás trotando, me dejan fregado, plan familiar, no sé y así / yo digo que también por seguridad, digamos donde yo vivo fijo me, o inseguridad tanto que yo soy cero hábil para manejar pues por los carros y la ciclovía cerca no está en tan buenas condiciones entonces fijo es que me coge un carro

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:27 [me motiva también a venirme en..] (39:39) (Super)**

Codes: [ejercicio] [Motivaciones no uso\_no usuarios] [Olor y sudor]  
No memos

me motiva también a venirme en bicicleta pero yo la verdad no lo hago por la razón que decíamos, traemos muchas cosas y yo llego aquí sudada y no, el tema de traer otra prenda, otra muda, la verdad es más por eso, sino sería como la eléctrica, pero la idea también es el tema de salud que tu hagas ejercicio, pero de pronto me animo

---

**Code: Motivaciones uso\_usuarios {4-17}**
**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:39 [me ahorre el tiempo, me ahorre..] (48:48) (Super)**

Codes: [esfuerzo] [Motivaciones uso\_usuarios]  
No memos

me ahorre el tiempo, me ahorre plata, pero me tengo que esforzar por algo, pero en si representa esfuerzo físico

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:75 [reducción de emisiones porque ..] (86:86) (Super)**

Codes: [Motivaciones uso\_usuarios] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]  
No memos

reducción de emisiones porque está dejando de usar el carro y está usando un medio de transporte limpio que no emite nada

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:79 [de pronto uno se vuelve más se..] (90:90) (Super)**

Codes: [Medio ambiente] [Motivaciones uso\_usuarios]

No memos

de pronto uno se vuelve más sensible y al paisaje y todo eso porque lo disfruta o en la bici lo disfruta entonces no se asociado a ir en bicicleta es un paseo, o sea uno disfruta el medio ambiente y disfruta de las cosas entonces también lo veo por ese lado

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:102 [uno ya organiza el tiempo, uno..] (140:140) (Super)**

Codes: [agilidad] [Motivaciones uso\_usuarios] [Práctica uso\_usuarios]

No memos

uno ya organiza el tiempo, uno dice ya sé que en 25 minutos estoy en la oficina entonces ese tiempo constante es lo que lo lleva a uno a utilizar siempre la bicicleta a mantener esa agilidad que uno siempre ha mantenido mientras ha usado la bicicleta

**Code: moto {10-4}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:24 [moto] (35:35) (Super)**

Codes: [moto]

No memos

moto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:204 [moto] (82:82) (Super)**

Codes: [moto]

No memos

moto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:205 [el riesgo, o sea la gente much..] (84:84) (Super)**

Codes: [carro] [moto]

No memos

el riesgo, o sea la gente muchas personas que no conocen el tema de la bici piensan que andar en una bici es igual de riesgoso que una moto o sea uno ve los accidentes, yo esta mañana veía en noticias caracol, estaban hablando de los accidentes de semana santa y es como el 5% de los accidentes son en bici y el resto el 95% son en carro y moto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:210 [en la moto no vas a poder hace..] (245:245) (Super)**

Codes: [moto]

No memos

en la moto no vas a poder hacerlo así porque las vías tienen un trayecto definido, en cambio tienes que dar la vuelta y hacerlo digamos un poco más largo, es más ágil que un carro claro pero en un poco más largo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:76 [que la moto, que pasa, a uno l..] (165:165) (Super)**

Codes: [carro] [moto]

No memos

que la moto, que pasa, a uno le da rabia que el ciclista que va pasando y no pueda pasar, no sé, es que la bicicleta es más rápido, como, para sigue, para sigue / no es como tan generalizado, tengo carro y moto, entonces se cómo, sé que siente andar en moto, conducir una moto y que los demás tiren el carro por encima y tu vayas en la moto y en un carro y viendo al motociclista por el espejo, tengo las dos versiones

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:109 [hay uno que dice que hay dos t..] (255:255) (Super)**

Codes: [Mitos\_no usuarios] [moto]

No memos

hay uno que dice que hay dos tipos, pues realmente es para las motos, pero para las bicicletas también aplica y es que existen dos tipos de ciclistas el que ya se cayó y el que no se ha caído pero se va a caer

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:111 [pero es que en la moto uno dic..] (259:259) (Super)**

Codes: [moto]

No memos

pero es que en la moto uno dice accidente siempre tiene que haber, (no se entiende) dedo fracturado

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:23 [yo vivo hacia el sur, en carro..] (35:35) (Super)**

Codes: [moto]

No memos

yo vivo hacia el sur, en carro hay 18 kilómetros entonces si yo me vengo en bicicleta seguramente, en el carro me estoy demorando una hora más o menos, yo tengo moto para el pico y placa, entonces en moto me demoro 40 a 45 minutos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:73 [yo le digo a mi hermano vete e..] (82:82) (Super)**

Codes: [moto] [riesgo]

No memos

yo le digo a mi hermano vete en bici al trabajo, no es que es un riesgo que no sé qué, es más percepción de los demás que de los mismos que montan / la gente lo compara mucho con la moto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:142 [la moto? Que hace que la moto ..] (236:239) (Super)**

Codes: [moto]

No memos

**la moto? Que hace que la moto sea la mayor competencia de la bicicleta?**

Participante: la agilidad, la reducción de tiempo

**Moderador: agilidad, reducción de tiempo**

Participante: y ya / pues (no se entiende) / también tiene un ahorro en dinero versus un carro

**Code: movimiento {4-1}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:25 [movimiento] (40:40) (Super)**

Codes: [movimiento]

No memos

movimiento

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:170 [no porque quizás a nivel de ki..] (289:289) (Super)**

Codes: [movimiento]

No memos

no porque quizás a nivel de kilometraje obviamente uno va más lento que un carro porque por más que le de pata o sea por más que uno sea Nairo Quintana no va alcanzar uno 140 o 180 kilómetros de un vehículo por ejemplo en una autopista, pero mal que bien siempre en bici llega más rápido entonces ese lento yo no lo vinculo directamente a nivel de velocidad sino a nivel de tiempo o sea quien llega más rápido a un punto específico, siempre llegamos más rápido en bici,

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:40 [yo vi esto que es algo que est..] (61:61) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [ejercicio] [movimiento]

No memos

yo vi esto que es algo que esta como en movimiento, es un montón de burbujas o bolas que están ahí como moviéndose, entonces la bicicleta es un instrumento de movilidad, que se mueve, que sirve para movilizarse de un lado a otro, hacer ejercicio

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:55 [ntonces las piernas y los pulm..] (116:119) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [movimiento] [salud]

No memos

**ntonces las piernas y los pulmones, las piernas porque necesita moverse, que mas**

Participante: el movimiento / yo creía que mis pulmones por mi capacidad de resistir

**Moderador: de resistencia, ok, perfecto, entonces me han venido contando varias cosas pero si las recapitulamos cuales son esos beneficios o ventajas de usar la bici?**

Participante: salud

**Code: música {2-1}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:92 [música] (112:112) (Super)**

Codes: [música]

No memos

música

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:4 [Maneja con prudencia en la ciu..] (10:12) (Super)**

Codes: [ciudad] [música]

No memos

Maneja con prudencia en la ciudad podría ser muy peligroso porque eso es recomendable y necesario estas cosas.

No oír música!!! O tener cuidado más bien con los audífonos que no dejan oír lo que pasa al rededor. Porque muchas veces la gente va distraída oyendo música y no se percata lo que pasa al rededor y muchas veces pasan los accidentes así con los carros por no estar pendiente de los sonidos de al lado.

No hagas experiencias como conducir sin manos.. O sacar caballos.. Si me hago entender. Esas cosas pueden acabar mal.

**Code: Nairo Quintana {1-1}****P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:1 [Nairo Quintana] (7:7) (Super)**

Codes: [Nairo Quintana]

No memos

Nairo Quintana

**Code: niño {1-1}****P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:48 [niño] (97:97) (Super)**

Codes: [niño]

No memos

niño

**Code: No tacones {2-1}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:158 [pues en las mujeres que no pue..] (267:267) (Super)**

Codes: [No tacones] [ropa]

No memos

pues en las mujeres que no puede usar tacones

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:178 [obviamente es más cómodo en te..] (303:303) (Super)**

Codes: [No tacones] [ropa]

No memos

obviamente es más cómodo en tenis, pero la gente dice es que no me puedo ir a la oficina porque tengo que usar tacones, pasa eso / es como usar falda / como al principio decía Martha es que no me puedo poner un vestido, de poder puede, ahora hay un tema como dice yo uso más ropa más fresca pero el comentaba que cuando el usa vestido él va en bici o sea uno puede, lo que pasa es que es un tema como de comodidad y cada quien lo toma como mejor le parezca

---

**Code: Olor y sudor {18-5}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:53 [olores] (65:65) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]

No memos

**olores**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:54 [a húmedo, a chucha, a pecueca,..] (66:66) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]

No memos

a húmedo, a chucha, a pecueca, a sudor

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:56 [si pero no los tienes en un am..] (68:68) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]

No memos

si pero no los tienes en un ambiente donde estés siempre sintiéndolos de pronto llegas a la casa y dices huy yo huelo así porque estaba sucio, estaba mojado

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:157 [lega sudado / que es sucio / s..] (265:265) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]

No memos

lega sudado / que es sucio / sucio

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:171 [pues depende del trayecto o se..] (291:291) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]  
No memos

pues depende del trayecto o sea si yo o voy de mi casa hasta aca la 72, desde la 100 con suba hasta la 72 para no llegar sudada, no sucia pero sudada yo tengo que ir más despacio, o sea como que yo digo no me voy a acelerar tanto porque si no voy a llegar en serio lavada, porque yo sudo mucho, pero si me voy para la 100 no tengo tanto problema ahí pues puedo ir a menos riesgo que no voy a llegar sudada, pero si pasa que pues si es un día soleado sobre todo el casco, el sol, sudas, pues llegas con el cabello más sucio, porque como saliste, o sea si pasa que uno suda, dependiendo del trayecto

