

Las Mentes del Futuro

Muy apreciados graduandos.

En un día tan importante para ustedes y nosotros, en una tarde especial para sus familias, en un evento que representa el cierre de un nuevo paso académico y profesional, no quisiera retomar de nuevo las lecciones que ustedes recibieron ya en mercadeo estratégico o en finanzas corporativas.

Hoy quiero hacer referencias a eso que esperamos de ustedes, a eso que el CESA quiere entregar con ustedes a la sociedad: **VERDADERAS MENTES DEL FUTURO** y además, seres humanos dignamente representantes de una mejor sociedad. Quiero entonces compartir con ustedes algunas reflexiones sobre **los valores y la coherencia ética que debe guiarlos en su vida profesional**. Coherencia que está íntimamente ligada a la autenticidad de nuestro ser, la cual nos permite **atrevernos**. **Y** Subrayo la palabra **atreverse**.

Traigo a colación una lección de vida que se encuentra en un libro de Stan Slap, *y que tuve la oportunidad de conocer de viva voz de su protagonista* hace algunas semanas. En este texto se narra la presentación de **Orlando**

Ayala, colombiano, en aquel momento empleado estrella de Microsoft y hoy uno de sus más representativos Vicepresidentes, ante Bill Gates, Steve Ballmer y en general el círculo central de ejecutivos de MICROSOFT.

Orlando Ayala, un colombiano como ustedes, de quien se esperaba una presentación sobre las glorias de la organización, de su orgullo de trabajar en ella; se **atrevió**” a abrir su intervención en dicha reunión con la siguiente frase:

“No voy a hablar de ventas. Quiero hablar de mí. Quiero explicar el hecho de por qué en esta compañía no puedo ser auténtico”.

“¿Si no puedo vivir mis valores en el trabajo, y si no podemos ser auténticos entre nosotros, entonces cómo podremos ser auténticos con nuestros clientes?”

Una charla que debería tomar 90 minutos duró 10. Y quiero que se imaginen por un segundo la tensión de aquel momento. Comenta Orlando Ayala que pudo haber sido ese momento el más largo de su vida.

Orlando Ayala cerró la presentación con una frase que le cayó como un baldado de agua fría a Bill Gates:

¡No hay imperio en la historia que piense que se va a derrumbar antes de caer!

En éste momento la audiencia del colombiano Orlando Ayala mantiene el silencio sepulcral en el cual ha permanecido durante su presentación. Después de lo que debió haber parecido una eternidad, el anillo más cercano a Bill Gates se levantó e irrumpió en aplausos. TODOS, menos Bill Gates!!!, quien reaccionó diciendo: *"You just did a very bad thing, Orlando. You just said we are bad people. We are not bad people."*

Traducido al colombiano Bill Gates dijo: *"Orlando la acabas de "embarrar". Acabas de afirmar que somos malos. Nosotros no somos malos."* ; **Cuenta Orlando Ayala que Gates estaba absolutamente enfurecido.**

Es impensable que un colombiano se haya **ATREVIDO** a dar semejante afirmación frente al hombre más rico y admirado del globo (y digo globo a diferencia del planeta o del universo puesto que Bill Gates personifica la globalización).

Este nuevo tipo de colombianos, como Orlando Ayala, Diana Uribe, historiadora, Diana Valencia, astrofísica y tantos otros, deben ser los arquetipos de **la nueva Colombia**.

De la Vieja Colombia hay varios casos y quisiera devolver la película a la intervención de Carlos Lleras Restrepo en Punta del Este en 1967 durante la reunión de los presidentes americanos para discutir sobre asuntos relativos a política económica internacional, reformas a la Carta de la ONU, Alianza para el Progreso, ALALC, Pacto Cafetero, BID, creación del Centro Interamericano de Ciencia y Tecnología, armamentismo en América, Educación y Desarrollo Agrícola. La mayoría de estas políticas las impulsó el entonces Presidente Norteamericano Lyndon B. Johnson; el único presidente que se opuso a algunas de ellas, fue Lleras Restrepo quien **se atrevió** a manifestarle que *“no nos podían tratar como una colonia”*.

La comparación parece exagerada pero no lo es, puesto que ambos, Orlando Ayala y el Presidente Lleras Restrepo, **se basan en principios**.

Lo que Orlando Ayala le dijo a Bill Gates no era otra cosa que estaban engañando a sus empleados y a sus clientes. **Su mensaje directo es que los valores personales tienen que estar en resonancia con los corporativos**. Y afirmó que, en su compañía, no podía realizar su sueño personal, su leyenda personal, su proyecto de vida!