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:173 [completamente de uno, de que l..] (295:295) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]  
No memos

completamente de uno, de que le pueda bajar el ritmo y no llega sudado, el guardabarro si no es ancho se salpica y llega sucio, entonces depende completamente del ciclista o pues llega sudado y se cambia como si nada / eso es difícil de manejarlo porque es que por ejemplo el clima, uno dice o depende el momento, uno dice por ejemplo en la mañana

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:174 [Me voy a ir en bicicleta y uno..] (295:295) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [Práctica uso\_usuarios]  
No memos

Me voy a ir en bicicleta y uno sale, yo por ejemplo voy a salir en bicicleta y yo salgo y miro por la ventana, me puedo ir en bicicleta, por la tarde me puedo mojar y no importa porque yo voy para la casa, o sea que yo sé que si llego lavado, llego sudado, llego como sea pues yo llego y cojo todo y pun a la lavadora y ya solucionado el problema pero el problema está sobre todo en las mañanas, si yo me voy en la mañana en bicicleta y llego sudado, llego sucio porque me llovió, porque me llovizno pues la gente va a decir huy este man como viene, si la gente no sabe que uno se va en bicicleta entonces van a pensar este mas es pobre porque se vino en bicicleta y no tengo carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:175 [lo encasillan es que el de la ..] (295:295) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]  
No memos

lo encasillan es que el de la bicicleta llego sucio y sudado pero tú ves gente que va en el bus y llega súper sudada y lo mismo llego camino 20 minutos en transmilenio hasta la 11 pues llego sudado, es lo mismo y oliendo o feo o si vas en un carro a las 12 del día te suda la espalda un montón, o sea simplemente el de la bicicleta es el que llego sucio y sudado, un peatón puede mojarle un carro, puede salpicarle barro, lo mismo / uno en bici no suele oler a humo de carro por ejemplo que si pasa en las motos, paso en el carro, paso en el bus, en bici no, en bici tiene el aire como que refresca

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:18 [en una reunión se dijo que si ..] (29:29) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [Servicios y mercado para biciusuarios]  
No memos

en una reunión se dijo que si puede habilitar una ducha y dijo que no /yo seque hay empresas donde tienen su propio gimnasio, incluso ahí hay duchas pero en este caso no

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:26 [en bicicleta seguramente si no..] (35:35) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]  
No memos

en bicicleta seguramente si no quiero llegar acá sudado todo bañado en sudor tengo que andar por lo menos me demorare hora y media / yo pienso que un trayecto de más de 5 kilómetros en bicicleta ya es más, para el día a día y para uno que no es deportista

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:27 [me motiva también a venirme en..] (39:39) (Super)**

Codes: [ejercicio] [Motivaciones no uso\_no usuarios] [Olor y sudor]  
No memos

me motiva también a venirme en bicicleta pero yo la verdad no lo hago por la razón que decíamos, traemos muchas cosas y yo llego aquí sudada y no, el tema de traer otra prenda, otra muda, la verdad es más por eso, sino seria como la eléctrica, pero la idea también es el tema de salud que tu hagas ejercicio, pero de pronto me animo

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:93 [que el que anda en bicicleta h..] (213:213) (Super)**

Codes: [Mitos\_no usuarios] [Olor y sudor]  
No memos

que el que anda en bicicleta huele feo, huele maluco

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:102 [si tu estas en traje de paño p..] (239:239) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [ropa]  
No memos

si tu estas en traje de paño para venirme en bicicleta es una muy mala decisión, se te ensucia, si no se te ensucia con la cadena te cae polvo, las camisas se te sudan, si estas de malas y te llega a llover así no te mojes si pasas por un charco ya te cayo barro en la ropa, entonces eso lo puedes hacer una de dos, o trae ropa para cambiar y tiene donde cambiarte o porque es, la verdad digamos aquí que puedes venirme de jean y camiseta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:106 [yo me bajo y huelo a bebe pero..] (251:251) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]  
No memos

yo me bajo y huelo a bebe pero hay otros que jajá (no se entiende)



**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:107 [hay gente que suda muchísimo y..] (253:253) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]

No memos

hay gente que suda muchísimo y hay gente que no suda nada / que no suda, exacto / oye también hombre o mujer que hay mujeres con problemas hormonales, pero también puede ser si de verdad que uno esté en sus días (no se entiende) / y también depende de la ropa con la que este y el clima, porque si por ejemplo esta, es un poco irónico pero por ejemplo cuando está lloviendo entonces se tiene que venir más abrigado y esas chaquetas / y si se llega a mojar la ropa mojada huele horrible

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:55 [a húmedo, a chucha, a pecueca,..] (66:66) (Super)**

Codes: [Olor y sudor]

No memos

a húmedo, a chucha, a pecueca, a sudor

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:108 [y esas chaquetas que son imper..] (253:253) (Super)**

Codes: [Clima] [Olor y sudor]

No memos

y esas chaquetas que son impermeables uno transpira y la ropa se huele horrible / si la ropa se moja esa vaina huele tenaz / por ejemplo si trae el laptop y llueve te lavas, se te moja / eso es un impedimento también cuando uno tiene que andar con un computador portátil / hay no, se imagina con el computador de la oficina por la 19 en bicicleta jajá, si llueve te toca escampar y quedarte ahí hasta que ya después eso sí / (o irte con el impermeable / exacto / hay un impermeable para la maleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:57 [pero en cambio en el bus vas e..] (68:68) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [trancón]

No memos

pero en cambio en el bus vas en un trancón de una hora y vas una hora soportando el olor, en el bus

**Code: optimización {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:14 [optimización] (30:30) (Super)**

Codes: [optimización]

No memos

optimización

---

**Code: paisaje {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:2 [paisaje] (10:10) (Super)**

Codes: [paisaje]

No memos

paisaje

---

**Code: Papa Noel {1-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:119 [el papá Noel en navidad trabaj..] (283:283) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Papa Noel]

No memos

el papá Noel en navidad trabajando en bicicleta ya adelgaza

---

**Code: parqueadero público {4-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:72 [parqueadero público] (147:147) (Super)**

Codes: [parqueadero público]

No memos

parqueadero público

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:128 [a ti te da muido dejar la bici..] (357:357) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [parqueadero público] [transporte publico]

No memos

a ti te da muido dejar la bicicleta en parqueaderos público porque llegas y le han quitado partes donde hay parqueadero porque en muchos no lo hay, hay otras ciudades en las que inclusive en la parte de adelante del bus están los espacios para que tu pongas tu bicicleta y te vayas con tu bicicleta a otros lados y aquí eso no lo hay por ejemplo en el caso de eso recorridos largos que tú dices o sea a mí me sirve porque es un recorrido corto pero si es un recorrido largo definitivamente la bicicleta tiene que estar integrada con el transporte público porque si no de seguro no es una opción

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:11 [i percepción si no tengo donde..] (73:75) (Super)**

Codes: [parqueadero público]

No memos

i percepción si no tengo donde dejarla, preferiría no llevarla para que el tema no se me vuelva un encarte.

Pues en mi caso si decido optimizar mi tiempo con una bici no lo perdería buscando un parqueadero, tendría que conocer antes de... donde podría dejarla. Sino no la llevaría.

De pronto si llevara muchas cosas, pero no creo que sea el caso. Generalmente viajo "liviano" así vaya en Uber. Creo que nada más.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:12 [no está de más saber de parque..] (76:76)**

**(Super)**

Codes: [parqueadero público]

No memos

no está de más saber de parqueaderos de bicis en tu ruta por si no te queda otra opción si se te daña por unas horas. Hay apps que te dicen dónde encontrarlos. La dejad ahí mientras haces lo que tengas que hacer y luego consigues transporte o te la llevas caminando sin afán

**Code: Personajes {0-7}**

**Code: piernas {2-0}**

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:53 [piernas] (111:111)**

**(Super)**

Codes: [piernas]

No memos

piernas

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:62 [: fortalecimiento Moderador: f..] (129:131) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico] [piernas]

No memos

: fortalecimiento

**Moderador: fortalecimiento de qué?**

Participante: de las piernas / de las piernas hasta el abdomen, todo / brazos, piernas, todo

**Code: Pinchada {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:104 [bicicleta va a ser casi siempr..] (140:140) (Super)**

Codes: [Pinchada] [riesgo]

No memos

bicicleta va a ser casi siempre lo mismo, excepto que un día se piche o pase algo que no

pueda hacer nada ese día, pero va a ser uno o dos veces al año

---

**Code: Playa {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:126 [porque dependiendo del momento..] (185:185) (Super)**

Codes: [Playa]

No memos

porque dependiendo del momento yo la puedo ver como muy relajado, muy inspirado, como la puedo ver a toda adrenalina, como azul o sea para mí la bici es como una playa

---

**Code: Pobreza {4-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:154 [un ciclista la mayoría de los ..] (259:259) (Super)**

Codes: [Pobreza]

No memos

un ciclista la mayoría de los ciclistas son pobres y van a las carreras van a cualquier tipo de evento, pueden ser buenos pero si no tienen la capacidad monetaria pues no van a estar donde quieren

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:161 [hay los que no tienen para más..] (275:275) (Super)**

Codes: [Pobreza]

No memos

hay los que no tienen para más, sino que es una necesidad moverse en bicicleta, pero hay como nosotros que tenemos la capacidad de movernos como cualquier medio que quisiéramos pero tomamos la decisión de movernos en bicicleta y eso no nos vuelve pobres

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:151 [eres alguien pero pobre, si es..] (259:259) (Super)**

Codes: [Pobreza]

No memos

eres alguien pero pobre, si eso si se siente uno siente sobre todo en las carreteas uno siente que el ciclista para la gente vale nada, la gente le hecha a uno encima el carro, el bus

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:152 [el que va en el carro es el qu..] (259:259) (Super)**

Codes: [Pobreza]

No memos

el que va en el carro es el que tiene el súper carro es el que tiene digamos la capacidad para

tenerlo y el de la bicicleta es pobre

---

**Code: postura {2-1}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:96 [postura] (219:219) (Super)**

Codes: [postura]

No memos

postura

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:95 [tiene que ver mucho con la pos..] (219:219) (Super)**

Codes: [cartílagos] [postura] [salud]

No memos

tiene que ver mucho con la postura con el tipo de bicicleta que usa, con las condiciones de salud, la edad también, los cartílagos no es lo mismo que una persona / si coges amontar bicicleta a los 70 a una persona de 20 no es lo mismo, el cuerpo no está destinado para varias cosas o actividades

---

**Code: Práctica uso\_no usuarios {0-4}**

---

**Code: Práctica uso\_usuarios {7-5}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:63 [yo antes trabajaba en traje e ..] (74:74) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

yo antes trabajaba en traje e igual en traje me iba en bicicleta entonces no era un impedimento para mi ir en traje, si es más cómodo pero la verdad sí, pero igual o hacia

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:64 [yo lo que hago es llevar la ro..] (76:76) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

yo lo que hago es llevar la ropa en la maleta, entonces yo llevo el jean, me pongo el o jean y la camiseta y llego a la oficina y me pongo el pantalón y la camisa

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:93 [si yo tengo algún problema si ..] (112:112) (Super)**

Codes: [mental] [Práctica uso\_usuarios]

No memos

si yo tengo algún problema si yo necesito hacer algo diferente yo salgo en bicicleta y me cambia el estado de forma el estado mental, todos los sentidos digamos a mi andar en bicicleta me parece genial

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:102 [uno ya organiza el tiempo, uno..] (140:140) (Super)**

Codes: [agilidad] [Motivaciones uso\_usuarios] [Práctica uso\_usuarios]

No memos

uno ya organiza el tiempo, uno dice ya sé que en 25 minutos estoy en la oficina entonces ese tiempo constante es lo que lo lleva a uno a utilizar siempre la bicicleta a mantener esa agilidad que uno siempre ha mantenido mientras ha usado la bicicleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:174 [Me voy a ir en bicicleta y uno..] (295:295) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [Práctica uso\_usuarios]

No memos

Me voy a ir en bicicleta y uno sale, yo por ejemplo voy a salir en bicicleta y yo salgo y miro por la ventana, me puedo ir en bicicleta, por la tarde me puedo mojar y no importa porque yo voy para la casa, o sea que yo sé que si llego lavado, llego sudado, llego como sea pues yo llego y cojo todo y pun a la lavadora y ya solucionado el problema pero el problema está sobre todo en las mañanas, si yo me voy en la mañana en bicicleta y llego sudado, llego sucio porque me llovió, porque me llovizno pues la gente va a decir huy este man como viene, si la gente no sabe que uno se va en bicicleta entonces van a pensar este mas es pobre porque se vino en bicicleta y no tengo carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:179 [yo si uso tacones para irme en..] (307:307) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

yo si uso tacones para irme en la bici, yo uso cualquiera, o sea lo puedo usar normal porque además no me puedo llevar otros zapatos, no me gusta llevar otros zapatos en la maleta porque es que en la maleta llevo el computador, llevo el almuerzo, llevo encima los zapatos, llevo todo y lo tengo en la espalda entonces a veces llego con la espalda súper cansada, entonces entre menos pueda llevar cosas mejor no llevo nada para cambiarme entonces me voy en zapatos, me voy en tacones, nunca he tenido nada gracias a dios

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:172 [me gusta andar a 20 kilómetros..] (293:293) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

me gusta andar a 20 kilómetros por hora en Bogotá, entonces yo me voy rápido y que hago, yo ya sé que una camiseta y un pantalón, lo hecho en una maleta y ya dejo de ser lento, y aparte de eso llego sudado y pues me cambio y no pasa nada

---

**Code: prudencia {2-0}****P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:5 [prudencia] (10:10) (Super)**

Codes: [prudencia]

No memos

prudencia

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:8 [la bici este en buen estado y ..] (32:32) (Super)**

Codes: [ciudad] [prudencia] [riesgo]

No memos

la bici este en buen estado y seas muy prudente a la hora de manejar por la ciudad no hay riesgo.

---

**Code: pulmones {1-0}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:54 [pulmones] (115:115) (Super)**

Codes: [pulmones]

No memos

pulmones

**Code: Reducción triglicerios {1-2}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:32 [reduce los triglicéridos] (44:44) (Super)**

Codes: [Reducción triglicerios]

No memos

reduce los triglicéridos

**Code: Rendimiento {1-1}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:36 [mejora el rendimiento, nos ayu..] (44:44) (Super)**

Codes: [Rendimiento]

No memos

mejora el rendimiento, nos ayuda a respirar mejor

---

**Code: resistencia {1-0}**

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:65 [resistencia] (133:133)**

**(Super)**

Codes: [resistencia]

No memos

resistencia

---

**Code: riesgo {19-4}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:11 [riesgo] (26:26) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

riesgo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:67 [uno tiene que estar pendiente ..] (80:80) (Super)**

Codes: [Caída] [riesgo]

No memos

uno tiene que estar pendiente de absolutamente todo de las personas, de las otras bicicletas, de los carros de las motos, de los buses, tiene que estar pendiente de los huecos, tiene que estar pendiente de la pintura de las calles de la ciclovia que está marcada de las avenidas porque se puede uno resbalar, se puede uno caer y para evitar todo eso uno tiene que estar 100% concentrado en la bicicleta / yo creo que el riesgo es menor que andar en vehículo inclusive

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:69 [están los riesgos que caiga o ..] (82:82) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

están los riesgos que caiga o algo pero no voy a toda, no voy a toda, no voy a 40 kilómetros si me caigo un golpe, en cambio en el carro si tengo un accidente o algo creo que el riesgo es un poquito más alto / ahí hay un tema que aquí todos nos trasladamos y andamos 5 kilómetros hay gente que yo o he visto en ciclovia que transita a 20 kilómetros en las ciclovías y tiene el riesgo de que o la gente que va en el carro tiene la tranquilidad que va en el carro y va chateando, va en el carro y va hablando por celular, en cambio uno en la bicicleta no puede hacer eso, uno en la bicicleta tiene que ir concentrado, tiene que ir bien agarrado de la bicicleta para no caerse / y el peatón tampoco entiende una cicloruta, creen que eso es parte del andén, entonces esperan el bus en la ciclovia o van y la ves pasada había una señora con un coche con un bebe en la ciclovia o sea esa es la ruta de las bicicletas



**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:72 [digamos tú le preguntas a una ..] (82:82) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

digamos tú le preguntas a una persona que no monta bici porque no se o va porque de pronto me caigo, eso es un riesgo y uno dice pero no

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:74 [el riesgo, o sea la gente much..] (84:84) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

el riesgo, o sea la gente muchas personas que no conocen el tema de la bici piensan que andar en una bici es igual de riesgoso que una moto o sea uno ve los accidentes

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:103 [el otro medio de transporte pu..] (140:140) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

el otro medio de transporte puede demorarse más entonces uno siempre tiene un riesgo porque depende de muchas otras cosas para mantener ese mismo tiempo, en cambio la bicicleta va a ser casi siempre lo mismo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:104 [bicicleta va a ser casi siempr..] (140:140) (Super)**

Codes: [Pinchada] [riesgo]

No memos

bicicleta va a ser casi siempre lo mismo, excepto que un día se piche o pase algo que no pueda hacer nada ese día, pero va a ser uno o dos veces al año

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:143 [La mayor ventaja de la bicicle..] (242:243) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

**La mayor ventaja de la bicicleta versus la moto que ambos comparten el tema de la agilidad, del ahorro de tiempo, del ahorro de combustible, también se pueden meter entre los carros**

Participante: la seguridad yo digo que la bici le gana

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:163 [yo trato de respetar las señal..] (277:277) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

yo trato de respetar las señales de tránsito pero hay momentos que yo soy consciente que yo

infrinjo las normas de tránsito, y hay mucha gente que no le importa las señales de tránsito,

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:164 [yo creo que encasillan al cicl..] (279:279) (Super)**

Codes: [Imprudencia] [riesgo]

No memos

yo creo que encasillan al ciclista imprudente pero no se ven hacia ellos mismos, porque yo creo que por lo general todas las personas son imprudentes, carros, bus, ciclistas, pero si es ya el mito que el ciclista como tal es el único, yo creo que todos los actores viales son imprudentes en muchos momentos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:165 [yo a veces me paso los semáfor..] (281:281) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

yo a veces me paso los semáforos en rojo pero me lo ocaso únicamente cuando no viene ningún carro ni cuando viene ningún peatón, no pongo en riesgo a nadie, ni a mí ni a otras personas, pero el hecho de hacerlo así no significa que este bien, o sea es ahí donde uno dice es imprudente porque uno tiene que respetar las señales de tránsito

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:201 [minimizar ese riesgo, no siemp..] (411:411) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

minimizar ese riesgo, no siempre uno tiene que echarle la culpa la tercero y decir es que me estrello o es que el carro casi me estrella, porque uno casi siempre tiene también un porcentaje de culpa en el accidente, yo le pondría digamos ese escenario a él, en los pro y en los contra y en los contras que podría hacer el para evitar esos problemas

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:17 [orque se va seguro, se va prud..] (27:27) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [riesgo]

No memos

orque se va seguro, se va prudente/tienen menos riesgo de tener accidentes pero siempre debe estar uno alerta o si no si hay riesgo/seguridad también que lo pueden robar a uno por quitarle la bicicleta o las cosas que lleva puesta.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:28 [la eléctrica es mejor tener un..] (39:39) (Super)**

Codes: [Inseguridad] [riesgo]

No memos

la eléctrica es mejor tener una bicicleta estática en la casa / ahorras tiempo, haces ejercicio pero también implica la seguridad, entonces ya es más inseguro / los días que uno tiene certeza que va a salir temprano esos días / por ejemplo (no se entiende) / a mi también, es que a mí me tocaría coger toda esa 19 que es terrible, está el caño o sea no, yo digo que me

roban y no hay ciclovía, sino es en los carros y entonces es súper peligroso, súper peligroso

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:30 [otra cosa que caí en cuenta ah..] (41:41) (Super)**

Codes: [carro] [riesgo]

No memos

otra cosa que caí en cuenta ahora que lo mencionaste es también venir en bicicleta a la oficina es muy buena opción si tú tienes cicloruta cerca pero como no tiene cicloruta cerca le toca meterse por los carros que es terrible por el tema de seguridad

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:113 [si es que hay cantidad de ries..] (261:261) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

si es que hay cantidad de riesgo / si siempre hay que estar alerta / definitivamente siempre es más riesgoso que andar en carro, de hecho por ejemplo yo me vengo en bicicleta y mi novia sale preocupada, huy luego, volvió

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:8 [la bici este en buen estado y ..] (32:32) (Super)**

Codes: [ciudad] [prudencia] [riesgo]

No memos

la bici este en buen estado y seas muy prudente a la hora de manejar por la ciudad no hay riesgo.