Lograr personas como estas, ha sido parte de nuestro propósito de formación en el CESA. Hablar de una educación personalizada para el liderazgo empresarial y para el emprendimiento, significa formar personas abiertas a preguntar, a discutir, a argumentar, a opinar con independencia, a asumir riesgos con nuevas iniciativas de negocios y a reconocer el valor de estas actitudes en un mundo totalmente distinto que reclama mayores esfuerzos hacia la innovación.

En el CESA pretendimos con ustedes y lo hacemos a diario, formar mentes y seres humanos dispuestos **a atreverse** en el ejercicio de su liderazgo.

Para no ir muy lejos y ejemplificar esto, vale la pena penetrar 700 metros bajo tierra en la Chile de hoy y descubrir el coraje y valentía de 33 mineros que son hoy ejemplo para el mundo de organización, de capacidad de gestión, de liderazgo, de orden, de planificación, de atreverse a sobrevivir con inteligencia en medio de la adversidad.

Las lecciones que nos dan estos seres humanos, son las mismas que Howard Gardner de la Universidad de Harvard ha expresado más formalmente a personas como ustedes, profesionales del más alto nivel que se preparan en instituciones como el CESA, para transformar sociedad y sector productivo.

Areverse en el liderazgo necesita de **mentes sintéticas, aquellas** capaces de elegir, discernir y trascender el inmenso mundo de la información. Mentes que superan el pensamiento resumen en cuanto proponen nuevas formas de actuar y decidir. Al mejor estilo de los mineros, líderes que encuentran nuevas rutas para la supervivencia.

Necesita también **mentes creativas**. Personas que aportan porque son capaces de ir más allá para descubrir nuevos fenómenos, plantear nuevas preguntas y abordar nuevos problemas que permitan vislumbrar el inmenso abanico de

posibilidades que existen. En el caso de Luis Urzua, líder de los mineros chilenos, personas que sean capaces de superar las respuestas elementales, que piensan por fuera de la caja, que rompen paradigmas.

Líderes también con **mentes respetuosas** que no es otra cosa que la mente tolerante con la diferencia de visión de los demás. Que entienden el valor de las distintas opiniones, que son capaces de construir en una sociedad que parece dividida, que valoran el trabajo de todos y cada uno de los miembros de su recurso humano.

Y finalmente líderes con **mentes éticas** que permiten un mundo habitado por la honradez, la prioridad del bien común y la libertad y riqueza de espíritus que no compitan contra el otro, sino más bien, sean cada vez más competentes frente a sí mismos porque saben que el pedazo de tierra en que habitan solamente podrá ser labrado por cada uno. Y que hacen conciencia de su singularidad y que, como hacedores y esclavos, como dirían los griegos de los hombres que obedecen sin cuestionar su hacer, somos evidentemente reemplazables. Pero como seres creadores, pensantes, somos únicos e irrepetibles.

Y aquí retomo, para concluir, el mensaje del Colombiano Orlando Ayala que se resume en la necesidad de ejercer el liderazgo, **pero con valores. El “TODO SE PUEDE” no es legítimo; debemos ser auténticos con los clientes, con los socios, con los distintos stakeholders con quienes interactuamos empresarialmente.**

Y se deduce que solamente una mente sintética, ética, creativa y respetuosa como la de Ayala, está en capacidad de detectar las incongruencias en el ámbito laboral que impiden un desarrollo armónico entre la empresa y las personas que la habitan.

Dentro de estos valores éticos, de creatividad, de innovación propios del CESA queremos apropiarnos del mundo y transformarlo.

Ustedes hoy tienen un momento más en sus vidas, un logro importante, como una inmensa oportunidad de contribuir con este desarrollo **atreviéndose a perseguir con la valentía** que los caracteriza, la coherencia entre sus sueños y el medio en que se encuentren. Perseguir la coherencia es ir tras la Verdad, y ya la historia sentenció: *“La Verdad os hará Libres”*

Así y solo así, podremos aportar el inmenso valor de la coherencia planteada por Orlando Ayala ante Bill Gates.

Atrévase, estimados graduandos, a ser auténticos y de esta forma a colaborar con la autenticidad de sus empresas, buscando la coherencia interna entre lo que pretenden y las acciones que buscan implantar en un mundo globalizado.

Sinceramente les deseo buen viento y buena mar en la continuidad de su trayectoria profesional, y los invito que no nos dejen del todo. Sepan ustedes que llevarán siempre el sello y carácter CESA que los distinguirá como líderes empresariales, generales de generales en el sector productivo, emprendedores, hombres y mujeres que ante todo entienden que el valor de lo que son y de lo que hacen, no viene de la riqueza, sino de ser capaces cada día, todos los días, de llevar una frente en alto por su actuar ético.

Felicitaciones, líderes del CESA que se atrevieron a ir más allá en su formación profesional!!!,