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:18 [los medios de transportes en B..] (38:38) (Super)**

Codes: [riesgo]

No memos

los medios de transportes en Bogotá son paupérrimos, malos, perdemos tiempo, tenemos riesgos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:73 [yo le digo a mi hermano vete e..] (82:82) (Super)**

Codes: [moto] [riesgo]

No memos

yo le digo a mi hermano vete en bici al trabajo, no es que es un riesgo que no sé qué, es más percepción de los demás que de los mismos que montan / la gente lo compara mucho con la moto

**Code: ritmo {2-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:91 [ritmo] (112:112) (Super)**

Codes: [ritmo]  
No memos

ritmo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:162 [los que montan bici son imprud..] (276:276) (Super)**

Codes: [Imprudencia] [ritmo]

No memos

**los que montan bici son imprudentes, no respetan las señales de tránsito, genera más riesgo y demás, entonces tengo todos amarillo, porque todos 5 me botaron por amarillo para es un mito la imprudencia**

**Code: Robo {5-2}**

**P 3: Trasncipción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:22 [yo soy de esas, y además que m..] (33:33) (Super)**

Codes: [Miedo] [Robo]

No memos

yo soy de esas, y además que me roben no sé, siento como, de verdad yo siento como susto la verdad, me siento insegura cargando mis cosas así / depende la distancia en la que estes de la oficina a tu casa, en un trayecto de 25 minutos o media hora es razonable, si el trayecto en bicicleta se vuelve una hora creo que no tiene sentido

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:207 [todo en el bus y cuidado aquí ..] (136:136) (Super)**

Codes: [Bus] [Robo]

No memos

todo en el bus y cuidado aquí que me roban y acá, entonces dije no yo ya no quiero más seguir pagado por esto, entonces dije me voy a conseguir una bicicleta

**P 3: Trasncipción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:29 [yo digo que me roban y no hay ..] (39:39) (Super)**

Codes: [Robo]

No memos

yo digo que me roban y no hay ciclovía, sino es en los carros y entonces es súper peligroso, súper peligroso

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:7 [Los ladrones, la probabilidad ..] (28:28) (Super)**

Codes: [Inseguridad] [Robo]

No memos

Los ladrones, la probabilidad de que lo tumben a uno con cuchillo, es más bien baja, pero sí

que hay zonas en las que puede pasar, esto básicamente se resuelve cuadrando una buena ruta. La otra modalidad más común es que se roben la bici cuando está sola, esto se soluciona con un buen candado.

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:98 [entonces yo estaba incomoda y ..] (136:136) (Super)**

Codes: [Robo]

No memos

entonces yo estaba incomoda y no me podía sentar y tenía la maleta uno la maleta dos y todo en el bus y cuidado aquí que me roban y acá, entonces dije no yo ya no quiero más seguir pagado por esto, entonces dije me voy a conseguir una bicicleta

**Code: rodilla {3-1}**

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:20 [rodilla] (31:31) (Super)**

Codes: [rodilla]

No memos

rodilla

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:97 [: porque a mí me empezó la rod..] (221:221) (Super)**

Codes: [rodilla] [salud]

No memos

: porque a mí me empezó la rodilla después de que empecé a usar la bicicleta

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:19 [me cambiaron de edificio, ahor..] (31:31) (Super)**

Codes: [rodilla] [sufrimiento]

No memos

me cambiaron de edificio, ahora estoy en la sede de la 100 y esa me queda a 5 cuadras de la casa, entonces llego mucho más rápido a pie que en bicicleta, por un lado, por otro lado cuando estaba viviendo aquí por un rtema médico que me empezó a molestar la rodilla entonces ya no pude usarla más seguido

**Code: ropa {19-5}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:59 [ropa] (68:68) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

ropa

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:61 [trato de vestirme un poco más ..] (72:72) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

trato de vestirme un poco más casual cuando estoy bici a cuando ando en transporte en vehículo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:62 [yo ruedo como 18 minutos desde..] (72:72) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

yo ruedo como 18 minutos desde mi casa a la oficina son 2 kilómetros, voy sumamente suave, o sea un tiempo que cualquiera haciendo ejercicio lo hace en 8 o 7 minutos entonces yo le tengo que bajar digamos un poco al esfuerzo para no llegar como todo sudado a la oficina y que tengo que ir lo más fresco posible pero también como manteniendo el traje de la oficina

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:63 [yo antes trabajaba en traje e ..] (74:74) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

yo antes trabajaba en traje e igual en traje me iba en bicicleta entonces no era un impedimento para mi ir en traje, si es más cómodo pero la verdad sí, pero igual o hacia

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:64 [yo lo que hago es llevar la ro..] (76:76) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

yo lo que hago es llevar la ropa en la maleta, entonces yo llevo el jean, me pongo el o jean y la camiseta y llego a la oficina y me pongo el pantalón y la camisa

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:65 [os zapatos, si puedo los zapat..] (78:78) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

os zapatos, si puedo los zapatos el pantalón y la camisa y ya nada más y el desodorante, pero si tengo que pensar en eso porque el clima aquí en Bogotá no es constante entonces si yo me voy en la mañana y salgo acá y digo a esta haciendo sol y llego a la 90 y está llovisnando, entonces no puedo llegar a la oficina sucio

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:66 [si me voy en jean todos los dí..] (78:78) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

si me voy en jean todos los días, pues a veces uno quiere irse con el pantalón de dril con diferente tipo de ropa y no puede, entonces lo que hago es irme en jean y ponerme la ropa allá

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:158 [pues en las mujeres que no pue..] (267:267) (Super)**

Codes: [No tacones] [ropa]

No memos

pues en las mujeres que no puede usar tacones

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:177 [yo creo que el no usar tacones..] (301:301) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

yo creo que el no usar tacones es mejor porque genera una seguridad para las personas, entonces ellos lo pueden usar claro, como yo me puedo montar en chancletas, son zapatos, con botas, con lo que sea si, lo que pasa es que el tacón genera ese riesgo que no genera otro tipo de calzado

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:178 [obviamente es más cómodo en te..] (303:303) (Super)**

Codes: [No tacones] [ropa]

No memos

obviamente es más cómodo en tenis, pero la gente dice es que no me puedo ir a la oficina porque tengo que usar tacones, pasa eso / es como usar falda / como al principio decía Martha es que no me puedo poner un vestido, de poder puede, ahora hay un tema como dice yo uso más ropa más fresca pero el comentaba que cuando el usa vestido él va en bici o sea uno puede, lo que pasa es que es un tema como de comodidad y cada quien lo tomo como mejor le parezca

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:179 [yo si uso tacones para irme en..] (307:307) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

yo si uso tacones para irme en la bici, yo uso cualquiera, o sea lo puedo usar normal porque además no me puedo llevar otros zapatos, no me gusta llevar otros zapatos en la maleta porque es que en la maleta llevo el computador, llevo el almuerzo, llevo encima los zapatos, llevo todo y lo tengo en la espalda entonces a veces llego con la espalda súper cansada, entonces entre menos pueda llevar cosas mejor no llevo nada para cambiarme entonces me voy en zapatos, me voy en tacones, nunca he tenido nada gracias a dios

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:92 [yo lo extender a que (no se en..] (211:211) (Super)**

Codes: [Mitos\_no usuarios] [ropa]

No memos

yo lo extender a que (no se entiende) / minifalda y tacón jajá / la ropa adecuada

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:101 [a mí me parece que para todo e..] (239:239) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

a mí me parece que para todo existe el atuendo, para montar bicicleta, si es un medio de transporte para ir al trabajo pues ya es la ropa adecuada, lo que yo decía digamos yo acá no me puedo venir, así me venga en jean yo siento que no es cómodo venirme en jean, entonces para eso necesito una licra o una sudadera, entonces yo digo necesita definitivamente ropa adecuada, ropa de sport

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:102 [si tu estas en traje de paño p..] (239:239) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [ropa]

No memos

si tu estas en traje de paño para venirte en bicicleta es una muy mala decisión, se te ensucia, si no se te ensucia con la cadena te cae polvo, las camisas se te sudan, si estas de malas y te llega a llover así no te mojes si pasas por un charco ya te cayo barro en la ropa, entonces eso lo puedes hacer una de dos, o trae ropa para cambiar y tiene donde cambiarte o porque es, la verdad digamos aquí que puedes venirte de jean y camiseta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:103 [o digo, es que yo he visto y d..] (241:241) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

o digo, es que yo he visto y digo hay tan chistoso, como los hombres hasta en zapato formal y todo se logra no es la ropa adecuada pero yo digo mitad y mitad, yo digo que se puede ir en la ropa pero depende también de la comodidad / si se puede / si es que (no se entiende) digamos para mí de mujer en botines o tacones en esa bicicleta que incomodidad o que es esa vaina / es que en zapato de tacón no, es que no mas en un zapato formal de vestir se te puede rayar un poquito con los pedales / si es verdad / yo he visto personas súper relajadas / si hay personas relajadas / pero se puede / si hay gente que si se puede / yo salir de la oficina de paño corbata e ir a romper el reto / jajá pero se logra

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:10 [esto puede ser obvio pero hay ..] (52:52) (Super)**

Codes: [ropa] [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

esto puede ser obvio pero hay mucha diversidad, yo soy de camiseta, jean y tenis, como ya no sudo pues no tengo lío, pero al principio mucha gente lleva una maletica con camiseta de cambio, zapatos y cosas así, algo muy útil es un buff, pescuezo, cuello como se llame, ayuda a proteger del viento, el humo de los carros y eso. Se me olvidó mencionar que hay una nueva tienda en el éxito de la colina, se llama Decatlón, en el de Europa conseguí cosas muy geniales para la bici, impermeables y eso, pero pues la de aquí no sé qué tal será.



**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:21 [Llevar ropa pegada al cuerpo. ..] (69:69) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

Llevar ropa pegada al cuerpo. Y cómoda porque la ropa ancha o jeans no te dejan pedalear bien y son incómodas. Limitan tu capacidad y la ancha se puede engarzar en cualquier lado.

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:172 [me gusta andar a 20 kilómetros..] (293:293) (Super)**

Codes: [Práctica uso\_usuarios] [ropa]

No memos

me gusta andar a 20 kilómetros por hora en Bogotá, entonces yo me voy rápido y que hago, yo ya sé que una camiseta y un pantalón, lo hecho en una maleta y ya dejo de ser lento, y aparte de eso llego sudado y pues me cambio y no pasa nada

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:60 [la bici me impide ponerme la r..] (68:68) (Super)**

Codes: [ropa]

No memos

la bici me impide ponerme la ropa que a mí me gusta, o sea porque tendría que escoger entre el tiempo, el trancón no debería ser o ponerme la ropa que yo quiero

**Code: Rutas {3-2}**

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:9 [Agua**

**\*Equipo de protección (ca..) (40:48) (Super)**

Codes: [Equipo de protección] [Rutas]

No memos

Agua

\*Equipo de protección (casco, rodilleras, chaleco reflectivo, etc.)

\*Verificar los frenos y el estado actual de la bici.

\*Candados para asegurar la bici.

En temas de planeación:

\*Verificar la ruta más efectiva del punto de inicio al punto final

\*Investigar sobre las ciclo rutas del punto de inicio al punto final

\*Verificar puntos peligrosos (sobre todo en Bogotá) donde podrían robarme.

\*Por último verificar si el lugar al que voy cuenta con parqueadero de bicicletas.

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:68 [mi ruta es 100% ciclovía, 100%..] (82:82) (Super)**

Codes: [Rutas]

No memos

mi ruta es 100% ciclovía, 100% cicloruta entonces me friego sí, tengo que estar igual dependiente cuando estoy con el carro en la vía y que no se me parece alguien en la vía no sé por ejemplo el carro puede que me roben el carro en un trancón, en la bici yo voy más rápido y digo o sea son altos dependiendo como uno lo vea

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:106 [acá colapso, hace falta muchas..] (146:146) (Super)**

Codes: [Rutas]

No memos

acá colapso, hace falta muchas rutas, espacios, hay muchos factores que hicieron que haya colapsado / yo creo que lo que ha afectado más en esos países es que ha pensado a futuro la infraestructura de la ciudad, aquí en Bogotá uno ve que dan soluciones a corto plazo

**Code: salud {23-4}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:5 [salud] (16:16) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

salud

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:37 [reduce los triglicéridos / hac..] (44:44) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

reduce los triglicéridos / hace ejercicio / mejora la parte cardiovascular, mejora la tonificación muscular, mejora el rendimiento, nos ayuda a respirar mejor

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:89 [yo hace como 6 meses tuve un a..] (108:108) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

yo hace como 6 meses tuve un accidente en una bici, caí y dure mucho tiempo recuperándome porque fue con fractura

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:114 [la tendencia es como cuidemos ..] (150:150) (Super)**

Codes: [Medio ambiente] [salud]

No memos

la tendencia es como cuidemos el medio ambiente, que seamos como más racionales en ese tema, entonces también lo de la comida fit o lo de la comida que no tiene, que los que comen sano, los que están comiendo sin gluten entonces diría que es también es una tendencia pero son su tendencia no son cosas que hacen parte de lo que es cuidemos nuestro cuerpo, cuidemos el medio ambiente, igual donde vivimos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:128 [científicamente esta comprado ..] (197:197) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

científicamente esta comprado que el mejor esfuerzo o el mejor deporte que puede reducir el nivel de triglicéridos es montar una bicicleta, entonces yo, yo deje el título de doctor en la casa pero no sé qué pasara si uno tiene los triglicéridos altos, no sé, pero siempre que le dicen a uno huy tiene los triglicéridos altos entonces que le dicen monte bicicleta que es el mejor ejercicio que le puede ayudar a reducir el nivel de triglicéridos o ese numerito que le sale a uno / reduce el 40% del estrés

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:129 [ues por la respiración / la ca..] (201:201) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

ues por la respiración / la capacidad pulmonar, aumenta la capacidad, la utilización del oxígeno, el oxígeno lo que hace es ayudar a transportar por medio de la sangre ese oxígeno que le llega a los músculos, entonces le va a ayudar a una irrigación de sangre para tener un mejor rendimiento muscular

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:130 [las cosas buenas de ir en bici..] (209:209) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

las cosas buenas de ir en bici al trabajo para las empresas reduce un 20% en el factor de ausentismo o de incapacidades, y lo otro es que digamos la ciclovía le ahorra a las EPS 37 dólares por persona, las que montan en bici

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:147 [o pienso que la moto es simila..] (249:249) (Super)**

Codes: [Competencia bicicleta] [libertad] [salud]

No memos

o pienso que la moto es similar a la bicicleta, lo que pasa es que la bicicleta te genera un beneficio digamos a la salud pero por ejemplo yo llevo 12 años manejando moto y la libertad es parecida uno siete la misma libertad en una moto que en una bicicleta / pero en el trancón / en el tranco es lo mismo, tú tienes agilidad, desde que tú te puedas mover en la mitad de los carros cuando hay un trancón tiene más libertad que con un carro, entonces es muy parecido lo que pasa es que en una moto uno no va haciendo ningún tipo de esfuerzo no tiene esa movilidad, esa facilidad para poder irte acortando los caminos para ir a hacia un destino en cambio en el carro siempre te toca tomar una ruta específica para poder hacerlo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:200 [como alejar las barreras / o q..] (411:411) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

como alejar las barreras / o quitarlas / yo le pondría a la gente como la importancia en el tema de la salud, no tiene que ser nada competitivo no tiene que ser nada extremo digamos, pero podría tener un beneficio como alguien decía acá un costo beneficio, puede uno mejorar su salud montando bicicleta, puede también generar un ahorro o sea le pondría muchas cosas positivas a la bicicleta y los riesgos se los minimizaría haciéndolo parte de ese riesgo es decir diciendo si usted se cuida y cuida los demás usted puede andar en bicicleta sin ningún problema para minimizar ese riesgo, no siempre uno tiene que echarle la culpa la tercero y decir es que me estrello o es que el carro casi me estrella, porque uno casi siempre tiene también un porcentaje de culpa en el accidente, yo le pondría digamos ese escenario a él, en los pro y en los contra y en los contras que podría hacer el para evitar esos problemas

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:3**

**[libre/salud/ejercicio/transpor..] (5:5) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

libre/salud/ejercicio/transporte/ecología/economía/velocidad/seguridad/ciclovia/

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:8 [in estés y entonces la salud p..] (15:15) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

in estés y entonces la salud porque mejora el sistema cardiovascular/se siente uno más lleno de energía/baja los niveles de estrés/mejora el corazón, los pulmones, la resistencia/

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:21 [yo lo he pensado varias veces,..] (33:33) (Super)**

Codes: [Inseguridad] [Motivaciones no uso\_no usuarios] [salud]

No memos

yo lo he pensado varias veces, el tema mío es más por familia, de hecho los los domingos los hijos míos van en bicicleta y yo voy detrás trotando, me dejan fregado, plan familiar, no sé y así / yo digo que también por seguridad, digamos donde yo vivo fijo me, o inseguridad tanto que yo soy cero hábil para manejar pues por los carros y la ciclovia cerca no está en tan buenas condiciones entonces fijo es que me coge un carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:209 [el sistema circulatorio en las..] (205:205) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

el sistema circulatorio en las venas siempre hay, siempre se está construyendo digamos de grasas y de cosas que van impidiendo el flujo de la sangre, el ejercicio, el esfuerzo físico lo que hace es ayudar a consumir ese tipo de grasas para reducir los taponamientos de las arterias, lo que va hacer es que el tema circulatorio de la sangre sea más fluido, o sea que sea más constante

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:35 [yo no me vendría en**

**bicicleta ..] (53:53) (Super)**

Codes: [salud]

No memos

yo no me vendría en bicicleta al trabajo, pero lo veo es por mi salud y por mi bienestar, porque digamos que me apasiona el ejercicio entonces la veo es como por ese lado, como por ahí

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:55 [ntonces las piernas y los pulm..] (116:119) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [movimiento] [salud]

No memos

**ntonces las piernas y los pulmones, las piernas porque necesita moverse, que mas**

Participante: el movimiento / yo creía que mis pulmones por mi capacidad de resistir

**Moderador: de resistencia, ok, perfecto, entonces me han venido contando varias cosas pero si las recapitulamos cuales son esos beneficios o ventajas de usar la bici?**

Participante: salud

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:60 [quema calorías en exceso, depe..] (125:125) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Cuerpo y físico] [salud]

No memos

quema calorías en exceso, depende también del tipo de cuerpo pero si las quema bastante

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:70 [perfecto, entonces me han veni..] (118:119) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

**perfecto, entonces me han venido contando varias cosas pero si las recapitulamos cuales son esos beneficios o ventajas de usar la bici?**

Participante: salud

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:82 [yo creo que la mayoría de la g..] (185:185) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [salud]

No memos

yo creo que la mayoría de la gente lo enfoca mas es al tema de la salud / movilidad / movilidad y salud / yo termine yéndome en bicicleta porque me gastaba mucho menos que en el carro

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:83 [la tendencia fit Participante:..] (188:189) (Super)**

Codes: [salud] [Tendencia]

No memos

**la tendencia fit**

Participante: pues hoy en día esa palabra es súper común pues digamos que por mi generación todo el mundo quiere ser fit y comer comidas saludables y hacer ejercicio / yo quiero ser fit pero yo como de todo / si digamos que todo el mundo quiere ir al gimnasio / digamos que somos conscientes a que todo el mundo está dañando mucho el planeta y que las vías de transporte están dañadas entonces uno o prefiere la bicicleta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:87 [mitos / que acabo los cartílag..] (205:205) (Super)**

Codes: [cartílagos] [salud]

No memos

mitos / que acabo los cartílagos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:95 [tiene que ver mucho con la pos..] (219:219) (Super)**

Codes: [cartílagos] [postura] [salud]

No memos

tiene que ver mucho con la postura con el tipo de bicicleta que usa, con las condiciones de salud, la edad también, los cartílagos no es lo mismo que una persona / si coges amontar bicicleta a los 70 a una persona de 20 no es lo mismo, el cuerpo no está destinado para varias cosas o actividades

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:117 [queremos pasar dos mensajes, u..] (273:273) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [salud] [Tendencia]

No memos

queremos pasar dos mensajes, uno es que está de moda y dos que es saludable, que te ayuda, entonces hicimos, los renos están pasado de moda, recorre la ciudad en dos ruedas y en la próxima navidad se verá así como, y con un papá Noel ahí al lado y los que no quisieron estar a la moda en la próxima navidad salga a ver como se ve en las mañanas

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:97 [: porque a mí me empezó la rod..] (221:221) (Super)**

Codes: [rodilla] [salud]

No memos

: porque a mí me empezó la rodilla después de que empecé a usar la bicicleta

**Code: sencillez {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:4 [sencillez] (16:16) (Super)**

Codes: [sencillez]

No memos

sencillez

---

**Code: Señalamiento vial {3-0}**

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:16 [Señalamiento vial] (88:88) (Super)**

Codes: [Señalamiento vial]

No memos

**Señalamiento vial**

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:17 [ener presente las ciclo rutas ..] (89:91) (Super)**

Codes: [Señalamiento vial]

No memos

ener presente las ciclo rutas la señalización, el casco y sobre todo la habilidad para esquivar a personas imprudentes.

Pues hay semáforos para bicicletas... hay señales de tránsito que indican x donde seguir x la ciclo ruta y no x los andenes o x la vía de carros.

Los que lo hacen de manera frecuente si conocen de dicha señalización y la usan.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:18 [Transportarse en bici es algo ..] (94:94) (Super)**

Codes: [Señalamiento vial]

No memos

Transportarse en bici es algo muy bonito: no pasa nada si llegas 30 segundos tarde y te haces la vida mejor a ti y a los demás. Si te encuentras a alguien en medio de la ciclo ruta no lo gritas o lo pones en riesgo, simplemente lo evitas. Y no pasa nada. Hay que ser consciente de la imprudencia colectiva de peatones ciclistas y conductores pero por eso no te amargas tu viaje. Ni te amargas ni te metes en rollos! Reduces probabilidad de problemas y accidentes para ti y los demás enormemente.

---

**Code: Servicios y mercado para biciusuarios {9-0}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:110 [entonces ya uno tiene algo de ..] (146:146) (Super)**

Codes: [Comunidad de biciusuarios] [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

entonces ya uno tiene algo de qué hablar hay sitios donde te dejan guardar la bicicleta, hay cafés específico como que trae tu bicicleta, entonces eso es chévere, o sea te hace sentirte parte de eso, y por lo general esa comunidad dela bicicleta es muy chévere entonces como que quiero seguir así

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:111 [pues se ha crea un estilo de v..] (150:150) (Super)**

Codes: [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

pues se ha crea un estilo de vida, ahora la gente está pensando en que necesita para la bicicleta, las marcas, los diseñadores están generando esas cosas que necesita la gente, necesitan guantes, necesitan casco, necesitan no sé, cuellos, gafas, tapabocas, entonces hay una tendencia alrededor de la bicicleta de solucionar todas esas cosas que necesita un ciclista sobretodo en Bogotá

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:113 [todo el mundo está pensando qu..] (150:150) (Super)**

Codes: [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

todo el mundo está pensando que necesito para mejorar la bicicleta, necesito luces, necesito un computador que me mida no sé, la altura, la distancia, la velocidad todo eso, las marcas están trabajando en todo eso para mejorar todo ese tipo de cosas / yo creo que que la bicicleta está correspondiendo a una tendencia

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:134 [la bicicleta no es tan constan..] (221:221) (Super)**

Codes: [Gasto dinero] [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

la bicicleta no es tan constante pero si en algún momento le está pidiendo esos gastos y el gasto uno no lo ve porque no es constante, no es todos los días pero cuando hay que hacerle un mantenimiento a la bicicleta es costo, hay que comprarle llantas, hay que comprar las cadenas, hay que comprar las guayas, los frenos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:137 [digamos los usuarios de bici d..] (227:227) (Super)**

Codes: [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

digamos los usuarios de bici demandamos más parques, mas verde entonces digamos las ciudades también, no solo para infraestructura de las bici sino inclusive para construcciones de vivienda se la piensan dos veces, porque esta tendencia está demandando cada vez más parques

**P 3: Trasncrpción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:18 [en una reunión se dijo que si ..] (29:29) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

en una reunión se dijo que si puede habilitar una ducha y dijo que no /yo seque hay empresas donde tienen su propio gimnasio, incluso ahí hay duchas pero en este caso no

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:1 [todo depende, la mejor, es la ..] (6:6) (Super)**

Codes: [Servicios y mercado para biciusuarios]



No memos

todo depende, la mejor, es la que a uno le guste, pero que sea de la talla de uno, y si es muy cara, bueno para eso ya hay seguros y no son caros, pero siempre hay que meter en el presupuesto el casco (que valga alrededor de 50K, si no mmm, es fácil notar que es cascara de huevo) y el candado (yo tengo uno de 120, pero hay una guaya gruesas, como para la llanta del carro como en 40, me parece una buena opción).

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:3 [hay tiendas muy bonitas (si un..)] (8:8) (Super)**

Codes: [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

hay tiendas muy bonitas (si uno tiene buen dinero), pero hay zonas donde se dedican a eso y hay un montón de tiendas, la más famosa es el 7 de agosto arriba del cementerio de la 68, pero también está la 13, o Venecia.

**P 1: TRANSCRIPCIÓN BICIUSUARIOS Y NO BICIUSUARIOS COMO MEDIO DE TRANSPORTE 29.04.2017.rtf - 1:10 [esto puede ser obvio pero hay ..] (52:52) (Super)**

Codes: [ropa] [Servicios y mercado para biciusuarios]

No memos

esto puede ser obvio pero hay mucha diversidad, yo soy de camiseta, jean y tenis, como ya no sudo pues no tengo llo, pero al principio mucha gente lleva una maletica con camiseta de cambio, zapatos y cosas así, algo muy útil es un buff, pescuezo, cuello como se llame, ayuda a proteger del viento, el humo de los carros y eso. Se me olvidó mencionar que hay una nueva tienda en el éxito de la colina, se llama Decatlón, en el de Europa conseguí cosas muy geniales para la bici, impermeables y eso, pero pues la de aquí no sé qué tal será.

**Code: Significado bicicleta\_usuarios {1-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:83 [el vínculo con la bicicleta es..] (102:102) (Super)**

Codes: [Significado bicicleta\_usuarios]

No memos

el vínculo con la bicicleta es como crear mi propia historia, o sea yo me pongo los audífonos y no sé si les ha pasado pero uno o ve las personas, ve las personas de la combinación con el ambiente y y uno se arma el video, o sea uno está armando el video de la canción viendo las personas, a mí me encanta o sea me divierto mucho porque, o sea no solamente estoy tranquila, estoy relajada sino que estoy usando mi imaginación

**Code: Sistema de transporte {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:105 [en otros países el sistema de ..] (144:144) (Super)**

Codes: [Sistema de transporte]

No memos

en otros países el sistema de transporte es normal

---

### Code: Situaciones {0-3}

---

#### Code: Símbolo\_bicicleta\_usuario {3-1}

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:84 [el vínculo con la bicicleta es..] (102:102) (Super)**

Codes: [Símbolo\_bicicleta\_usuario]

No memos

el vínculo con la bicicleta es como crear mi propia historia

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:85 [representa como la tranquilidad..] (98:98) (Super)**

Codes: [Símbolo\_bicicleta\_usuario]

No memos

representa como la tranquilidad, el ambiente

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:86 [conexión de mi cuerpo con la b..] (106:106) (Super)**

Codes: [Símbolo\_bicicleta\_usuario]

No memos

conexión de mi cuerpo con la bici y con el ambiente

---

### Code: sufrimiento {10-5}

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:6 [sufrimiento] (16:16) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

sufrimiento

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:43 [duelen las piernas, duele el c..] (56:56) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

duelen las piernas, duele el corazón, duelen los brazos, duele todo / duele el corazón

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:44 [de pronto cuando llueve hay ge..] (58:58) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

de pronto cuando llueve hay gente que sufre si se moja, hay gente que no, que no puede ir

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:45 [tiene que soportar el frio, ti..] (60:60) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

tiene que soportar el frio, tiene que soportar la lluvia / antes de estar bajo la lluvia ya cuando uno está en la lluvia es feliz porque además el trancón es peor, uno va más libre / y además que le gusta mojarse

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:46 [es como el paradigma que la ge..] (62:62) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

es como el paradigma que la gente lo ve mojado / cada vez que ves que ves a un ciclista mojado en la ciclovia le dicen pobrecito, esta sufriendo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:49 [si, tal vez el que va en el bu..] (64:64) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

si, tal vez el que va en el bus dice huy yo no quisiera estar allá mojándome, y va apretado en el bus, acalorado oliendo a x olores

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:159 [: hay mujeres que les duele la..] (269:269) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

: hay mujeres que les duele la cola

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:19 [me cambiaron de edificio, ahor..] (31:31) (Super)**

Codes: [rodilla] [sufrimiento]

No memos

me cambiaron de edificio, ahora estoy en la sede de la 100 y esa me queda a 5 cuadras de la casa, entonces llego mucho más rápido a pie que en bicicleta, por un lado, por otro lado cuando estaba viviendo aquí por un rtema médico que me empezó a molestar la rodilla entonces ya no pude usarla más seguido

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:110 [si yo pienso que se va**

**caer, s..] (259:259) (Super)**

Codes: [cicatrices] [sufrimiento]

No memos

si yo pienso que se va caer, si de cara / si yo apenas comencé de una, las cicatrices de bicicleta / es que ya me caí / pero es que en la moto uno dice accidente siempre tiene que haber, (no se entiende) dedo fracturado

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:47 [duelen las piernas, duele el c..] (56:56) (Super)**

Codes: [sufrimiento]

No memos

duelen las piernas, duele el corazón, duelen los brazos, duele todo / duele el corazón

**Code: Tacones {1-1}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:104 [si tú vas sentadito de pronto ..] (245:245) (Super)**

Codes: [Tacones]

No memos

si tú vas sentadito de pronto no, si te implica una parada ahí sí / sí o te apoyas ahí en el pedal si / eso impacta en los tacones si / si tienes un zapato de mejor agarre, pienso yo / si uno va caminado en tacones y se cae jajá / yo que ando en moto y hay días que voy en zapato formal la suela tu pones el pie y se te va porque no es suela de caucho que es la que como que tiene más agarre, entonces creo que lo mismo podría pasar en la bicicleta, podría propiciar no sé qué, una fractura

**Code: Tendencia {11-3}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:112 [en Bogotá donde hay mucho tráfico..] (150:150) (Super)**

Codes: [Tendencia]

No memos

en Bogotá donde hay mucho tráfico de vehículos, contaminación, hay muchos factores que afectan entonces la gente está pensando la tendencia se da a que la bicicleta ahorita ha cogido tanto fuerza en la movilidad de Bogotá

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:117 [ya la generación ahorita no le..] (154:154) (Super)**

Codes: [Tendencia]

No memos

ya la generación ahorita no le importa eso, simplemente necesita las cosas de los milenios,

cosas diferentes / una flexibilidad que se está, también es una tendencia, la mayoría de trabajos con la idea de hacer un mejor trabajo para trabajar entonces están un poco en el tema de la vestimenta, de los horarios, eso ha ayudado a que la bici se vuelva tendencia

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:119 [existe una tendencia ene se fa..] (158:158) (Super)**

Codes: [Cuerpo y físico] [Tendencia]

No memos

existe una tendencia ene se factor, siempre está mejor físicamente y quiere competir en esos trayectos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:153 [ahí ha venido en un cambio, pe..] (259:259) (Super)**

Codes: [Tendencia]

No memos

ahí ha venido en un cambio, pero la tendencia lo que había antes era eso, si te movías en bici o era porque eras pobre / de hecho los directivos del IDRDR hace algunos 10 años siempre tenían el apoyo los ciclistas que tenían el dinero para poder soportar todo lo que ellos cobraban

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:34 [de pronto lo que me pueda gene..] (53:53) (Super)**

Codes: [Tendencia]

No memos

de pronto lo que me pueda generar algo a mí, como tener algo nuevo, no se la vi así jajá, para mí lo o veo como algo que tenga en mis manos

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:77 [hoy en día hay muchas campañas..] (177:177) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Tendencia]

No memos

hoy en día hay muchas campañas, no sé, hoy en día esta alcaldía quiere que la gente este mucho en o bicicleta y si de verdad y digamos yo he visto que han adaptado varias vías, digamos no se la sé que tiene un carril para bicicletas, o sea me entiendes, han intentado que la gente use más y como mejorar la bicicleta, pero no sé si han hecho mucho pero si he escuchado por ahí

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:78 [el alcalde la quiere casi que ..] (179:179) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [Tendencia]

No memos

el alcalde la quiere casi que imponer entonces por los medios públicos (no se entiende) / si hay mucha gente que lo hace

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:79 [si está de moda (no se**

**entiend..] (181:181) (Super)**

Codes: [Tendencia] [trancón]

No memos

si está de moda (no se entiende) es mucha gente, la 19 es llenísimo / en la 19 hay trancón de bicicletas, hasta no es exageración pero hay trancón de bicicletas / hay unos que tienen unas bicicletas que valen más que un carro / si hay bicicletas carísimas / si aquí les encanta, entre más caro mejor

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:83 [la tendencia fit****Participante:..] (188:189) (Super)**

Codes: [salud] [Tendencia]

No memos

**la tendencia fit**

Participante: pues hoy en día esa palabra es súper común pues digamos que por mi generación todo el mundo quiere ser fit y comer comidas saludables y hacer ejercicio / yo quiero ser fit pero yo como de todo / si digamos que todo el mundo quiere ir al gimnasio / digamos que somos conscientes a que todo el mundo está dañando mucho el planeta y que las vías de transporte están dañadas entonces uno o prefiere la bicicleta

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:85 [los colores Moderador: y estos..] (197:201) (Super)**

Codes: [Tendencia]

No memos

los colores

**Moderador: y estos colores que significan?**

Participante: los colores primarios

**Moderador: donde los ha visto por ejemplo**

Participante: se coló el verde son los primarios

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:117 [queremos pasar dos mensajes, u..] (273:273) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [salud] [Tendencia]

No memos

queremos pasar dos mensajes, uno es que está de moda y dos que es saludable, que te ayuda, entonces hicimos, los renos están pasado de moda, recorre la ciudad en dos ruedas y en la próxima navidad se verá así como, y con un papá Noel ahí al lado y los que no quisieron estar a la moda en la próxima navidad salga a ver como se ve en las mañanas

**Code: tiempo {15-3}****P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:8 [tiempo] (20:20) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:22 [tiempo] (38:38) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:100 [porque uno siempre en la bicic..] (140:140) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

porque uno siempre en la bicicleta nunca vas a tener ni más de 10 minutos de demora es el mismo trayecto que como si va hacer un carro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:144 [lo que pasa es que en las cicl..] (245:245) (Super)**

Codes: [tiempo] [Tiempo de trayecto] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

lo que pasa es que en las ciclovias te aporta más tiempo, no todas las vías, por ejemplo la bicicleta que fuese en contravía en un andén en la bicicleta puede uno utilizar una ciclovía que no se si necesita ir de este punto a este punto te puedes ir acá por ciclovía, en cambio en la moto no vas a poder hacerlo así porque las vías tienen un trayecto definido, en cambio tienes que dar la vuelta y hacerlo digamos un poco más largo, es más ágil que un carro claro pero en un poco más largo, pero la bicicleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:190 [yo pienso que en el tema del t..] (357:357) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

yo pienso que en el tema del tiempo porque digamos que la mayor frustración de una persona es no tener el tiempo de disfrutar de muchas cosas entonces es justo que yo tenga tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:199 [yo creo que a una persona que ..] (409:409) (Super)**

Codes: [Buena actitud] [tiempo]

No memos

yo creo que a una persona que no use la bicicleta yo le vendería la idea recordándole que va a tener más tiempo, o sea hoy en día todo se reduce a que no hay tiempo para nada y con esto enserio puedes tener mucho más tiempo para disfrutar y conocer los restaurantes de tu ciudad, salir de viaje, o sea muchas otras cosas que de verdad o sea que también influyen en tu actitud, o sea que vas a tener actitud para hacer todas esas cosas que hoy en día metiéndose a los trancones bueno en el caso cotidiano no lo tienes, lo pierdes, o sea pierde demasiada vida en un trancón, reacciona

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:4 [Menor Tiempo porque se gasta u..] (9:9) (Super)**

Codes: [tiempo] [trancón]

No memos

Menor Tiempo porque se gasta uno menos tiempo en los trayectos que recorre/llega más rápido para donde sea que vaya/ las distancias se recorren más larga evitando tantos trancones.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:37 [la bicicleta porque nos podría..] (57:57) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

la bicicleta porque nos podría reducir tiempo en muchos casos, vuelvo y influiría en el tema de la distancia pero creo que para muchos influiría en el tema de los tiempos de traslado

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:56 [tiempo / dinero / entretenimie..] (121:121) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [Dinero] [tiempo]

No memos

tiempo / dinero / entretenimiento

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:67 [ganar tiempo si tu desplazamie..] (135:135) (Super)**

Codes: [Asociaciones bicicleta\_no usuarios] [tiempo]

No memos

ganar tiempo si tu desplazamiento / es corto / ganar tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:21 [yo también lo puedo asociar co..] (38:38) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

yo también lo puedo asociar con que tengo más tiempo para mí, o sea yo me puedo levantar un poco más tarde porque sé que voy en bici porque puedo en menor tiempo llegar a la oficina, tengo tiempo para mí, tengo tiempo para llegar y puedo estar más tranquila

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:20 [las vías que utiliza uno para ..] (38:38) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

las vías que utiliza uno para transportarse reducen el tiempo de un trayecto de un lado a otro

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:58 [bicicleta no vas a sentir eso ..] (68:68) (Super)**

Codes: [tiempo]



No memos

bicicleta no vas a sentir eso de pronto si pasas por un caño o por una alcantarilla, por algo así que este sucio puede sentir el olor pero no vas a sentir esos olores / yo voy a decir una cosa, no sé si a la gente le pasa, pero si es como una cosa, es como un costo beneficioso, porque montar en la bici para mí implica ahorrarme un tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:17 [llego más rápido / voy a gastar..] (32:32) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

llego más rápido / voy a gastar menos tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:184 [obviamente como esta off como ..] (333:333) (Super)**

Codes: [tiempo]

No memos

obviamente como esta off como los trancones como tanta gente, necesitas todo 24 horas abierto porque no te alcanza el tiempo, pues como en conclusión pues gano más tiempo y en otro lado en off gasto más tiempo, y en conclusión acá estamos los que preferimos cantidad y no calidad

**Code: Tiempo de trayecto {1-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:144 [lo que pasa es que en las cicl..] (245:245) (Super)**

Codes: [tiempo] [Tiempo de trayecto] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

lo que pasa es que en las ciclovías te aporta más tiempo, no todas las vías, por ejemplo la bicicleta que fuese en contravía en un andén en la bicicleta puede uno utilizar una ciclovía que no se si necesita ir de este punto a este punto te puedes ir acá por ciclovía, en cambio en la moto no vas a poder hacerlo así porque las vías tienen un trayecto definido, en cambio tienes que dar la vuelta y hacerlo digamos un poco más largo, es más ágil que un carro claro pero en un poco más largo, pero la bicicleta

**Code: Tonificación muscular {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:35 [mejora la tonificación muscula..] (44:44) (Super)**

Codes: [Tonificación muscular]

No memos

mejora la tonificación muscular

---

**Code: trancones {1-0}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:28 [trancones] (42:42) (Super)**

Codes: [trancones]

No memos

trancones

---

**Code: trancón {8-4}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:191 [trancón] (353:353) (Super)**

Codes: [trancón]

No memos

trancón

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:202 [hoy en día metiéndose a los tr..] (409:409) (Super)**

Codes: [trancón]

No memos

hoy en día metiéndose a los trancones bueno en el caso cotidiano no lo tienes, lo pierdes, o sea pierde demasiada vida en un trancón, reacciona

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:4 [Menor Tiempo porque se gasta u..] (9:9) (Super)**

Codes: [tiempo] [trancón]

No memos

Menor Tiempo porque se gasta uno menos tiempo en los trayectos que recorre/llega más rápido para donde sea que vaya/ las distancias se recorren más larga evitando tantos trancones.

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:79 [si está de moda (no se entendi..)] (181:181) (Super)**

Codes: [Tendencia] [trancón]

No memos

si está de moda (no se entiende) es mucha gente, la 19 es llenísimo / en la 19 hay trancón de bicicletas, hasta no es exageración pero hay trancón de bicicletas / hay unos que tienen unas bicicletas que valen más que un carro / si hay bicicletas carísimas / si aquí les encanta, entre más caro mejor

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:23 [si i vas en un bus que hay más..] (38:38) (Super)**

Codes: [trancón]

No memos

si i vas en un bus que hay más trancón, hay más dependencia a otras cosas en cuanto al tiempo

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:57 [pero en cambio en el bus vas e..] (68:68) (Super)**

Codes: [Olor y sudor] [trancón]

No memos

pero en cambio en el bus vas en un trancón de una hora y vas una hora soportando el olor, en el bus

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:101 [hoy a la 72 se demoró 10 minut..] (140:140) (Super)**

Codes: [trancón]

No memos

hoy a la 72 se demoró 10 minutos en un carro pero si ella en un día normal donde está todo el mundo acá se demora una hora o no sé cuánto tiempo en cambio la bicicleta de allá a la 72 se puede demorar 20 minutos y todos los días se va a demorar entre 20 y 25 minutos o sea que la agilidad uno siempre va a decir, uno ya organiza la vida

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:189 [yo pienso que es como lo de ho..] (353:353) (Super)**

Codes: [trancón]

No memos

yo pienso que es como lo de hoy, es como lo que ya hoy se, que si hay un problema de trancón que seguramente si voy en bicicleta no voy a estar en el tranco

**Code: tranquilidad {1-1}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:9 [tranquilidad] (22:22) (Super)**

Codes: [tranquilidad]

No memos

tranquilidad

**Code: transporte publico {3-1}**

**P 3: Trasncripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:39 [transporte publico] (57:57) (Super)**

Codes: [transporte publico]

No memos

transporte publico

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:69 [en dinero, cuales son los bene..] (140:141) (Super)**

Codes: [Beneficios bicicleta\_no usuarios] [carro] [Dinero] [transporte publico]

No memos

**en dinero, cuales son los beneficios en dinero de la bicicleta?**

Participante: pues que no gasta dinero ni en transporte público ni / pues si va en carro ni en gasolina / ni en parqueaderos

**P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:128 [a ti te da muido dejar la bici..] (357:357) (Super)**

Codes: [Campaña\_no usuarios] [parqueadero público] [transporte publico]

No memos

a ti te da muido dejar la bicicleta en parqueaderos público porque llegas y le han quitado partes donde hay parqueadero porque en muchos no lo hay, hay otras ciudades en las que inclusive en la parte de adelante del bus están los espacios para que tu pongas tu bicicleta y te vayas con tu bicicleta a otros lados y aquí eso no lo hay por ejemplo en el caso de eso recorridos largos que tú dices o sea a mí me sirve porque es un recorrido corto pero si es un recorrido largo definitivamente la bicicleta tiene que estar integrada con el transporte público porque si no de seguro no es una opción

**Code: Valoracion otros medios de transporte\_usuarios {7-12}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:24 [un tiempo como optimizado, sie..] (38:38) (Super)**

Codes: [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

un tiempo como optimizado, siento que lo estoy aprovechando mientras que con otros medios de transporte los estoy desaprovechando

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:75 [reducción de emisiones porque ..] (86:86) (Super)**

Codes: [Motivaciones uso\_usuarios] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

reducción de emisiones porque está dejando de usar el carro y está usando un medio de transporte limpio que no emite nada

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:94 [yo increíblemente vivo a dos k..] (134:134) (Super)**

Codes: [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

yo increíblemente vivo a dos kilómetros y de la oficina y lineales, o sea no curvos ni nada, o sea así derecho llego, y un día salí de mi casa y el bus iba derecho y fue hora y media y dije juepucha como a chapinero, como a la 72 yo llego en 35 minutos

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:115 [cuando andaba en el carro día ..] (152:152) (Super)**

Codes: [Gasto dinero] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

cuando andaba en el carro día a día yo tenía que gastar combustible, peajes, hoy en día yo tengo por lo menos mi presupuesto mensual un ahorro acerca de \$ 200.000

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:144 [lo que pasa es que en las cicl..] (245:245) (Super)**

Codes: [tiempo] [Tiempo de trayecto] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

lo que pasa es que en las ciclovias te aporta más tiempo, no todas las vías, por ejemplo la bicicleta que fuese en contravía en un andén en la bicicleta puede uno utilizar una ciclovía que no se si necesita ir de este punto a este punto te puedes ir acá por ciclovía, en cambio en la moto no vas a poder hacerlo así porque las vías tienen un trayecto definido, en cambio tienes que dar la vuelta y hacerlo digamos un poco más largo, es más ágil que un carro claro pero en un poco más largo, pero la bicicleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:167 [igual, en la bicicleta todo el..] (283:283) (Super)**

Codes: [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

igual, en la bicicleta todo el mundo quiere pasar primero porque soy yo, lo que decía Sergio la bicicleta tiene prioridad si en un sentido tiene prioridad, en otro no, en otro el peatón tiene la prioridad / es la pirámide de la movilidad, el, peatón, va el bus y después van los carros, y por último los demás

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:196 [es que siempre que uno pone qu..] (395:395) (Super)**

Codes: [carro] [Valoracion otros medios de transporte\_usuarios]

No memos

es que siempre que uno pone que algo es no y otra cosa es si pues está excluyendo y finalmente ahí dice yo puedo usarla como yo quiera y el día que yo quería pero entonces estoy excluyendo también a los que usan carro o sea para que dejen de usar carro es como que les estoy diciendo tu eres muy malo, entonces es como que si esta alguien encima que quiere que acceda a tu campaña, si

**Code: Valoración campaña {2-2}**

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:185 [yo creo que es ver las cosas**

**p..] (337:337) (Super)**

Codes: [Valoración campaña]

No memos

yo creo que es ver las cosas positivas que uno puede obtener sobre la bicicleta y las cosas negativas que son de la vida cotidiana, lo que puedes hacer, esto muestra lo que puedes hacer en el mismo tiempo que lo puede hacer sin bicicleta

**P 2: Transcripción I BOG-En Bici-Biciusuarios.rtf - 2:187 [el cuerpo / inspiración, pues ..] (341:343) (Super)**

Codes: [Valoración campaña]

No memos

el cuerpo / inspiración, pues me hace pensar que usar la bici es algo kool o sea es algo que me lleva a un estilo de vida que puede ser agradable

**Moderador: como les parece esa campaña que les presentan ellos a hi de on off**

Participante: es chévere porque resalta las cualidades y sobretodo esa conclusión de que pensamos que preferimos calidad y no cantidad, entonces muestra como ese lado del ciclista que busca lo bueno antes de lo mucho

**Code: Valoración otros medios\_no usuarios {0-1}****Code: Valores negativos\_bicicleta\_usuarios {0-10}****Code: Valores negativos\_no usuarios {0-6}****Code: velocidad {1-1}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:15 [velocidad] (25:25) (Super)**

Codes: [velocidad]

No memos

velocidad

**Code: zapato {1-1}****P 3: Transcripción II BOG-En Bici-NO Biciusuarios.rtf - 3:105 [zapato] (245:245) (Super)**

Codes: [zapato]

No memos

zapato

